



受理群众有效诉求 78.21 万件

去年我市12345热线成绩亮眼

- 共接听来电 **88.08** 万通
- 共受理有效诉求 **78.21** 万件
- 电话受理各类诉求 **68.95** 万件
- 网络渠道受理 **9.26** 万件
- 在线解答诉求 **54.69** 万件
- 转派工单 **23.52** 万件
- 办结率 **99.54%**
- 满意率 **97.98%**



本报讯(记者罗敏 通讯员曾艳 刘晓路)日前,记者从市12345热线办了解到,2022年,赣州市12345政务服务便民热线电话语音呼入110.82万通,环比上升112.70%;热线接听群众来电88.08万通,环比增加76.32%,接通率79.48%;受理群众有效诉求78.21万件,其中电话受理群众各类诉求68.95万件,网络渠道受理9.26万件;热线平台在线解答群众诉求54.69万件;向各成员单位转派工单23.52万件,已办结23.41万件,办结率99.54%,满意率97.98%。在受理的有效诉求中,社保、住房公积金、生育服务、教育服务等民生政策咨询类诉求达51.89万件,占66.36%;小区设施管养、劳资纠纷等求助类诉求为23.05万件,占29.48%。

据了解,2022年,赣州市12345政务服务便民热线坚定不移纵深推进营商环境优化升级“一号改革工程”,全力以赴为企业、群众排忧解难,并继续完善热线建设,狠抓办理质效,精细热线服务,聚焦高考、防汛等社会热点及时防范应对,优化平台系统,全力做好政务热线各项工作。同时,开设人才服务专席、心理服务功能区,与市医保局联动开通“医帮办”,延伸医保服务办事链,提供“医保停保”“异地就医备案”事项帮办服务,助力打响“干就赣好”营商环境品牌,以优质高效的服务质量打造赣州不打烊的政务服务“总客服”和“金名片”。自热线开通以来,接通率86.42%,受理群众有效诉求158.86万件,转办件按期办结率97.95%,群众满意率97.24%。

不断把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入

本报讯(记者温居林 见习记者陈缘缘)2月23日,全市宣传思想文化系统党风廉政建设推进暨警示教育大会召开,传达学习中央、省、市关于全面从严治党工作相关精神,以及全省宣传思想文化系统警示教育大会精神,通报了龙和南严重违纪违法情况。市领导许忠华出席会议并讲话。

会议要求,要认真清形势,切实增强推进全面从严治党工作的责任感使命感。各地、各单位要把思想和行动统一到中央、省委、市委党风廉政建设部署要求上来。要聚焦重点,从严从实抓好“五查五改”工作。要切实提高政治站位,高度重视本次警示教育,深刻汲取龙和南等违纪违法案件教训,深化以案促改、以案促治、以案促建,确保整改工作取得实效。要压实责任,推动全面从严治党任务落实落地。把开展好警示教育,作为巩固全市宣传思想文化系统良好政治生态,不断把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入的重要契机,持续推动反腐败斗争清除存量、遏制增量,为奋力争创新时代宣传思想文化“第一等工作”提供坚强的政治保障、纪律保障和作风保障。

会议在赣州设主会场,以视频形式开到各县(市、区)。

读者点题

“城区内道路照明灯光条件良好,但还是有很多车主使用远光灯,希望交警部门加大对滥用远光灯的整治力度。”“夜晚马路上随处可见开远光灯的车辆,安全隐患特别大。”……近期,赣南日报社民生热线83336666和赣州市“五型”政府建设扩大社会参与加强社会监督平台(赣南日报社问政赣州平台)相继接到市民关于滥用远光灯的投诉。

近距离了解项目发展全过程 我市团组织举行学习流动现场会

本报讯(张珏)2月22日上午,赣州市共青团组织召开项目学习流动现场会,团市委全体班子成员、各部门及各地共青团组织负责人40余人,到章贡区、南康区、赣县区、赣州经开区等地实地调研参观,深刻感受赣州近年来的发展变化和各地项目大会战比学赶超的浓厚氛围,吉利(赣州)42GWh动力电池项目、美数数创(赣州)家具制造等项目让团干们大开眼界。

据了解,这是党的二十大召开以来,我市共青团组织首次以流动现场会的形式走进全市重大项目现场,近距离了解项目发展的全过程。大家纷纷表示,将牢固树立围绕中心服务大局意识,提升工作能力,在深入推进“三大战略、八大行动”和双“一号工程”中,贡献青年力量、展现青年作为。

近年来,团市委着力培养锻造全市共青团服务中心大局能力,助力青年创新创业。一方面建设运营江西青年数字经济产业园,推出极具优惠的税收返还、住房补贴等硬核措施,吸引各地青年返乡创业;另一方面联合九江银行,筹集百万资金开展科技创新赋能“揭榜挂帅”行动,助力青年科创人员围绕“卡脖子”等重点环节突破攻关,为全市经济社会发展注入了青春动能。

滥用远光灯为何屡禁不止?

司机:存在极大安全隐患 交警:对违规司机取证难

□见习记者彭婧 实习生刘迁怡 李紫菲/文 见习记者伍煜/图



扫码看相关视频

投诉

远光灯成夜间行车大隐患

“县城本来两轮车就多,道路又拥挤,大家都开着远光灯,根本看不清路面情况,希望交警部门加强监督管理,毕竟这个隐患一点都不比酒驾醉驾小。”家住于都县贡江镇的邓先生说,他每天下午下班回家时几近天黑,行车途中经常被滥用远光灯的情况困扰。同时他还发现,非但小轿车司机常开远光灯,一些两轮车驾驶员也喜欢开远光灯,导致开车视野极差,只能慢慢溜车回家。

在赣县区梅林镇上班的赖先生也有类似烦恼。赖先生说,夜间驾车经过梅林大街时,虽然有路灯,但总能碰到一些开远光灯行车的司机。“后方的车开着远光灯,我的后视镜里是一片亮光,转弯的时候什么都看不清。就算我开了8年的车,也不敢在这种情况下盲目转弯。”赖先生十分无奈。

南康区的邱女士是一名“领证”不足一年的新司机。由于驾龄尚短,经验不足,每当遭遇他人滥用远光灯时,她只能缓慢前行。纵然如此,前段时间由于天气阴雨连绵,她差点因远光灯出了安全事故。“那天正好下大雨,又在路口红绿灯附近,本来雨天视线就不好,对向一排车都开着远光灯,我完全看不清人行道,差点把行人给撞了。”谈及当时的情形,邱女士至今仍有后怕。

调查

滥用远光灯现象很常见

2月18日,记者通过赣州市公安局交警支队了解到,近年来,因远光灯导致车辆驾驶人视线受阻而引发的交通事故在我市屡有发生。如:2020年1月6日晚7时许,在信丰县迎宾大道路段,一名行人在过马路时被一辆直行轿车撞飞。轿车驾驶人说,当时他受到对向车辆远光灯的影响,没能第一时间发现马路上的行人,导致未及时发现制动措施,才引发了悲剧。2021年3月10日晚,李先生驾驶摩托车从会昌县文武坝镇彭逢村出发前往小坝加油站。当他行驶

至欧屋路段时,与行走在道路西侧的行人欧先生发生碰撞,导致欧先生受伤。李先生表示,他向前行驶时,对面小轿车开着远光灯,刺眼的灯光瞬间将他闪盲,尽管降低了车速,但根本没有看到前方有行人,才撞上欧先生。事后,办案民警找到了小轿车驾驶人并开展了现场模拟测试,复原对比车辆灯光状态,确定事故发生时该小轿车开启了远光灯。

2月18日、19日、20日,记者利用3个晚上先后来到赣州市中心城区的五洲大道、八一四大道、站东大道、长征大道等路段驻足观察,发现有不少司机行车时喜欢使用远光灯。记者走访时还发现,有些车辆不仅行驶中开启远光灯,就连在红绿灯路口等待通行时也开着远光灯。

根据相关调查显示,“滥用远光灯”“随意变道加塞”“酒后驾驶”已成为人民群众心目中最危险、最厌恶的3种交通违法行为,而“滥用远光灯”竟高居榜首。

回应

进一步加大巡控力度

2月19日,记者就车辆驾驶人滥用远光灯的现象,采访了赣州市公安局交警支队的相关工作人员。

该工作人员告诉记者,远光灯可以为驾驶人扩大观察的视野范围,夜间在没有路灯、照明不良的郊区公路、高速公路行驶时可以使用远光灯,或在一些特殊情况下可交替使用远近光灯进行示意,如夜间通过急弯、坡路、拱桥、人行横道或者没有交通信号灯控制的路口时,应当交替使用远近光灯示意。但不规范使用远光灯,会给周围车辆造成严重的安全隐患。

对于部分司机因不了解远光灯危害而在市区行车时随意开启远光灯的现象,该工作人员说,市区道路照明良好,不需要使用远光灯。车辆驾驶人在行驶过程中若碰到远光,视线会受到严重阻碍,还可能因为炫光产生短暂视野盲区,这些都可能引发严重交通事故。他表示,若对向来车使用了远光灯,会车之前可变换远近光灯提醒对方;如对方无视提醒,应将视线右移,减速靠右行驶,谨慎会车。若前方是路口或路况复杂路段,应靠边停车,待来车通过后再行驶。若后车开启远光灯,可以使用防眩目后视镜,也可轻踩几次刹车提醒后车。

“目前,我们以道路交通安全‘减量控大’工作为抓手,部署开展了重点交通违法行为专项整治行动,加强夜间等重点时段管控力度,严查酒驾醉驾、未按规定使用灯光等易肇事肇祸重点违法行为,严格依法查处夜间汽车滥用远光灯的道路交通违法行为并现场教育,以预防和减少道路交通事故的发生。同时,进一步加大道路交通安全法律法规宣传,警示教育广大驾驶员文明行车、依法行车。”该工作人员表示,由于未按规定使用灯光的违法行为取证难、部分驾驶人道路交通安全意识淡薄,整治成效易反弹。下一步,将持续推进路面管控措施,加大巡控力度。

春暖阡陌 绿染田畴

南康龙回镇纪委 开展春耕生产监督

本报讯(蓝希龙)眼下已进入春耕关键期。南康区龙回镇纪委把监督推动春耕生产作为当前重点工作,紧扣春耕生产环节制定监督清单,切实抓好粮食生产任务落实。

该镇纪委整合镇村纪检资源,把全镇划分为4个片区,4个片区的村纪检委员组成4支队伍,下沉一线开展春耕生产专项监督,督查田块落实、育秧选址、秧田翻耕、农资储备等落实情况;组织村纪检委员通过村务公开群、村务公开栏等,推送宣传种植技术和种粮补贴政策,公布监督举报方式。

在做好田块落实等监督的同时,该镇纪委还联合市监分局、农技站等开展春耕农资监督,就辖区内各农资店种子、农药化肥、农资价格、进货渠道等情况开展检查,督促各农资店切实严把质量关,做好农资服务。

全南龙下乡“红马甲” 指导田间种植管理

本报讯(卢云)连日来,全南县龙下乡组织党员干部、农技人员、志愿者等组成“红马甲”服务队,深入到春耕生产一线,现场指导农民进行农作物田间种植管理,帮助他们解决生产发展难题。

“志愿者把肥料直接送到了我家果园,还指导我们化肥的用量和搭配。真是太感谢了。”龙下乡河田村果农李忠辉说。

眼下正是果树出芽施肥的关键期。“红马甲”服务队不仅带来了农用物资,还围绕早春病虫害防治、科学施肥、农药减量技术等要领,为李忠辉进行了现场授课和指导。

入春以来,志愿者们进村入户开展走访,详细了解村民种植意向和种植结构,了解农机、农资等筹备情况。在“红马甲”服务队的带领下,村民们迅速行动,油菜施肥、春耕播种等一片繁忙。据了解,今年该乡计划种植水稻约7000亩,其中早稻计划种植2500多亩。

信丰西牛镇 推进高标准农田建设

本报讯(陈龙)培土、压平、起垄……一块块原本窄小狭长的农田变得平整宽阔。这是近日信丰县西牛镇东甫村开展高标准农田建设的场景。

据东甫村党支部书记李锦明介绍,该处农田原本高低不平,水利、交通都很不方便。通过高标准农田建设,将有效解决制约该村农业发展的瓶颈,为村民进行产业发展提供良好条件,助力村民增加收入。

据了解,春节过后,西牛镇抢抓农时,加紧春耕备耕,着力改善农业生产条件,在10个村规划建设高标准农田7159亩。目前,该镇已储备化肥3000吨、农膜20吨,种子3万公斤,落实早稻种植面积2.5万亩。

赣州54个社区

获评江西省“幸福社区”

本报讯(记者李喆)为进一步推动全省社区建设提档升级,经各地申报、县市两级民政部门审核、第三方评估、专家评审和公示,日前,全省476个社区被命名为2022年度江西省“幸福社区”,赣州54个社区榜上有名。

据悉,江西省民政厅、省财政厅启动了全省“幸福社区”服务质量提升行动。各地按照《“幸福社区”探索质量星级评价指标》等省级地方标准,精心组织,探索创新,打造了一批组织领导坚强有力、综合平台夯实有效、人才队伍齐备多元、服务供给便捷精准、治理机制健全有序、居民自治充满活力的幸福社区,城市社区服务质量有力提升,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

赣州上榜的54个社区中,章贡区东外街道东外社区、章贡区东外街道角上社区、章贡区解放街道洪城巷社区、章贡区南外街道红环路社区、南康区东山街道坪岭社区、南康区南水新区芙蓉社区、瑞金市象湖镇城北社区、大余县南安镇建桂街社区、上犹县东山镇幸福社区、安远县欣山镇水背社区、全南县城厢镇滨江社区、宁都县梅江镇城北社区、兴国县潋江镇长征社区、寻乌县长宁镇学习社区、石城县琴江镇铜锣湾社区、赣州经开区蟠龙镇西城广场社区等16个社区获评五星级“幸福社区”,另有23个社区获评四星级“幸福社区”、15个社区获评三星级“幸福社区”。