

# 织密“小网格” 撬动“大治理”

## ——兴国县推动城市管理网格化工作纪实

□毛飘洋

为服务群众搭建平台,为凝聚人心打通渠道,为推动发展营造环境,为促进和谐提供保障……在兴国,一张纵向到底、横向到边,由33个网格组成的城市“大网”,犹如贯通全身的血脉延伸至城市社区的最末梢,把党委、政府和基层群众紧密联接起来,使兴国的社会管理服务焕发出蓬勃生机。

### 沉底到底 “九龙治水”变“一网统管”

过去在兴国城区,乱摆摊点、沿街店铺跨门槛经营、车辆无序停放等现象十分普遍,各部门对各种乱象也进行过整治,但通常执法人员一走,乱象又回来了。如今变了样,一张“网”包罗万象,覆盖民生大小事;众多“格”责任到人,确保服务无盲区。

“以前,每个部门单位各司其职,人力、物力大量投入进去,但效果却不明显。现在,在每一个网格里,所有重点工作全部捆绑在一起了。”兴国县城市管理网格化指挥部干部周逸霖说。实行网格化管理,网格部门联动,力量都整合在一起,一张网统管,对各种乱象的治理更加彻底有效。

近年来,兴国县坚持高位推动,

成立了城市管理网格化指挥部,将城区划分为33个网格,由县四套班子领导、法检“两长”任网格长,34个成员单位共同推动。同时,制定实施方案,明确职责分工,因地施策建立健全网格事项统一指挥、推进落实工作机制,建立网格化管理工作专班,每日保障8人以上集中开展日常整治,并成立4个应急整治机动组,对网格内重点难点问题集中攻坚整治,每个网格还配备一名社区、城管、交警专职联络员,形成了强大的整治合力,实现社会治理各项工作在网格中大融合、大联动。在资金扶持方面,兴国以网格化社会治理为总抓手,给予县每个网格20万元作为专项整治经费,并鼓励网格募集社会资金,按1:1的比例对各网格募集资金予以配套奖补,打造网格化工作“蓄水池”。

### 一线服务 “群众上门”变“干部下沉”

清理建筑垃圾、清理流动占道经营、拆除违章搭建……日前,兴国县大街小巷都呈现出一片热火朝天的景象。该县多措并举打好城区环境整治“组合拳”,以实际行动靓城区,提升群众获得感、幸福感。

兴国县紧抓重点整治,在做好环

境卫生、市容秩序等基础整治的同时,根据城区整体环境特点,有针对性地制定了专项整治内容,将违规搭建外挑式防盗窗、铁皮棚、乱拉管线等长期影响市容市貌的问题作为攻坚重点,募集社会整治资金410多万元,集中网格、社区、城管等力量,多措并举推动了城区环境面貌整体提升,取得了良好的整治成效。同时,该县设立了“奔牛奖”“蜗牛奖”,根据总体工作情况每月对33个网格进行打分、排名、评比,营造比学赶超的浓厚氛围。

网格中如何精细管理?管理中怎样贴心服务?该县把服务基层作为优化管理的关键,坚持上下联动,左右互动,以“资源集成、服务下沉”的运作方式组织服务,不断拓展服务内涵,提升服务效能,努力在解民忧、办实事上下功夫。针对城市发展过程中出现的各种问题,兴国县城市管理网格化指挥部建立了纵向到底、横向到边的社会管理新体制,通过建立“周布置、月考核、季度评比”的工作机制,形成了“每日督查、当场反馈、清单落实、督促整改、督查通报、跟踪检查”的完整工作闭环,确保责任全面压实到位,各类诉求得到及时有效解决。

### 搭建平台 “部门独唱”变“社会合唱”

“老了发挥余热,为大家做点事情,我的心情很愉悦。”年逾七十、家住兴国县西街社区志愿者欧阳素平表示,自己会一直坚持参加志愿服务。在兴国,像欧阳素平这样主动为兴国发展做出贡献的人到处都是。

长期以来,为切实掌握和实现社区居民的所思、所想、所盼,让群众有地方说、话有地方说、事有地方办,兴国县制定了片区网格干部定期到社区走访制度,各网格成员深入网格察民情、解民意。经过近期环境整治政策的宣传,市民看到了网格整治后取得的实效,越来越多的市民从“看热闹”向“主动上前”转变,自觉参与、自我管护意识不断加强。

下一步,兴国县将启动一体化数字城管平台,接入“智慧交通”监控信号共享信息。同时,在没有监控的小街小巷等处安装摄像头,全方位、全天候即时监控城市管理情况,对职能部门履行城市管理职责进行指挥调度,及时整治占道经营、乱停乱放、乱搭乱建等行为,充分发挥数字城管的网格化管理优势。

本报讯(饶蓓)10月18日,在兴国县滨江西大道施工现场,工人们正在进行开挖敷管,现场一派繁忙景象。今年,兴国县投资2.3亿元实施城区流域水环境综合治理工程(二期)项目,旨在打通城区地下“血管”、畅通城市“微循环”,让城市呈现出宽阔、整洁、靓丽的新形象。

据悉,该项目于今年3月开工,主要建设内容为城区平川大道(含平川北大道)、濠江大道(含客家大道)、红军北路(环球影院-五福广场)、苏区大道、滨江西大道(红军桥至将军大桥)、滨江东路(凤凰大桥至将军大桥段)、长冈路至澄塘大桥等七条道路雨污分流改造,新建雨污水管网共39.03公里,对现状改造路面全部进行“白改黑”;对烂泥河、桐溪河、濠河水支流(洪门段)共10公里河道进行暗涵截污纳管、水系清淤及生态修复、新建生态护坡;对城区28条主次干道排水管网及濠河水两侧截污干管进行非开挖修复;在篁竹街建设一座污水提升泵站。目前,已完成工程量约1.6亿元,预计2023年2月完工。

城区流域水环境综合治理工程项目是兴国县重点民生工程,项目建成后,将有效解决兴国城区道路雨污混流现象,进一步提高城市配套设施利用率,提升区域水环境污染治理能力,改善城市生态环境,增加群众的幸福指数。

## 打造小游园提升群众幸福感

本报讯(李玲)景观绿化错落有致,路灯座椅规划合理,健身设施一应俱全……近日,笔者在兴国县模范大桥西两侧小游园看到,不少市民在园内跑步、快走,广场舞阿姨们活力四射,健身器材上老人尽情舒展筋骨,小朋友在广场嬉戏玩耍。

“小游园很干净,每天都和家人过来散步,吹吹濠江河风,看看绿色美景,呼吸新鲜空气,好心情持续一整天。”对于家门口的这个小游园,市民蔡先生赞不绝口。据了解,模范大桥西两侧小游园依濠江河畔而建,绿化面积约2891平方米,园内设有休息座椅、步道等健身休闲设施,每天都有不少群众前来闲坐玩耍。

为切实改善市民群众的居住环境,近年来,兴国县结合城区存量建设用地情况,科学规划建设便民小游园,着力打造15分钟生态休闲圈,为市民营造舒适便捷的公共绿色活动环境,真正普惠大民生。为了让有限的空间兼顾景观性和实用性,该县注重在城市“边角”区域见缝插绿,同时严把工程建设质量关,积极组织各方人员反复推敲、认真修改小游园的规划建设方案,无论是整修路面、设置健身器材、增加亮化设施,还是配备公厕、垃圾箱、休闲座椅等,都力求做到因地制宜、错落有致,致力于将小游园建成精品游园绿地,既为广大市民提供观赏休闲与健身娱乐场所,又大大改善了城市绿地的生态环境。截至目前,该县已有濠江之春、德兴桥、苏园南侧等18个小游园项目建成投用,越来越多市民享受到了出门见绿、健身休闲的生态建设成果。

## 加快推进老旧小区改造

本报讯(梁昊)“以前小区到处老旧破损,如今墙体刷白了,路修平了,大家也变得自觉起来,乱扔垃圾的人明显少了,小区环境焕然一新。”日前,住在兴国县人民医院家属楼的居民蔡翠语语里满是赞许。

据悉,兴国县人民医院家属楼改造项目于2021年9月份启动,历经4个月的改造后,完善了老旧小区防盗网、违章搭建及破旧柴间的拆除,推进了立面改造、市政基础设施及绿化亮化改造等工作,极大地提升了小区居民的生活品质。

自2021年以来,兴国县城区通过问需于民、问计于民、问效于民“三问于民”举措,推进5个老旧小区改造项目(分别为人民医院家属楼、邮政家属楼、火车站家属楼、供销社家属楼、司法局大院),改造建筑总面积5.84万平方米,涉及居民共计697户。下一步,该县将积极推动构建共建共治共享的社区治理体系,实施一系列城市基础设施提升工程,尤其在提升城镇住房品质上再发力,加快城镇老旧小区改造,让城市建设有质感,人民生活有温度。

## 兴国投用首批公共场所自动体外除颤仪

本报讯(马龙胜)为进一步完善公共场所医疗急救体系,提高心源性猝死患者的抢救成功率,日前,兴国县在全县范围内的公园、火车站、汽车站、大型商超、景区等17个公共场所首次投放自动体外除颤仪(AED),填补了该县公共场所AED急救设施空白。

“大部分猝死,都是心脏骤停所致,如果在‘黄金4分钟’内进行心肺复苏,大约有50%的抢救成功率,如果使用AED配合进行电击除颤,抢救成功率高达90%。”据该县红十字会副会长刘秀君介绍,在公共场所部署AED,让突发疾病或意外伤害需要急救的人能得到最快速、有效的救治,为市民安全出行增添一份坚实保障。

仪器投放后,该县还组织人员前往各个投放场所开展AED使用公益培训,指导熟练掌握操作、心肺复苏等急救技能,让广大群众在面临突发事件时敢用、会用AED进行施救,提升社会急救能力。近年来,兴国县大力推进公共场所公众急救环境建设,将公共场所配备AED列为民生工程实事,通过强化公共场所安全管理,完善设备设施,提高安全意识,全力维护人民群众生命安全和身体健康,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



建设中的兴国县和睦公园。 特约记者陈鹏 摄



航拍位于兴国县将军大道建设中的人行天桥。

特约记者陈鹏 摄

## 美丽城区 闪耀兴国

近年来,兴国县坚持推进以人为核心的新型城镇化,聚焦项目建设,不断完善城市功能、提升治理效能、补齐发展短板,扎实推进城市能级提升行动,全面提升城市品质,建设幸福宜居美丽城区。

## 智慧停车场缓解居民停车难

本报讯(张春风)“在这种立体停车场可以智能化停车和取车,不仅节省了空间,而且比地面停车更安全、便捷和智能。”10月18日,兴国居民邓先生将车辆停放到兴国五福路立体停车场后,高兴地告诉笔者。

笔者在现场看到,五福路停车场

位于兴国县中心城区主干道五福路和普惠路的交汇口,周边有五丰农贸市场、摩托车大市场、阳光超市等多处人流量大的商业综合体。附近居民表示,过去,五丰农贸市场两侧经常有车辆随意停放,造成道路拥堵。智慧停车场建成后,极大地缓解了周

边地段的停车压力,也进一步保证了道路畅通。

据了解,占地面积2400余平方米的五福路停车场是一座4层的立体式停车库,共设计停车位107个,有2个出入口,项目总投资1000余万元。管理人员告诉笔者,驾驶员无需进入

停车场,只需要在存取车机上操作,车辆即可由“机械手”操作入库,实现智能化存车、取车。近年来,兴国县不断加大民生领域的投资力度,加快推进项目建设,投资3600万元实施兴国县城市停车场项目,新建五福路、濠江之春广场2座智慧停车场,新增停车位383个,有效解决城区停车难问题,满足居民日益增长的停车需求,并为兴国县智慧城市管理奠定良好基础。