

为民办实事 服务不断档

章贡社保办好参保群众身后事

本报讯（凌清清 胡慧）“本来还在疑惑丧葬抚恤费怎么还没领到，没想到工作人员就主动找过来，向我们解释了相关情况，帮助我们准备材料，很快就办好了！”近日，市民黄女士向章贡区社保中心工作人员连声道谢。

原来，黄女士的父亲不幸去世后，家人按流程办理了殡葬手续，却因跨部门联办系统对接故障，殡葬部门录入的“身后一件事”联办数据未能推送至社保系统，社保经办机构未接收到人员死亡信息，导致丧葬抚恤费申领流程“卡了壳”。章贡区社保中心工作人员在日常开展死亡共享数据比对和居民“身后一件事”联办数据核查时发现，近期有多笔殡葬记录未办理遗属待遇申请，黄女士父亲的情况就在其中。工作人员第一时间联系黄女士说明了情况，并耐心讲解所需材料及办理流程。第二天，黄女士带着材料来到社保大厅，工作人员全程协助核对信息、提交申请，原本可能延误的丧葬抚恤费，仅用1个工作日就完成了审核，确保补贴能及时发放到黄女士父亲的社保卡账户中。

“身后一件事”联办，简化的是流程，温暖的是民心。在办理遗属待遇申领业务时，章贡区社保中心主动靠前服务，优化办理流程、建立长效机制，以“主动作为”破解“系统梗阻”，切实将民生实事办到群众心坎上，将“数据多跑路、群众少跑腿”的服务理念落到实处。2025年以来，该区累计为505名城乡居民养老

保险参保人员发放丧葬补助金93.35万元，为923名城镇企业职工基本养老保险参保人员发放丧葬费及抚恤金3817.38万元。

以“数据比对”为抓手，暖心政策送上门。为解决部分家属因不了解政策、未能及时申报丧葬补助金的问题，章贡区社保中心转变服务理念，依托大数据推行“数据找人”，变“被动等待”为“主动服务”。按月对比社保与民政、卫健的登记数据，精准识别已死亡但未申领补助金的参保人员；建立台账，安排专人联系家属告知政策，对高龄、行动不便的家属提供“上门代办”服务；针对家属反馈的信息有误情况，及时与公安等部门核验，确保数据准确，避免误通知。今年以来，该中心通过数据比对累计发现符合条件未申报人员117人，成功联系家属并协助办理96人，累计补发丧葬补助金13.12万元，主动服务覆盖率达82.1%；为多名高龄、独居老人家属提供上门服务，切实解决“办事难”问题。

以“主动申报”为基础，高效省心快速办。章贡区社保中心聚焦申报环节，大力推行“减材料、优流程、压时限”改革，深化丧葬补助金“即申即办”服务。将原先6类证明压减为“身份证+银行卡”两项基础材料，特殊情况实行“告知承诺制”，切实减轻群众负担。实行“一窗受理、全程帮办”，由专人提供政策解读、填表指导与信息录入，实现“只进一扇门、办好身后事”。明确“材料齐全当日办结，

需核查的3日内办结”，并通过系统自动核算、线上流转，有效避免群众反复跑、多头跑。今年以来，该区通过家属主动申报渠道累计办理业务1305笔，平均办理时长压缩至1.8个工作日，以“快办高效”的服务体验赢得了群众的广泛认可。

以“部门联动”为支撑，服务保障更有力。针对丧葬补助金发放涉及多部门数据的特点，章贡区社保中心着力强化与卫健、民政、公安等部门的协同联动，打破信息壁垒，提升服务合力。建立月度数据共享机制，由市社保经办机构牵头，每月定期与卫健、民政、公安等部门共享数据、通报进展、协调问题。打通信息通道，依托“身后一件事”办理，打通民政火化登记信息、卫健部门医院死亡医学证明数据获取渠道，形成“全场景死亡数据覆盖”。联合开展政策宣传，在医院、殡仪馆、派出所、社区服务中心等场所广泛张贴并发放《基本养老保险丧葬补助金申领告知书》，并同步通过政务新媒体平台推送政策解读，有效扩大政策覆盖面。通过部门联动，今年以来未发生因信息数据错误导致的丧葬补助金漏发、错发问题。同时，联合宣传让政策知晓度大幅提高，家属主动申报比例大幅提高。

下一步，章贡区社保中心将持续落实“阳光人社”党建品牌创建要求，巩固现有工作成效，破解服务堵点，确保丧葬补助金发放及时、精准、高效，切实把惠民政策落到实处。



金秋时节，宁都县大沽乡上淮村桃花坞生态农业有限公司1200余亩油茶喜迎丰收。连日来，当地村民抢抓晴好天气，采摘油茶果供应市场。近年来，宁都县采取“公司+基地+农户”的模式，大力发展油茶产业，带动农民增收致富。
郭素敏 摄

于都部门协同破解道路照明难题

本报讯（记者刘庆元）近期，于都县贡江镇龙门社区接到居民反馈：位于于都大道79-107号巷子的路段长期未设置照明设施。该路段是周边居民日常出行的重要通道，夜间无路灯照明导致路面可见度极低，居民通行时易因看不清路面障碍物、坑洼等情况发生磕碰、摔倒，严重威胁人身安全，给居民夜间生活、工作出行带来极大不便。

接到居民诉求后，龙门社区将其列为重点民生事项，高度重视并着手解决。社区干部第一时间将该路段无路灯的具体情况、居民诉求及潜在安全风险详细上报至于都县城市社区党工委驻片领导，驻片领导了解情况

后，要求社区优先对接城管局路灯所，推动问题落地解决。

随后，社区工作人员与城管局路灯所取得联系，同步联动工业园供电所开展实地核查与情况沟通。经多部门协同确认，该路段未安装路灯的情况属实，且符合路灯增设的基础条件。基于此，社区与城管局路灯所、供电部门就路灯安装事宜展开深入协商，并达成初步共识，将结合该路段实际情况，制定科学、合理的安装方案，全力推进路灯安装工作启动。

城管局路灯所工作人员多次前往该路段，开展现场勘测、照明点位规划等工作，确

保路灯安装位置合理、照明效果能全面覆盖路段，力争早日实现亮灯，切实保障居民夜间出行安全。

最终，经过社区、城管局路灯所、工业园供电所等多方的密切协作与共同努力，于都大道79-107号巷子路段的路灯安装工作顺利完成，并正式投入使用。新安装的路灯采用节能、高亮度的照明设备，照明覆盖范围全面，光线柔和且亮度充足，为居民打造了更加安全、明亮、便捷的夜间出行环境，大大减少了夜间意外事件的发生，有效提升了居民的生活质量，得到了周边居民的一致认可与好评。

此外，该支队积极开展“我为群众办实事”等行动，推动基层一线执法人员转换视角，沉浸式体验司机营运和乘客出行过程，推动解决一批群众急难愁盼的问题，包括在执法岗亭推出防暑药箱、休憩纳凉等便民服务，增设饮水设备、便民手机充电站等，解决司乘人员的饮水和充电问题。

“以前经常碰到出租车不打表、故意绕道等情况，现在秩序好多了，出行更有安全感了！”在赣州火车站出站口，过往旅客刘先生的这番感慨，道出了很多市民的心声。

从望月路管线“由低到高”的焕然一新，到451省道“从险到安”的防护升级，再到村民“从忧到喜”的证件补办——在红都瑞金，一桩桩群众急难愁盼事情的高效解决，正是基层治理机制创新实践的生动注脚。

近年来，瑞金市坚持党建引领，持续推进“吹哨报到”“民意速办”“协调响应”等机制改革，推动治理重心下移、力量下沉、服务下倾，构建起“民有所呼、我有所为、办有所效”的基层治理新格局。

“吹哨报到”打通梗阻

在瑞金市红旗街道望月路，曾经低垂的管线已不见踪影，取而代之的是高耸的新线杆；昔日拥堵不堪的车流，如今也平稳有序地穿行。“送货最怕堵在路上，现在道路畅通，工作也更顺心了。”做百货生意的刘水花说道。

新修不久的望月路连通金瑞湾公园和农产品交易中心，本是为方便群众出行，但由于车流量大、通信管线高度不足，导致货车频繁发生刮碰事故，严重影响通行安全。红旗街道发现问题后，依托“街乡吹哨、部门报到”机制，将情况上报至瑞金市委社会工作部。接到“吹哨”后，瑞金市委社会工作部立即带领住建中心等相关部门工作人员赶赴现场，开展实地调研，就地“问诊”。随后，瑞金市住建中心组织多家通信企业负责人现场核查，明确通信管线权属，并迅速敲定解决方案。通信企业很快重新架设线杆，彻底消除安全隐患，保障了道路畅通。

从社区“吹哨”到方案确定，再到问题解决，整个过程仅用时不到4天。“‘吹哨报到’机制不仅高效解决群众急难愁盼问题，也打消了街道‘不敢报、不想报’的顾虑。”红旗街道办事处主任李北京说。

近年来，瑞金市坚持党建引领，深化“街乡吹哨、部门报到”机制，建立“乡镇（街道）吹哨、部门受理、综合研判、流转办理、办结上传、乡镇（街道）评价、归档备查”七步流程，推动乡镇（街道）从“行政末梢”向“治理枢纽”转变，将党的政治优势和组织优势转化为城市治理效能。截至目前，瑞金共收到“吹哨报到”申报单17件，已响应办结15件。

“民意速办”服务民生

在瑞金九堡镇，近段时间驾车途经451省道的市民发现，道路两旁新安装了防护栏。“以前开车到这里要打起十二分精神，特别是转弯处，生怕一不留神就撞上对面来车，或开到山沟沟里。现在有了防护栏，路看着宽敞多了，开车也顺了。”货车司机钟海山说。

451省道瑞金九堡至云石山段修通后，成为九堡等乡镇沿线群众出行的交通要道，车流量常年较多，但因路段岔路密集、安防设施不足，导致交通事故频发。

今年2月，接到九堡镇群众反映道路安全问题，瑞金市委社会工作部马上组织研判，并派单由瑞金市公路发展中心等三个部门协同解决。三个部门联合赶赴现场踏勘，全面收集风险点和研究解决方案。“我们对主路开展全面排查，清除视线障碍，完善安防设施，由点及面彻底消除了安全隐患。”瑞金市公路发展中心兰皓明说，该项目共投入超30万元，安装波形护栏700余米、标志标牌22块、施划纵向减速线1000米。

昨日“险路”变成今日“安心路”，这是瑞金“民意速办”改革服务群众的生动案例。今年以来，瑞金推行“民意速办”改革，构建起“统一受理、集中分派、协同处置、全程追溯”的民生诉求处置体系，推出“接诉即办”“即诉即办”“未诉先办”等服务，实现民生诉求快速响应，疑难问题协同处置，隐患问题主动排查。截至目前，瑞金共收集民意诉求1.4万件次，协商解决群众急难愁盼问题1.2万件次。

“协调响应”化解矛盾

“没想到问题真的解决了！拿到这本失地农民证，心里踏实多了，感谢党和政府始终把我们老百姓的事放在心上。”近日，瑞金市沙洲坝镇清水村村民洪小春拿到失地农民证时，喜悦之情溢于言表。

此前，洪小春因常年在外地务工，错过了提交办证信息的时间，导致未能办理失地农民证。返乡后，他提出补办申请，但由于没有土地承包档案、未办理过土地承包经营权证，加上被征收土地的具体坐落和面积等信息无法核实等原因，事情一度被搁置。

洪小春多次向镇村及相关部门反映情况，但问题迟迟未能解决，矛盾逐渐加剧。转机出现在2025年1月，沙洲坝镇依据《瑞金市乡镇（街道）协调响应评价机制》，提交申报单，主动为洪小春申请协调办理失地农民证。

瑞金市委社会工作部随即联合市自然资源局、市农业农村局、沙洲坝镇等多部门开展联动核查。在实事求是的基础上，各部门迅速出具情况说明，并按程序为洪小春办妥了失地农民证，成功化解了该起矛盾。以此为契机，多部门联合行动，陆续为另外4户情况类似的村民办理了失地农民证，不仅有效保障了群众合法权益，也及时化解了潜在纠纷。“通过机制创新，我们真正实现了‘解决一件事、理顺一个领域’，推动乡村治理走向良性循环。”瑞金市委社会工作部部长谢理平表示。

近年来，瑞金市聚焦基层治理中的堵点难点，积极构建“分类施策、多元联动、闭环高效”的矛盾纠纷协调响应机制，努力做到矛盾纠纷“发现在早、化解在小、处置在优”，持续探索具有本地特色的基层治理新路径。今年以来，累计化解矛盾纠纷128起，化解率达100%。

信丰老旧小区加装电梯暖民心

本报讯（吴博涛）日前，笔者在信丰县嘉定镇府前路社区中侨路小区看到，C号楼3单元新加装的电梯成了该小区新的一景。下午4时，家住6楼的居民刘响音乘坐电梯下楼，脸上洋溢着笑意。他表示，此前因爬楼吃力很少下楼，如今每天都能抱小孩下楼活动，精气神十足。“电梯运行起来既平稳又安静，再也不用为上下楼发愁了。”刘响音说。

中侨路小区业委会主任殷文山介绍，该小区建设时间早，楼栋均为步梯楼，且老年人居多，居民对加装电梯的愿望日益强烈。“特别是住在高层的老人，爬楼梯十分费劲。”殷文山说，加装电梯虽是惠民好事，实施中却面临环节多、周期长等问题，尤其是低层住户是否同意成为关键，部分业主同样担心电梯影响采光、产生噪音，也对费用分摊存有疑虑，意见难以统一。

面对这一情况，府前路社区主动担当“店小二”，工作人员多次上门走访了解居民意愿，解读加装电梯相关政策，并组织低层业主、高层业主代表及电梯公司负责人面对面沟通，逐一解决资金预算、维保、安全等难题，消除居民顾虑。经过多方努力，电梯加装工程最终得以顺利推进。“我们通过积极

协调加装电梯中遇到的问题，解决了辖区群众长期以来的‘爬梯难’问题，提升了居民幸福指数。”府前路社区党总支书记林玉明说。

据了解，信丰县自2021年11月起实施《信丰县城区既有住宅加装电梯暂行办法》，明确对既有住宅加装电梯按50%给予补助，每台最高15万元，并支持小区业主提取本人或配偶的住房公积金，用于加装电梯的个人分摊费用。同时，倡导既有住宅加装电梯与老旧小区改造相结合，支持社会资本依法探索新商业模式，推动既有住宅加装电梯工作。

老旧小区改造是重要民生项目，也是推动城市更新行动的重要举措。一直以来，信丰县持续以老旧小区改造升级为抓手，全面提升群众居住环境和设施条件，让群众的生活更舒适、更美好。2024年，该县共实施老旧小区改造项目20个，涉及168个改造点、14943户居民，项目总投资2.617亿元，其中向上争取无偿资金1.6074亿元，分别为中央补助资金9327万元，中央预算内资金4388万元，省级补助资金2359万元。目前，项目总体进度已达75%，其中8个项目完成预验收，有效提升了百姓生活品质和城市形象。

“码”上帮办

教师资格证丢失如何补办？

近日，龙南一网友在问政赣州平台上反映他的教师资格证不小心丢失了，想知道补办需要准备哪些材料。

针对该网友的诉求，龙南市教育体育局相关工作人员答复说，该网友若要补办教师资格证书，需准备以下材料：教师资格证书补发换发申请表一式两份；教师资格认定申请表复印件一份（注：此表按规定存放于单位或上级档案室，此表复印件上须

注明“复印件与原件一致”并盖公章）；本人有效身份证件原件，复印件一份；一寸彩色免冠照片一张。上述材料中，教师资格认定申请表在人事档案中，需从人事档案中复印，而补办业务部门为龙南市教体局校外培训监管股。（记者曾艳华）



扫一扫
帮您办