

对标先进 答好“时代之问”

□罗文敏



(资料图片)

显了“幸福源自奋斗、成功在于奉献、平凡造就伟大”价值理念。

芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。沉淀在中华民族血脉和灵魂中百折不挠的英雄精神，是推动中国革命、建设、改革事业不断前进的强大精神动力。当前，第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育正在紧张有序进行，广大党员干部要以功勋模范荣誉获得者为榜样，对标先进，对照“时代之问”的相关要求，对照理想信念、担当作为、服务群众、发挥作用等方面的差距和不足，从深厚的红色基因中汲取强大力量，认真贯彻落实习近平总书记视察江西和赣州时的重要讲话精神，感恩奋进，担当实干，始终以革命先烈先辈为镜，深入查找理念信念和思想认识的差距。大力弘扬

井冈山精神、苏区精神和长征精神，锤炼忠诚干净担当的政治品格，从根本上树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，切实把初心和使命落实到本职岗位上、体现在一言一行中，扎实推动第二批主题教育高质量有特色走前列。

新时代是成就英雄的时代，是实现梦想的时代。世界处于百年未有之大变局，我国处于近代以来最好的发展时期，两者同步交织、相互激荡，每名功勋模范荣誉获得者都彰显着崇高风范和光辉业绩，是一座精神丰碑，是新时代最闪亮的星。我们要以英雄模范为坐标，学习英雄事迹，让英雄精神融入民族血脉，弘扬时代精神，不忘初心、牢记使命，开拓进取，奋发有为，高唱新时代奋斗者之歌。

“不忘初心、牢记使命”主题教育 系列笔谈

基层党建引领基层治理的“荷包塘实践”

□张金华 卢磊 魏金豹 蔡晓帆

十几年前的章贡区赣江街道荷包塘社区，辖区内道路坑坑洼洼，环境脏乱差，随处看得到简陋杂乱的棚户区。邻里矛盾多，治安情况较差，居民幸福感不强。进入新时代，荷包塘社区以“基层党建质量提升行动”为主抓手，坚持党建引领基层治理，聚焦抓党建、抓服务、抓治理，探索了“‘一江两塘’党建共建圈”“1+3治理体系”、党员七彩志愿服务队等一批好经验好做法，取得了明显成效。

围绕贯彻落实好习近平总书记视察江西和赣州时的重要讲话精神，总结推广荷包塘社区党组织引领基层治理的经验做法，我们一路学习、走访、思考，试图从中找到荷包塘社区完美嬗变的成功密码。

嬗变从何而来？

荷包塘社区辖区地势低洼，从前有大大小小几十口水塘因广种荷花而得名，常住人口有5600人。作为老城区的老旧小区，面对社区基础设施老旧、困难群体多、矛盾纠纷多、治理难题多等难题，荷包塘社区抓住新一轮城区社区管理体制改革的有利时机，把党的领导贯穿社区自治、法治、德治全过程，有效发挥了党组织的领导核心作用，党建与基层治理工作交相辉映、相得益彰。

联合共创，让组织力量变得更更强。荷包塘社区党总总支联合蕨菜塘社区党总支、赣江路社区党支部，探索建立“一江两塘”区域化党建共建圈，通过定期召开联席会议，共同开展“一月一主题”党日活动等，实现组织共建、资源共享、活动互联。社区依托“一江两塘”区域化党建共建圈，建立“两月一议事”制度，发挥共建单位作用，实现资源配置、使用最大化。推广网格化管理，下设5个网格党支部，每个党支部由3个党小组组成。党员带头，让社区服务变得更优。设立居民事务代办点，对在一线收集和群众主动递交的代办事项，分级分类办理，承诺10日内为最长办结时间。运用信息化手段提高为民办事效率，开发建设“赣州智慧党务”手机App和大数据中心，设置参与生活、认领项目等功能板块，精准对接办好群众反映的身边微事、小事。建立“双报到、双认领、双服务”工作机制，130余名在职党员到社区报到开展志愿服务，助力国家文明城市、国家卫生城市创建工作。按照“办公用房最小化、服务群众最大化”的理念，合理设置了曾莉婷妇女工作室、“微家”、四点半学堂、居民会客厅、睦邻空间、党小组活动室等功能区域，全方位服务社区党员群众。

创新机制，让社区治理变得更顺。推行社区党组织领导下的居委会、业委会、物业公司共同参与的“1+3”基层治理模式。明确社区党组织负责牵头抓总，协调处理好居委会、业委会和物业公司三者关系。成立社区治理

四方联合委员会，由社区党组织书记担任联委会主任，居委主任、业委会主任、物业公司经理担任委员，定期召开四方联席会议，研究协商涉及居民切身利益的事项。探索试点“三级吹哨、三级报到”工作机制。

嬗变为何可行？

习近平总书记强调，要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。要主动适应城市社会群体结构和社会组织架构的变化，推进基层党建创新，等等。荷包塘社区从“落后社区”到远近闻名的示范社区，发生这一变化，从表面上看是社区党组织因地制宜，探索了一系列行之有效的治理方法和载体，但贯穿其中起决定性作用的，是赣州市委深入学习贯彻习近平总书记关于基层党建的重要指示精神，落实中央和省委重要工作部署，将基层党建与基层治理同步推进所带来的党建引领基层治理体制机制之变。赣州市委主要领导把城市基层党建工作牢牢抓在手上，多次深入社区专题调研城市基层党建工作，对开展城市基层党建工作进行了研究部署，并亲自点题在章贡区推行“街道吹哨、部门报到”做法。

自上而下的党建引领基层治理体制机制创新，反映在荷包塘社区最直观的感受就是“五个源自”：一是源自部门的各个。共建单位在结对帮扶工作中，把工作力量派驻到各个网格，分片服务社区，通过提供资金、人才、政策等方面的支持，为社区带来了明显的变化。二是源自街道的担当。通过成立街道大党委制，提高社区推动工作的统筹能力和权威性，街道的工作重心由“向上负责”变成了“向下尽责”。三是源自社会的帮助。荷包塘社区大党总支吸收“两新”组织、业委会、物业公司等党员负责人为兼职委员，充分利用社会资源，扩大为居民服务的覆盖面和多样性，让社会风尚进一步好转，民心进一步凝聚。四是源自群众的参与。通过组建“吹哨报到”民情信息志愿服务队、理论宣讲“草根明星宣讲”志愿服务队、传播文化“文艺文化”志愿服务队、服务群众“乐帮”志愿服务队等4支志愿服务队，解决了群众生活所盼和服务所需，一部分社区居民从服务接受者转变为服务参与者。五是源自信息化的支持。通过设立便民信息服务平台，信息化服务为提升工作实效带来了变化。开通微信服务号，与市、区、街三级网格服务管理平台互联互通，服务事项源自群众需求，服务效果接受群众评价，社区服务从“以事为中心”变为“以人民为中心”。

嬗变因何能成？

荷包塘作为城市基层社区之所以能成功嬗变，关

键是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学思践悟习近平总书记关于基层党建的重要指示精神，实现了党的全面领导、党员全面激活、群众全面参与，克服资金少、力量单薄、各类资源不足困难，实现了沧桑巨变。

以城市基层党建引领基层治理，必须把党对一切工作的领导落到实处。党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，基层党组织领导基层治理，就是要扩大组织覆盖，严密组织体系，提升组织能力，从体制机制上全面加强党对基层各类组织和各项工作的统一领导，充分发挥党对一切工作的领导。从荷包塘的生动实践中，我们可以看到通过组织带组织、书记带党员、党员带群众、机关带基层等方式，确保基层治理充分体现党的意志和要求，始终保持正确政治方向。

以城市基层党建引领基层治理，必须强化党组织对社区各类组织的有效领导。从荷包塘的实践探索来看，基层党组织领导基层治理，就是要发挥基层党组织领导核心作用，依靠党的力量将各类组织、各方力量、各项工作、各种资源都进行再组织、再整合，构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系。

以城市基层党建引领基层治理，必须坚持以人民为中心的发展理念。荷包塘社区始终坚持从群众的切身利益出发，以服务凝聚群众，得到广大居民的充分认可。服务群众不是一句口号，而是要落实到行动上。只有始终把人民放在心上，切实解决群众的生产生活困难，才能真正做到民有所呼、我有所应，不断在服务群众中更好地组织群众、宣传群众、凝聚群众。

以城市基层党建引领基层治理，必须探索党建引领基层治理的有效路径。当前，城市基层党建面临无钱办事、无门干事等诸多问题，如何顺应新时代新要求，推动基层党建引领基层治理取得新成效，是我们的重大课题。荷包塘社区在城市基层治理实践中，探索了一条适合荷包塘的成功之路。抓住群众反映最强烈最现实的难点痛点堵点入手，充分整合各类资源，积极探索创新基层治理。这些基层治理方面的经验和做法，值得我们进一步总结探索，创新更多的党建引领基层治理的有效途径，为更好地建设革命老区高质量发展示范区提供经验借鉴和现实参考。

(作者单位:赣州市委组织部)

庆祝新中国成立70周年 理论征文摘登

法律援助是国家保障经济困难的公民和特殊案件的当事人获得必要的无偿法律服务，以维护当事人合法权益、维护法律正确实施和社会公平正义的一项重要法律制度。作为一项重要民生工程，从20世纪90年代开始试点到2003年国务院颁布实施《法律援助条例》，我国政府主导的法律援助模式逐渐成形并不断走向成熟，在维护司法公正和社会稳定等方面发挥了积极作用。2014年，《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》对法律援助提出了更高要求，明确指出要“完善法律援助制度，扩大援助范围，健全司法救助体系，保证人民群众在遇到法律问题或者权利受到侵害时获得及时有效法律帮助”。如何高质量推进法律援助工作，成为新时代摆在政法工作者面前的一道重要考题。为答好这道题，近年来，赣县区司法局法律援助中心在基层实践中进行了一些有效探索。

援调对接 引入枫桥经验服务社会

习近平总书记指出，要创新群众工作方法，善于运用法治思维和法治方式解决矛盾，继续发挥枫桥经验的重大意义。实践证明，枫桥经验是化解基层社会矛盾纠纷的成功机制和优秀成果，对维护基层社会稳定作出了重要贡献。将枫桥经验引入法律援助实践，实现法律援助制度与基层纠纷调解制度的有机结合，适当适时利用调解方式解决法律纠纷，对解决法律援助疑难案件和提高法律援助的实效，能够发挥重要推动作用。

在处理一些群众矛盾纠纷的实践中，如通过正常的司法渠道来化解，处置成本相对高昂。群众在诉讼时除去直接的诉讼费、鉴定费、律师费、差旅费等成本外，还有诉讼周期过长、时间成本和隐性精力损耗等间接成本较大的问题，综合付出远高于矛盾争议双方指向的标的或权利价值。针对于此，赣县区综治中心、司法局设立“智兑释法调解坊”，贯彻落实人民调解优先原则，引入枫桥经验，充分利用调解制度的优势，力求较好较快地解决基层矛盾纠纷。

譬如涉及一起劳动关系争议的受援人成果，在受到法律援助之前通过五次维权官司都输了。“智兑释法调解坊”调解员充分了解案情之后，积极组织双方当事人调解，向当事人双方客观地分析该纠纷产生的原因并找准双方争议点，经过对法律问题进行了详细阐释，引导双方充分考虑各自特殊关系、特殊情况，以有利双方正常生产生活、和睦相处为出发点，找到一个双方都能认可和接受的矛盾纠纷解决方案。最终，成某在调解下获得了相应赔偿，当事人的合法权益得到了有效维护。

调解，是解决矛盾纠纷的重要途径，快速、便捷、高效，又不伤双方当事人和气，既能降低当事人维权成本，又不浪费司法资源。近年来，“智兑释法调解坊”以化解社会各类矛盾纠纷为出发点和落脚点，重点调解农民工讨薪、工伤赔偿等缺乏证据案件，并积极主动介入化解困难群众赡养、抚育、扶养和获取劳动报酬等纠纷，以及交通事故、医疗损害赔偿和因遭受家庭暴力、虐待、遗弃等维权案件，努力开创“援调对接”新格局，受到群众赞许，前来寻求调解的群众越来越多。

齐头并进 在化解矛盾中厚植法治

法律援助事业，是社会主义法治建设的重要组成部分，承担着弘扬法治、服务民生和宣传教育等多重职能。因此，在法律援助工作中，既需要我们又不断创新工作方法和途径，积极维护困难群众的合法权益，又要求我们做好释法说理、宣传教育工作，讲述好法治故事，传递好法治声音，凝聚起法治的强大正能量。赣县区司法局法律援助中心通过探索“调解+宣传”法律援助工作模式，齐头并进，在建立流动调解室，拓宽贫困群众维权渠道，扎实做好为民服务工作的同时，注重教育、引导、宣传群众自治化解矛盾纠纷。

高质量推进法律援助工作，品牌建设至关重要，而品牌建设离不开宣传。近年来，赣县区司法局法律援助中心积极贯彻落实区委、区政府不断强化公共法律服务的决策部署，在致力打造“智兑释法调解坊”构架品牌的同时，认真抓好“法援惠民生”活动品牌建设，主动推出“法援惠民生·助力农民工”“法援惠民生·关爱残疾人”“法援惠民生·助力城镇贫困群众脱贫解困”等系列活动，围绕服务农民工、残障人士、城镇贫困群众脱贫解困合法权益保障、享受基本公共服务等任务，着眼“防范、主动、全覆盖”工作目标，着力为农民工、残障人士、城镇贫困群众提供更精准、便捷、优质的法律援助服务。与此同时，该中心积极加强对贫困群众的人文关怀和法治宣传教育，在推动解决农民工、残障人士、城镇贫困群众脱贫解困权益维护问题和促进和谐社会关系的实践过程中，派出人员深入城乡、工业园区等，开展以“法援惠民生”系列主题宣传活动，现场营造良好社会氛围，让更多的人参与到为贫困群众送温暖、办实事、做好事、解难事上来。

在实践中宣传，在宣传中实践。赣县区司法局法律援助中心开辟“绿色通道”，把农民工、残障人士、城镇贫困群众脱贫解困作为法律援助的重点人群，降低审批门槛，简化受理程序，对该区贫困群众案件一律提供免费法律服务，并且不以无证据、需多少个工作日、分外事或以要了解情况为由，对求助群众不搭理，做到“来者不拒、援调对接”。2019年8月止，该中心已受理法律援助案件427件，其中受理农民工案件30起233件，援助233人；受理60周岁以上老年人赡养纠纷等案件24起74件，援助74人。不少案件纠纷得到化解后，有效防止了受援人致贫、返贫。该中心坚持寓宣传教育于人民调解之中，实行困难群众案件调解旁听制度，邀请周边群众参加观摩，以案释法，现场调解、现场普法，让群众接受最直观的法治和道德教育，通过个案引领社会价值新风尚，教育引导当事人以理性、合法的方式和途径保障贫困群众权益，着力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，努力达到“调解一案、普法一片”的效果。

(作者系赣州市政协委员、赣县区法律援助中心主任)

高质量推进法律援助工作

——赣县区司法局法律援助中心的实践与探索

□吴智亮