

刘敏：撑着板凳行走的最美药师

□赖世春 赖醒龙 文/图



刘敏在指导顾客用药。

因自小患上小儿麻痹症,他不能像正常孩子那样行走,只能用双手撑着板凳上用左脚踩着地挪步前行。但他并没有向厄运低头,而是凭着顽强拼搏的韧性向命运发起了挑战。

多年来,他怀揣梦想,以常人罕有的毅力刻苦自学医学药理知识,成功考取执业药师资格证。他坚持良心售药,用一颗真心热情服务好每一位患者,所经营的药店没有发生过一起用药事故;他心怀感恩之心,不忘扶贫济困,捐资赠物积极投身于新冠肺炎疫情防控战……他自强不息的精神深深地感染了周边的群众,温暖了一个小镇。

他,就是安远县版石镇示范街中心康友药店的执业药师刘敏。

自强不息药师梦圆

日前,笔者走进康友药房,只见刘敏一只手撑着板凳,另一手在柜台上娴熟地取药配药,不时地向前来买药的顾客叮嘱药品的用法用量和药物禁忌,整个人亲和而自信。现年49岁的刘敏幼年因小儿麻痹症丧失了行动能力,每天上下学都要靠同学背,但他并没有怨天尤人,反而更加努力学习,最终在老师和同学的帮助下顺利完成了初中学业。

刘敏的父亲是一位乡村药师,经常为患病的乡亲们指导如何用药,很受大家的敬重。自小,刘敏便向往能和父亲一样成为自力更生、帮助他人的药师。初中毕业后,刘敏本想报考医学院校,但受身体条件所限,没有医学院愿意接收他。面对挫折,刘敏心里仍然装着梦想,在父母的支持下,他开始跟随父亲在家自学医学药理,遇到不懂的知识或是请教父亲或是翻阅医书。双腿的残疾并没有减弱刘敏对知识的渴求,反而激发了他的斗志。在初中毕业后的四年里,刘敏一口气看完了《解剖学》《药理学》和《药理化学》等有关书籍,积累了一定的医学药理知识,离实现自己的梦想也更近了一步。

1995年,刘敏通过了当地卫生部门的药品上岗培训,可以上岗指导用药。于是,他在版石镇新圩上开办了他的第一家药店。虽然他掌握了一定的理论知识,但因缺乏实践,并不能很好地指导顾客用药,药店经营只能勉强维持。刘敏为此更加用心钻研,但凡来店

里买药的顾客,他都会认真询问病情,做好病例分析,晚上下班回家就拿出白天记录好的病例,不断思索研究如何正确合理用药。

渐渐地,刘敏的专业知识获得了镇上人的认可。2011年,他通过成人高考考入江西中医药大学的药学专业,并取得大专学历。2018年,刘敏又参加了全国执业药师资格考试,成功考取了执业药师资格证。拿到执业药师资格证的那一刻,他喜极而泣,多年的梦想终于实现了!

一片真心服务顾客

“疾厄不祛痛如共患,康宁所托慎若至亲。”这句话是刘敏开办药店以来的真实写照。多年来,他把每一名来药店买药的顾客都当做亲人一般热情相待,考取药师证后,更是尽心尽力做好服务工作。

“多亏了刘医生提醒我,不然我还以为我脚踝上的水肿是风湿病犯了呢。”家住版石镇河西村的李大爷拉住刘敏的手感谢道。半个月前,李大爷来到药店咨询脚踝水肿应该吃什么药,刘敏在交谈中了解到李大爷患有高血压,平时服用的降压药是硝苯地平片,便立马反应过来踝部水肿是服用硝苯地平片后的不良症状,于是李大爷听从了刘敏的建议,改服用沙坦类降压药后,水肿立马消散了。

“很多老人家都不懂什么病该吃什么药,也不知道吃药的时候有什么注意事项,我只有认真询问,聆听他们讲述病情,才能选择最适合患者的药品。”在日常经营中,只要顾客询问药品信息,刘敏都会仔细耐心地讲解。“执业药师是最基层的医疗岗位,也是最能了解到群众用药需求的职业。”刘敏如是说。因此,店里的回头客很多,一名老顾客告诉笔者:“这里的药很全,不仅药

价便宜,店主还会很耐心地讲解药品的用量用法和用药禁忌等,让我们觉得他推荐的药用起来很安全。”

在平日里,对于一些特殊群体的患者,特别是老年人,刘敏还会记录好患者的病情、用药信息以及联系方式,坚持电话或微信回访,询问用药后的反应。在他药店的墙壁上,有这样一本笔记本,里面记录着顾客留言。每次顾客留言后,刘敏都会认真查看,针对顾客提出的意见或建议做到有则改之、无则加勉。

心存感激回馈社会

刘敏常说:“在我的一生中,有许许多多帮助过我的人。上学时,同学背着我去上课;开药店后,政府又给予我政策上的扶持。我很感激帮助过我的人。”从开药店的那天起,刘敏便心存感恩,发誓要用自己的实际行动来回馈社会。

2020年春节,新冠肺炎疫情暴发,镇里发动广大干部群众,广筹社会资金,打好打赢疫情防控战。刘敏闻讯,立即带头向版石镇政府捐献钱物用于抗击疫情。2022年3月,刘敏又捐赠了数箱消毒酒精用于版石镇中心小学新学期防疫消毒。

“身残志坚勇创业,大疫面前显爱心。”这是版石镇中心小学教师黄果明对刘敏的评价。“我为我有这么一位自强不息又心怀感恩的同学而感到骄傲。”黄果明说。

但愿世间人少病,何愁架上药生尘。开药店27年来,刘敏常怀怜悯之心,对于那些家里贫困的顾客,他或是进价卖出或是慷慨相赠。邻里都说他傻,但刘敏却说:“正是我身患残疾,所以我更了解病痛对人的折磨。少赚一点钱有什么关系,能帮到他人才能得到真正的快乐。”

小家传大爱——记全省“最美家庭”刘清莲家庭

□记者彭梦琴 特约记者刘兆春

家住会昌县城红旗社区的刘清莲,是一名主管护师,她用精湛的护理技能服务患者,把一片仁心奉献给了困难群体;她是一个贤惠的妻子,与从医的丈夫二人排除万难,艰苦创业,用几年时间把创办的养老机构打造成赣州市行业标杆,荣获全国“敬老文明号”;她是一位母亲,以身示范,引领儿女投身公益事业,传递良好家风。日前,刘清莲家庭获得全省“最美家庭”荣誉称号,记者来到会昌采访了刘清莲夫妇,听他们讲述敬老爱幼的点滴故事。

不计得失 换来失能老人舒心

“这里就是我们的家,刘清莲夫妻就像我的亲人一样。”正在做康复治疗刘冬庆说。从卧床半年生活不能自理到如今能自行走路,刘冬庆很是感慨,称是会昌县老年护理院给了他重新燃起生活的希望。

2017年,刘清莲与丈夫张智勇创办了会昌县老年护理院,专门收住失能、失智及植物人、临终关怀对象,内设医院也成为全县特困人群大病救治的定点医养机构。该院收住的170多名老人中,失能五保户就有70多人。

让老人安享晚年一直是刘清莲的愿望。创办护理院后,刘清莲夫妇十分注重老人养老服务细节化管理,从日常生活设施设备的人性化适老化配套建设到老人的衣食、兴趣特点、生活习惯等,刘清莲都会记录下来。为了让老人能够有家的温暖,刘清莲与老人打

成一片,为老人剪指甲、换被褥、买蛋糕为老人过生日……

“要是刘院长他们出差,老人都时不时会问他们什么时候回来。”康复中心的护工说。在刘清莲夫妻的共同打造下,会昌县老年护理院被国家卫健委、全国老龄办授予“全国敬老文明号”“第三届江西为民服务十佳县级医院”,2018年至2021年,连续四年获评赣州市养老服务行业先进单位。

奉献爱心 点亮特殊儿童希望

2016年一次偶然机会,刘清莲夫妇接触到了一些语言、智力、肢体(脑瘫)障碍及孤独症等特殊儿童人群。

“面对这些难以被普通机构接纳的孩子,我们要想办法去帮助他们。”刘清莲夫妇是这样想的也是这么做的,在当地党委政府的支持下,他们克服了资金、场所、资质等困难,在文武坝镇古坊村创建了占地800平方米的特殊儿童康复教育中心,按照国家标准完善了设备设施、健全了康复器材、引进了专业人员,打造了一所现代化高标准的康复教育中心。中心每年可容纳100名特殊儿童接受康复教育活动,多年来,已有30余名特殊儿童康复结业,这群儿童从心智、思想、言语、肢体上都得到了显著提升,康复结业后,基本实现生活自理,有些还正常转至普通学校就读。

为了让一些困难家庭的孩子也能及时得到康复教育,刘清莲为他们每人减免费用1000

元,还为陪读监护人发放租房补贴。“感谢刘院长对我家的关心,让我的孩子能得到康复治疗教育,孩子的变化很大。”一名困难家庭的妈妈说道。

扶贫助困 真情传递良好家风

“去了19个乡镇,行程2000多公里,只是想尽我们的责任,帮助更多需要帮助的人。”2020年夏天,正是会昌脱贫攻坚关键时期,热心社会事业的刘清莲夫妇也参与其中,会昌县老年护理院成立了专门项目部,他们带领医务团队走遍各乡镇农村和敬老院,为农村五保户和困难群众送医、送药。

同时,刘清莲夫妇还主动与县民政局对接,对各敬老院失能、半失能、高龄、痴呆老人实行“三免”(免费接送、免费护理、免费伙食)一用药“目录内用药”工作措施,极大缓解了全县各敬老院的运行及经济压力。

“人生的意义并不在于得到多少,而在于能够奉献多少。”刘清莲夫妇一直践行着这一格言,也潜移默化地影响着儿女。女儿张洁馨大学毕业毕业后,毅然加入父母创办的养老助残机构工作中,成为一名奋战在老年护理一线的医生,为护理院众多老人驱赶病魔,呵护终老,立志终生追随父母投身社会养老公益事业,为社会多作贡献。就读高中的儿子张子乐在学校也是勤奋好学、乐于助人。

夫妻默契配合谋事业,子女懂事孝顺有爱心,一家四口其乐融融,用真心、爱心向社会传递着满满的正能量。

世相放谈

朋友H君,交友广泛,平素喜欢给人脸上贴金。每每评价他人,往往好话说尽,让人觉得他认识的人,个个都是超凡的人才,脱俗的品行,端的是“高山仰止,景行行止”。遗憾的是,有好几回,过了一段时间之后,H君再次说起他曾经给予高度评价的某某人,却是一脸的义愤填膺,满口的咬牙切齿,直接将对方说成天下最无赖最不堪的人,不仅人品差,能力水平更是一无是处,让人听了瞠目结舌。由于这种情景在H君身上反复出现,我终于忍无可忍,直言问他:“说某人有多好是你,说某人有多坏也是你。同样是这个人,相隔时间并不久,前后的评价天壤之别,难道你嘴里的好与坏,就没有一个统一的、稳定的标准?老是出现这种颠覆性结论,叫别人该相信你哪一句?”对此,H君沉默片刻,解释并反思道:“这个人其实本来就没那么好,没想到后来暴露出了那么多的坏。怪就怪自己当初不该他说得那么好,以至弄得今天有点下不了台。看来以后说什么事情都不可信口开河。”

评价一个人,高兴就捧上天,不高兴就贬下地,最终尴尬的是自己。这种事情,对个人而言是这般,对一个组织来说也一样。

比如,有一个时期,新闻媒体或有关部门树典型,常常习惯将一个先进人物塑造得高大全,一点毛病也没有,组织文字时,巴不得把天下所有的好话都往他身上堆。后来,很不巧的是,不少典型出事了,执纪执法部门查出来的情况令人大跌眼镜,原来这个“典型”是金玉其外,败絮其中。注意:并非是“典型”变了,而是他本来就没那么好。这种结果,自然让当初推介他的人们感到难堪。我有一些干宣传工作的朋友,早年就遇到过这样的事,多少年后聊起来,他们还对此颇感惭愧。

更尴尬的当然莫过于某些腐败分子上台时与落马后的言语对比。某些官员上任时,豪言壮语一大通,说得铿锵有力,让人不容置疑。上级对他的评价也相当高,能力强,品行正,十分适合担任某职,云云。几年后突然落马,人们再看有关通报,才知道此人不仅毫无理想信念,而且无才无德,纯粹贪官庸官一个。好事者将前后两次的相关报道找出来一晒,直教观者喟叹不已。

为什么会出现这些尴尬现象?原因其实很简单,就是某些当事人忽视实事求是的基本原则,为了一时需要而说了过头话。

向他人介绍一个人,为了让被介绍的人高兴,或者为了让听介绍的人重视起来,便将本不存在的光环随便加于此人身上,未料想这些溢美之词竟然隐藏了不少风险。面向社会推出典型人物,总以为越完美越受人认可越容易“立”起来,于是竭力美化粉饰,哪知道这种事情凭想当然是靠不住的。至于新官上任,他自己当然希望展现一个高大形象,上级也认为将他说得越光彩,其威信越高,有利于他开展工作。却不知,这些并无依据的评语,是那么的经不起检验经不起推敲。

古人云:“华荣之言后为愆。”(《文子·符言》)过头话说多了,总有一天会让自己下不了台,造成不良后果。现实一再教育我们,说话还是要说实话,不管是说别人,还是谈自己,都应“实”字当头,以免因一时之快,埋下日后的不爽。

实话实说并不亏。行就是行,不行就是不行,没必要勉强。也许当时人家觉得你这个人不懂得“来事”,但从长远计,睿智的人都会知道,最可靠的还是言行如一、言语质朴而为人实诚者。

生活中随便说说的话倒也罢了,日后若是出现“剧情反转”的尴尬事,顶多就是让自己脸红一下,或者让自己给人留下“说话不靠谱”的印象,未必有更严重的后果。如果工作中也是这种态度,就不一定这么简单了。有些干部,喜欢大话张口就来,尤其是在撰写工作报告时,落笔无顾忌,随意夸海口,根本做不到的事也拍胸脯乱表态。却不知,这些话,白纸黑字记录着,如果说得太离谱,最后可能是要追究责任的。光说不练而被追责,这样的事近年来并不少见。看看各地纪检监察机关的通报,常见涉及表态多落实差、调门高行动少的案例。这也是形式主义的表现之一。所以,对各级领导干部而言,不管是口头汇报还是文字总结,说了的就应该努力做到,做不到的就别乱说,否则,事后因为“形式主义”而被问责,一点也不冤。

健康教育

近年来,各式各样的新型毒品层出不穷。新型毒品通过伪装外表来迷惑公众,让人防不胜防。而且值得注意的是,新型毒品“娱乐化”和“零食化”的外衣,迎合了青少年的喜好。因此,青少年成为了新型毒品的主要受害群体。

据介绍,“咔哇潮饮”是一种含有一类管制精神类药品γ-羟基丁酸的新型毒品,滥用会造成暂时性记忆丧失、恶心、呕吐等症状,与酒精并用会出现昏迷,甚至死亡。

“开心水”又叫“HAPPY水”,含有冰毒、氯胺酮、苯丙胺等多种成分,大剂量使用会引发幻听、精神错乱及思想障碍等症状。

“小树枝”又称“雅典娜小树枝”“维也纳香薰”“派对小树枝”等,含有我国管制的合成大麻素MDMB-CHMICA成分,滥用可致幻。

“邮票”属于第三代新型毒品,是经毒品配制液浸泡后干燥而成的纸片,其中添加的半人工致幻剂LSD,几微克就足以让人产生幻觉,甚至导致急性精神分裂。

“曲奇饼干”从外表看与普通饼干无异,打开包装后会闻到刺鼻的异味,主要是掺杂了大麻叶,直接咀嚼就是在吸毒,大剂量使用可出现幻觉、妄想、精神失常等症状。

“迷幻蘑菇”含有的裸盖菇素(Psilocybin)是一种血清素受体激动剂,会导致神经系统紊乱,使人言行失控。

“奶茶”是一种混合型毒品,多为冰毒和K粉混合制作而成,遇水即溶,且与各种饮料混合后口味都不发生变化,外包装与市面上的速溶奶茶极为相像,有很强的迷惑性。

“彩虹烟”与平日看到的卷烟很像,混杂的毒品成分不明,但对人体的伤害程度高于一般毒品已经得到证实。

“果冻”这种新型毒品由于形态特殊,其中的毒品化学成分也呈现复杂化,主要成分为各种新精神活性物质。

“可乐”主要由氯胺酮构成,微量吸食就会让人产生幻觉,对人体危害程度比冰毒更大。

“跳跳糖”主要由K粉制成,与各种饮品混合后口味都不发生变化,迷惑性和危害性都很大。

禁毒民警为此提醒广大青少年,对于所谓的“新鲜玩意儿”要保持警惕性,更要自觉远离不健康的朋友圈,不要食用来源不明、真假难辨的食物;在娱乐场所,有陌生人提供零食时,要仔细观察包装,查看生产厂家、日期、基本成分、食用方法等,一旦发现毒品,应立即向警方举报。(健哥)

下期刊登预告:

《健康教育》将在7月1日7版,刊登中国公民“健康素养66条”第40条解读“劳逸结合,每天保证7至8小时睡眠”。敬请关注。

