

重数量更要重质量

# 公共场所母婴室何时变舒适

□记者喻晓佩 文/图

记者调查

早在2016年11月,国家卫计委、住建部等10部门印发的《关于加快推进母婴设施建设的指导意见》中要求:经常有母婴逗留且建筑面积超过1万平方米或日客流量超过1万人的交通枢纽、商业中心、医院、旅游景区及游览娱乐等公共场所,应当建立使用面积一般不少于10平方米的独立母婴室,并配备基本设施。到2020年底,所有应配置母婴设施的公共场所和用人单位基本建成标准化的母婴设施。

记者近日走访我市中心城区的商场、医院、车站、机场、公园等处,发现配置了母婴设施的公共场所越来越多,然而却普遍存在重数量轻质量、大而不全等问题。加上有些管理不到位,这些母婴室并未发挥应有的作用,许多宝妈都感叹令人感到舒适的母婴室真是太少了。

设施配置偏低

带着婴幼儿出行,饿了要喂奶、拉了要换尿布、出了汗还要换衣服,此时,一个功能齐全、整洁卫生的母婴室就显得尤为重要。

记者了解到,目前中心城区的公共卫生间共有142座,仅有8座公共卫生间内设有母婴室,分布在东园、西园、赣州火车站、涌金门、赣州公园等地。记者看到,西园国光超市附近公厕的母婴室有冷热饮水机、沙发、洗手台、空调等,但缺婴儿尿布台;而东园公厕的母婴室虽然面积很大,但设施未到位,连桌椅尚未配备,空有其名。

随后记者又分别来到多家窗口单位,发现有一半以上都设置了母婴室。赣州市肿瘤医院的母婴室设在门诊大楼一层,有门、窗帘等遮挡设备,铺设了防滑地面,配有洗手台、婴儿尿布台、婴儿床、桌椅等,并安装了空调、热水装置;在章江游泳馆内的星级公厕旁也配备了专门的母婴室,有婴儿尿布台、置物柜、座椅,虽然较为整洁舒适,但不能满足宝妈携娃出行的需求;赣州高铁站的母婴室位于贵宾服务区,穿过儿童休闲娱乐区分左右两间,虽然面积很大,布置也很温馨,但大部分设施都没有到



两位宝妈带着孩子在中航九方商场的母婴室休息。

位,故未开放……

记者发现,目前,我市有一半以上的窗口单位都增设了母婴室,但大部分只配备了座椅、婴儿尿布台等最基础的设施,只能满足维护妇女隐私方便哺乳的最低需求,配置偏低。且因为人流密集的原因,环境卫生的管理多数不是很到位。如赣州汽车站和赣州火车站的母婴室异味较大,垃圾不能得到及时清理。因为没有专门的净水,乘客如果要给宝宝冲调奶粉,只能到站内的热水供应处排队灌注热水,既不方便也不卫生。此外,因担心管理不过来,有的母婴室竟然会上锁关闭。还有的母婴室因指引标识不醒目,不易被人发现,因而形同虚设。

人性化待提高

近年来,赣州市涌现了多所大型商业综合体,如九方、万象城、步步高建筑面积均在数万平方米以上,绝大多数都设有母婴室,配置水平要高于其它公共场所,但仍有不尽人意之处。

在步步高,记者看到,母婴室竟然没有配置专门的热水,市民没办法给孩子冲调奶粉。且入室的纱帘过于透明,宝妈在里面喂奶常觉得尴尬。去年新开张的杉杉奥特莱斯购物广场的母婴室虽然有好几个小

隔间,但奇葩的是入室处没有大门,且与厕所相邻,时有不熟悉的顾客误闯进来;而九方巨亿的母婴室更是与其高档商场的设置极不相配,面积不到2平方米,且设在残疾人厕所内。只有两张凳子、一张圆桌,再无其他的母婴设施。

市民朱女士告诉记者,她发现全市的商场中母婴室配置最齐全的要数中航九方商场。要想换尿布,有专门的尿布操作台、婴儿床,一旁还有免费的纸巾、防尿垫可以取用;想冲调奶粉,随时都提供冷、热冲调水,还有一张茶几两张沙发可供宝妈哺乳、休息;想给宝宝清洁,一长条的盥洗台可以同时供给两人使用。记者看到,该商场的母婴室内还铺设了地毯,即使宝宝不慎摔倒,也不会造成大碍。此外,旁边还有一间套间专供男士等待、休息,不仅有沙发和茶几,还配备了书架、电视。“最体现人性化的是,进入母婴室的灯光是适度不伤眼的暖黄色,令人感到柔和舒适,而其他商场母婴室的灯不是太暗就是太亮,都不合适。”朱女士表示,美中不足的只有一点,就是母婴室的入口在一间大型游戏厅内的右边,距游戏厅大门两三米处,不熟悉的人不太好找,经过时人们玩游戏的声音也太嘈杂,有时会吵到睡着了的宝宝。

管理水平欠缺

记者发现,我市的母婴室除了设施配置低、缺乏人性化之外,还存在着管理不到位的情况。有的母婴室有空调,却常常不开放,妈妈们哺乳时可能会热得一身汗,又或者天气寒冷冻得瑟瑟发抖;有的母婴室狭窄、脏乱,几天才打扫一次,坐垫、地毯等脏了也不洗,甚至直接被人占用当作吸烟室。种种乱象的原因就在于母婴室缺乏长效、常态的日常维护,也给一些素质不够的市民以可乘之机。

赣州市政协委员、无党派知识分子联谊会副会长温宁花为此表示,母婴室是相对私密的场所,平时人们不会对其投射太多关注,但它确实被很多年轻妈妈们所需要,更体现着一个城市文明程度的高低。要让母婴室真正成为一个地方文明进步的尺度,仅仅建设母婴室是不够的,更重要的是要让母婴室能够发挥作用,为年轻妈妈们带去更多人性化的服务。她希望有关部门能够妥善规划、管理,同时,也希望市民群众能够更珍惜爱护、合理使用母婴室,最大化地发挥它的效用,为建设文明、宜居城市增光添彩。

## 为做中国人千里回乡上户

□刘春

宝宝出生在外国,父母却想让其做真正的中国人,于是经历了一场历程2000公里、耗时40天的“上户”之旅。

原来,温某是兴国县古龙岗镇人,其妻子任某是四川人,夫妻俩常年在老树工作生活。任某于2018年5月在老树万象市生下一男孩。2020年初,两人想回国给孩子上户口,但孩子的出生证明全部是外文,于是两人先到中国大使馆办好翻译成中文版的出生证明,再从老挝入境到云南省玉溪市。受新冠肺炎疫情影响,夫妻二人在玉溪市进行了14天的隔离期。时间一到,夫妻俩又马不停蹄地赶往老家,在通过兴国县相关人员对他们进行核酸检测的最后一道关卡后,两人回到了古龙岗镇。

随后,温某来到兴国县公安局古龙岗派出所,在该县公安局户政科工作人员的指导下,派出所户籍民警为这个在国外出生的小孩办理了中国的国籍落户手续。这场“上户”之旅,终于画上了一个完美的句号。



近日,会昌县融媒体中心主播和党员干部一起为当地的农产品直播带货。会昌县长通过举办消费扶贫直播助农活动,为小南瓜、酸枣糕、米粉、竹笋、薯干等农产品直播带货,3个小时内全网访问人数57万,累计销售额达30万元。此次活动减少了农产品销售的中间环节,为促进贫困农民增收提供了新路径。  
特约记者 朱海鹏 摄

民生资讯

## 帮救助对象找到家

本报讯(刘卿 记者钟清兰)近日,在赣州市救助站,13名常年滞留、精神异常的救助对象被家属接回家。当日,赣州市救助管理站开展服务质量大提升专项行动暨“让爱回家”寻亲分享会,以提升我市整体救助工作氛围和救助管理工作质量。

“在我还小时妈妈就出走了,感谢市救助站,帮我找回了妈妈,现在一家终于团聚了,以后我一定会照顾好她。”前来寻亲的市民钟某说,其母易某走失多年,一直没有音讯,直到最近市救助站与公安部门联合寻找才将其母亲找到家。

据介绍,市救助站多名救助对象通过全国救助寻亲网、今日头条寻亲等途径,均无法核实信息。为进一步完善赣州市救助管理机构工作制度,提升全市救助管理机构在救助对象的身份查询、落户安置等方面的工作力度、宣传力度及提高整体社会关注度。根据相关文件精神,赣州市救助管理站开展生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动,采取多种形式,扩大寻亲范围,加深与公安部门的联动配合,取得了较好的成绩。截至目前,赣州市公安局刑侦支队利用专业技术成功为13名常年滞留、精神异常救助对象寻亲成功。

## 全力抢修受损线路

本报讯(刘荣生 记者涂家福)近日,强降雨天气袭击信丰。受此恶劣天气影响,信丰县部分供电线路,涉及10个乡镇,其中倒杆5基,断杆3基,断线14处,变压器烧损2台。

故障就是命令。国网信丰县供电公司紧急调配人员,兵分几路,出动抢修人员231人次,车辆74台次,冒雨火速进行抢修恢复电作业,同时积极组织应急队伍和物资对故障线路、雷击烧毁变压器进行更换等修复工作,确保受损乡镇全部恢复供电。

据了解,面对本次强降雨过程持续时间长、累计雨量大、短时降雨强,信丰县供电公司高度重视,密切关注雨情变化趋势,要求各级人员要到岗到位,严阵以待,主动做好设备隐患排查和客户服务保障工作,及时抢修,在确保安全的前提下,尽快复电,减少停电时间,严防本次强降雨天气及可能引起的地质灾害所带来的对人身、电网、设备的损害,秉承“人民电业为人民”的服务宗旨,提供更加高效优质的供电保障。

## 小短信彰显大尊崇

本报讯(袁红亮 特约记者张帆)近日,赣县区不少退役老兵在生日当天收到一条祝福短信,短信内容为:“尊敬的老兵您好,感谢您为国防和军队建设曾经做出的奉献,今天是您的生日,在这特别的日子,赣县区退役军人事务局祝您健康幸福,生日快乐!”开展为退役军人发送生日祝福短信活动,是该区推广尊崇工作法的一新举措。

赣县区在推广尊崇工作法建好“一人一台账”工作中,将收集的出生年月日、手机号码等信息进行梳理,并与通信运营商合作,以手机短信的方式,在每名老兵生日当天送上一条“生日祝福短信”,让每名抚优对象真正感受到退役军人事务局这个“大家庭”的温暖。同时,该区还结合节假日的不同特点,及时编发一些富有节日特色的内容,将温情的话语、真心的祝福,发送给广大退役军人,融入进他们的心中。截至目前,该局已为全区10111名退役军人、企业军转干部发送祝福短信共2.6万余条。

## 垃圾分类从我做起

本报讯(曹运莉 朱霞 记者曹建林)垃圾分类,从我做起。近日,江西燕兴集团在部分在管小区开展“美丽中国,我是行动者——垃圾分类从我做起”公益宣传活动,引导广大居民厉行节约,推进垃圾分类,过绿色低碳生活。

活动中,燕兴物业志愿者们向前来现场的居民发放宣传折页,开展垃圾模拟投放,并讲解生活中产生垃圾的种类、可回收垃圾的利用价值、有害垃圾的危害、生活垃圾的分类方法。为调动居民参与活动的积极性,他们还在现场组织垃圾分类知识竞赛,给参与的市民提供纸巾、洗衣液、食用油、大米等生活物品奖励,并在小区内普及家庭节水节电、能效标识、绿色出行、绿色消费、野生动植物保护、健康文明用餐等绿色环保小知识,指导家庭从生活点滴入手,积极参与绿色家庭创建,提升生态文明素养。

## 护理病人 快乐自己

□罗祥贵

近日,在赣南医学院第一附属医院肝胆外科病房里,主任护士伊秀英不慌不忙地为一名患胰腺炎的患者进行B超引导下经外周置入中心静脉导管(PICC)术。这项技术是她主持完成的赣州市指导性科技计划项目,所以操作起来格外得心应手。虽然到了正常退休的年龄,但伊秀英每天仍忙碌在科室里。临床护理工作琐碎繁杂,辛苦劳累,遇到抢救病人等突发情况,还要一天24小时待命,但她已经坚守了35年,早已习以为常。

伊秀英小时候身体不太好,经常要去医院看病,久而久之,她对医生这个职业产生了好感,便萌生了自己长大后也要穿上白大褂,治病救人的梦想。1981年她考入原赣州地区卫生学校护理专业,三年后,她凭着全校前三名优秀毕业生的优势,自主

选择到南昌大学第二附属医院工作。1989年,她调到赣南医学院第一附属医院工作。

工作中,伊秀英认真细致,吃苦耐劳。她先后在皮肤科,神经内科、中医科、普外科、肝胆外科等病区工作。虽然岗位在变,但她实实在在为病人服务的初心不变。在她看来,只有在临床一线,才能真正发挥自己的特长,实现人生的价值,苦点、累点又算什么?一次,急诊科转来一位神志模糊,大小便失禁的患者,而医院和警方一时半会又联系不上家属。伊秀英主动请缨照顾他,给他翻身、擦澡,并从家里带来换洗衣服,但患者烦躁不安,极不配合。伊秀英并没有被困难吓倒,她一边安抚患者,一边小心翼翼继续为他擦洗,直到病人、病床、病房

都收拾干净为止。她还一日三餐给他买饭、喂饭,甚至有时间的话,她还从家里做饭给他吃,让其增加营养。伊秀英还带头为其捐款,在她的影响下,科室的医护人员都参与了募捐活动,自愿并主动承担起轮流照顾这个无名患者。经过两个多月的精心呵护,该名患者完全康复。

繁忙的临床工作之余,伊秀英还积极开展科研工作。她主持并参与江西省科技厅、省卫生厅和市科技局课题20余项;在护士进修杂志、现代预防医学、中国实用护理杂志等核心期刊、国家级和省级正式期刊发表论文20余篇;主持完成科技成果鉴定3项、新技术引进3项、参与完成论著3部,参与完成的课题获科技进步三等奖1项。2008年,她参加全国静脉治

疗学术交流,学习了PICC技术,发现这项新技术在临床中很适用,不但能提高救治病人的成功率,还能减少病人的痛苦。回到科室后,她刻苦钻研,反复实践,终于将PICC技术应用临床,填补了赣州市PICC技术的空白。2018年,她又将改良型中长导管技术引入我市,既能作为外科手术患者顺利完成静脉治疗,又节省了医疗费用。

弹指一挥间,35年过去。伊秀英始终脚踏实地,淡泊名利,默默地奉献在临床护理一线,从未出现任何医疗差错事故,先后荣获赣南医学院三育人先进个人、赣医一附院“十佳护士”、优秀护士长等荣誉称号。“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”。虽然退休了,但她毅然决定继续发扬南丁格尔精神,利用自己的专业技能为医院的临床护理事业奉献自己的光和热,用实际行动诠释自己的初心与使命。

百姓故事

党报热线:8333666

燕兴集团 YANXING GROUP 业主至上 服务第一