

物流如何消杀？配送是否规范？收件怎样防护？

三问疫情防控下快递安全

□新华社记者



近日，菜鸟网络石家庄公共分拨中心工作人员在对快递包裹进行消杀。新华社记者牟宇 摄

核心阅读

在这个倡导“就地过年”的新春佳节来临之际，快递业比以往更加忙碌；在全球疫情仍在蔓延、国内多地出现散发疫情的特殊背景下，快递安全更加受人关注。

眼下，各大电商平台“年货节”陆续启幕，今年快递业首个“小高潮”悄然到来。连日来，记者深入多个快递站点，跟随快递员配送货品，对快递运输配送安全问题以及收件防护情况进行探访。

“经过重点防疫区域的快递也不必担心”

快递物流信息服务商“快递100”数据显示，今年“年货节”启幕后，快递查询量单日峰值超过3.5亿次，较去年同期增长8%，快递量较去年同期增长4.5%；顺丰公司数据显示，1月20日“腊八节”开始，顺丰快递量较平日增长两到三成，电商类快递增长明显。

在全球疫情仍在蔓延、国内多地出现散发疫情背景下，快递运输配送安全备受关注。在国际邮件方面，中国邮政相关负责人介绍，邮政对所有

国际邮件在进出口运输环节进行消杀，对邮袋和运载工具分别进行喷淋及紫外线照射消杀。

“国际邮件到达后，首先在机场装车时进行消杀，在进入处理中心前进行二次消杀。”北京邮政航空邮件处理中心国际场地负责人谭涛介绍，邮件经履带进入场地后，分批经过专用通道到达国际邮件开拆区，在通风位置静置6小时后，工作人员将邮袋拆开，对拆出的每个小包裹再次消毒，才能进入海关查验等后续流程。

记者在顺丰北京汉光百货营业部看到，站点快递量明显增加，且多为干果、营养品、酒水等年货以及米、面、手纸等生活物资。

来自国内疫情地区的快递是否安全？顺丰公司相关负责人介绍：“快递送达客户前至少经过4道消杀程序，经过重点防疫区域的快递也不必担心。”

针对国内部分地区疫情散发的特殊情况，顺丰采取更严格防疫措施，对每班次进出港快递进行全面消杀：场地、车辆每两小时消杀一次，快递到港后先进行车厢消杀，卸车后再内外消杀一次，联系客户派送快递前还会消杀。

“不仅让用户放心，配送员自己也安心”

记者了解到，今年除邮政、顺丰、京东物流、苏宁物流继续保持春节正常运营外，中通、圆通、韵达、申通、百世、德邦等快递企业也宣布“春节不打

烔”，并从网络、运力、人员、客服等方面做好保障。

京东集团副总裁曾晨介绍，京东物流今年将扩大运营保障范围。即使除夕至大年初三，消费者也可在全国近300个城市、1500个区县正常下单收货。

运力有保障，配送环节安全有保障吗？记者在京东物流北京百荣片区角门营业部了解到，站点人员严格落实体温监测程序并查看绿码，一些快递员不仅要是对配送车辆车厢进行消毒，还随车配备酒精喷壶，送达客户前对快递再次消毒。“做好防疫消杀，不仅让用户放心，配送员自己也安心。”站长孙思兵说。

在国内重点防疫地区，快递收发也在有序进行。例如，申通快递在石家庄的20多个网点、近300名一线快递员都在正常配送。所有人员上岗需佩戴口罩、护目镜、手套，并随身携带酒精、消毒液等。

“我们制定了防疫知识手册，让每位快递员都能安全、规范配送。圆通在哈尔滨的快递员平均每五到七天做一次核酸检测。”圆通黑龙江省区办公室主任王洋说，当地出现疫情后，消费者更加依赖网络购买日常消费品，我们一定做好服务，保障安全。

“筑牢疫情防线，保障快递收发安全可靠”

记者跟随京东物流小哥张献龙为

北京客户配送快递时发现，客户接收快递时个人防护程度不一。有客户主动要求将包裹放入快递柜，希望非接触式配送，也有客户室内接收快递却不佩戴口罩。记者随机询问，接收快递后是否及时洗手？一些客户坦言，“不是每次都洗”“有时会忘记”“顾不上”等。

对此，中国疾病预防控制中心研究员王丽萍提示，消费者出门取件前应做好个人防护，一定要佩戴口罩，有条件的可佩戴一次性手套，需当面签收时可自带签字笔。如需在室内收件，更需提前做好个人防护。

“尽管我们在运输配送环节做好必要消杀，但还是建议大家在取件期间尽量选择无接触配送并避免人员聚集。”圆通北京分公司安全生产办公室负责人王义来说，“如果客户在站点取走快递，建议现场拆开把包装留下，我们进行消毒处理；如果在家中接收快递，建议客户做好垃圾分类，不要随意丢弃包装。”

王丽萍建议，消费者将快递带回家后，可根据物品种类选择适当消毒方法进行消毒，或放置在干燥通风处30分钟。全部完成后，需立即做好手部卫生。

王义来提示，如果客户选择用喷洒酒精的方式消毒，一定要注意防火安全，在通风环境下进行。“快递企业愿和大家一道，筑牢疫情防线，保障快递收发安全可靠。”

（新华社北京2月2日电）

从“健康包”到“春节包”，祖国关怀永远在线

□新华社记者李蓉

春节前夕，世界多地侨胞和留学生都收到了中国驻外使领馆发放的“春节包”，成为牛年春节暖心的一幕。与之前大规模派发“健康包”一样，来自祖国的温暖和关爱再一次让海外儿女感动。祖国用这种贴心方式告诉漂泊在外的游子——风雨中，只管安心，祖国的关怀永远在线！

春节是中国人最珍视的传统节日。由于疫情原因，许多旅居在外的同胞响应“非必要、非紧急、不旅行”倡议，留在国外过年。驻外使领馆结合驻在国实际情况，在春节前陆续向留学生和侨胞等群体发放“春节包”，让他们和祖国人民一起感受春节的氛围。除了口罩、消毒液、中成药等防

疫物资，“春节包”中还有中国结、贺卡、茶叶、慰问信等。千里送温情，此心安处是吾乡。

纵隔千山万水，海外侨胞和留学生与祖国血脉相连。在去年国内抗疫吃紧的关键时刻，他们克服重重困难，以实际行动支持祖国打好疫情防控阻击战，展现了浓浓的桑梓之情。远离祖国和亲人，海外侨胞和留学生本就千般不易，突如其来的新冠疫情更是让不少人陷入困境。中国政府一直牵挂着海外同胞，从“健康包”到“春节包”，祖国对海外儿女的关心关爱体现在每一个细节。

病毒在全世界蔓延，中国驻外使领馆全球动员，把祖国的关心爱护尽力传

递给每一名海外同胞。使领馆组织我援外医疗专家面向侨胞、留学生进行视频直播，介绍防护知识，提供专业咨询；紧急筹措防疫物资，多渠道向在外公民发放，解除燃眉之急；协助确诊或疑似感染的中国公民及时就医；推动国外关闭校园的大学为有困难的中国留学生提供住宿……许多侨胞和留学生都表示，深切感受到来自祖国的关怀和爱护，这让大家增强了战胜疫情、恢复生产经营、安心学习的信心。

西方个别政客给病毒贴上“中国”标签，使海外华侨华人遭遇前所未有的困扰。中方对此进行了坚决批驳和斗争。世界卫生组织等也驳斥这种说法，为病毒进行了科学命名。不少海外同胞

表示，祖国是他们最坚强的后盾。

回望历史，从抗战救亡慷慨解囊，到改革开放投资兴邦，一代代海外华侨华人内心有一个共同的梦想——中华民族伟大复兴。如今梦想照进现实，全面建成小康社会取得伟大历史性成就，中国正向着第二个百年奋斗目标迈进……举世瞩目的发展成就，使全球华侨华人倍感自豪。

一点浩然气，千里快哉风，中国人民的凝聚力 and 安全感前所未有的。海外侨胞和留学生，无论走到哪里，祖国的关怀与你们同在。

（新华社北京2月2日电）

新华时评 XINHUA SHIPING

新华社北京2月2日电（记者沐铁城）随着春运开启，越来越多的人踏上归途，疫情防控与新春佳节交织在一起，如何过好健康安全年？

吃得安全

近期，车厘子、冻鲑鱼、奶枣等食品多次被检出新冠病毒核酸阳性，受到普遍关注。如何保证食品安全？

国家食品安全风险评估中心副主任李宁表示，新冠病毒是呼吸道病毒，经消化道感染的可能性极小。新冠病毒核酸检测主要是针对病毒的核酸片段，无论是活病毒、死病毒，都可能检出核酸阳性；食品检出核酸阳性，不代表它就具有传染性。

她说，从全国各地对食品及其外包装特别是进口食品及其外包装的新冠病毒核酸检测来看，总体的阳性检出率也是比较低的，不到万分之一，而且主要集中在食品的外包装，总体的污染量也是比较低的，因为新冠病毒在食品的表面不会繁殖。食品存在活病毒的可能性也是非常小的。

尽管如此，在疫情防控常态化下，消费者也要做好防护。李宁提醒，在处理食品及其包装整个过程中，要勤洗手，保持良好的手卫生，不要用手触摸口、眼、鼻，特别是处理进口食品更要注意。

买得安全

在疫情防控常态化的背景下，今年春节人们的饮食生活与往年可能会有很大不同，亲朋好友外出聚餐的活动会大大减少，采购大量食物在家做饭和网购食品的可能性会大大增加。

李宁提醒，消费者在网购食品时，要特别注意到正规和信誉好的网络平台采购；在收到快递的时候，如果购买的是进口食品，可先用75%的酒精对外包装进行预防性消毒。在整个处理食品和外包装的过程中，要保持良好的手卫生。在加工环节，要做到食品安全“五要点”：保持清洁、生熟分开、烧熟煮透、食物保持安全温度、使用安全的水和清洁的食材。

为有效防范新冠病毒通过物流渠道由境外向境内传播，国务院联防联控机制日前印发《进口物品生产经营单位新冠病毒防控技术指南》，在进口物品管控方面，要求加强对进口物品源头、装卸储运过程、生产加工过程和销售经营过程各环节的全流程管控，做到进口货物来源可查，去向可追。在做好进口物品外包装核酸检测和预防性消毒的同时，对内包装及其内容物也应按要求开展核酸检测和预防性消毒，一旦发现核酸检测阳性样品要按要求严格做好应急处置工作。

回得安全

随着春运开启，会有更多的人踏上归途。人在旅途，该如何做好个人防护？

中国疾控中心病毒病预防控制所所长许文波表示，首先我们提倡大家春节假期非必要不流动。不管是否流动，都一定要做好个人防护，如果要返乡，一定要提前做好出行规划，及时关注目的地疫情变化和疫情防控的政策措施，多关注交通部门的出行提示。

“若无发热和呼吸道感染等可疑症状，可正常返乡；若出现可疑症状，建议居家休息和就医。”许文波提醒，如果乘坐私家车返乡，一定要做好私家车的通风换气，并且乘坐人员下车进入公共场所时要佩戴口罩，返回车辆后建议先用手消毒剂进行手部消毒。

许文波说，如果乘坐公共交通工具返乡，回家途中要全程正确佩戴医用外科口罩，尽量减少因就餐而摘口罩的次数和时间，并且根据时间长短更换口罩。排队等候时要注意保持1米线的安全距离，尽量不和其他候乘人员扎堆。如果旅途中出现发热、咳嗽等可疑症状，要及时联系工作人员，并到指定隔离区休息，可疑症状者应及时到指定医疗机构就诊。

“回到家乡后要按照当地的防控要求，落实各项防控措施，少串门、少聚集。”许文波说。

综合信息

●本栏目信息不足发生经济关系之法律依据，请需方认真考察后签订正式合同，产生后发责任自负。

▲江西航天信息有限公司赣州分公司发编号为66150D628732（赣州开发区宏燕商店）金税盘遗失，声明作废。



微籁

骨传导助听器

不用耳朵听声音

Hearing the Sound Without Your Ears



骨传导助听器 L01
骨传导助听器 L02
骨传导助听器 L03
骨传导助听器 S04

释放双耳·不闷不噪·不伤听力·佩戴舒适

适用人群：各种年龄、不同程度的传导性、混合性、感音神经性听障人群。
外耳畸形、耳道锁闭、鼓膜穿孔、慢性化脓性中耳炎、听骨粘连等特殊群体效果最佳

好不好用，一戴就知道

地·赣州泰耳骨传导助听器专卖店

址·赣州市青年路26号（大参林连锁药房往北20米）

电·13133778989 或 13970788976

话·

南城广审(文)第2020010034号 医疗器械证编号:南城注准201912190009

错峰出行 科学防疫



关注我 了解更多资讯



服务热线 0797-8196688

桂林 ¥195起	北京 ¥240起	昆明 ¥345起
天津 ¥245起	上海 ¥99起	湛江 ¥253起
深圳 ¥300起	杭州 ¥324起	珠海 ¥142起
南京 ¥214起	三亚 ¥405起	宁波 ¥195起

注：具体航班价格请以电脑出票为准。

广告