深耕善治 源头解纷

——记全省信访工作先进集体于都县委信访局

□记者廖福玲 通讯员林小青

用心用情做好“送上门的群众工作”

全县信访总量同比下降24.57%,基层调解成功率高达96.2%,群众办事等候时间缩短50%以上……这一组数据的背后,是于都县委信访局深入推进社会治理现代化,创新矛盾纠纷预防化解体系的生动实践。

今年以来,于都县委信访局坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过聚焦源头治理、程序规范、宣传教育,构建起“前端哨点”提前预警、“中端平台”高效化解、“末端引导”依法循法的工作格局,成功将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。今年9月,该局获评全省信访工作先进集体荣誉称号。

“三维治理”见实效 矛盾纠纷源头降

11月23日晚上,于都县公安局宽田派出所副所长王金龙像往常一样来到他所负责的山下村开展入户走访。听说有一村民扬言要采取极端行为来解决矛盾纠纷,他与村干部迅速赶到涉事村民家,进行反复、耐心的沟通疏导,最终成功做通双方的思想工作,达成一致意见。这起一触即发的矛盾纠纷被就地化解的案例,正是于都县委信访局推动政法力量深度融合基层网格的生动实践。像王金龙这样的民警已常态化走进千家万户,在走访中听民声、解民惑。

据了解,近年来,于都县通过构建县直单位与行政村的全面结对机制,将治理效能延伸至“最后一公里”,确保民生服务“零距离”精准触达。特别是将1648个基础网格与政法力量深度融合,常态化开展夜间巡逻、上户走访,提供免费法律咨询超过2800人次。今年以来,该县通过网格前端化解,矛盾纠纷大幅下降,信访登记总量同比下降24.57%,有效阻断一般性矛盾向信访问题的转化。

治理创新既体现在“网格+”的机制重塑,也体现在“心连心”的角色换位。于都县深入开展乡镇领导干部“夜访”和“如我在访”角色换位体验活动,实行党政领导包案走访、工作专班动态回访,赴市以上信访案件均由乡镇党政主要领导100%包联并实地走访;擦亮“打铁佬”调解室等社会品牌,组建涵盖农业农村、劳动争议、医疗纠纷等17个专业领域,有192名专家组成的调解智库。今年以来,该县各级人民调解组织共受理各类矛盾纠纷4329起,调解成功率达96.2%,以治理的“温度”消解矛盾反复升级风险。

一站解纷新路径 案结事了促心解

前不久,仙下乡村民孙某和贡江镇何某到于都县综治中心反映他们的经济纠纷。调解员了解情况后,迅速组织联合调处,通过“背靠背”调解,引导他们换位思考,从情谊出发,相互理解。最终在调解员的努力下,他们握手言和。

这个“握手言和”的背后,是一套成熟完善的“一站式”矛盾化解机制在高效支撑。于都县高规格打造的县社会治安综合治理中心,实行常驻和轮驻加随驻相结合的模式运行,汇聚信访接待、法律服务、矛盾调处等工作力量,常态化开展联合接访、联合调处,实现矛盾收集、矛盾调处、诉讼服务全链条贯通,全力打造社会矛盾纠纷的“终点站”。该中心运行以来,受理调解重大突出矛盾纠纷76起,调处成功70件,接待群众562人次。群众办事平均等候时间缩短50%以上,真正实现了“只进一扇门、化解所有事”。

如此高效便捷的“一站式”服务,不仅源于资源的集中,更依赖于清晰、规范的运转路径作为保障。于都县委信访局严格落实依法分类处理,优化受理、转办、督办流程闭环,并强化首接负责与办结回访机制。今年以来,该县信访事项及时受理率、办结率和督办件按期办结率等指标均为100%,群众对办理过程的满意度大大提高。

在明确了规范路径的基础上,于都县委信访局进一步运用数字技术,强化“闭环式”管理监督。该局对每一件信访事项从登记、受理、办理、反馈到评价的全流程,实行线上跟踪、动态管理、实时预警。同时,建立“办件质量集中评查”和“重点案件专项督办”制度,对超期未办、办理程序不规范、群众评价不满意(重复投诉)的事项,及时下发督办单。通过系统预警和督办,今年以来共纠正不规范办件172起,并对办理不力案件进行了通报,有效压实主体责任。

普法为钥入民心 渠道为桥通民意

“今天听了讲解才知道,信访有很多正规途径和程序,权利和义务都讲得明明白白,真是长见识了!”在新陂乡圩日的普法宣传摊位前,村民丁老先生拿着刚领到的《信访工作条例》图解手册,颇有感触地说。这正是于都县委信访局开展“精准普法”,推动依法信访理念深入人心的一个生动场景。

精准普法,让依法信访理念“入心”。于都县委信访局坚持“线上+线下”相结合,构建立体化宣传网络。线上,利用政府门户网站、官方微信公众号、村(社区)微信群等平台,常态化推送《信访工作条例》等法律法规、依法信访流程图解、典型案例解析,让群众指尖一点即可获取权威信息。线下,组织信访干部、网格员、志愿者深入乡村圩场、田间地头、企业车间,通过设立咨询台、发放宣传册、举办“法治小讲堂”等群众喜闻乐见的形式,面对面讲解信访权利、途径、程序以及违法上访的法律后果。今年以来,该县累计发放宣传资料5000余份,开展宣讲活动20余场次。

畅通渠道,让合法诉求表达“顺心”。在加强教育引导的同时,于都县委信访局大力宣传和推广网上信访主渠道,公示各责任单位的职责权限和办理时限,承诺对合法合规诉求及时受理、按期办结、规范答复,提升网上信访的公信力和吸引力,引导群众变“走访”为“网访”,降低维权成本,提高办事效率。

市政府任命的二十三名国家工作人员进行宪法宣誓

本报讯(记者刘水莲 通讯员赖晓慧 陈赟)12月9日,2025年度市政府任命的国家工作人员进行宪法宣誓。市领导何琦监誓。

根据《赣州市人民政府及其各部门任命的国家工作人员宪法宣誓实施办法》要求,2025年度新任命的市政府有关部门及直属单位、派出机构的23名国家工作人员进行此次宪法宣誓,宣誓人员所属单位20余名干部代表列席并见证宣誓。

宪法宣誓仪式上,全体人员面向国旗国徽,同唱中华人民共和国国歌。随后,领誓人手抚宪法,右手握拳,领诵誓词,其他宣誓人在后方列队站立,跟诵誓词。

会议指出,作为国家工作人员,必须带头深学笃行习近平法治思想,真正让宪法精神融入血脉、见诸行动。要筑牢政治忠诚,始终做到“心中有党”,一心向党践忠诚;要践行法治信仰,始终做到“心中有法”,一心尊崇重法治;要扛牢使命担当,始终做到“心中有责”,一心干事勇担当;要厚植民生情怀,始终做到“心中有民”,一心为民谋福祉;要永葆清廉本色,始终做到“心中有戒”,一心奉公守底线。要以此次宣誓为新的起点,拉高标杆、奋勇争先,切实将铿锵誓言转化为实干担当的生动实践,为全面建设现代化赣州努力奋斗。

第二十届中国好创意大赛南康专项赛落幕

本报讯(万羽佳)12月9日,为期3天的第二十届中国好创意暨全国数字艺术设计大赛南康跨境电商家具设计专项赛在南康区赣南师范大学家居现代产业学院落幕。

作为中国高等教育学会官方认证的国家级赛事,本次大赛以“家具出海、设计未来”为主题,聚焦家居设计领域,紧密对接江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划,通过以赛促创、以赛促产的方式,加速南康家具产业向高端化、智能化、绿色化转型,为全省重点产业链高质量发展注入持续创新动能。

赛事期间,南康区与赣南师范大学共建的赣南师范大学家居现代产业学院,与大赛组委会共同举办专题设计师交流论坛,围绕智能家居发展趋势、传统文化创新表达、可持续设计等议题展开深度对话,并组织参赛师生前往A家家居、米兰国际家居城、家居特色小镇博览中心等产业地标考察。

近年来,南康区通过与赣南师范大学共建国家级工业(家具)设计中心、家居现代产业学院、工业设计研究院等举措,培育高端设计人才,举办高水平设计赛事,吸引了近千名设计人才扎根发展,搭建了创意设计与产业需求深度融合的重要平台,南康家具产业在转型升级道路上迈出了坚实步伐。南康区将以本次大赛为契机,坚定不移走“设计引领、创新驱动”发展道路,进一步完善设计创新生态体系,依托赣南师范大学家居现代产业学院建立赛事常态化机制,打造具有全国影响力的年度设计盛会。

全市已有银辉志愿服务队伍321支

本报讯(记者温居林)12月9日,记者从相关新闻发布会上获悉,我市将“银发人才”开发纳入全面深化改革重点,打造了银发人才阵地网格体系和市县乡村四级志愿服务网络。今年初以来,全市老年大学(学校)累计组建银辉志愿服务队伍321支,吸纳志愿者1.6万余名,开展志愿服务活动1000余场次,服务群众40万人次。通过精准挖掘,组建了老书记、老班长、老教师、老专家、老艺术家、红军后代等6个银发人才工作室(志愿服务队),吸纳各类银发人才超过1400人。

为深入贯彻国家积极应对人口老龄化的战略部署,市委老干部局、市老年大学坚持以“银发人才”开发为核心,以“银龄行动”为载体,系统整合老年群体在政治素养、实践经验、社会威望等方面的独特优势,积极探索服务经济社会发展大局、服务基层群众的新路径,通过搭建服务大局、铸魂育人、乡村振兴、精神文明、全民艺术普及等五个平台,让银发人才在各领域发光发热。今年已组织开展“我为赣州发展献一策”等活动,收集产业发展、城市建设等建议百余条,参与“赣超”赛事宣传等大型活动10余场;举行“大手牵小手”系列活动,通过教唱红色歌曲、讲述红色故事等形式,深入学校开展红色文化教育等课程14场次,覆盖师生超1.6万人次;深入基层开展“科技下乡”、“文化三下乡”、帮扶慰问、文艺汇演、非遗传承等活动,服务群众超1.3万人,推动文明新风遍吹城乡。

我市无偿献血事业持续健康发展

本报讯(记者杨帆 通讯员黄乐章)近日,记者从庆祝第四十个“国际志愿者日”暨2025年赣州市红十字无偿献血志愿工作者服务队年终总结大会上获悉,一年来我市参与无偿献血志愿服务人数和累计服务工时双双上升,无偿献血志愿服务成效显著。

据了解,去年11月至今年10月,我市参与无偿献血志愿服务人数1075人,同比增长0.8%;累计服务工时达30261.5小时,同比增长2.46%,其中,14支队伍服务工时超1000小时,较去年的10支实现大幅提升,彰显志愿服务队伍的蓬勃活力。

今年以来,赣州无偿献血志愿服务呈现诸多新亮点,特别是为市内马拉松、城市乐跑、“赣超”赣州赛区比赛等大型体育赛事提供保驾护航,检验了队伍实战能力,提升了民众知晓度。

会上,相关负责人解读了即将在2026年1月1日正式施行的《赣州市献血条例》,并对志愿服务优秀集体和个人进行表彰。据悉,2025年1月至11月,我市已有62695人次成功献血,献血量超2200万毫升,无偿献血事业持续健康发展。

章贡区总工会向网约车司机送上暖“新”礼包

本报讯(记者刘思扬 肖怡蕙 通讯员钟楚琪)近日,章贡区总工会面向新就业形态劳动者开展暖“新”礼包发放活动,为曹操出行平台的635名网约车司机送去赣南脐橙,让奔波在途的司机们品尝家乡味道,感受工会“娘家人”的温暖。

为确保司机运营、发放两不误,区总工会采取灵活便捷的发放方式:在曹操出行司机之家设置固定领取点,分时段分批发放;同时依托“职工之家”APP开通线上通道,通过“线上领取、线下核销”实现礼包精准送达,既高效又贴心。

当天,发放现场橙香弥漫、笑语融融。工会工作人员细心协助司机办理核销手续,并将一箱箱新鲜脐橙递到他们手中。借此机会,工作人员还向大家介绍工会服务内容,发放宣传页,鼓励更多职工加入工会、享受普惠服务,让物资发放现场也成为政策宣传与心声交流的暖心平台。

“工会一直惦记着我们,这橙子甜在嘴里,暖在心里!”曹操出行司机刘师傅接过礼包高兴地说,“平时跑车吃饭不定时,吃个橙子正好补充维生素,想得太周到了!”简单的话语,道出了真实的感动。

日前,在会昌县筠门岭镇长岭村,种植户利用晴好天气晾晒油茶籽。近年来,该镇积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,充分发挥山区自然资源优势,鼓励群众多形式发展油茶特色产业。 目前,该镇种植油茶面积1.2万亩,每年可产出茶油30多万公斤,产值5000多万元,带动1200户农户增收。 吕春华 摄

安远抓实国防动员普法教育

本报讯(钟晓玲 罗颖)“我知道!全民国防教育日是9月的第三个星期六!”12月9日,安远县东江实验学校国防动员普法讲座现场,问答环节刚一开启,学生们便高高举起小手争相抢答,清脆的应答声与热烈的掌声交织,让整个课堂充满青春活力。

为厚植青少年国防情怀,筑牢全民国防观念,安远县国防动员办联合县司法局精心组织开展了这场别开生面的普法宣传活动。活动中,工作人员以国防法、国防教育法为核心,摒弃生硬说教的传统模式,从学生熟悉的校园生活、社会场景切入,用生动鲜活的案例、通俗易懂的语言,将看似抽象的国防法律知识解读阐释、娓娓道来。

现场设置的有奖竞答点燃参与热情,图文并茂的宣传手册便于课后研读,趣味十足的科普动画更让法律条文“活”了起来,多维度引导青少年树立牢固的法治观念和国防安全意识。“这场活动的知识很鲜活,我不仅记住了国防法规,更懂了我们青少年肩上的责任。”东江实验学校学生赖域涛拿着刚赢得的小奖品,兴奋地分享着自己的收获。

近年来,安远县始终遵循“长期坚持、循序渐进、全面普及、注重实效”的工作原则,扎实推进国防普法教育“进机关、进企业、进学校、进社区、进网络”的“五进”工程,在宣传形式上不断突破创新,除了传统的资料发放、手册普及,更打造了专题讲座、纪录片展播、人防工程开放日、现场法律咨询等多元化宣传矩阵,让国防普法真正融入群众日常生活。据统计,今年以来,该县已组织开展各类国防动员普法宣传活动100余场,覆盖群众超3万人次,形成了“人人学国防、懂国防、护国防”的良好氛围。

“我们希望国防动员普法教育从‘书本上’走到生活中,让大家从‘被动听’变为‘主动学’,通过可看、可触、可感的形式,让国防观念真正扎根人心。”安远县国防动员办主任李仁辛介绍,下一步,该县将持续推出国防主题书法展、人防疏散实战演练等特色活动,推动国防教育向常态化、系统化、全民化方向深入发展。

▼转版稿件

百草凝正气 清风润廉心

(上接1版)

龙南市纪委监委深入贯彻《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》,积极推动廉洁文化资源数字化,把廉洁教育阵地从“线下”搬到“线上”,有效提升了广大党员干部了解廉洁文化、接受廉洁教育的积极性。

与此同时,线下的“清风廉旅”专线依然人气高涨。三条精心设计的研学专线,把散布于龙南全市的廉洁文化点位有机串联,各有特色,精彩纷呈。

南武当廉洁文化广场上,远眺丹霞雄奇,王阳明留下的“武力不如法力,力修力行力作善;当仁何必让仁,仁心仁德仁为宗”楹联赫然在目。“阳明廉径”石阶蜿蜒,学子们追随先贤足迹,齐声诵读“破山中贼易,破心中贼难”,于琅琅书声中感悟修身智慧;游客们围立“廉谜”展板前,脑筋飞转,在竞猜思考中体会廉韵。在“红廉”专线上的桃江信南风纪馆里,参观红色展陈、听讲红色历史、抢答廉洁知识、穿越勤廉火线等互动项目接连上演,让参观者在沉浸式体验中筑牢思想和纪律防线。

截至目前,三条“清风廉旅”专线已接待党员干部群众研学参观超200万人次,廉洁文化建设成果全民共享、成效凸显。

“围屋悟廉”:一砖一石鉴匠心

圆围样式的穹顶、客家元素的浮雕背景墙……展陈面积达670平方米的龙南市纪法教育中心内,“客家千年·围屋清风”等四大篇章的展陈内容,以传统和现代相结合的设计,别出心裁地展示勤廉龙南的时代答卷和新时代廉洁文化建设成果,成为龙南数万名党员干部的纪律教育课堂。

“这座燕翼围方方正正,就像赣南客家人的品性:正直、勤劳、廉洁。”在杨村勤廉客家教育基地,讲解员指着围屋的青砖黛瓦,深情讲述300多年前的匠心故事。“当年建造围屋时,工匠们在砖块上刻上自己的名字,以示对营造质量负责。牢记‘一粥一饭,当思来处不易;半丝半缕,恒念物力维艰’,担当作为、勤俭自律的家风,代代相传,早已融入客家人的血脉。”

在燕翼围的“客家勤廉故事墙”前,小学生杨思雨和同学分享家风故事:“我爷爷说,客家人的家训里,‘不贪小利、不占公物’是头一条。”今年以来,龙南市多所学校开展了“围屋清风”研学活动,让孩子们幼小的心灵在触摸历史中播下勤廉的种子。

龙南市运用“围屋+廉洁文化”模式,在赣南现存规模最大的村落型客家围屋——栗园围设立“客家家风苑”,以“溯源”“传承”“发扬”三大单元,系统展示客家家风与勤廉文化的深厚联结,吸引了众多参观者品鉴学习,年接待游客超过10万人次。在这里,客家文化与廉洁文化交融共通,焕发出新的时代光彩。

暮色渐合,安基山的药香随风飘荡,古老的客家围屋矗立山间,屋里人在手机上刷着廉洁地图……从“药香识廉”“云上览廉”到“围屋悟廉”,龙南的廉洁文化建设,如溪润物,静水流深。

“廉洁文化建设犹如中草药培育,需久久为功。”龙南市纪委监委负责人表示,站在新起点,龙南将全面贯彻党的二十届四中全会精神,认真落实《新时代廉洁文化建设三年行动计划(2025—2027年)》,深挖文化内涵、创新传播方式、健全长效机制,让清风廉韵成为古邑龙南的鲜明底色,永续传承。

综合信息
●本栏目信息不是发生经济关系之法律依据,请需方认真考察后签订正式合同,产生后果责任自负。
●热线:13207977275、8128290
●地址:章贡区八一四大道60号赣州市融媒体中心(东区)6楼
本报声明:本单位从未授权任何第三方机构或个人代理公告业务,广大客户切勿上当受骗。如有冒用我单位名义承揽业务的行为,我单位将依法追究其法律责任。
遗失声明
▲赣州市自然资源局章贡分局签发证件编号为:ZSD-09401(刘征琪)、ZSD-09403(徐建萍)被征地农民证书遗失,声明作废。