

### 读者点题

暑期到了,许多家长都想带孩子出门旅游或回家探亲,可到了车站才发现,现在儿童乘坐火车的规定与记忆中的不太一样。连日来,有不少市民向赣南日报民生热线8333666和问政赣州平台咨询,想了解购买儿童火车票需要哪些证件、折叠婴儿车能否带上火车以及儿童能否独自乘火车出行等问题。



不少家长带着孩子乘坐“绿巨人”动车。

# 有哪些注意事项? 儿童乘坐火车

□记者余书福 实习生明珍香 王冰砚 通讯员邹阳文/图

## 1 儿童乘火车出行“遇到”新要求

“听说购买儿童优惠票需要使用儿童本人的有效身份证件才可以,如果真是这样,那我要尽快给小孩办理一张身份证,方便购票。”赣州市民穆先生告诉记者,他是辽宁锦州人,准备在暑期带着12岁的女儿和4岁的儿子,乘坐火车回东北老家看望父母。

“今年端午假期,我带着7岁的儿子到赣州西站准备乘坐高铁回定南,结果在进站安检口被工作人员告知,由于我儿子已年满6周岁,要购买一张儿童优惠票才能进站乘

车,而且必须持乘车儿童本人的有效身份证件购票。”家住赣州蓉江新区的黄女士说,由于她还没有给儿子办理身份证,又没带居民户口簿等其他证件,当天只好退票改乘汽车回家。

“我孙子今年13岁,个头挺高的,自理能力也可以。儿子、儿媳因工作走不开,又想锻炼一下他的胆量,就决定让他一个人从赣州乘坐动车回瑞金,到时我们再到车站接他,不知道可不可以?”家住瑞金市壬田镇的钟先生询问。

## 2 儿童优惠票须用儿童本人有效身份证件购买

据了解,购买火车票早已实行实名制,需要提供乘车人有效身份证件信息。然而,很多儿童并没有办理身份证,那购买儿童优惠票一定要使用儿童本人的身份证吗?7月6日,记者采访了南铁赣州车务段的一名工作人员。

该工作人员告诉记者,新的《铁路旅客运输规程》自2023年1月1日起施行,距今已有半年多了,购买儿童优惠票不再测量身高,只看年龄,年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票;年满14周岁的儿童,应当购买全价票。该工作人员还提醒广大家长,儿童优惠票须用儿童本人有效身份证件购买,不能再使用大人身份信息附加。儿童有效身份证件包含中华人民共和国居民身份证(含中华人民共和国临时居民身份证)、居民户口簿、新生儿出生医学证明、中华人民共和国护照、中华

人民共和国出入境通行证、中华人民共和国旅行证等。该工作人员表示,如果家长忘记携带儿童有效身份证件或者儿童有效身份证件丢失,可以在车站公安制证口办理临时身份证明,已办理中国居民身份证的未成年人也可通过铁路12306APP办理电子临时乘车身份证明。此外,每一名持票成年人旅客可以免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车;超过一名时,超过人数的儿童应当另外购买儿童优惠票。对于市民关心的儿童能否独自乘火车出行的问题,该工作人员表示,除需要乘坐火车通勤上学的学生和铁路运输企业同意在旅途中监护的儿童外,未满14周岁的儿童不能独自乘坐火车出行,须有成年人陪同,并且儿童优惠票的座别要与成年人旅客的车票相同,到站不能远于成年人旅客车票的到站。

## 3 旅客可携带折叠婴儿车进站上车

“我家二宝今年1岁半,这个月中旬我想带孩子乘坐火车回老家,铁路部门允许携带婴儿车吗?”家住赣县的蔡女士说,婴儿车是家长们的“得力助手”,希望乘车时可以携带。

南铁赣州车务段工作人员告诉记者,旅客可以携带折叠婴儿车进站上车,残疾人使用的代步折叠式轮椅也可带上火车。根据铁路客运管理规定,随行折叠婴儿车和代步折叠式轮椅均不计入随身行李重量范围,进站后家长可以推着婴儿车走无障碍通道前往站

台候车。不过进站安检时,家长需要将婴儿车置物篮筐内的物品拿出接受安检;进入车厢内,则需要把婴儿车折叠放置。该工作人员还告诉记者,根据铁路部门运输新规定,旅客可以携带自行车、平衡车、滑雪器等轮式代步工具乘火车,但上车前须使用硬质包装妥善包装,并且要求每名乘客的每件随身携带物品外部尺寸长、宽、高之和不超过160厘米,杆状物品不超过200厘米,乘坐动车组列车不超过130厘米;重量不超过20公斤。

### “码”上帮办

近日,于都有网友向问政赣州平台发帖反映,于都县海特燃气有限公司在燃气费里加收滞纳金(现改称违约金),并且从未打电话告知用户收取违约金的理由。该网友认为,他们没有和该公司签署任何可以收取违约金的合同,并且该公司是一家私营企业,对其收取滞纳金提出疑问。

针对该网友的疑问,于都县海特燃气有限公司相关工作人员答复说,《城市燃气管理办法》第三十条规定,燃气用户应当按时交纳气费。逾期不交的,燃气供应企业可以从逾期之日起向不交气费的用户收取应交燃气费的3%至1%的滞纳金,情节严重的,可以中止对其供气。根据《居民用户天然气供气合同》第八条第3款:用气方应当按时交纳燃气费及其他费用,逾期交纳的,应每逾期一日按欠交金额的3%计算承担违约金,逾期支付燃气费用达60日,供气方有权暂停供气。

因此,根据《城镇燃气管理条例》《城市燃气管理办法》《居民用户天然气供气合同》等约定,于都县海特燃气有限公司于2018年6月1日起,对未按协议约定按期足额交清天然气的用户按相关规定收取燃气欠费违约金,并于2018年5月8日对外长期公示。于都县海特燃气有限公司每月对欠费用户定期发送欠费信息,如因特殊情况无法及时交纳燃气所产生的违约金,可到燃气公司营业网点说明情况,可予以减免。如果用户变更手机号码未收到欠费信息的,要及时到营业网点办理变更手续。

(记者曾艳华)

# 民营企业能收燃气滞纳金吗?

## 保安员证怎么办理?

近日,于都网友吴先生在问政赣州平台留言,想了解申请办理保安员证需要准备哪些资料,以及相关申请流程。

就吴先生的问题,于都县公安局相关科室的工作人员答复说,申请办理保安员证要提供符合《保安服务管理条例》规定的申报材料,居民身份证原件、健康证明、学历证明、无违法犯罪记录证明、一张红底大一寸头像照片;申请单位在获得“保安服务管理平台”用户名、密码、平台地址及操作说明后,进入平台填报相关人员信息。属地公安机关治安大队管理人员进入“保安服务管理平台”进行审查,审查通过后,打印《待考汇总表》并签字盖章交由申请单位;申请单位将《待考汇总表》、申报材料送交保安员资格考试考场(位于赣州市经开区金丰路5号五星文创园内),考务人员根据报名顺序及《待考汇总表》安排考试时间并通知申请单位打印人员准考证;申请单位按照考试时间安排报考人员提前30分钟到达考场有序参加考试,报考人员考试合格的,市级公安机关按规定制作保安员证。

(记者曾艳华)



扫一扫 帮您办

## 赣州蓉江新区 101项服务“一窗通办”

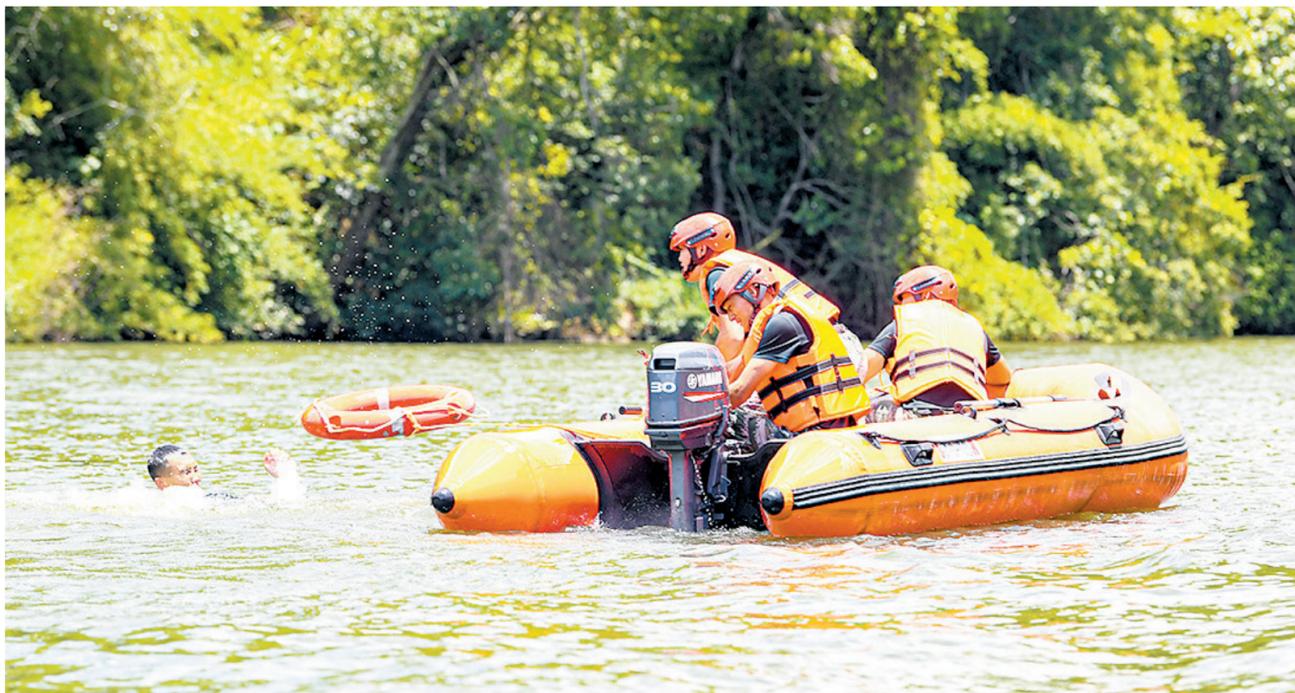
本报讯(记者吴悦 通讯员曾新兰)7月7日,前来赣州蓉江新区政务服务中心公安户政窗口办理业务的钟先生亲身感受到了“一窗通办”智慧服务多功能台便捷高效的服务,仅用了10分钟时间,需要更换的身份证和驾驶证就交到了钟先生的手中。钟先生感慨地说:“真没有想到两本证能一次换好,原来得跑好几个地方,现在到一个窗口就全能办好,节省了我很多时间,真是太方便了!”

为积极响应“放管服”政策要求,认真落实公安政务服务“一窗通办”,推行“前台一窗受理、后台并联审批、统一窗口出件”模式,让企业、群众线下办事“一次排队、一次受理、一次办结”,日前,在赣州蓉江新区政务服务中心公安户政窗口,“一窗通办”智慧服务多功能台正式投入使用,包含申领、补领身份证;大中专院校录取学生迁入、迁出;出具户口登记项变更更正证明、亲属关系证明、注销户口证明;港澳台居民居住证申领、补领、换领、作废;驾驶证有效期满换证、驾驶证损毁换证、驾驶证遗失补证等通办事项101项,其中交警19项、户政75项、出入境7项。

## 让科学知识走进群众生活 赣县区举行科普文艺演出

本报讯(朱兴禄)“无人机时而聚集,时而分开,在夜空中拼出了一个美丽的图案。这个表演科技感十足,令我大开眼界。”近日,在赣县区井前家园新时代文明实践广场,前来观看无人机表演的城南社区居民周开发说。当天晚上,赣县区在该新时代文明实践广场举办了以“文明实践 红满赣县”为主题的科普文艺演出活动。

此次活动节目丰富多彩,无人机表演结束后,舞蹈《山水笑人欢笑》登台,紧接着,声情并茂的诗朗诵《科技的力量》,气势磅礴的独唱《祖国不会忘记》,活力四射的街舞《学生时代》,令人捧腹的小品《老胡的烦恼》,别出心裁的架子鼓演奏《关注生命 防溺水》……不少观众拿起手机拍照,记录活动的精彩时刻。活动还穿插了科普知识有奖抢答环节,现场观众积极参与抢答,气氛热烈。“今后我们将健全科普队伍,搭建科普平台,通过科普活动让更多居民关注科学、感受科学的魅力,让科技的种子扎根在基层,为建设科创高地打牢基础。”赣县区科协主席黄谋表示。



七月七日,定南县应急管理局在九曲河流域开展防汛抢险应急演练,参训人员围绕冲锋舟上搜救、落水救援、群众转移等项目进行实战演练,进一步提升当地救援队伍的防汛应急处置能力和水上抢险救援实战能力,确保汛期群众生命财产安全。 特约记者詹继成 通讯员王婧凤摄

## 章贡区实行“住改商”告知承诺制

本报讯(张贤敏)“现在办理企业住所‘住改商’登记注册真是太方便了,只需要填写《承诺书》,半天不到,营业执照就好了,速度真的快!”近日,某互联网广告公司负责人卢女士对章贡区高效便捷的办事体验连连称赞。

据悉,《章贡区市场主体住所(经营场所)“住改商”登记暂行规定》(以下简称《暂

行规定》)于7月1日开始实施,通过建立限人清单、强化后续监管,进一步规范“住改商”登记行为,提升市场主体登记办理便利度。《暂行规定》实施前,办事群众往往需要先去所在村(社区)或者物业(业主委员会)取得同意“住改商”的证明,再去办理营业执照,整个过程耗时较长、办理难度大;《暂行规定》实施后,不在负面清单内的行业,办

事群众自我承诺且符合条件的半天即可拿到营业执照。《暂行规定》对“住改商”行业范围实行负面清单制,对于从事易燃易爆、危险品生产、经营、储存等可能存在安全隐患,以及生产加工、歌舞娱乐、餐饮服务等项目可能产生噪音、油烟、异味、废气污染的市场主体,不得将住宅作为住所进行登记。

为强化对“住改商”行为的事后监管,《暂行规定》明确了相关投诉举报的处理方式,避免矛盾纠纷无法及时处理;将“住改商”登记行为列入“双随机一公开”重点抽查检查事项,登记机关将定期对采取住所申报承诺制登记的市场主体开展联合抽查检查,发现市场主体作出虚假承诺或不实承诺申报登记的,登记机关将依法予以严肃处理,并通过国家企业信用信息公示系统(江西)公示抽查和处置结果,严格防范不实登记注册行为;建立诚信档案制度,对虚假承诺人在登记注册领域限制适用自主承诺制度。