



兴国均村乡构建乡、村、网格三级问题调处体系,着力解决群众急难愁盼——用好书记“码”上办 推动问题马上办

本报讯(记者萧森 钟清兰 通讯员钟文彬)为进一步拓宽群众诉求渠道,有效解决群众急难愁盼问题,2022年3月,兴国县均村乡研究探索“指尖”便民服务,研发上线书记“码”上办微信小程序,积极推广书记“码”上办,形成“小事不出村、大事不出乡”的良好局面。截至目前,该乡已收集并解决群众急难愁盼问题1300余个,其中,政策问题咨询类占50%,人居环境问题类占25%,基础设施问题类占15%,其他问题占10%。群众对办理结果满意率为100%。

记“码”上办程序,该乡第一时间组织召开业务培训会议,成立书记“码”上办工作专班,建立健全“居民扫码、集中调度、专员专办”工作机制,由村(社区)党组织书记牵头,统筹调度群众诉求办理情况,各村(社区)专员负责1天限时回应、3天流转处理及5天满意回访工作,网格员分片做好问题核实与处理办结工作,切实形成乡、村、网格三级问题调处体系。

与回复质量。自“码”上办微信小程序上线以来,全乡共收集并解决群众反映的人居环境问题300余件,问题解决速度同比提升45%。同时,开展“码”上办专员业务培训活动8次,切实提高了群众诉求的办理质量和水平。

据悉,为了确保三级问题调处及时有效,该乡坚持“条目式处办、清单化办结”,完善群众诉求分类处办机制。对于一次反映多个不同问题的诉求工单,逐项问题细化解决措施,分门别类形成处办意见与方案,能解决的问题第一时间解决,不能解决的及时收集政策依据等材料,在回访

来电群众时做到“一问题一措施、一问题一方案”。定期组织开展民意征集活动,以线上公众号或线下开展活动等方式广泛征集群众对书记“码”上办小程序使用的意见和建议,以实际行动反映问计于民的“均村态度”。自书记“码”上办平台开设以来,全乡合力解决群众诉求1300余件,响应不及时、解决不彻底等问题通过“码”上办实现了马上办,逐渐健全问题调处体系,切实架起群众与乡、村(社区)之间的沟通桥梁,增强群众的获得感和幸福感,实现了社会治理水平优化与群众满意度提升的双赢局面。

本报讯(记者刘水莲)4月28日,民进赣州市五届五次全委(扩大)会议召开,学习贯彻中共二十届二中全会精神、民进江西省九届二次全委会议精神,总结回顾民进市委2022年工作,表彰先进,安排部署2023年工作任务。市政协副主席、民进市委主委蓝文作工作报告。

会议认为,在过去的一年,民进赣州市委在民进江西省委和中共赣州市委的坚强领导下,切实履行参政职能,在思想引领、议政建言、社会服务、自身建设等方面取得了显著成绩,开创了工作新局面。

会议指出,2023年是全面贯彻落实中共二十大精神的开局之年,民进赣州市委要持续学习贯彻中共二十大精神,引导全市民进组织和会员牢记初心使命,践行“四新”“三好”要求;要持续提高履职能力水平,加强学习培训,扎实开展调研,创新民主监督方式,整合资源,探索新思路、新方法;要持续推进机关建设,加强组织建设和自身建设,持续做好社会服务。

会议审议并通过了《民进赣州市第五届委员会2022年工作报告》《民进赣州市第五届监督委员会2022年工作报告》,表彰了民进赣州市2022年度先进基层组织、优秀会员、反映社情民意信息先进个人。

民进赣州市五届五次全委(扩大)会议召开

赣州方特开启「五一」狂欢

本报讯(记者杨俊昌)“五一”假期来临之际,赣州方特东方欲晓主题公园精心策划了“摩登音乐节”主题活动。活动期间,超长的营业时间,每晚绽放的烟花秀,怀旧的限定打卡点、趣味满满的互动游戏以及复古摩登的音乐派对将轮番亮相,带领游客玩转“五一”,畅享“白+黑”模式的非凡乐趣。

“五一”期间,除了平日呈现的《熊粉见面会》《重返地球》等精彩节目,赣州方特还将特别上新极具摩登风格的定制大秀。白天,《摩登迎宾秀》《复古摩登派对》与《复古游园会》一同演绎燃情时光的经典舞步。当夜幕降临,旗袍佳人与名流绅士集结上海街,一场《白玫瑰的歌舞会》带游客领略流光岁月的无限魅力,在时代金曲的背景音乐中用动感舞蹈带领广大游客开启一场万人复古蹦迪派对。

与此同时,赣州方特还全新打造了多个年代感十足的拍照打卡点,并推出复古集市和怀旧游戏。游客们可以在“时光照相馆”“皇冠音乐会”等充满氛围感的场景中定格独家记忆,也可以在“皇冠麦霸”“投篮高手”等互动游戏中收获更多欢笑,赢取精美礼品。

据悉,4月29日至5月3日,赣州方特营业时间将调整为9:30至21:00。届时,园区内37个主题项目将循环开放,绚烂的烟花秀也将连续五个晚上华丽上演,为广大游客带来假日浪漫时刻。

我市将举办职工文化艺术节和体育节

本报讯(记者温居林 通讯员祝福)4月27日,记者从市政府新闻办、市总工会举行的发布会上获悉,从今年开始,我市每年将举办赣州职工文化艺术节和职工体育节,以“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”为主题,为全市广大职工搭建广泛参与的高质量文体活动平台,强化工会与职工双向互动,全面激发职工参与文体活动热情,努力创建具有赣州特色的职工文体活动品牌。

据介绍,赣州职工文化艺术节和职工体育节主要集中在每年的4月至10月开展,精心挑选职工真正想参与的活动项目,最大限度满足职工精神文化需求。职工文化艺术节活动包括职工大学堂、职工主题阅读、职工才艺秀、合唱展演、红歌大家唱、职工公益培训、演讲、诵读、写作、书法、绘画、摄影比赛等活动。职工体育节活动则涵盖了职工趣味运动会、职工足球赛、篮球赛、气排球赛、网球赛、

间操赛等职工喜爱、参与度高的活动。今年,赣州市总工会将组织开展10余项市级职工文化艺术节和职工体育节活动,示范带动全市各级工会开展200余项职工文体活动。5月6日,赣州首届职工体育节暨赣州市职工足球大赛将在定南县足球基地盛大启幕;5月8日,将在赣州大剧院举办赣州首届职工文化艺术节启动仪式暨赣州市职工合唱团成立合唱展演。



4月29日,赣州西站候车大厅内人头攒动,旅客在排队进站乘车。今年“五一”假期,旅游、探亲、学生等客流全面释放叠加。假期首日,中国铁路南昌局集团公司赣州车务段迎来了旅客出行高峰,当天共发送旅客10.5万人次。

记者余书福 通讯员邹阳 摄

“五一”假期可以办业务吗?

回应:假期可办理773项业务

□记者钟清兰 通讯员曾艳 余倩



读者看点

假期是否可办理相关业务。林先生说,他在福建上班,平时工作较忙,想利用“五一”假期回赣州办理契税业务,但又不确定是否有工作人员上班,于是先了解清楚,避免白跑一趟。蓝先生则想在“五一”期间重新办一张身份证,他现在使用的身份证有效期快到了。

记者了解到,为方便广大群众、企业

办事,立足群众生活,赣州市民综合服务中心推出延时服务,365天不打烊,确保错时延时服务不间断,为办事群众提供便民服务。“五一”期间,群众可办理行政审批、税票开具、社保业务、医保缴纳、出入境、户籍、婚姻登记等773项业务事项。此外,群众还可以通过电话进行预约服务。

“五一”期间,即4月29日至5月3日,市民中心工作时间为上午9:00至12:00,

下午2:00至5:30。赣州市行政审批局、章贡区行政审批局地址在长征大道9号,赣州市民综合服务中心(东区)地址在钨都大道6号章江游泳馆,市民中心(西区)地址在建设路和南康路交会处。

群众前往市民中心,可乘坐10路、137路、139路、31路、52路、社区专线2号线、社区专线6号线公交车在市民中心站下车;前往赣州市行政审批局、章贡区行政审批局,可乘坐K2路、28路、21路、127路、137路公交车在市行政服务中心站下车,或乘坐3路、10路、20路公交车在市行政服务中心南站下车。



加强精神文明建设

江西省第三生态环境保护督察组进驻赣州公告

根据工作安排,省第三生态环境保护督察组督察进驻时间为25天。进驻期间(2023年4月12日至5月6日)设立专门值班电话:0797-2127857,专门邮政信箱:赣州市A177号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00-20:00。根据省委、省政府要求和督察组职责,省生态环境保护督察组主要受理赣州市生态环境保护方面的来信来电信访举报,其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由被督察地方处理。

江西省第三生态环境保护督察组
2023年4月12日

省第三生态环境保护督察组转办第十二批群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十二批 2023年4月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	所在县区	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D3600797202304230094	反映崇义县文竹路好又多超市楼顶4个大型空调压缩机无隔音措施,24小时噪声扰民。	崇义县	噪声	收到转办单后,崇义生态环境局联合崇义县城市社区管委会、县商务局、县城管局等相关单位,对信访件反映事项进行了调查核实。1.崇义县好又多超市位于齐云山大道与文竹路交汇处,经营主体为崇义县创赢商贸有限公司,法定代表人曾惠明,由财富广场小区物业管理。该超市于2021年1月23日开业,为集大型超市、儿童游乐场、娱乐等多种业态于一体的商业综合体,营业时间为每天7:30-22:00。好又多超市所在地财富广场小区11号楼,与同小区的9号、10号楼同期开发建设,属商住混用的城市综合体。2.经现场勘察,信访人反映的超市楼顶4个大型空调压缩机实为超市中央空调冷却塔,一般中午12时开启,晚上9时关闭。此外,楼顶还有1台生鲜冷库外机,属外部水冷却装置,需24小时变频运行,产生低频噪声。空调冷却塔与生鲜冷库外机均露天安装在楼顶,其中生鲜冷库外机运行发出低频噪声,会对周边居民生活造成一定影响。	是	1.已责令崇义县创赢商贸有限公司对生鲜冷库外机加装隔音降噪设施,降低噪声对周边居民的影响。目前,超市正在对生鲜冷库外机降噪。2.由崇义县城市社区管委会负责与周边住户沟通对接,做好解释引导工作,主动回应群众意见和诉求,最大限度取得群众的理解和谅解。	无
2	X3600797202304230012	反映南康区妇幼保健院院内及后山山边的森林被砍伐,大量山岭和良田被挖除,造成生态破坏。	南康区	生态破坏	4月24日上午,南康区自然资源分局联合南康生态环境局、南康区林业局、南康区住保中心等相关单位,对信访件反映事项进行调查核实。1.信访人反映的山岭为南康区妇幼保健院西侧的柏翠城拆迁安置房项目(含新清南山地块)红线范围内林地,面积3.14公顷,2020年12月经省林业局审批取得《使用林地审核同意书》(赣林地审字〔2020〕2149号),2022年1月依法办理了《林木采伐许可证》。2.信访人反映的农田为南康区妇幼保健院南侧耕地,该地块已于2023年1月17日复耕复绿整改到位。	是	对已复耕复绿区域加强日常管护。	无
3	X3600797202304230011	反映会昌县西江镇红狮水泥厂生产排放大量的烟尘,生产机器产生巨大的轰鸣声以及爆破产生强烈的震动波,特别是焚烧车间焚烧垃圾产生有毒气体,进一步危害周边村民的健康,使居住在生产厂区600米以内的村民深受其害。	会昌县	大气噪声	收到转办单后,会昌生态环境局联合会昌县工信局、西江镇人民政府等相关单位,对信访件反映事项进行了调查核实。(一)信访件中反映的红狮水泥厂为会昌红狮水泥有限公司,主要生产销售水泥熟料、水泥成品。信访件中反映的焚烧车间属于会昌红狮环保科技有限公司,主要从事工业危险废物收集、贮存、处置。会昌红狮水泥有限公司、会昌红狮环保科技有限公司均属红狮集团下属全资子公司,位于会昌县西江镇莲石村。1.会昌红狮水泥有限公司于2009年4月8日委托江西省气象科学研究所编制了《会昌红狮水泥有限公司(4500t/a)水泥生产线技改工程环境影响报告书》,2009年7月6日经江西省环境保护厅批复同意(赣环管字〔2009〕286号),2013年8月5日通过江西省环境保护厅验收。2.会昌红狮环保科技有限公司于2014年9月18日委托赣州市环境科学研究所编制了《水泥协同处置一般工业固废建设项目环境影响报告书》,12月26日经原会昌县环境保护局批复同意(会环审字〔2014〕35号),2018年10月11日通过会昌县环境保护局验收;2017年4月28日委托北京国寰环境技术有限责任公司编制了《会昌红狮10万吨/年工业固废水泥窑协同处置综合利用项目环境影响报告书》,2017年6月28日经江西省环境保护厅批复同意(赣环评字〔2017〕38号),2019年8月10日委托江西西昌环境技术有限公司开展了项目竣工环境保护验收;2020年6月26日委托江西聚兴环保科技有限公司编制了《无机固废仓库项目环境影响评价报告书》,2020年8月19日经会昌生态环境局批复同意(赣市环环字〔2020〕20号)。会昌红狮环保科技有限公司于2018年12月29日取得危险废物经营许可证(编号为赣环危废证字125号)。(二)关于反映红狮水泥厂生产排放大量的烟尘、生产机器产生巨大轰鸣声问题。会昌红狮水泥有限公司在生产过程中,原材料、混合材料等采用封闭式室内堆棚堆放,生料磨房、煤磨磨房、烧成车间筒仓风机房、制成车间厂房等外墙密封,发运车间采用立体式全方位的彩钢瓦密封,减少了粉尘的无组织排放及噪声扩散。大气排放口安装了布袋除尘装置、静电除尘器,在线监测设施运行及外排废气均正常。查阅2023年1月至4月大气在线监测数据、监督性监测报告及公司委托第三方监测机构的监测报告,显示废气排放口外排废气、厂界无组织废气和厂界噪声监测数据均未超过国家规定的限值。(三)关于反映爆破产生强烈的震动波问题。信访人反映的爆破来自会昌红狮水泥有限公司莲石石灰岩矿(山),矿山采矿许可证有效期至2029年4月17日,安全生产许可证有效期至2025年8月14日。经核实,该矿山经第三方监测单位测量,标定了矿山爆破点与周边民居300米的安全距离,并将300米以内的区域设置为禁采区,未在300米的安全距离内进行过爆破作业。(四)关于反映焚烧车间焚烧垃圾产生有毒气体进一步危害周边村民的健康,使居住在生产厂区600米以内的村民深受其害问题。信访件中反映的焚烧车间属于会昌红狮环保科技有限公司,于2019年3月23日正式运营,依托会昌红狮水泥有限公司日产4500吨水泥熟料生产线,配套建设水泥窑协同处置10万吨/年危险废物项目,现场检查时正在生产,危废处置设施正常运行。会昌红狮环保科技有限公司危废的收集、贮存、处置均在密闭厂房内进行,危险废物通过回转窑高温焚烧处理,焚烧过程中产生的废气经大气污染治理设施处理后外排,现场检查时,大气污染治理设施运行及外排废气均正常。查阅2023年1月至4月大气在线监测数据、监督性监测报告及公司委托第三方监测机构的监测报告,显示废气排放口外排废气、厂界无组织废气和厂界噪声监测数据均未超过国家规定的限值。会昌红狮环保科技有限公司水泥窑协同处置一般工业固废建设项目卫生防护距离设置为距离厂界周边100米,无机固废仓库项目卫生防护距离设置为距离无机固废仓库周边100米,均包含在红狮水泥400米卫生防护距离范围内。现400米卫生防护区内仅剩2户居民,位于防护距离399米处,2户居民的房屋仅有少部分在400米防护区内。	是	1.会昌县西江镇人民政府向企业所在地莲石村村民宣传告知会昌红狮水泥有限公司400米卫生防护区相关政策。2.加强对企业的监管,建立长效机制,确保工业企业污染源达标排放,保障群众合法权益。	无