

# “烟火气”里守安心

## ——赣州市开展“优化消费环境月”活动纪实

□曾治理 陈玲洁

从商超货架到农贸市场,从线上平台到街头夜市,2025年11月赣州市“优化消费环境月”活动期间,一股股“安心消费”的暖流涌动在城市各个角落。赣州市市场监管局以“优化消费环境 提振消费信心”为主题,打出一套集宣传、监管、诚信、维权于一体的“组合拳”,让消费市场的“烟火气”更旺,生动诠释了市场监管的责任与温度。

## 消费宣传入人心

“阿姨,您看这个快检结果,您买的青菜农残合格!”近日,在赣州蓉江新区现场咨询活动上,食品快检台前围满了市民,市场监管人员手中的检测仪器让大家直呼“放心”。这是赣州消费宣传起来的一个缩影。活动月期间,全市市场监管部门摒弃灌输式宣传,用群众喜闻乐见的方式宣传消费安全知识。

线下场景多点发力,除了集中咨询活动设立的食品药品安全、老年消费防骗、电动自行车选购等专题咨询台,“你点我检”“电子秤作弊识别”等互动体验更是吸引众多市民参与。章贡区每月两期的“识假辨假进社区”活动,已覆盖16个社区,针对老

年保健品诈骗、网络购物陷阱等精准科普;龙南市市场监管人员用“乡音土话”解读《中华人民共和国消费者权益保护法》,让群众听得懂、用得上。线上渠道广泛覆盖,微信公众号的科普动漫、短视频平台的案例解读,让消费安全知识突破时空限制,走进千家万户。

## 铁腕监管护公平

近日,随着一声令下,1万余件侵权假冒物资被集中销毁,涉案金额达105万元,彰显了市场监管的硬核决心。活动月期间,“守护消费”铁拳行动持续加码,彰显了监管的魅力。

针对群众反映强烈的突出问题,全市市场监管系统推进食品安全、民生计量、老年保健品等重点领域专项整治,严厉打击价格欺诈、缺斤短两等行为。南康区查处侵犯“德高”商标权案件,当场查获侵权瓷砖胶及包装袋一批;计量监管聚焦夜市、校园周边,查处不合格电子计价秤13台,让“秤准量足”成为市场常态。今年以来,全市累计查处消费领域案件1432件,移送公安机关13件,分4批公布典型案例35件,其中2件入选省

局“铁拳”案例,用“以案说法”筑牢市场防线。

## 诚信践诺筑根基

“安全、质量、价格、服务、维权,这‘五个放心’承诺我们都签了,挂在店里就是给顾客定心丸!”在赣州经开区一家超市,负责人指着墙上的承诺公示牌说道。活动月期间,赣州市市场监管局联合市消保委推行“五心”承诺活动,让诚信经营成为市场主体的自觉行动。

数字化平台让承诺更透明,经营者在线签署承诺、消费者实时评价、监管端动态跟踪,形成“承诺一公示—监督一惩戒”全闭环。线下无理由退货同步推进,全市已培育“五心”承诺单位6200余家、无理由退货承诺单位129家。在信丰县,监管部门指导助力“信丰脐橙”地理标志注册成功,为特色消费品牌注入诚信动能;龙南市推行“夜市经济”登记备案制,3000余张备案证让流动摊贩经营更规范,带动就业近万人。

## 贴心维权解民忧

“上午投诉,下午就解决了,这效率

真高!”市民王先生通过在线纠纷解决机制(ODR)维权成功后,对处理结果赞不绝口。活动月期间,赣州构建的“线上+线下”维权体系,让消费者诉求得到快速响应。

线上渠道24小时畅通,“7×24小时”接诉制度、“快速响应—即时分流—限时办结—及时反馈”机制实现“有诉必应”;177家ODR单位入驻平台,投诉按时办结率100%,纠纷和解成功率达71.29%。线下维权触角延伸至基层,赣州经开区在社区设立维权服务站,实现“小事社区调、大事监管办”;全市开展消费维权“五进”活动,把维权知识和服务送到群众家门口。今年以来,全市受理消费投诉3.8万件,挽回损失825万余元,回访满意度达85%。

优化消费环境、激发消费活力是市场监管工作的题中应有之义。这次“优化消费环境月”活动,不仅解决了一批群众关心的突出问题,更凝聚起“政府监管、企业自律、社会监督”的共治合力。未来,赣州市市场监管部门将持续巩固成果,推广“智慧监管”,壮大诚信主体,让“敢消费、愿消费、乐消费”成为赣州消费市场的鲜明底色,为经济高质量发展注入强劲动能。

本报讯(钟晓玲)“叔叔,这个‘大喇叭’为什么会发出不一样的声音呀?”近日,在安远县人武部国防教育展厅,县第三幼儿园的孩子们踮着脚尖,围着防空警报模型提问。官兵们耐心解答。今年以来,这样沉浸式的国防教育在安远县随处可见,安远县深挖红色资源,以“五进”宣传为抓手,以设施保障为根基,多措并举推动国防教育工作走深走实。

安远县将国防教育融入日常,构建“校园+社区+机关+企业+媒体”的立体宣传网络。在校园,“赣南红”老兵宣讲团走进课堂,宣传红色故事;在社区,组织小区居民参加防空疏散演练和沉浸式参观人防工程,增强大家的国防观念和人防意识。县国防动员办联合县委党校为机关干部开设国防动员专题讲座,深入企业开展人防法规宣讲,借助融媒体平台推出知识竞答,全年覆盖群众超10万人次。

安远充分挖掘本土红色资源,打造“童心向国防”“绿军装与红领巾”等特色品牌活动。老兵宣讲团为学生宣讲红色故事,让红色精神代代传。在政务大厅、景区等,军事设施保护主题海报随处可见,应急广播循环播放国防法规,形成全方位宣传格局。

## 公益暖心 助航新生

## 赣州监狱开展公益组织暨志愿者进监送温暖活动

本报讯(记者刘庆元 通讯员尹承锋 章白)“请你放心,我们一定针对你家的实际情况做好服务,让你的孩子健康成长。”近日,崇义县福源社会工作服务中心的爱心人士向服刑人员吕某作出承诺。此时,吕某眼噙热泪,不停地点头致谢。

当日,赣州监狱开展公益组织暨志愿者进监送温暖活动,28家公益组织和志愿者组织将爱送进狱园,把服务做在高墙内外。服刑人员吕某离异,父母年迈,家中两个未成年孩子的成长成了他最大的牵挂。有了公益组织志愿者的服务承诺,他在监狱民警面前表达了好好改造的决心。

活动在赣州监狱内礼堂进行,300余名服刑人员根据自身家庭情况和帮教需求,在不同的公益组织和志愿者组织展位前寻帮扶、求答案。帮扶内容涵盖对服刑人员家庭开展健康教育、困难帮扶、社会融入等,以及对服刑人员进行心理疏导等。

活动现场,赣州监狱与各公益组织和志愿者组织签订了帮教合作框架协议。“开展公益组织暨志愿者进监送温暖活动,旨在统筹各方资源,通过跨部门协作,帮助服刑人员学得技能、重塑自我、实现价值,从而为提升社会适应能力,奔向新生、回归社会铺就坚实的道路。”赣州监狱党委书记、监狱长张辉说。

当日,赣州监狱“涅槃重生·匠心逐光”公益工坊项目同步启动。

## 我市举办青少年生态文明教育主题宣传实践活动

本报讯(钟宁芳 张碧霞)近日,由共青团赣州市委、赣州市林业局主办,赣州市青少年活动中心承办的“童心向党 筑绿中国”青少年生态文明教育主题宣传实践活动举行。活动中,200余名青少年分别在杨梅渡公园、赣州城市中央公园,沉浸式开启生态认知与艺术创作深度融合的绿色实践之旅。

赣州森林覆盖率高达76.23%,列全省设区市首位,生态优势显著。章江国家湿地公园更是“天然生态课堂”,横跨多区域,27公里河流湿地串联景观,为青少年直观感受生态保护实效、沉浸式体悟自然之美提供了鲜活生动的实践场景。

活动现场,赣州市森林防火宣传员利用森林防火宣传牌、卡通题卡等向青少年宣讲森林防火知识,让森林防火的重要性在趣味互动中深深印在青少年心间。杨梅渡公园内,孩子们以章江为创作蓝本,在实景描摹中厚植乡土生态情怀。在赣州城市中央公园,指导老师带领青少年沿步道近距离观察乡土植被,孩子们将自然元素融入绘画创作。

此次活动以写生实践为重要纽带,让青少年在沉浸式实践中深化生态认知,进一步激发青少年守护绿色家园的责任感与使命感。活动面向全市青少年发出《保护鸟类倡议书》,推动单次实践成效转化为长期常态化守护行动,呼吁广大青少年以实际行动践行绿色发展理念,主动参与生态保护实践,共同绘就赣南生态美景,为推动社会高质量发展注入源源不断的青春动能。

## 龙南市程龙镇:“小积分”推动“大文明”

本报讯(廖慧灵)为持续推动移风易俗,弘扬社会主义新风尚,近日,龙南市程龙镇组织开展乡风文明积分兑换活动,以正向激励激发群众内生动力,持续为基层治理注入新活力。

在积分兑换现场,村民们排着队兑换生活用品、文具书籍等。他们手中的积分卡,记录着平日里的文明行为——邻里互助、环境整治、调处纠纷、移风易俗、遵守村规民约等。这些看似平凡的举动,都可转化成为实实在在的积分,兑换物品。

“我们村的积分超市运行得特别好,我每个月都用积分兑换物品。参加集体劳动不仅让村里环境变好了,还能免费领取日常用品,特别实惠!”程龙村的张大爷高兴地说。

近年来,程龙镇将积分超市作为深化基层社会治理的重要载体,积极引导群众主动参与“美丽庭院”创建、人居环境整治、弘扬文明新风等活动,以文明行为换取积分,以积分兑换物品,使“小积分”成为推动家风、民风向上向善的新抓手。

如今在程龙镇,“挣积分、比积分、兑积分”蔚然成风。村民们积极攒积分,拿荣誉,不仅促进了邻里和谐,也助推了乡风文明,绘就出一幅和谐美丽的乡村新图景。



连日来,宁都县湛田乡井源村的椪柑进入成熟期,吸引众多游客前来体验采摘的乐趣。近年来,宁都县充分利用当地资源优势,发展特色农业产业,推进农旅深度融合,助力农民增收致富。  
彭歆冉 摄

## 于都县人民法院高效执结借款合同纠纷案

本报讯(段德辉 汪炳金)近日,申请执行人陈某专程来到于都县人民法院,对法院干警不辞辛苦、雷霆出击,为其快速追回全部欠款表示感谢。这起借款合同纠纷案的执结,生动诠释了人民法院切实解决执行难、维护胜诉当事人合法权益的价值追求,外化于服务人民健康的行动。

本次研讨会共收到论文近百篇,评选出获奖论文30篇。在优秀论文交流中,多位获奖代表围绕红医精神的历史脉络、时代内涵及其在医学教育、健康中国建设等领域的实践路径进行了深入探讨。

本次研讨会为传承红色基因、推进健康中国建设搭建了学术交流平台。赣南医科大学将继续深化研究,推动红色文化与医学教育融合,为培养高素质医学人才、服务健康中国战略贡献力量。

## 龙南市夹湖乡:志愿服务绘就乡风文明新图景

本报讯(赖德明 薛丽珍)“感谢志愿者们帮我拉油茶果去榨油,帮我减轻了负担。”近日,龙南市夹湖乡三门村村民陈为汉高兴地说。这是夹湖乡“夹家帮”志愿者帮助群众运输农产品的一幕。近年来,夹湖乡以志愿服务为切入口,组织退休人员、青年干部等53人组建“夹家帮”志愿服务队,聚焦群众需求,提供送温暖、学习辅导、代运农产品等志愿服务,推动乡风文明建设。

由于教育资源优化调整,该乡学生每日需乘车跨镇上学。为提升安全保障,该乡组织志愿者早晚在车站护学,利用车站空闲场地开办“拾光”学堂,由返乡大学生在学堂辅导作业、教授才艺,帮助学生用好等车的碎片化时间。同时,该乡开展“邻里相帮”系列活动,对圩镇行动不便的孤寡老人定期开展送温暖服务。针对边远村群众运输难、生活不便问题,该乡提供代跑腿、义剪、义诊等服务,累计服务群众200余人次。此外,该乡还组建“乡村流动学堂”,组织人员每月到村开展政策宣讲,目前已开展15场活动,惠及村民2000余人次。

## 石城县丰山乡:规范化赋能强根基 数字化提效解民忧

本报讯(赖帮勇)近年来,石城县丰山乡紧扣“五个规范化”标准推进综治中心建设,以数字化赋能为抓手,构建“线上线下”融合、“服务+治理”并重的基层治理新格局,精准破解群众诉求解决慢、矛盾化解难等问题,实现基层治理从“事后解决”向“源头治理”深度转变。

场所设置标准化,筑牢服务阵地。盘活闲置老计生楼资源,整合建成面积约300平方米的乡村治理指挥调度中心,实现单独办公、功能集中布局。该乡综治中心统筹派出所、司法所、卫生院等联动单位力量入驻集中办公,科学划分接待受理区、矛盾调解区、综合服务区等功能区域,配齐专业办公设备,统一规范标识标牌,为群众提供“一站式”综合服务,切实筑牢基层治理服务阵地。

部门协作深度化,凝聚治理合力。创新“支部联建”模式,推动乡综治中心与村党组织、驻乡单位党组织结对共建,打破

而,被执行人白某玩起了“躲猫猫”,故意隐匿行踪,企图逃避执行,导致案件一时尚陷入僵局。

面对被执行人的规避行为,执行干警没有气馁。经过周密摸排和细致分析,掌握了白某可能在景德镇市某处活动的重要线索。为确保行动成功,执行团队制定了详尽的预案。执行法官与干警不畏艰辛,经过连续两日的耐心蹲守,最终成功锁定并控制了被执行人白某。

面对突然出现的执行法官与干警,白某起初仍存侥幸心理。执行法官当场对其进行了释法明理,清晰阐明了拒不履行生效法律文书将面临的严重法律后果。

在强大的法律威慑和法官入情入理的劝说下,被执行人白某的心理防线被突破。最终,白某当场表示愿意履行全部义务,并立即通过银行转账方式,一次性全额支付了案件款项共计人民币22.5万元。

下一步,于都县人民法院将继续保持执行高压态势,不断加大执行力度,创新执行方法,综合运用各类强制执行措施,严厉打击规避、抗拒执行行为,以实际行动维护当事人的胜诉权益,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,为营造诚实守信的社会环境和法治化营商环境提供更加有力的司法保障。

在强大的法律威慑和法官入情入理的劝说下,被执行人白某的心理防线被突破。最终,白某当场表示愿意履行全部义务,并立即通过银行转账方式,一次性全额支付了案件款项共计人民币22.5万元。

下一步,于都县人民法院将继续保持执行高压态势,不断加大执行力度,创新执行方法,综合运用各类强制执行措施,严厉打击规避、抗拒执行行为,以实际行动维护当事人的胜诉权益,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,为营造诚实守信的社会环境和法治化营商环境提供更加有力的司法保障。

在强大的法律威慑和法官入情入理的劝说下,被执行人白某的心理防线被突破。最终,白某当场表示愿意履行全部义务,并立即通过银行转账方式,一次性全额支付了案件款项共计人民币22.5万元。

下一步,于都县人民法院将继续保持执行高压态势,不断加大执行力度,创新执行方法,综合运用各类强制执行措施,严厉打击规避、抗拒执行行为,以实际行动维护当事人的胜诉权益,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,为营造诚实守信的社会环境和法治化营商环境提供更加有力的司法保障。

下一步,于都县人民法院将继续保持执行高压态势,不断加大执行力度,创新执行