

# 二手车交易猫腻多 遇陷阱要及时维权

## 以案说法

近几年,二手车因价格实惠日益受到消费者青睐。然而,由于消费者购车经验不足、个别二手车企业管理不规范、部分中介机构经营不诚信等因素,二手车消费维权案件出现了较快增长态势,严重侵害了消费者的权益,也在一定程度上影响了二手车市场秩序。笔者特意选取法院审结的4起涉及二手车交易案件,通过以案释法,揭示二手车交易中存在的违规行为,并提示消费者增强风险意识,一定要在正规的二手车市场进行交易,出现问题及时维权。

### 隐瞒车辆重大事故 解除合同退一赔三

2019年1月6日,刘某某与某二手车公司签订旧机动车交易合同,向该公司购买奥迪A4L轿车一辆,二手车公司承诺该车辆非重大事故、泡水、火烧车,刘某某依约付清全款。后在使用过程中,刘某某发现车辆状况异常,经查询得知该车曾经发生过重大事故。随后刘某某诉至法院,要求撤销双方签订的交易合同,返还购车款,并按三倍购车款予以赔偿。

法院查明,该案涉二手车共计发生过4次事故,其中有两两次事故较为严重。

法院经审理后认为,从案涉车辆的维修项目和维修金额可以认定,该案涉车辆发生过重大事故。二手车公司隐瞒车辆发生重大事故的事实,并对消费者作出车辆未发生过重大事故的承诺,系对消费者的欺诈行为。因此,法院判决,解除双方之间的合同,同时

二手车公司向刘某某赔偿三倍购车款。

承办法官庭后表示,汽车作为高速行驶的危险性较高的交通工具,一旦发生较为严重 的事故,即使事后对车辆进行了维修,但由于零部件的更换以及未更换部件在事故中受到了撞击影响,必然会对车辆安全性能造成影响。因此,对于车辆发生过重大事故的事实,二手车公司应当主动告知消费者。而本案中,二手车公司不仅未告知车辆发生过重大事故的事实,反而隐瞒车辆相关情况,作出不合实际的承诺,其行为构成对消费者的欺 诈,应当以三倍车款对消费者进行赔偿。

### 售卖车辆里程异常 未作检测退车赔钱

某4S店在二手车网站上发布了一辆斯柯达昊锐汽车的信息,基础信息栏中第一项载明表显里程为8.8万公里,同时该4S店官 方网站上承诺对所售二手车有“110项专业检测”“维修保养记录查询”等内容。随后,李某与该4S店签订了《旧机动车转让合同》,并支付预付款1万元。次日,李某通过第 三方平台查询得知,该车实际里程数超过14万公里,与4S店宣传的里程数及车辆里程表显示 的里程数完全不符。后李某诉至法院,要求 撤销合同,返还购车预付款并以一倍车辆价 款进行赔偿。

法院经审理后认为,案涉车辆的行驶里程与表显里程确实不一致,4S店未对案涉车 辆里程数是否准确进行检查,该行为构成欺 诈,故判决4S店赔偿李某某一倍车款。

承办法官庭后表示,车辆里程数系决定 消费者购买二手车意愿的重要因素之一,而

一般消费者会认为车辆的表显里程即为真实 里程数。但4S店作为专业的汽车经销商,应 对所出售的车辆里程数是否准确进行检查、 确认,并明确告知消费者。本案中,4S店不 仅未对出售车辆的里程进行检查,甚至明知 里程表异常也不告知消费者,构成欺 诈。

### 网上宣称专业检测 隐瞒车况理应赔偿

2018年5月,王某通过某二手车网上销售 平台以30.8万元的价格购买了一辆宝马牌二 手车。该二手车网络销售平台宣称拥有专业 检测团队、几百项车况检测,所售车辆均为无 重大事故、无泡水、无火烧的车辆。正是因为 该网站的宣传,王某才决定购买车辆。购车后 不久,王某发生车辆事故,在维修的过程中得 知案涉车辆曾经发生过保险事故,保险理赔金 额达23万元,遂诉至法院,请求撤销合同,并要 求二手车销售公司三倍车价对其赔偿。

法院查明,案涉车辆确实在王某购买前 发生过多次重大事故,其中一次事故伤及车 辆主要架构,同时还发现该二手车销售平台 所谓有几百项车况检测也并没有真正落实。

法院经审理后认为,二手车销售公司是 专业销售企业,类似于伤及车辆主要架构的 重大事故是其知道或应当知道的情形,而二 手车公司未经严谨检测即承诺所售车辆无重 大事故,系对车辆真实情况的隐瞒,构成对消 费者的欺 诈,判决该二手车销售公司以三倍 车款对王某进行赔偿。

承办法官庭后表示,近年来,二手车网上 销售平台如雨后春笋,网上销售平台往往有 着华丽的宣传,但实际拥有检测能力或者能够

真正落实各项检测的平台并不多,最终导致 消费者权益受损。这也提醒我们,不能轻信 网络宣传,应尽量实地验车再作决定。

### 以旧充新二次出售 构成欺诈三倍赔偿

2017年2月,毛某某在某诚公司购买林 肯牌汽车一辆,并按约支付了全部购车款。 2018年初,毛某某在4S店办理车辆保险时发 现在其购买案涉车辆前,该车已经办理过车 辆保险。经进一步查询,得知案涉车辆曾登 记在案外人王某某名下办理车辆行驶证,并 由王某某使用及购买车辆保险。毛某某诉至 法院,请求某诚公司赔偿其三倍购车款。

法院经审理查明,毛某某所购买的车辆 为案外人王某某有意购买同款车辆无货时, 由某达公司从某诚公司调购,且王某某已向 代办公司支付了车辆首付款、办理了银行贷 款及交强险、商业险、临牌等费用,且还开具 了购货方名称为王某某的发票,并办理了车 辆临牌,视为案涉车辆已实际交付。

法院审理后认为,某诚公司作为案涉车 辆销售商,应当明确知晓所出售的车辆维修、 使用及车辆初始状态等基本信息,并据实告 知车辆买受人。而某诚公司隐瞒案涉车辆已 经销售并交付过,将案涉车辆当作新车卖给 毛某某,该行为构成欺 诈,最终法院判决某诚 公司赔偿毛某某三倍的购车款。

承办法官庭后表示,对于何为新车,按照 一般消费者的心理,指的是全新、未经使用、 未经维修的车辆。案涉车辆系已经销售并交 付过的,并非新车。某诚公司“以旧充新”的 行为构成欺 诈,理应承担赔偿责任。

## 民情与法

### 周末调解 司法为民

本报讯(廖安生 曾静)“谢谢你们,牺牲周末 时间为我们调解案件。”近日,在宁都县人民法院 洛口法庭办公室,当原告熊某与被告曾某拿着法官给 他们制作的调解书,高兴地一再表示感谢。

原告熊某与被告曾某于2015年初认识,同年 12月生育一女儿,2016年6月登记结婚。后双方 感情破裂,发展到分居,互不联系。熊某曾在今年 1月向法院起诉离婚,法院经审理认为二人是自由 恋爱,婚姻基础较为牢固,希望双方本着对家庭 和孩子负责的态度,加强沟通,消除隔阂,遂驳回 熊某的诉讼请求。然而,双方依然磕磕绊绊。熊 某又诉至法院,要求离婚。因双方均在外务工,为 减少双方往返带来的麻烦,承办法官决定在与原、 被告双方电话沟通取得基本一致意见后,再通知 双方回来处理。因双方请假不方便,承办法官决 定利用周末组织双方当面调解。最终,在承办法 官的耐心劝导下,双方解开开心结,达成调解协议。

### 强制扣划 快速追回

本报讯(肖光财 曾勇)近日,会昌县人民法院 通过强制扣划措施,帮助申请人追回租金78000元。

2018年12月,谢某承包了一起公路改建工 程,因工程需要,谢某从曾某处租赁一台挖机,双 方约定费用待工程完工后结算,并签订租赁合同。 工程完工后,经双方结算,总共产生租金104000 元。谢某先后共支付26000元,但剩余78000元一 直未支付,曾某多次索要未果,无奈诉至会昌县人 民法院。经法院调解,双方达成调解协议,谢某一 个月内向曾某支付剩余租金78000元。到期后,谢 某仍未履行,曾某申请法院强制执行。

案件进入执行程序,但谢某却以没钱等理由 不愿履行义务。执行法官通过查询,发现其名下 一银行卡账户有足额存款。为快速兑现申请人胜 诉权益,执行法官迅速冻结谢某银行卡中的 78000元,随即将该笔款项扣划后交付给申请人。

### 一、江西省抚州市临川区河埠乡 23754.6亩林权

【该林权(林地使用权、森林 或林木的所有权及使用权)所有人为江西东 伟实业有限公司,林权证号为:临川区林证字 (2006)第1007010022、1006052210号;临川区 林证字(2007)第1005070008、1009060006号; 临川区林证字(2010)第1001070033号;临川 区林证字(2011)第1003030057、1004070028 号;临川区林证字(2012)第0912050015号 等,共计84本林权证,主要涉及树种有:湿地 松、杉木、马尾松、阔叶树、黄栀子、杜仲、柑 橘、枣树、黄粟、毛竹等】。

处置法院:赣州市中级人民法院;拍卖平 台:淘宝网;起拍价:3059.48034万元;保证 金:306万元;每次竞买增幅:15万元;咨询电 话:18970148925。

二、赣州市章贡区西津路1号建国路住 宅小区A1栋5#店【建成年代1997年,登记 时间2005年7月13日。建筑面积79.46平方

米。钢混结构,用途为商业,实际所在层数为 第1层及夹层,4#店与5#店现出租作为华莱 士炸鸡汉堡使用(已相互打通)。5#店入户门 为玻璃墙封闭,现状需从4#店出入,且5#店 的夹层需从4#店楼梯上下出入。一层地面 均为瓷砖。4#、5#店租期至2022年4月15 日,租金每月2900元,租金半年支付一次】。

处置法院:章贡区人民法院;拍卖平台:淘 宝网;起拍价:666518.3元;保证金:10万元;每 次竞买增幅:5000元;咨询电话:15570065016。

三、赣州市章贡区五洲大道19号龙湾佳 园一期4#楼702室房产【不动产证号为:赣 (2017)赣州市不动产第0043097号,建筑 物总楼层为7层,拍卖标的位于第7层。建筑 面积为175.71平方米,设计用途为住宅,钢混 结构,建筑年代为2007年,内部毛坯样式】。

处置法院:赣州经济技术开发区人民法

### 近期部分网络司法拍卖标的物推介

院;拍卖平台:淘宝网;起拍价:80万元;保证 金:8万元;每次竞买增幅:1000元;咨询电 话:18170712244。

四、江西省赣州市会昌县文武坝镇阳光 国际建材城27号楼170铺【房屋产权证号: 赣(2018)会昌县不动产第0006636号,房 屋所有权人:李某,赖某,建筑年代:2018年, 房屋楼层:2层,建筑总面积:69.39平方米,房 屋用途:商铺,土地性质:国有出让土地,租 赁情况:无出租,装修情况:中装修】。

处置法院:会昌县人民法院;拍卖平台:淘 宝网;起拍价:627600元;保证金:62760元;每 次竞买增幅:3138元;咨询电话:17679309472。

五、兴国县兴江乡南村村铜矿、铅矿、锌 矿、钨矿采矿权【采矿许可证证号: C3600002010093220074357,有限期限为2018 年10月24日至2019年6月24日(现已过



为切实 做好交 通事故 预防工 作,连日 来,上犹 县公安 局交管 大队集 中开展 统一行 动,严格 大货车 、面包 车等重 点车辆 管理,严 厉查处 超限超 载超载 、涉牌 涉证、 酒驾醉 驾等重 点交通 违法行 为。图 为执勤 民警正 在对过 往车辆 进行检 查。李 启林 摄

## 遗嘱如何立？民法典告诉你

□赣州市中级人民法院法官雷勉勋

个人财产赠与国家、集体或者法定继承人 以外的组织、个人。自然人可以依法设立遗嘱 信托。”《民法典》第一千一百三十四条规定: “自书遗嘱由遗嘱人亲笔书写,签名,注明 年、月、日。”《民法典》第一千一百四十条规 定:“下列人员不能作为遗嘱见证人:(一)无 民事行为能力人、限制民事行为能力人以及 其他不具有见证能力的人;(二)继承人、受 遗赠人;(三)与继承人、受遗赠人有利害关 系的人。”《民法典》第一千一百四十二条规 定:“遗嘱人可以撤回、变更自己所立的遗 嘱。立遗嘱后,遗嘱人实施与遗嘱内容相反 的民事法律行为的,视为对遗嘱相关内容的 撤回。立有数份遗嘱,内容相抵触的,以最 后的遗嘱为准”。

如今,随着类似继承纠纷越来越多,尤 其是经历疫情之后,大部分人越来越意识 到遗嘱的重要性。但是,遗嘱究竟该如何 立呢?什么形式的遗嘱最为有效呢?

《民法典》第一千一百三十三条规定: “自然人可以依照本法规定立遗嘱处分个人 财产,并可以指定遗嘱执行人。自然人可以 立遗嘱将个人财产指定由法定继承人中的 一个或者数人继承。自然人可以立遗嘱将

法规规定了自书遗嘱、代书遗嘱、打印 遗嘱、录音录像遗嘱、口头遗嘱、公证遗嘱 等各种遗嘱形式的法定要件,并且明确了 不能作为遗嘱见证人的范围,如继承人、受 遗赠人等人并不能作为遗嘱见证人。同时 规定了遗嘱应为缺乏劳动能力又没有生活 来源的继承人保留必要的遗产份额。

订立遗嘱更为便捷,在原有的基础上 新增了打印遗嘱、录音录像遗嘱的遗嘱方 式。最重要的变化是,《民法典》此次取消 了公证遗嘱效力优先的规定,以最后的遗 嘱为准,充分尊重了立遗嘱人的生前意愿。



### 民法典在身边

期),开采矿种:铜矿、铅矿、锌矿、钨矿,开采 方式:地下开采,生产规模为3万吨/年,矿区 面积为0.4421平方公里。开采深度:有430 米至300米高,共由8个拐点圈定,本次拍 卖范围为采矿许可证批准的矿区范围】。

处置法院:兴国县人民法院;拍卖平台:淘 宝网;起拍价:185万元;保证金:18万元;每 次竞买增幅:9000元;咨询电话:15770722556。

六、瑞金市象湖镇公园路冠虹花园20#、 21#、22#、23#、25#店铺(该标的坐落于瑞 金市象湖镇公园路冠虹花园20#、21#、22#、 23#、25#店铺。房权证号为:瑞房权证象湖镇 字第500181-1号。房权证建筑面积为317.18 平方米。已装修,未腾房。本标的未经评估, 由双方当事人协商定价)。

处置法院:瑞金市人民法院;拍卖平台:淘 宝网;起拍价:270万元;保证金:27万元;每次

## 法治漫议

近日,十三届全国人大常 委会第二十二次会议审议通过 了新修订的未成年人保护法, 这是我国未成年人保护领域 的一件大事。本次修订后的未 成年人保护法增加到132条、文 字达16000多字。增加的文字 对未成年人保护面临的很多新 问题、复杂问题作出了明确具 体的规定,尤其是特别增设了 “网络保护”专章,这对互联网 时代更好保护未成年人合法权 益具有重要意义。

此次未成年人保护法单 设“网络保护”一章,创新发展 了未成年人网络保护制度,应 该说初步构建起了我国未成年 人网络保护的法律基础。其规 定了国家、社会、学校和家庭 要形成合力,培养未成年人的 网络素养;明确了网信、公安、 教育等政府部门的具体职责; 规定了网络保护软件等技术措 施的应用;规定了互联网企业要 建立便捷、合理、有效的投诉 和举报渠道等,这些规定都具 有现实意义。

针对网络沉迷问题,虽然 国家新闻出版署于2019年10 月专门发布了《关于防止未成 年人沉迷网络游戏的通知》, 但在法律制度层面缺乏具体

规定。此次未成年人保护法对容易导致未 成年人沉迷网络的内容作出了规定:网络 游戏、网络直播、网络音视频、网络社交等 网络服务提供者,针对未成年人提供服务 时要设置相应的时间管理、权限管理、消 费管理等功能;明确了网络游戏要经过特殊 批准的制度;为了综合实现对未成年人的 网络保护及保护其隐私权,明确规定了国 家建立统一的未成年人网络游戏电子身份 认证系统,这是本次法律创设的一项新的 重大制度,对于预防未成年人沉迷网络游 戏以及这个领域的未来发展具有重大意义 。只要这些法律规定能够切实落地实 施,那么基本可以从源头防止未成年人沉 迷网络。

此次未成年人保护法还强化了对未成 年人隐私和个人信息的保护。在网络上未 成年人信息泄露越来越成为未成年人保护 领域的重大问题,个人信息泄露不仅容易导 致未成年人隐私权受到侵害,还容易导致孩 子成为网络欺 诈、网络欺凌、线上性引诱等 侵害的目标。所以法律明确规定,处理不满 十四周岁未成年人个人信息的,应当征得未 成年人的父母或其他监护人同意;未成年 人或者其父母、监护人任何一方都有权提出 更正、删除未成年人的个人信息。

未成年人在使用网络过程中,还容易 遭遇网络欺凌问题,给身心造成严重伤 害。对此,法律明确规定:任何组织或者个 人不得通过网络以文字、图片、音视频等形 式,对未成年人实施侮辱、诽谤、威胁或者 恶意损害形象等网络欺凌行为;遭受网络 欺凌的未成年人及其父母或者其他监护 人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽 等措施。网络服务提供者接到通知后,应 当及时采取必要的措施制止网络欺凌行 为,并消除影响。

以往社会对未成年人保护法最常见的 批评就是其太原则,对很多问题缺乏具体 规定,以致不具备可操作性。本次修订在解 决可操作性上取得了历史性突破,在对未成 年人进行网络保护上也是如此,这些明确 具体的规定,有助于社会各界在日常生活 和工作中落实。同时,未成年人保护法也 明确了相关法律责任,这就让未成年人保 护法“长”出了牙齿,具有了威慑力, 使其能真正担负起保护未成年人的使命 和责任。

竞买增幅:13000元;咨询电话:15083596390。

七、大余县南安镇中大花园A栋二单元 603室的房屋(该房屋建成于2005年,证载 建筑面积总共为202.17平方米,住宅面积 为197.15平方米,一共七层,房屋位于六 层,柴间面积为5.02平方米。主体结构 为砖混结构。该房属于大余县中心地段、 周边基础生活设施完善。产权证号:房 权证余房私字第0022560号)。

处置法院:大余县人民法院;拍卖平台: 淘宝网;起拍价:54.5608万元;保证 金:5万元;每次竞买增幅:3000元;咨 询电话:0797-7232629。

详情请登录淘宝网查询。

(曾雅琪 整理)

### 推行网络司法拍卖 促进公开公平公正



赣州市中级人民法院 协办