对标“湾区”优服务强效能

——赣州市卫健委助力营商环境优化工作纪实

□特约记者欧阳红卫 记者刘荷英 文/图

如何有效提高卫生健康工作政务服务效能？怎样激活健康领域投资的“一池春水”？呼声在哪里，改革优化的切入点就在哪里。近年来，全市卫健系统立足健康与服务两大主题，围绕优质营商发展环境要求，把群众常用、企业常办的事项进行梳理，对标粤港澳大湾区做法，逐项梳理出群众在办理事项时的差异，形成了对标广州、深圳市政务服务先进做法整改提升任务清单和行动计划。通过“六减一增”（减环节、减材料、减证明、减跑动、减时限、减费用、增加政务服务透明度）提升行动，全面推行证明事项告知承诺制，实现“一窗式”受理、“一站式”服务，积极推进“一网通办”“全市通办”工作，通过提升服务水平助力优化营商环境，提升群众医疗卫生服务满意度。

市卫健监督局工作人员到江西荷花科技管道公司，协助其办理卫生许可批件。

A 优化办事流程 事情就近就简办

今年8月，位于章贡区的赣州哈克生物科技有限公司正式生产消毒产品。由于生产消毒产品需要取得生产许可证，对生产车间建设标准都有更加严苛的要求。“市卫健委的工作人员从了解到我们这一计划后，就一直主动上门服务，非常细心贴心。不仅指导我们调整生产布局，建设标准规范的净化车间，还协助我们办理生产许可证。从前期准备到申办许可证、网络备案，再到正式投产，其中的时间不到一个月。”该公司总经理彭旗说，目前，该公司已有5个消毒产品取得了卫生安全评价网络备案，并投入生产。

市卫健委法监科工作人员张功祥告诉记者，在符合许可条件的前提下，对我市消毒产品生产企业的卫生许可决定，由原来的20个工作日，缩短至15个工作日内；消毒产品卫生安全评价网络备案审查，由原来的无期限规定，转变为资料齐全且符合备案条件下5个工作日内进行审查。目前，我市消毒产品生产企业共有34家。

在提供政务服务过程中，市卫健委秉持就近办事、就简办事原则，进一步优化环节，精减流程。针对群众办事环节多的问题，市卫健委集中取消或下放了一批审批项目，对一级及以下医疗机构的审批和现有机构的监管全部下放、移交给机构所在县（市、区）卫生健康行政部门。全面推进属地管理责任制、一次性告知制、限时办结制等服务制度，依申请类政务服务事项全部进驻了对应的行政审批局和便民中心窗口，梳理公布了“无证办”“一次办”“帮代办”“容缺办”等事项。同时，设定延时错时预约服务事项，做到“高频事项随时办，一般事项预约办”，打破了一个窗口只负责经办一类业务的传统经办模式，实现所有依申请类事项“一窗式”受理。

9月10日，市医疗急救中心培训老师走进水西工业园，为赣州帝晶光电科技有限公司员工普及急救知识和技能。

B 推行信用承诺 激发审批加速度

一张申请单一份承诺书，就可实现公共场所卫生许可业务承诺制审批，并且当场办结。市卫健委用诚信激活审批加速度，为企业复工营业提供速度支撑。自今年7月以来，全市共办理公共场所卫生许可92件。

市卫健委医政医管药政科副主任杨建勇介绍道：“我市还先后取消了社会办医验资证明要求，取消了对营利性医疗机构数量、布局的限制，取消了对个体诊所设置在具体数量和地点规划布局等方面的限制。诊所实行备案制，符合要求的先核发《医疗机构执业许可证》，取消二级及以下医疗机构《设置医疗机构批准书》核发，二级及以下医疗机构设置审批与执业登记实行‘两证合一’。”

不久前，赣州金域医学检验实验室在章贡区国家高层次人才科创园落地。“赣州政务服务非常高效，上午卫健委的工作人员现场看完实验室选址，下午就对我们实验室信息进行了公示挂网。”赣州金域医学检验实验室项目负责人陈传玉说。

按照“非禁即入”的原则，我市鼓励社会力量以出资新建、参与改制、托管、公办民营等多种形式投资医疗服务业。

目前，市卫健委正与市行政审批局对接，推动医疗广告审查、从事婚前医学检查的医疗保健机构执业许可、从事婚前医学检查的医疗保健人员资格许可等10项审批事项纳入“全市通办”清单。这些审批事项纳入“全市通办”清单后，将打破地域限制，实现办理同一事项全市“同一申报条件，同一办事流程，同一收费标准”，进一步优化我市营商环境。

C 医疗资源进企业 触“网”赋能优服务

近日，市级健康科普讲师走进南康区德普特科技有限公司，为在场的职工讲授专题健康科普课，医护人员还为企业员工提供了两癌筛查、B超检查、中医特色养生等服务。这是市卫健委举办的我市“百名千场”健康科普巡讲进企业活动之一。为企业职工健康保驾护航，是我市助力营商环境优化的一项具体举措。

结合党史学习教育“我为群众办实事”活动，市卫健委在“互联网+医疗健康”开展上进行了有益探索。通过构建数据通道，为群众看病就医全面搭建“网络高速”，目前，我市已通过网络实现了一些常规性的医疗服务，群众通过微信公众号、“赣服通”等即可实现生育服务卡及生育证全程网上办理。同时，今年6月，我市正式上线智慧医疗数字化平台“看医生”掌上医疗项目。平台纵向整合了市级医院、县级医院、社区（乡镇）以及卫生诊所等各级医疗机构，横向整合急救、疾控、血站等其他医疗单位，致力实现电子健康卡申领、预约挂号、门诊缴费、检查检验报告查询、疫苗预约、体检预约、护工服务、互联网医院等一系列诊前、诊中、诊后的各项便民就医服务。接下来，市卫健委将大力推广平台应用，争取全面实现全市各级医疗单位的接入，进一步实现“让数据多跑路，群众少跑腿”。

市妇保院获批国家一级癫痫诊疗中心

本报讯（谢峰）近日，中国抗癫痫协会（CAAE）公布了“首批CAAE一、二级癫痫中心”评审结果，赣州市妇幼保健院顺利通过审批，成为江西省首个获批为国家一级癫痫诊疗中心的地市级妇幼保健院，也是赣州市唯一一家针对儿童癫痫的诊疗中心。

小儿癫痫是儿童神经内科最常见的疾病之一，癫痫患儿死亡风险性是一般人群的2至3倍。癫痫临床诊疗过程复杂、需要多学科协作与配合。癫痫中心是适应现代癫痫诊疗模式的一种医疗组织结构，通过疾病诊疗的一站式和多学科协作模式，合理配置资源、优化诊疗流程，以达到服务和疗效的最佳化目标。

2016年，市妇保院组建以儿童神经内科为主，涵盖PICU、儿童神经康复科、脑电图室、放射科、遗传室、药剂科的多学科协作团队，建立了集病房、门诊、咨询、电生理诊断室及基础研究实验室于一体的儿童癫痫中心。该中心通过多学科协作，从不同专业角度观察、诊断和治疗疾病，能够为儿童癫痫患者提供全面诊疗服务。

赣州市妇幼保健院将以CAAE一级癫痫中心的成功创建为契机，进一步加强内涵管理，力争为癫痫患儿提供涵盖规范化诊疗、健康教育、心理指导等全方位的服务，提高区域儿童癫痫疾病的综合救治管理能力，为更多赣南癫痫患儿提供优质服务。

市肿瘤医院贴心服务老年患者

本报讯（何琪）日前，在赣州市肿瘤医院，一名74岁患胃恶性肿瘤的住院患者，在实施肠造口术后，转入内科二区接受进一步治疗。由于患者及其老伴对造口了解较少，不知该如何对造口进行护理，护士采用模型教学加床旁一对一指导的方式，细心地向患者及其家属传授护理造口的相关知识和技巧。

科室护士经常在患者床边指导患者家属进行造口护理，并针对护理中遇到的问题进行详细解答。经认真学习和反复练习，患者家属完全掌握了造口的护理方法。

此外，护士还定期观察患者造口周围的皮肤情况，对患者的穿衣、饮食、沐浴、运动、出行等方面进行指导，让患者尽快适应肠造口的排便。考虑到患者及其家属年纪较大，出院后就医不便，护士还耐心地指导患者家属使用金牌护士APP预约上门护理服务，让患者在家里也能享受到优质护理服务。

一直以来，针对老年患者的实际困难，赣州市肿瘤医院持续开展优质护理服务，细化服务举措和服务内容，不断提高患者满意度。

市卫监局组织开展学校卫生专项监督抽查

本报讯（肖晓亮）日前，市卫监局下发了《关于做好2021年秋冬季学校及校园周边环境卫生监督工作的通知》，组织全市各级卫生监督机构开展学校卫生监督抽查。

为切实加强我市2021年秋冬季学校及校园周边环境卫生工作，有效预防突发公共卫生事件的发生，充分保障师生健康安全，我市重点围绕学校传染病防控工作、学校生活饮用水卫生安全、学校教学生活环境卫生、校内公共场所卫生等，进行专项卫生监督抽查。

目前，市卫监局已对中心城区11家大中专院校、中小学及托幼机构进行了卫生专项巡查，接下来将继续加大监督力度，进一步督促学校落实主体责任，切实维护好学生健康权益。

章贡区南外社区卫生服务中心开设小儿推拿门诊

本报讯（易凌）日前，章贡区南外社区卫生服务中心立足行业特点，以患者为中心的服务宗旨，推出小儿推拿门诊。

小儿推拿又称小儿按摩，是以中医辨证理论为基础，通过特定手法作用于小儿特定部位，以达到疏通经络、调和气血、平衡阴阳、调节脏腑，从而改善儿童体质、提高机体免疫力的一种保健治疗方式。

该卫生服务中心儿保科的医务人员在日常接诊过程中，经常遇到孩子不爱吃饭导致体质瘦弱，身高体重不达标的情况，常用的中药调理脾胃又存在喂药难问题。为此，儿保科和中医康复科共同研讨后，推出了小儿推拿门诊，并实现居民医保在门诊报销65%。

随着健康理念的更新，在可以选择的情况下，家长们更倾向于小儿推拿这种绿色疗法。章贡区南外社区卫生服务中心自推出小儿推拿门诊以来，共调理患有小儿厌食、感冒、咳嗽、便秘、腹泻等症状患者116人次。

铿锵女警用热血践初心

□周冰

红色精神在我心，热血奉献守初心。“我时刻记得我是一名共产党员，是一名人民警察，事事都要冲锋在前，奉献热血、帮助他人更不能例外。”叶军蓉说道。

叶军蓉是赣州市公安局交警支队蓉江新区大队教导员，从警27年来，先后荣获个人一等功1次、三等功2次，并获得“全国优秀人民警察”“全国三八红旗手”“全国无偿献血促进奖”“全省无偿献血奉献奖金奖”“全省无偿献血促进奖”等多项殊荣，并于2006年被赣州市公民无偿献血工作领导小组聘请为“赣州市无偿献血形象大使”。一项项荣誉的背后，凝聚着她执着奉献的进取精神、守土尽责的担当意识和心系人民的朴实情怀。

今年8月5日，叶军蓉再一次来到赣州市中心血站捐献机采血小板，这是她2003年2月13日第一次献血以来，第100次献血，献血总量已达6.59万毫升。在这个特殊的日子，她说：“我愿用涓涓热血和满腔激情，为党和人民贡献自己的全部力量，这第一百次献血也算是我作为一名普通群众，为建党100周年献礼。”

一份初心，一份坚持。叶军蓉认为，作为赣州市无偿献血形象大使，她有责任和义务去宣传无偿献血，让更多人加入到无偿献血队伍中来，所以她用实际行动将先锋榜样力量融入无偿献血这份“红色”事业中。她经常向身边的亲朋好友、同事宣传有关献血的知识，以及献血对自身健康的益处。在她的鼓励下，许多人也投身到无偿献血的队伍中，她所在的工作单位也每年定期组织无偿献血公益活动。