“三真”践初心 真情解民忧

——记全省信访工作先进个人、崇义县委信访局局长庄珍财

□邓华敏

用心用情做好“送上门的群众工作”

近日,全省信访工作先进表彰名单公布,崇义县委信访局局长庄珍财榜上有名。他扎根基层近30年,以“真诚对事业、真心对群众、真情对同志”的满腔热忱,生动诠释了新时代信访干部“为民解难、为党分忧”的使命担当。

淬炼初心锻造铁军

自2021年9月从边远乡镇调任现职以来,庄珍财带领信访干部锐意创新,积极作为。他深知学习是立身之本、成事之基。他常说:“信访工作面对的是老百姓最切身的问题,只有不断学习,才能准确把握政策,真正为群众排忧解难。”为此,他充分利用工作间隙,系统钻研信访业务知识与政策法规。

从规范流程到建章立制,从抓班子带队伍到建窗口树形象,他着力打造学习型机关,倡导“快乐信访、乐于奉献”的工作理念。每周的业务学习会、每月的案例研讨会上,他总是带头发言,用通俗易懂的语言解读政策。

他特别注重激发团队智慧,经常与干部谈心交流。年轻干部小邓刚入职时面对信访群众的激烈情绪有些无所适从,庄珍财耐心开导:“信访工作是送上门来的群众工作,要学会换位思考,用真心换真心。”4年多来,他累计和干部谈心谈话200多人次。如今,崇义县委信访局的干部个个都能独当一面,成为善做群众工作的行家里手。

文化融入创新治理

崇义是阳明文化发源地之一,庄珍财巧妙地将“知行合一”“致良知”等心学理念融入信访实践。他创新推出“阳明文化+信访治理”模式,通过打造“老韩说法”工作室、“阳明心学”心理疏导站等特色品牌,推动矛盾纠纷化解在基层。

在整合资源方面,他构建“常驻+轮驻+派单”联动机制,变信访部门“单打独斗”为多元共治。司法、人社、住建等12个部门定期派驻业务骨干参与接访,形成“信访吹哨、部门报到”的工作格局。这一创新做法使得85%以上的矛盾纠纷在首次接访时就能得到专业回应。

一起历时9年的林权纠纷案是典型案例。信访人张某因林权争议频繁反映问题。庄珍财带领班子成员反复上门,10多次深入林区实地勘察。得知张某家中脐橙滞销,他主动联系电商平台帮忙销售。真情感化下,这起长达9年的纠纷最终得到圆满化解。

另一桩工亡认定争议同样棘手。钟某为认定父亲工亡待遇,经历了6次行政诉讼。庄珍财组织专班梳理案件脉络,协调相关部门重新调查取证。经过半年努力,这起持续4年的争议于2023年5月得到圆满解决。

法治引领清风正气

围绕“让群众诉求依法及时就地解决”的目标,庄珍财积极推行“一县一码”机制,构建起“信访吹哨、部门联动、调解优先、法治保障”的工作闭环。全县统一印制信访联系卡,群众扫码即可反映问题、查询进度、评价成效。

他主导制定的《崇义县信访事项办理规范》明确了27类常见信访问题的处理流程,实现与阳光信访系统的无缝对接。这些举措推动群众“上访”变“下访”,“信访”变“信任”。2022年以来,全县信访总量持续低位运行,信访事项按期办结率和群众满意率均达95%以上。

身为单位“带头人”,庄珍财始终严于律己,恪守清廉底线。他的办公室陈设简朴。有人带着礼品登门表示感谢,他总是婉言谢绝:“解决问题是我的本职工作,你们的满意就是最好的礼物。”

在他的带动下,全局形成了“一杯清茶搞信访,两袖清风不染尘”的清新风气。如今,崇义县委信访局不仅是化解矛盾的平台,更成为培养优秀干部的摇篮,这支队伍正在用真诚和专业,书写着新时代“枫桥经验”的崇义篇章。

重温长征岁月 感悟长征精神

赣州党史系统纪念中央红军长征胜利座谈交流会召开

本报讯(黄云)10月17日,赣州市党史系统纪念中央红军长征胜利座谈交流会在于都县段屋乡围上村召开。该村是中央红军主力之一红一军团长征集结出发地,全市党史系统干部聚集在此,围绕中央红军长征历史的研究与传承、长征精神与本地红色资源挖掘等方面共同交流,重温长征岁月、感悟长征精神。

会议以“传承红色基因,赓续红色血脉”为核心,既是沉浸式党史学习教育课堂与学术思想交流平台,也是新时代传承长征精神的动员部署现场。会议通过重温长征历史、交流经验成果,深入挖掘长征历史细节与时代价值,阐释长征精神丰富内涵,为赣州走好新时代长征路、建设革命老区高质量发展示范区凝聚智慧力量。

会议指出,赣南作为中央红军长征集结出发地、长征精神重要孕育地和实践地,见证了中国共产党和红军将士坚定的革命信念与苏区人民的无私奉献。身处这片红土地的党史工作者,必须肩负起研究、宣传与传承长征精神的光荣使命和特殊责任。全市党史工作者要深学细悟习近平总书记关于伟大长征精神的重要论述,坚持唯物史观与正确党史观,把准研究方向;要深化长征史料征集、专题研究与成果转化,加强与沿线省市交流合作,打造赣州特色长征研究品牌;要摸清红色资源底数,提升展陈水平,深化宣传教育,推动党史“七进”,让长征精神焕发新光彩;要强化自身建设,锻造政治强、业务精、作风正的党史工作队伍,以“存史、资政、育人”助力赣州发展。

围绕如何提升全市党史研究水平,会议部署了四项重点工作:夯实史料基础,抢救性征集散落民间的文件、口述史等,加快党史资料数字化进程;深化专题研究,聚焦长征决策与准备、苏区人民贡献等专题,打造具有赣州特色的研究品牌;推动成果转化,将研究成果转化为干部学习教育教材、资政报告,服务长征国家文化公园(赣州段)建设;加强交流合作,与长征沿线省市共享资源,提升赣州长征研究的开放度和影响力。

守护万人平安行

□杨有发 陈敏林

10月18日,当张韶涵的歌声在赣州夜空悠扬响起,一支幕后的“交通保障军团”正同步集结:免费接驳线如灵动的“摆渡动脉”串联城区,合规车辆似尽责的“出行卫士”响应需求,执法力量像坚固的“秩序盾牌”守护平安。2025张韶涵“觅光”世界巡回演唱会赣州站上演期间,赣州交通以“三维协同+执法护航”的立体模式,为超万人次观众铺就安心出行路,用实际行动证明:这座城市的交通保障,既有“随叫随到”的效率,更有“护你周全”的温度。

“摆渡军团”扛起接驳重任

作为“保障军团”主力,赣州公交企业以精准运力扛起接驳重任。入场时段,35辆免费接驳车以“分钟级”频次循环发车,76趟行程稳稳接住满怀期待的观众,同时10辆应急车随时待命补位,6条常规线路同步直达全民健身中心场馆,累计护送5250名歌迷顺利进场。散场时刻,2条免费接驳专线火力全开,178辆次运力精准匹配人流高峰,将10560名意犹未尽的观众安全送达目的地,行驶线路在夜色中勾勒出温暖的出行轨迹。这条免费接驳通道,不仅是交通线路,更是赣州传递城市温情的“移动窗口”。

“出行尖兵”守护高效出行

一场圆满的保障,始于周密的战前部署。赣州交通部门提前召开运力保障专题会议,召集辖区近50家公交、出租车、网约车企业共商方案,将服务细节逐一落地。“当好东道主,笑脸迎宾客”的倡议传遍每一名驾驶员,从文明服务规范到安全驾驶技巧的专项培训,让每一名驾驶员都成为“出行尖兵”的合格成员。赛前,对参与保障的出租车开展全覆盖安全检测,重点排查制动系统、应急设施等关键部位,保证每一辆车都能安全运行。

科技赋能让交通调度更高效。1284辆次网约车在专属电子围栏外严阵以待,实时响应系统派单。场馆周边,工作人员与出租车企业负责人现场蹲点指挥,80辆次巡游出租车按需集结,最终94辆次顺利抵达现场参与接驳。从候客区的整齐队列,到车内温暖的文明提示,“高效+文明”成为这支“出行尖兵”的鲜明特质。

执法力量筑牢安全防线

“保障军团”的底气,源于执法力量构筑的坚固防线。演唱会前两天,赣州交通运输执法队伍联合公安交警、城管等多个部门,打响“出行秩序保卫战”:45辆执法车辆、183名执法人员分组巡查,以“定点值守+机动巡逻”模式,聚焦场馆周边、交通场站等重点区域,累计检查出租车、网约车及疑似非法营运车辆530余台次,查处非法营运、不合规网约车等案件5起,用“零容忍”态度肃清出行乱象。

同时,赣州交通运输执法队伍通过LED屏滚动播放提示、发放1300余份“拒乘黑车、平安出行”宣传手册、推送“以案释法”微信推文等方式,织密宣传“防护网”;24小时畅通信访投诉机制,更让观众诉求“即时响应、快速解决”,彻底打消出行顾虑。

从公交接驳输送15810名观众的便民温度,到合规车队调度1378辆次车辆的服务精度,再到执法队伍查处违规案件的安全力度……这场交通保障战,不仅是数据的亮眼答卷,更是赣州“大交通”理念的生动实践。未来,赣州交通将带着这份“保障经验”,继续为城市重大活动筑牢出行坦途,让每一次热爱的奔赴都畅通无阻。

上游何以争上游

——赣州市住房公积金管理中心驻寻乌县南桥镇上游村帮扶纪实

□张宗兴 刘鹏 林素琴 卢紫妞 文/图

寻乌县南桥镇上游村村貌。

金秋十月,走进赣闽粤三省交界的寻乌县南桥镇上游村,党群服务中心焕然一新,只见白墙黛瓦与漫山金橘相映成趣,光伏板在阳光下泛着熠熠银光,吉里文化广场传来孩童嬉闹声,一幅和美乡村画卷徐徐铺展。

“五年前的上游村,‘上游’二字只是个地名;今天的上游村,跑出了乡村振兴的‘上游速度’!”全省2025年度“新时代赣鄱先锋”、乡村振兴担当作为好支书、上游村党支部书记陈雪梅底气十足。

底气,源于2021年7月赣州市住房公积金管理中心驻村帮扶工作队的那面鲜红党旗。五年来,该中心深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和重要指示批示精神,紧紧围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的核心目标,累计投入帮扶资金260万元,以高度的政治自觉和强烈的使命担当,谱写了一曲倾力帮扶、心系民生的动人乐章。

党建“红引擎” 45名党员撬动1672人的“大合唱”

“农村富不富,关键看支部。”赣州市住房公积金管理中心党组书记、主任何宏杰深知,建强村党组织是做好一切帮扶工作的根本前提和坚强保证。“公积金人既要管好群众的‘住房账’,更要算好乡村振兴的‘长远账’。”于是,中心党组成员、副主任赖育军就把党课搬到柑橘地头,“一堂党课下来,提到‘上游’二字20余次”。

“五年来,我们工作队锚定‘三化’建设,协助村党组织严格落实‘三会一课’、主题党日等制度,把党的创新理论翻译成客家‘土味话’,着力锻造坚强战斗堡垒。”中心驻上游村第一书记赖艺权说,驻村以来共发展3名年轻党员,村支部党员人数达45人,培养了3名“90后”后备干部,支部党员平均年龄下降8岁。

“过去开会人难齐,现在微信群一响,党员开车从广东八尺镇跨省回来。”老党员谢寿成竖起大拇指说,“火车跑得快,全靠车头带”,全村1672人都看在眼里、记在心中。

防贫“防火墙” 11户47人“一个都不能少”

“脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。”习近平总书记的殷殷嘱托,中心驻村工作队时刻铭记。

——动态监测精准化。该村坚持对“三类人群”实行“每月两排查、两研判”机制,将全村429户划分为13个微网格,党员干部“一对一”联系,严格落实动态监测,纳入监测对象11户47人,做到风险早发现。

——稳岗就业提质效。围绕“产业+就业+创业”,打好“组合拳”:产业奖补128.6万元、交通补贴9.3万元、“雨露计划”27.4万元,脱贫户小额信贷228万元,帮助51名“新农人”放飞创业梦。

——政策落实全覆盖。义务教育“零辍学”、基本医疗“零漏保”、住房安全“零隐患”,饮水安全“零信访”……2023年6月,上游村代表寻乌县接受国家后评估考核,交出“零问题”答卷。

“我患了大病,每月医药费3000多块,原本天都塌了。感谢党和政府,工作队帮忙申请低保、安排手工活,现在日子又有了奔头!”监测户温添玉眼眶泛红地说。

产业“金果子” 890亩柑橘变成“摇钱树”

乡村振兴,产业兴旺是“牛鼻子”。

“过去种橘子靠天吃饭,现在金融‘活水’精准滴灌。”在驻村工作队牵线搭桥下,上游村与金融机构签订“整村授信”协议,授信额度近千万元;创新“合作社+脱贫户”模式,统一技术、统一品牌、统一销售,柑橘优品率提升30%,均价提高0.6元/斤。

目前,上游村发展柑橘产业890亩、油茶500亩、百香果100亩、李子150亩。2024年,全村柑橘总产量突破180万斤,线上通过直播带货,3小时售罄10万斤;线下依托大湾区“菜篮子”工程,直供深圳等地,销售额168万元。

“以前担心卖不掉,现在还没采摘就有人来订货。这个果园每年可以净赚十几万块钱,我们感到满足。”在坪石坳百香果基地,果农钟学祥摘下“黄金果”,笑得合不拢嘴,与大家分享着丰收的喜悦。

光伏板上“种太阳”,同样火热。占地6亩的光伏基地年发电11万千瓦时,为村集体稳定增收10余万元;叠加蔬菜、果园采摘等,2025年村集体经济收入预计达20.38万元。南桥镇党委组织委员范龙华说,找准了发展壮大村集体经济的密码,乡村振兴就有了有力抓手。

民生“幸福单” 160盏路灯照亮回家路点亮村民心

夜幕降临,160盏太阳能路灯沿村道蜿蜒2公里,像一条“银龙”守护着村民回家路。

“过去黑灯瞎火,晚上串个门都要打手电。现在晚上加班做工回家都不怕黑了,一路亮堂堂。”脱贫户陈兆勋感慨地说。

五年来,驻村工作队把“关键小事”办成“心头大事”:

——破解饮水难,多方奔走争取资金,翻新全村自来水管道,打深水井、接水库水源,彻底解决村民饮水问题。

——破解出行难,翻新2.1公里主干道、新建42米“同心桥”,村民卖菜车直接开到广东。

——破解晒粮难,新建380平方米晒谷场,稻谷不再“看天色”。

——破解娱乐难,升级篮球场、新建文化广场,春节“村BA”吸引县外球队参赛。

——破解上学难,成立助学基金会,连续4年开展“金秋助学”,累计发放奖学金9.6万元,42名学子圆梦大学。

——破解养老难,通过“久久公益节”募捐资金,每年九九重阳节为全村近60名80岁以上老人送去慰问,并组织观看文艺表演,让“夕阳红”更暖。

……

“坚持问需于民,小切口展现了帮扶大关心。”南桥镇党委副书记、镇长曾伟林说,驻上游村工作队精准把脉,解决了群众最关心最直接最现实的利益问题。

治理“和谐曲” 祠堂里“话事”不上“公堂”

乡村治理,是乡村振兴的重要保障。

“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交。”赖艺权自豪地说,上游村实现了三年“零上访”。

2023年11月,南桥镇入选全国“枫桥式工作法”示范乡镇。上游村坚持和发展新时代“枫桥经验”,让民情在调查中掌握、风险在调查中防范、矛盾在调查中化解。该村传承客家“祠堂文化”,创新“祠堂说事”机制,把“四议两公开”搬到陈氏宗祠,老干部、老党员、老教师等“五老”坐镇,讲情、讲理、讲法。五年来,累计化解邻里纠纷68起,成功率100%。

文明新风,吹遍田间地头。驻村工作队协助完善村规民约,对高价彩礼、厚葬薄养等划出“红线”,红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会“三会”齐发力,评选“好媳妇”“好公婆”30余名,文明积分超市兑换1万余分,让“小积分”兑出“大文明”。

果农在坪石坳百香果基地采摘“黄金果”。

未来“新图景” 从“上游样本”迈向“全市典型”

“五年帮扶结硕果,一枝一叶总关情。”何宏杰表示,站在新的起点,将持续聚焦群众急难愁盼问题,在巩固现有帮扶成果基础上,进一步整合资源,支持特色产业升级和基础设施补短板,推动帮扶工作与乡村发展需求精准对接,助力上游村在乡村振兴道路上稳步前行。

秋日的上游村,橘黄稻香、溪水潺潺。村党群服务中心墙上,“上幸福大道,游美丽乡村”几个大字在阳光下熠熠生辉。

从脱贫攻坚到乡村振兴,从“输血”到“造血”,从“驻村”到“助村”,赣州市住房公积金管理中心用260万元“真金白银”、1000余个日夜“真蹲实驻”,把党的温暖镌刻进1672名群众的心坎,把“国之大者”写在上游村的山山水水。

“我们将牢记殷殷嘱托,聚焦‘走在前、勇争先、善作为’的目标要求,把上游村打造成新时代乡村全面振兴的全市典型,为革命老区高质量发展贡献公积金人的力量!”面向未来,何宏杰目光坚毅。

上游,上游,勇争上游,风正一帆悬!

在赣州市住房公积金管理中心的帮扶下,新建的吉里文化休闲广场,白天是村民运动健身、休闲娱乐的好去处,晚上则成为承载乡情、共话发展的『乡村夜话』温馨平台。