

“急救人”的一天

□记者刘元元 文/图

生命至上,急救先行。日前,在第八个中国医师节即将来临之际,记者来到赣州市医疗急救中心第二急救站,亲身体验“急救人”的24小时。

晨光初照

当日早上8时20分,即将到换班时间,在院前急救值班室,医生张春梅正整理病历,准备跟下一班次急救人员交接,而这一刻,距离她结束上次急救任务不到3个小时。8时30分,两组人员进行换班,记者见到了本班次的医生刘荣妹和护士徐冬梅。对接工作一结束,两人走到救护车内,认真检查氧气枕、心电图机、转运呼吸机等仪器设备。和普通救护车不同的是,这辆车接入了“5G+区域智慧急救”系统,通过车内的5G医生工作站可远程救治危急重症患者,实现“上车即入院”及院前院内诊疗一体化。检查完仪器设备,记者跟随她们回到办公室。

“滴嘟、滴嘟……”上午10时18分,一阵急促的警报声在值班室响起,驾驶员刘俊立即从休息室跑到车旁,打开车门、系安全带、启动车辆,动作一气呵成,紧接着刘荣妹、徐冬梅也迅速上车。“是手和脚受伤了吗?有没有出血点?我们在来的路上。”一上车,刘荣妹便给伤者家属打去电话,了解伤者的具体情况。3分钟后,急救车到达现场,刘荣妹对伤者进行身体检查,经与家属沟通,三人把伤者抬到救护车上,转运至医院。

正午时分

接近午饭时间,没有警报声的值班室很安静,急救小组也能按时吃上饭。下午1时14分,三人再次接到指令,前往章贡区中医院,一名孕妇腹痛,有



张春梅在整理病历。



夜间执行急救任务。

临产的症状,转运途中,刘荣妹和徐冬梅持续监护胎心、给予吸氧,并用垫子抬高孕妇臀部,仅用了6分钟,就安全将孕妇送达市妇幼保健院。

回到急救站,急救班组迎来短暂休憩,徐冬梅赶紧烧上一壶水。8月的赣州,热气蒸腾,对于急救人员来说,长时间暴露在室外,及时补水很重要。刚坐下来,记者就注意到刘荣妹和徐冬梅身上的长袖已经被汗浸湿。这么热的天,为何还穿着长袖?“我们日常上班都喜欢穿长袖,夏天能够防晒,工作服的面料也轻薄,不会太热。”面对记者的疑问,徐冬梅这样回答。下午5时8分,距离上次出车3个多小时,急救小组又接到任务,帮家属把老人送到医院。

夜幕四合

“晚上9时到次日凌晨4时,是急救站最忙碌的时候。院前急救是生命的第一道防线,我们值班期间一直都处于紧绷状态。”时间来到晚上8时40分,根据以往的经验,刘荣妹告诉记者。第二急救站位于章贡区绵江路,周边小区、商场、小吃街较多,夜晚人流量大,急救需求也随之增加。

晚上9时38分,警报声中,又一场急救即将展开。刘荣妹通过电话得知病人醉酒、意识不清。一到现场,刘荣妹和徐冬梅就开始监测患者生命体征,同时询问家属病人的具体情况。由于担架车无法进入电梯,刘荣妹只好和家属一起用软担架将病

人抬出。在转运的路上,刘荣妹给病人测量血糖,发现病人处于低血糖状态,徐冬梅马上给病人快速补充葡萄糖,两人在这个过程中配合默契。一小时后,刘荣妹一行人重返急救站。

三人洗漱完毕已是凌晨,各自回到休息室等待下一个任务。“晚上出车频繁,有时一小时一次,我们要利用时间适当休息。”刘俊说。

又见朝霞

次日凌晨4时46分,大多数人还在睡梦中,三人接到指令立即驱车前往现场,检查、处理、转运等工作顺利完成;凌晨5时51分,有人头部受伤拨打120电话,到现场后,刘荣妹和徐冬梅对伤者进行包扎固定,随即送至医院诊治;早上7时47分,离急救站不远的小区有人欲轻生,请求救护车随时等待救援,刚回来不久的三人又驱车前往。

伴着霞光,城市逐渐热闹起来,而急救小组成员的脸上略显疲惫,刘荣妹填好急救统计表,紧接着又召集人员开会。采访中,记者了解到,今年是刘荣妹从事院前急救工作的第十五个年头,严谨、高效、敬业是这些“急救人”的职业品质。像刘荣妹、徐冬梅、刘俊一样日夜坚守在急救一线的同事还有很多,每一个坚守的身影,都值得致敬。

从接班到换班的24小时内,刘荣妹等人出车7次,其中夜间4次,这就是“急救人”守护生命的一天。



近日,游客在崇义县过埠镇“赣州小漓江”景点体验水上桨板运动,享受水上运动的乐趣。曾刘洲 摄

信丰打造建设起45个工会驿站 成为户外劳动者的“暖心港湾”

本报讯(吴博涛 钟承骏)日前,笔者在信丰县城南工会驿站看到,站内微波炉、医药箱、饮水机、手机充电站等服务设施一应俱全,陆续有环卫工人、外卖小哥、网约车司机等户外劳动者来到驿站内缓解工作疲惫和驱散暑热。

外委员肖健辉告诉笔者,自从有了这个工会驿站,他时常走进驿站内喝水、歇凉,在他眼中,这个驿站不仅为他的工作带来便利,还让他在工作疲惫时,有一个舒适的场所休息。“现在天气炎热,驿站非常贴心地准备了防暑药品和应急物资。”肖健辉说。

在新就业形态蓬勃发展的当下,信丰县快递员、外卖员、网约车司机等户外劳动者已突破3000人,他们忙碌于高楼大厦与街头巷尾之间,为城市运转和居民生活提供有力保障。在守护城市美好生活的同

时,这群“城市奔跑者”也面临饮水难、休息难、充电难等现实困境,自2019年全国总工会印发《关于推进户外劳动者服务站点建设的通知》以来,信丰县由总工会牵头,投资80多万元在全县打造了45个工会驿站,成为户外劳动者的“暖心港湾”。

驿站建好了,又面临人力不足、服务单一等难题。为此,信丰县总工会创新引入第三方专业机构承接驿站的运营工作,构建起“公益为本、专业运营、多方协同”的服务新模式,突破传统自主管理模式,建立“工会监管+机构执行+公众监督”三维管理体系。第三方公司每日定时开放驿站,确保冷暖饮水机、应急药箱等10余类设施完好率达100%,解决过去因管理粗放导致的服务不稳定问题,确保工会驿站安全有序运转。

该县依托全国总工会“职工之家”小程序,在全县工会驿站实现线上地图标注,劳动者可实时查询位置、服务项目等信息。通过分析3000人次劳动者行动轨迹数据,在商圈、交通枢纽等区域优化驿站布局,并在高温预警时自动推送附近避暑点信息。数据显示,驿站日均服务量从初期10余人次跃升至60余人次,最新满意度调查显示,96%的受访者认为“找到了可信赖的歇脚地”。

“工会驿站作为工会以‘小切口’做实‘大服务’的前沿阵地,已成为广大户外劳动者获取便捷服务的‘温馨港湾’。”信丰县总工会基层服务股股长郭金金表示,将进一步延伸工会驿站的服务触角,让工会驿站成为广大劳动者愿意进、方便来、用得上的“温馨小家”。



读者点题

电话号码被错误标记如何取消

□记者廖福玲 实习生黄丹楠

“我们公司的座机号码被标记为另一个公司,运营商则回复称这是第三方平台标记的,他们无权处理。”近日,赣州市民李先生向赣南日报民生热线83336666和问政赣州平台咨询座机号码被错误标记该如何解除。

李先生告诉记者,2024年12月,他们公司办理了一个座机号码。但前几天,他使用手机打这个号码,发现号码被标记为另一个公司的名称。他第一时间打电话给运营商,对方回复他们无权处理。

当前,像李先生这样电话号码被错误标记的情况并不少见。近年来,快递外卖、理财保险、房产中介甚至是骚扰、诈骗电话等,让众多用户感到困扰,而电话标记应用程序便出现了,该程序可以有效屏蔽和提醒上述类型电话。与此同时,也有些用户会被随意标记。此外,通信运营商把已销户停止使用3个月以上的号码进行回收和二次销售,由于前用户的号码被标记过,且没有被消除,从而导致新用户号码被错误标记。

据业内人士介绍,对骚扰电话号码进行信息标注,可以让用户在接到来电时能及时知晓号码类型,免受骚扰电话的打扰,从而帮助用户避免财产等各方面的损失。但由于用户标记信息的做法,容易导致身份信息标记错误、恶意标记身份信息等问题出现。

当然,用户没有随意标记号码的权利,只有在本机收到这个号码的来电后才能进行标记。同一个用户手机标记多次只当一次处理,需要达到一定的人数,才会被标记为相应的身份信息。目前,360手机卫士、腾讯手机管家、泰动熊移动、电话邦、百度手机卫士、搜狗号码通等手机软件,提供电话号码标注服务。

那么,如何查询电话号码被哪些第三方平台标记,怎样消除标记?记者查阅相关资料了解到,可以通过中国信息通信研究院的“码号服务平台”查询。通常情况下,来电号码识别软件都会有申诉渠道,市民可以通过申诉渠道提出申请,有的平台需提交发票、开户单、缴费凭证等,待平台审核后,号码的标记就可以消除了。

“码”上帮办 临聘女职工孕产假待遇有哪些

近日,崇义县有网友在问政赣州平台发帖咨询,她是某事业单位的临聘人员,目前已怀孕,想咨询事业单位临聘人员女职工孕产假待遇有哪些,是否在编人员相同。

对此,崇义县人力资源和社会保障局工作人员答复说,事业单位临聘人员女职工孕产假待遇主要从产假天数、生育津贴和其他权益保障三个方面来看。

产假天数:根据《女职工劳动保护特别规定》,女职工生育享受98天产假,其中产前可以休假15天;难产的,增加产假15天;生育多胞胎的,每多生育1个婴儿,增加产假15天。怀孕未满4个月流产的,享受15天产假;怀孕满4个月流产的,享受42天产假。在这些方面,临聘人员和在编人员适用相同的法律规定,产假天数并无差异。

生育津贴:对于已参加生育保险的女职工,生育津贴按照用人单位上年度职工月平均工资的标准由生育保险基金支付;若未参加生育保险,则按照女职工产假前工资的标准由用人单位支付。这一标准适用于全体女职工,无论临聘还是在编。不过,部分财政全额拨款的事业单位在编人员,可能存在特殊规定,比如有的地区规定这类人员不享受生育津贴,产假期间工资按原标准由单位发放。而临聘人员只要单位为其缴纳了生育保险,就按上述生育津贴标准领取;若单位未缴纳,单位需承担支付责任。待遇标准确定依据:在编人员若不享受生育津贴,其产假工资按原工资标准发放,通常与财政拨款相关,工资构成相对稳定。临聘人员生育津贴则按照“用人单位上年度职工月平均工资÷30×产假天数”的公式计算。若单位未缴纳生育保险,临聘人员由单位按产假前工资标准支付产假工资。

其他权益保障:在孕期、产期、哺乳期内,用人单位不得随意解除与女职工的劳动合同,应确保其职业稳定性;女职工在劳动时间内进行产前检查,所需时间计入劳动时间,不能扣发工资;对哺乳未满1周岁婴儿的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动,并且应当在每天的劳动时间内为哺乳女职工安排1小时哺乳时间;女职工生育多胞胎的,每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。这些权益保障同样平等适用于临聘人员和在编人员。

综上所述,产假天数和权益保障方面,事业单位临聘人员女职工与在编人员基本一致;生育津贴待遇在遵循统一法规基础上,部分在编人员因单位性质有特殊政策,临聘人员按生育保险缴纳情况享受相应待遇。(记者曾艳华)



宁都构建多维志愿服务体系

本报讯(钟院兰 李嘉鑫)“吴奶奶,门诊大楼门口这段上坡路不好走,您腿不方便,我用轮椅推您上去吧。”近日,在宁都县人民医院,身着红马甲的大学生志愿者穿梭在各个区域,为患者提供挂号引导、自助机操作、报告打印等贴心服务。这些青春身影不仅有效缓解了门诊高峰压力,更以热情服务展现着新时代大学生的风采。

暑假期间,宁都县人民医院专项招募大学生志愿者,针对医学生和 non-医学生开展就诊指南、院内布局、智能设备操作及医保政策等培训,为提升志愿服务质量打下坚实基础。“多亏了志愿者帮忙,不然真不知道要忙活到什么时候。”来自乡下的陈奶奶带着从外地回来的孙子看病时,由于异地医保挂号流程不同,加上陈奶奶年纪大,对线上办理流程不熟悉,这让她在服务大厅犯了难。大学生志愿者王耀辉主动上前,一步步指导她完成异地医保备案激活,顺利挂上号。“我年纪大了,很多手续都不会弄,多亏了这些志愿者帮忙,真的给我们带来了很大的便利。”陈奶奶对志愿者的贴心服务赞不绝口。

在助力医院提升服务效率的同时,志愿岗位也成为大学生成长的实践课堂:“这段经历让我深入了解了医院运作流程,对医护行业的理解更加深刻。”即将毕业的医学生张懿佳说,在为患者提供细致服务的过程中,既体会到志愿服务的价值,也收获了照亮未来职业道路的力量。

近年来,宁都县持续拓展社会实践与志愿服务领域,已构建医院、社区、图书馆等多维志愿服务体系,已累计吸引500余名大学生参与。这些身着“志愿红”的青年学子,在汗水和实践中得到了锻炼和成长,也让志愿服务为基层治理注入了青春动能。