



读者点题

“方向标示错误的路牌转换一下就可以,为什么至今没处理?”“说了那么久的果壳箱,现在还没安放,这样的工作效率实在让人不敢恭维。”……连日来,赣南日报社民生热线8333666和赣州市“五型”政府建设扩大社会参与加强社会监督平台(赣南日报社问政赣州平台)陆续接到市民反馈,称本报“读者点题”栏目刊发的系列稿件所反映的问题,有的部门立行立改,及时将市民关注的问题进行处理;而有的部门却“言行不一”,光说不做。近日,记者就此前本报刊发的亟待相关部门解决的问题进行了回访。

问题不难处理 关键在于作为

“断腰”斑马线已重新施划 盲道被占等问题仍待处理

□记者余书福 实习生刘迁怡 李紫菲 文/图

追踪
1

“断腰”斑马线已“治愈”

2月6日,赣南日报3版以《斑马线“断腰”,行人怎么走?》为题,报道了赣州市五洲大道赣州商贸城附近的一条斑马线出现了“断腰”问题,导致市民出行不便,而且存在安全隐患。稿件刊发的当天,记者便接到赣州市市政工程管理中心工作人员的回复,称他们到过现场查看,市民反映的情况属实。由于持续下雨无法施划,待天气转晴后便会重新进行施划。

“斑马线事关人们出行安全问题,这次相关部门立行立改,为他们高效的工作效率点赞。”2月11日晚,家住五洲大道龙鑫华城小区的市民黄先生致电记者,称相关部门连夜施工,开始补划新的斑马线,以后过这处斑马线就不会再提心吊胆了。

2月13日,记者再次来到实地,看到这处曾经“断腰”的斑马线已“治愈”。路过的行人都表示,重新施划的斑马线十分醒目,过马路时,司机也会停车礼让。不过,这处“断腰”斑马线是重新施划好了,但道路两侧辅道的绿化带还未“开口”,行人仍要踩上花坛才能通过斑马线。两侧的花坛早已被踩出一条光秃秃的小路,前段时间持续下雨,小路泥泞不堪,踩在上面稍不注意便会滑倒。对此,市民希望有关部门尽快整改。

追踪
2

多处盲道依旧被占

2月9日,赣南日报3版针对赣州市中心城区部分路段的盲道被占问题,刊发了一篇题为《盲道有点“堵”》的报道。采访时,章贡区城管局工作人员回复记者,称会把问题转告给相关部门,再由各个分管部门自行处理。

2月14日,记者再次走访了五龙一路、五龙三路、五洲大道、双江大道和通天岩路等路段,发现盲道被占、被堵等情况依然如故。通天岩路的盲道还在泊车线内,一排车辆将盲道堵得严严实实;五洲大道一侧郁郁葱葱的竹林,仍旧“吞没”着盲道;双江大道上3根竖立着的路灯灯杆仍然占据在盲道中间。走访时,记者还发现,京九路、云山路、康定路、逸豪大道等路段,盲道上横七竖八停满了各种车辆,有的酒店直接将人行道划成停车位。由于人行道被占走不通,行人只好被逼走上机动车道,人身安全难有保障。

“盲道管理问题牵涉的部门较多,管理起来确有一定的难度,但赣州市中心城区部分路段的盲道被占现象由来已久,且媒体也曾曝光过,可问题还是没有得到解决,是不是部门之间相互扯皮、推诿。以五洲大道这处被竹林‘吞没’的盲道为例,这么简单的一件小事,几天过去了,园林部门仍然没人来处理,这样的办事效率实在是太低了。”市民刘大爷说,部分路段夜间有车辆占用盲道临时停一下还能理解,若把它当成免费停车场,一天到晚霸占不挪动,这样的违停行为交警部门不能视而不见,应该依法依规进行处罚。



京九路一处盲道被电动三轮车堵得严严实实。



五洲大道被竹林“吞没”的盲道仍未处理。

追踪
3

错向路牌仍未“转身”

2月4日,赣南日报2版以《路牌标示方向仍有误》为题,追踪报道了双江大道一处标有“赣南大道”的错误路牌虽然已被锯除,但相关部门没有在原处增设新的正确路牌。此外,双江大道中段一



这块方向标示错误的双江大道路牌仍未整改。

追踪
4

果壳箱还没“上岗”

1月26日,赣南日报2版发表了题为《双江大道上果壳箱何时“上岗”》的报道。记者采访时,章贡区城管局相关负责人回复说,人流量不大的道路没有全部覆盖果壳箱,但针对市民反映的问题,他们会与一线作业人员进行沟通,并前往现场了解,再根据道路的具体情况布设果壳箱。

记者手记

确如市民反馈时所说,上述的几个问题都不难处理,可有的部门却无动于衷,对于本职工作不作为。城市的各项民生问题考验着各主管部门的处理能力和办事态度,解决群众的“急难愁盼”,需要的不是口头回应,而是要拿出解决问题的可行办法、处理问题的实际行动。只有急市民之所急,想市民之所想,把解决问题落到实处,才能赢得信任,更好地服务城市建设,提升市民的获得感、幸福感。



“码”上帮办

好建议 立马采纳

网友在向赣州市“五型”政府建设扩大社会参与加强社会监督平台(赣南日报社问政赣州平台)反映各类问题的同时,也提出了不少建议。近日,平台发现部分建议被受理单位采纳。

增划斑马线

瑞金市网友肖先生反映,瑞金红井小学校门前的道路上很多车辆会占道停车接送小孩,导致通行不畅,还有家长带孩子横穿马路,建议交管部门在学校门口增划斑马线,并且设立警示标志。瑞金市交警大队收到建议后,安排人员会同城管部门、教育局、学校代表实地踏看,对红井小学校门口路段提出整改措施:红井小学校门口右侧原掉头缺口封闭;打开中心花圃,增加一组斑马线;同步增设各种警示标线标牌;加强学校路段上、下学高峰时段管理工作,保障道路通行秩序。目前还有部分项目正在施工阶段,近期雨季影响施工,待天气好转会尽快落实各项措施。

加强小区升级改造

信丰县的刘先生是马鞍山路同发小区的业主,说小区正在进行升级改造,并就小区改造过程中要加装门禁系统、自来水管改装、线路杂乱无章等问题,提出了建议。就刘先生反映的情况,信丰县“五型”办工作人员联合小区所在社区负责人以及片区管理人员,组织小区居民就小区升级改造的一系列问题进行商讨研究。对该小区下一步改造工作做了具体的安排和部署,推进该小区改造工作有效开展。

开通往返公交车

赣州蓉江新区一网友建议,现在蓉江三路通车了,是否可以开通潭口镇直达赣州西站的往返公交,方便潭口镇居民出行。赣州市市政公用投资控股集团有限公司收到诉求后,表示由于潭口镇公交首末站正在建设中,暂时无法开通潭口镇直达赣州西站的公交线路。当前,他们已将潭口镇至赣州西站周边的公交线路纳入2023年的线路规划,待公交场站建设完成后,将及时研究新增潭口镇直达赣州西站周边的公交线路。

增设护学岗

兴国县一网友反映:在兴国县思源小学路段,社会车辆存在乱停乱放、随意乱跨越双实线行驶的现象,给路过的行人、车辆带来安全隐患,建议交警部门落实双向无死角高清视频抓拍,或安排人员在上下学时段维持交通秩序。就此问题,兴国县交警大队安排人员进行调查处理。经核查,思源小学门口确实存在一定的安全隐患。他们将进一步加强该路段巡逻管控力度,并增派警力对该路段实行常态化管理,及时消除交通安全隐患。

(记者曾艳华 通讯员曾金英)



扫一扫 帮办

南康区检察院 做实做好群众工作

本报讯(曾庆忠 黄昭才)近日,南康区人民检察院积极对接民政、教育、残联等部门,对居民卜某的家庭开展司法救助,发放3万元救助款用于就业、就医、助学等帮扶,并且委托当地的社会心理服务中心对其进行心理治疗,助其重拾生活希望。

2022年,南康区检察院聚焦群众的“急难愁盼”,开展检察长接访、公开听证、清理信访积案、司法救助等工作,做实做好群众工作,取得了明显成效。

为扎实做好信访工作,该院从信访方式、问题类别、处理或分流情况等方面细化清单的登记事项,加大相关信息收集力度,做足研判基本功,从而找到矛盾化解的关键点;将常态化开展的“检察长接访日”与律师值班相结合,通过引入值班律师参与接访,让信访的矛盾化解更有实效;打造了由检察官、检察官助理、书记员组成的“来信回复组”,信访后端工作的回复更畅通更精准。

为推动信访案件矛盾化解,该院实行领导包案工作机制,制定工作方案,压实信访矛盾化解工作的责任。2022年该院领导包案办理首次信访案件化解率达100%;成立了信访案件包案化解专班,通过带案走访调查、调查取证,找出案件症结,制定化解方案,从法理、情理等角度对信访人提出的疑点一一作出答复,有效打开信访人的心结,促进矛盾化解;邀请办案单位、人民监督员、社区干部等“第三方”人员参加听证会,发挥听证员的“五员”作用,从多维度开展释法说理,增强司法办案的公开性和透明度。

该院主动将国家司法救助和乡村振兴工作相结合,通过与乡村振兴工作组、妇联、民政、教育、残联等职能部门沟通,构建覆盖完整、措施有力的多元救助体系,以全方位的司法保护以及救助措施帮助困难群众脱离困境。2022年该院共办理国家司法救助案件84件,为84人发放救助金77.06万元。

石城小松强化监督 保障招工送工不误时

本报讯(黄永雄)“村里是如何开展送工工作的,是否开展了招工送工相关工作的宣传,目前已经登记送工多少人?”连日来,石城县小松镇纪委工作人员深入各村就招工送工工作进行现场问询。

今年以来,小松镇纪委聚焦服务企业招工送工工作,将监督关口前移,紧盯招工送工黄金时间,以专项监督检查的方式压实各村(居)委主体责任,通过查看送工登记台账、开展交流座谈、上门走访了解招工工作落实情况,以有力监督保障服务企业招工送工不误时。

此外,该镇纪委还积极关注招工送工工作开展情况。据了解,该镇已悬挂横幅20余条、张贴宣传标语近百张、发放园区企业招工宣传单1000余份,通过在村务公开群发布相关企业招聘信息、组织群众前往县工业园实地参观、由镇村干部担任招工就业“宣传员”等方式广泛宣传当地良好的就业环境。