用心用情架起党群“连心桥”

——记全省信访工作先进个人、全南县委信访局局长钟传玉

□曾晴

用心用情做好“送上门的群众工作”

9月29日,全南县委信访局局长钟传玉被评为“全省信访工作先进个人”。这份荣誉,是对她九年如一日扎根信访一线、倾情服务群众的最好见证。

自2016年投身信访工作以来,钟传玉始终牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任,将解决群众诉求作为首要任务,以脚步丈量民情,以真情温暖民心,在平凡的岗位上书写了不平凡的履职答卷。

下沉访民情 真情暖民心

九载信访路,钟传玉始终践行新时代“枫桥经验”,坚持“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的工作理念,累计接待群众上千人次,主动下沉走访群众,足迹遍布全县各乡镇、社区。她常说:“信访工作的根基在群众,只有走进群众心里,问题才能真正解决。”通过面对面的沟通、心贴心的交流,她成功搭建起党群之间的“连心桥”,协调化解各类信访事项500余件,群众满意度持续提升。

钟传玉深知信访工作既需要温情付出,也需要专业支撑。为此,她利用业余时间系统学习心理学知识,钻研情绪管理与沟通技巧,最终考取江西省二级心理咨询师证书。在调解实践中,她灵活运用心理学方法,精准洞察群众情绪背后的深层诉求,有效疏导焦虑与对立情绪,推动矛盾化解从“治标”向“治本”转变。许多原本僵持不下的纠纷,在她的耐心引导下,得以彻底解决。

作为赣州好人宣讲团成员,钟传玉创新宣传方式,自创《人民信访为人民》快板,制作系列信访知识短视频,用通俗语言解读政策,用身边案例传递法治声音。近年来,她深入企业、村镇、社区开展宣讲20余场,受众超过2000人次,让信访知识在欢声笑语中深入人心。

面对带着怨气而来的群众,钟传玉始终以耐心与热情相待。一杯热茶、一句关心、一份共情,成为她打开群众心扉的“钥匙”。最终让群众带着满意而归。

创新破难题 实干显担当

在推进信访工作法治化进程中,钟传玉秉持“把群众的事办实,把实的事办好”的理念,不仅组织干部逐条学习省市业务评查标准,更将枯燥的条文转化为具体的工作指南。她牵头编制信访事项依法分类操作手册,帮助基层干部精准把握分类标准,提升依法办理能力。

作为全南县委党校特聘讲师,钟传玉坚持“用案例说话、用真情授课”,把接访中的真实故事融入干部培训课堂,激发学员共鸣与思考。她推动建立“调解优先、多元化解”工作机制,指导干部综合运用情、理、法相结合的方式,力争将矛盾化解在萌芽状态。针对重大疑难案件,她于2025年起试点推行信访听证制度,邀请人大代表、政协委员、律师等参与评议,通过公开透明的程序推动3起积案实现实质性突破。

面对“三跨三分离”信访难题,钟传玉坚持数字赋能,率先引进矛盾纠纷“云调解”平台,在乡镇设立设备终端,群众通过手机小程序足不出户即可参与远程调处。目前,该平台已成功化解信访问题30余件,其中跨区域调解13件,有效节约了群众维权成本,提升了办事效率。这一创新做法获“学习强国”平台推介,成为基层治理现代化的生动实践。

淬炼硬本领 联动解民忧

作为信访队伍的带头人,钟传玉深知“一人之力有限,众人之智无穷”。她着力打造学习型团队,组织干部职工深入学习省市信访工作要点。近年来她4次带队参加全省视频培训,6次邀请市委信访局领导开展专题辅导,多次深入乡镇宣讲《信访工作条例》,推动基层干部能力整体提升。在信访工作法治化推行初期,她采购百余本《信访工作法治化学习读本》,鼓励干部钻研业务、提升素养。

钟传玉常说:“信访无小事,只要方法合适,能解决群众问题就是最优解。”为此,她积极探索“人民建议+社情民意”工作机制,牵头建立建议收集、转办、反馈闭环流程,对群众反映集中的交通出行、教育医疗等20条建议进行专题研判,并联合全南县政协通过社情民意信息渠道推动落实,打通信访服务“最后一公里”。截至目前,已推动解决民生实事14件,相关经验被《人民政协报》等媒体刊载,实现了信访工作与政协民主监督的有效衔接,

九年的坚守,钟传玉以行动诠释忠诚,用实干彰显担当。在为民服务的第一线,她始终保持着奔跑的姿态,用心用情搭建信任之桥,用力用智化解群众之忧,持续绽放着新时代信访干部扎根基层、心系群众的动人风采。

我市刘明亮荣登『中国好人榜』

本报讯 (记者游贵波)2025年第三次“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动10月15日在新疆维吾尔自治区阿克苏地区举办。经各地推荐、网友评议和专家评审等环节,共有138名助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。我市寻乌县留车镇飞龙村村民刘明亮荣登孝老爱亲类榜单。

刘明亮,男,1966年9月生,寻乌县留车镇飞龙村村民。2004年9月,刘明亮的弟媳因生产引发重病不幸去世,弟弟刘运泉因承受不住打击患上精神分裂症,刚出生的侄子还嗷嗷待哺。面对困境,刘明亮毫不犹豫地将侄子接回家中抚养,同时承担起照顾弟弟的重担。后来,侄子顺利考上大学,弟弟的病情明显好转。这段跨越21年的坚守,生动诠释了手足情深的真谛。

据悉,上榜好人中,还有半生潜心收集党史资料、以赤子之心赓续红色血脉的退伍老兵吴岱根;耄耋之年、身患癌症,在寒冬奋不顾身跳河英勇救人的姚士章;一诺千金十七载、在深山为烈士守墓的靳宗友……他们,是日常烟火里随处可见的温暖微光,是平凡生活中默默传递的向善力量,展现着中华儿女昂扬向上的精神风貌。

本次发布活动由中央精神文明建设办公室主办,中国精神文明网、电影频道节目中心、新疆维吾尔自治区党委宣传部(新疆维吾尔自治区精神文明建设办公室)承办,阿克苏地委宣传部(阿克苏地区精神文明建设办公室)协办。

赣州市“新长征杯”青少年足球超级联赛即将开赛

本报讯 (记者温居林)2025年赣州市“新长征杯”青少年足球超级联赛将于10月18日开赛。该项赛事为全市最高级别的青少年足球比赛,今年首次全面推行主客场单循环赛制,旨在扩大参赛规模、提升竞技水平。

时间跨度长、参赛队伍多、参与人员覆盖面广、比赛场次和承办地多、关注度高是本次联赛的特点。本届赛事共设男子与女子U12、U14、U16六个组别,覆盖全市各县(市、区),参赛队伍120支,运动员2160余人,分区赛阶段设五个赛区,将进行180余场比赛。整个赛事分为两个阶段:10月至12月进行分区主客场循环赛,年底或寒假期间举行总决赛,各赛区前两名队伍将集中角逐冠军。

据介绍,今年联赛在赛制与组织方面作出三项重要调整:一是打破传统赛制,首次采用主客场单循环模式,增强各县区参与感与赛事连续性;二是以县级联赛为基础选拔市级参赛队伍,形成“县—市”两级竞赛体系;三是取消以往按地域划分赛区的做法,改为以种子队为核心,通过抽签落位组成五个赛区,促进跨区域交流与公平竞争。

本届赛事筹备工作目前已基本完成,包括规程制定、队伍报名、资格审查、赛程编排与裁判选派等。分区赛启动仪式将于10月18日在于都赛区举行。

防范虚假宣传诱导网络贷款

近期,一些不法机构或平台通过混淆概念、不实承诺、隐瞒风险等虚假宣传手段,诱导消费者办理网络贷款,给消费者带来经济负担甚至法律风险。

赣州金融监管分局特此提示:虚假宣传诱导网络贷款常见套路主要有以下几种:混淆概念误导贷款,部分机构以“分期缴费”“分期付款”等话术替代“分期贷款”,诱导消费者在未充分了解服务内容和合同条款的情况下,完成线上签字或刷脸认证,并借此收集甚至转卖个人信息;不实承诺诱导贷款,一些不法机构或平台通过“包过拿证”“政策即将变化”“报名后国家有助学金奖励”,甚至承诺就业保障等虚假承诺,引诱、催促消费者报名并办理贷款,合同中常设置苛刻条款如高额退费金,甚至有些机构为“壳公司”,骗取贷款后便失联,导致消费者维权困难;隐瞒贷款实际成本,一些不法机构或平台只宣传较低的表面利率、日利率、月利率,不披露较高的实际年化利率及综合借贷成本,或在操作中以“额外服务”“高端定制”等名义收取隐藏费用,导致消费者实际还款金额远超预期。

为保护广大消费者合法权益,赣州金融监管分局提出如下建议:消费者需仔细分辨宣传内容,警惕夸大或不切实际的承诺,理性分析、多方查证高回报承诺的真实性,拒绝话术诱惑;需核实机构资质,优先选择合法合规、信誉良好的机构,消费者可通过相关部门或协会官网查询其业务资质与经营范围,避免上当;合同条款须清晰,签订合同前,需明确合同实质是贷款合同还是服务合同,认真阅读合同条款,重点关注收费标准、退款政策、服务内容及风险提示等,拒绝模糊表述或不合理条款,谨慎签约;个人信息要保密,谨慎提供身份证号、银行账户、验证码等敏感信息,定期检查账户异常情况。如果发现个人信息可能泄露,应及时联系相关金融机构并采取必要措施,以保障个人财产安全。

(赣州金融监管分局供稿)

本栏目由赣州金融监管分局协办
金融法治宣传

▼转版稿件

深刻揭示新时代发展规律

(上接1版)

党的十九大提出“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”,明确了把握新的历史发展阶段的逻辑起点。

“全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,我们要乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军,这标志着我国进入了一个新发展阶段。”

以新发展阶段标定发展新方位,习近平总书记着眼历史的长周期作出这一战略判断。

新发展阶段,是我们党带领人民迎来从站起来、富起来到强起来历史性跨越的新阶段,是我国社会主义从初级阶段向更高阶段的迈进,是中华民族伟大复兴历史进程的大跨越。

立足新发展阶段,习近平总书记鲜明指出,“我国发展仍然处于重要战略机遇期,但机遇和挑战都有新的发展变化”。

从国内看,我国已转向高质量发展阶段,经济基础稳、优势多、韧性强、潜能大,长期向好的支撑条件和基本趋势没有变。

从国际看,世界百年未有之大变局加速演进,新一轮科技革命和产业变革深入发展,国际力量对比深刻调整,动荡变革期仍在持续。

变中亦有不变。

“我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段,我国仍然是世界上最大的发展中国家,发展仍然是我们党执政兴国的第一要务。”习近平总书记指出。

立足新发展阶段,推动高质量发展,正是运用马克思主义基本原理解决实际问题的生动体现,是遵循经济规律发展的必然要求。

统筹国内国际两个大局,以习近平同志为核心的党中央明确高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务,是中国式现代化的必然要求,是新时代的硬道理。

理念是行动的先导,发展理念是否对头,从根本上决定着发展成效乃至成败。

以新发展理念引领高质量发展,习近平总书记回答了新形势下实现什么样的发展、怎样实现发展这一重大问题。

2015年10月,党的十八届五中全会上,习近平总书记提出创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,为中国经济的跨越与蝶变提供了根本指引,开启了一场关系发展全局的深刻变革。

创新是驱动经济发展的核心变量。经济快速增长阶段主要依靠传统要素驱动,但发展到一定阶段后,随着增长空间收窄,传统要素边际效益递减,需要依靠创新提升全要素生产率,从而开辟新的增长空间;

绿色是经济发展的底色。人因自然而生,人与自然是一种共生关系。尊重自然规律,推动绿色发展,把经济活动、人的行为限制在自然资源和生态环境能够承受的限度内,才能实现永续发展;

……

新发展理念坚持目标导向和问题导向相统一,立足国内和全球视野相统筹,全面规划和突出重点相协调,蕴含着尊重规律、按规律办事的实践逻辑,反映出我们党对发展规律的深刻把握。

因势而谋,乘势而上。

高质量发展进程中,我国一些领域关键核心技术受制于人的局面尚未根本改变,城乡区域发展和收入分配差距依然较大,有的地方遇到矛盾和困难又习惯性回到追求粗放扩张、低效发展的老路上。

2023年,习近平总书记在地方考察时,首次提出新质生产力,此后又作出“特点是创新,关键在质优,本质是先进生产力”的深入阐释,在一系列重要场合就因地制宜发展新质生产力作出重要论述和重要部署。

这是对生产力理论的重大创新,对我国经济发展实践产生重要引领和推动作用。

DeepSeek横空出世,人形机器人纷纷亮相,新能源汽车蓬勃发展……人工智能、低空经济等新业态开辟新赛道,生物制造、量子科技等未来产业勇闯无人区,科技创新与产业创新深度融合为加快形成新质生产力提供强大推动力。

明者因时而变,知者随事而制。

做好经济工作,需要在更大范围、更宽领域、更深层次把准发展规律。在潮起潮落间增强前瞻性,顺势而为、逆流而上,方可致远。

2020年,习近平总书记在地方考察时敏锐察觉到“在疫情冲击下全球产业链供应链发生局部断裂,直接影响到我国国内经济循环”,随后提出构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

大国经济必须以“内需为主导、内部可循环”为特征。新发展格局的背后,是对内因和外因辩证关系的准确把握和科学运用。

既立足自身、以做强国内大循环化解外部冲击和外需下降带来的影响,又兼顾内外、以扩大高水平对外开放塑造国际合作和竞争新优势,构建新发展格局是适应我国发展新阶段要求的必然选择,也是把握发展主动权的先手棋。

格局之新蓄积发展之力。面对前进路上的狂风暴雨、惊涛骇浪,中国坚定不移办好自己的事,全方位扩大国内需求,着力提升科技自立自强能力,不断塑造新竞争优势。

东风浩荡,气象万千。立足新方位、把握新方向、开拓新格局,中国经济彰显充沛信心和强大底气。

(二)

着力破除阻碍要素自由流动和高效配置的体制机制障碍,推动要素质量逐步提高、生产要素畅通流动、各类资源高效配置、市场潜力充分释放……今年9月,我国部署在10个地区开展要素市场化配置综合改革试点。

改革开放,党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝,当代中国最显著的特征、最壮丽的气象。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央准确把握时代大势和历史主动,系统整体设计和推进改革,开启了全面深化改革的伟大历史进程。

马克思主义认为,生产力决定生产关系,生产关系反作用于生产力,一定时期的生产关系要适应生产力的发展,才能给予生产力以巨大的推动作用。

全面深化改革的过程,就是发展和完善生产关系的过程。

习近平总书记指出,我们要勇于全面深化改革,自觉通过调整生产关系激发社会生产力发展活力,自觉通过完善上层建筑适应经济基础发展要求,让中国特色社会主义更加符合规律地向前发展。

发展出题目,改革做文章。

“使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用”——党的十八届三中全会提出这一重大论断,对全面深化改革产生深远影响。

“统筹好有效市场和有为政府的关系”成为我们党做好经济工作的重要规律性认识,强调“看不见的手”和“看得见的手”都要用好,既“放得活”又“管得住”,实现资源配置效率最优化和效益最大化。

抓住处理好政府和市场关系这一核心问题,我国不断完善产权保护、市场准入等市场经济基础制度,稳步推进高标准市场体系建设,努力构建高水平社会主义市场经济体制。

牵一发而动全身。习近平总书记指出,“经济体制改革对其他方面改革具有重要影响和传导作用,重大经济体制改革的进度决定着其他方面很多体制改革的进度”。

建立以供给侧结构性改革为主线的政策框架,推动经济结构调整和新旧动能转换,产业结构持续升级,现代化产业体系建设步伐加快;

坚持和落实“两个毫不动摇”,推进国有经济布局优化和结构调整,完善民营企业参与国家重大项目建设长效机制;

加快培育完整内需体系,形成市场主导的有效投资内生增长机制,完善扩大消费长效机制……

党的十八大以来,经济体制改革全方位展开、系统性推进,从体制机制上破解我国发展面临的突出问题,为加快推动高质量发展奠定了坚实制度基础。

发展前进一步,就需要改革前进一步。

2024年7月,党的二十届三中全会对进一步全面深化改革作出系统部署。

改革继续向攻坚期和深水区挺进,无论深度还是广度都比过去要求更高,各种利益的平衡、关系的协调难度更大,考验着改革者的智慧。

“要坚持破和立的辩证统一,破立并举、先立后破,该立的积极主动立起来,该破的在立的基础上及时破,在破立统一中实现改革蹄疾步稳”,习近平总书记深刻把握改革的内在规律——

论述改革与法治关系,明确指出“凡属重大改革都要于法有据”“不能让一些过时的法律条款成为改革的‘绊马索’”;

针对结构调整,鲜明提出“腾笼不是空笼,要先立后破,还要研究‘新鸟’进笼‘老鸟’去哪”;

部署产业发展时,特别强调发展新质生产力“不是要忽视、放弃传统产业”,要遵循“先立后破、因地制宜、分类指导”原则;

坚持人民至上,反复强调“老百姓关心什么、期盼什么,改革就要抓住什么、推进什么,通过改革给人民群众带来更多获得感”……

从实施渐进式延迟法定退休年龄,到民营经济促进法施行,进一步全面深化改革突出问题意识和问题导向,在破立统一中持续推进。

在改革中发展,在开放中前行。

经济全球化是社会生产力发展的客观要求,促进全球资源的优化配置必然要求开放。

“以扩大开放促进深化改革,以深化改革促进扩大开放,为经济发展注入新动力、增添新活力、拓展新空间。”习近平总书记阐明改革与开放的内在统一关系。

下个月,第八届中国国际进口博览会将在上海举行。习近平总书记亲自谋划的进博会,是世界上第一个以进口为主题的国家级展会,是中国主动向世界开放市场的重大举措。

从创办进博会、消博会、链博会、服贸会等新平台,到自贸试验区扩容、海南自由贸易港扬帆,再到外资准入负面清单不断缩减、扩大来华单方面免签政策适用国家范围……改革与开放彼此激荡、相得益彰。

中国已成为150多个国家和地区的主要贸易伙伴,货物贸易总额连续多年稳居世界第一,吸引外资和对外投资居世界前列,共建“一带一路”成为深受欢迎的国际公共产品和国际合作平台。

改革给开放增底气,开放为改革添活力。跳出自身、着眼全局、从全球视野谋划改革,发展的春水才会激荡澎湃。

以开放促改革、促发展,中国主动顺应和引领世界潮流,持续推进制度型开放,开辟出高水平开放推动高质量发展的广阔前景。

(三)

收获时节,各地正全力以赴保秋收,确保完成全年粮食生产目标任务。

仓廪实,天下安。

随着世界大变局加速演变,全球动荡源和风险点显著增多,我国发展进程中结构性、体制性、周期性问题相互交织,面临的外部打压遏制不断升级,国家安全问题的复杂程度、艰巨程度明显加大。

发展是安全的基础,安全是发展的条件。

统筹发展和安全是以习近平同志为核心的党中央立足于新发展阶段国际国内新形势新情况提出的重大战略思想,是新时代做好经济工作的重要规律性认识。

坚持高质量发展和高水平安全良性互动,首先要提升粮食能源资源安全保障能力。

十几亿人口要吃饭是我国最大的国情,粮食安全是治国理政的头等大事。

从强化藏粮于地、藏粮于技,到粮食安全实行党政同责;从落实最严格的耕地保护制度,到强调中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手上;从实施新一轮千亿斤粮食产能提升行动,到开展种业振兴行动,习近平总书记推动粮食安全战略不断深化。

如今,我国粮食年产量保持稳定,谷物、肉类、花生、蔬菜、茶叶、水果等产量位居世界首位,全方位夯实了粮食安全根基,中国人的饭碗端得更牢。

能源是工业的粮食、国民经济的命脉。富煤、贫油、少气是我国的国情,我国以煤为主的能源结构在短期内难以根本改变。

习近平总书记强调,要加快推动关键技术、核心产品迭代升级和新技术智慧赋能,提高国家能源安全和保障能力。

当前,我国能源供应量足价稳,横跨东西、纵贯南北、连通海外的能源基础设施网络更加完善,构建起全球最大、发展最快的可再生能源体系,新能源等技术装备领跑全球,新型储能规模跃居世界第一。

居安而念危,则终不危;操治而虑乱,则终不乱。

树牢底线思维,凡事从坏处准备,努力争取最好的结果,才能做到有备无患、遇事不慌,牢牢把握主动权。

习近平总书记点明要旨:“增强忧患意识,提高防控能力,着力防范化解重大风险,保持经济持续健康发展和社会大局稳定”“把困难估计得更充分一些,把风险思考得更深入一些,注重堵漏洞、强弱项,下好先手棋、打好主动仗”。

成事之道,愈发清晰。

提升产业链供应链现代化水平,增强产业发展韧性;稳妥处置中小金融机构风险,不少省份实现高风险中小机构动态清零;防范化解地方债务风险,推进地方融资平台出清;促进房地产市场平稳健康发展,加快构建房地产发展新模式……

前进路上,以习近平同志为核心的党中央带领全国人民坚定信心、迎难而上,准确识变、科学应变、主动求变,高质量发展前景可期。

着眼未来,经济社会长治久安之道,还在于稳预期,实现稳预期、强信心与稳经济相互促进、良性循环。

从强化财政政策与货币政策协同作用,到抓住有风向标作用的问题对症下药、集中施策,再到健全预期管理机制、及时回应各方关切,一系列有力举措有效提振社会信心、稳定发展预期,确保以高质量发展的确定性应对外部环境急剧变化的不确定性。

信心贵于黄金。即将迈上“十五五”新的历史起点,中国特色社会主义制度优势、超大规模市场优势、完整产业体系优势、丰富人才资源优势更加彰显,我们完全有能力有底气战胜前进中的各种困难挑战。

时代大潮,奔涌不息。

习近平经济思想不断丰富和发展,指引全党全社会持续深化对经济发展规律的认识和把握,在惊涛骇浪中保持战略定力,在伟大变革中锚定前行方向,推动中国号巨轮驶向民族复兴的光辉彼岸。

(记者赵超 齐中熙 魏玉坤 申铖)
(新华社北京10月14日电)

本报地址:赣州市八一四大道60号 发行热线:8121878 8121828 本报年订价:420元 印刷单位:赣南日报印务中心