

群众“点单送单” 监管“接单晒单” 我市着力构建食安共治新格局

本报讯（记者吴明河）12月16日，记者在赣州市“你点我检”“你送我检”民生实事工作新闻发布会上了解到，目前，赣州已在全市建成20个食品“你送我检”便民服务点，覆盖20个县（市、区）；已完成“你点我检”活动28场次、食品监督抽检1247批次，完成“你送我检”活动236场次、食品快速检测11139项次。

为办好食品安全“你点我检”“你送我检”民生实事工作，赣州市市场监督管理局创新群众“点单送单”、监管“接单”、结果“晒单”的闭环模式，推动食品抽检工作从“完成抽检计划”向“主动服务群众”转变，实现“寓监管于服务、服务惠

民生”的工作目标，切实让群众感受到民生实事的温度与服务实效。该局拓宽多元宣传渠道，通过多层次媒体矩阵广泛宣传“你点我检”“你送我检”活动，扩大了活动的传播广度与深度，推动食品安全理念从“被动知晓”向“主动践行”转变，让群众清晰了解食品安全监管的严谨流程，激发了全民参与监督的积极性，营造出人人关心食品安全、人人参与食安守护的浓厚社会氛围。目前，全市20个便民服务点已累计接受群众送检食品1080批次，全市完成食品快检178297批次，快检量达19.8批次每千人，快检合格率为98.42%。

赣州市市场监督管理局深化线下互动体验，

全市统筹开展“你点我检”“你送我检”活动260余场，走进农贸市场、商超等群众高频活动场景以及学校、养老机构等“一老一小”重点场所，与市公安局联合印发《“你点我检”守护校园食品安全联合行动方案》，通过在全市范围内开展校园食品安全“你点我检”专项行动，进一步发动群众积极参与守护校园食品安全工作，压紧压实了校园食品安全各方的管理责任。目前，全市公安机关已配合市场监管部门开展校园专项行动316场次，覆盖全市3285所中小学、幼儿园，排查各类食品经营主体360余家，发现并整改安全隐患78处，立案查处涉校园食品违法案件21起。



近日，会昌县一公立托育机构的孩子们在开心地玩耍。该县大力推进普惠托育服务体系建设，通过新增公办普惠托育学位、加强托育专业队伍建设等措施，持续提升托育服务能力和水平，让“放心托”“方便托”成为百姓可感可及的幸福体验。 华辛明 摄

赣州经开区“好社区”建设成效显

本报讯（乐燕飞 蒋茜）社区是城市治理的“最后一公里”，更是群众幸福感的“晴雨表”。今年以来，赣州经开区以问题为导向、以民生为核心，通过“三张清单”精准施策、全龄场景品质升级、组织创新激发效能三大举措，探索出可复制的社区治理经验，着力建设“好社区”，提升居民幸福感。

“三张清单”闭环管理，治理变被动响应为主动服务。精准画像是治理关键。赣州经开区以需求、资源、项目三张清单为抓手，推动治理从被动响应转向主动服务。构建“线上+线下”“议事+反馈”多维民情体系，网格化化身民情观察员，累计梳理设施配套、公共服务等诉求156项，建立动态数据库。

同时，赣州经开区整合党政机关、企事业单位、社会组织及志愿者等资源，绘制“社区资源地图”，以需求为导向、以资源为依托，

居民“心愿单”被转化为“项目库”，按轻重缓急原则，将适老化改造、儿童设施补建等项目纳入管理，明确责任与时限。目前，首批25个民生项目已落地，形成“民有所呼、我有所应”格局。

全龄友好场景构建，服务从基础保障到品质升级。围绕“一老一小”重点群体，兼顾青年需求，赣州经开区打造“幼有所育、青有所享、老有所安”的全龄友好社区，推动服务从“有没有”向“好不好”升级。

针对青少年，社区打造“四点半课堂”和科普基地，联合专业机构组建“公益讲师团”，开设多元兴趣班，解决课后托管难题；升级篮球场等设施，打造共享书屋和创客空间，定期开展文化社交活动，满足青少年精神需求。

养老服务更显温度。赣州经开区推进居家养老服务中心建设，提供日间照料、健康管

理等服务，引入专业机构开展上门护理、定期探访等增值服务。同时，实施公共区域无障碍改造，为独居老人安装一键呼叫系统，保障老年人生活安全。

党建引领强根基，组织创新提效能。赣州经开区优化组织架构、下沉服务力量，推动社区从行政末端转型为服务枢纽，激活治理“神经末梢”。构建“社区大党委—网格党支部—楼栋党小组”体系，推动12家辖区单位与社区党组织联建，实现物业党组织全覆盖并“交叉任职”。推行“全科社工”模式，85%的社工实现一专多能，并引入3家专业机构，提供心理疏导等精细化服务。

赣州经开区将辖区划分为106个基础网格，推动综治、城管等力量下沉，实现“多网合一、一网统管”。网格服务小队常态化排查隐患、调解矛盾，今年以来已解决问题530余个，矛盾化解率超99.43%。

从“有”到“优” 向民而行 ——龙南推进宜居社区建设纪事

□林林炬 陈锦秀

晨曦中，老人在口袋公园悠闲锻炼；夜幕下，文化广场上龙狮舞动、歌声飞扬……如今在龙南，这样的生动图景已成为许多社区的日常。

近年来，龙南市坚持以人民为中心的发展思想，围绕“共建共治共享”目标，聚焦硬件提升与软件优化，持续推进“好社区”建设，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

机制创新破藩篱

“以前老旧小区改造，协调部门多、程序繁。如今‘社区吹哨，部门报到’，顺畅多了！”龙南镇金水社区党委书记、居委会主任廖毅深有感触。

龙南市打破部门壁垒，创新推行“社区吹哨、部门报到”机制，构建起市、镇（街）、社区、网格四级联动治理体系。通过整合民政、住建、文旅、卫健等部门资源，建立社区治理联席会议制度，每月专题推进社区难点问题，实现“社区发现问题、部门整合资源、基层快速落实”。

根据地理和居民分布特点，该社区划分了3个片区，在各片区中心位置设立便民服务工作站，形成“一中心三站点”模式，将“便民服务圈”路径从20分钟缩短至5分钟。社区党委成员兼任便民服务工作站站长，社区干部、网格员驻点工作，有效联动志愿者、楼栋长、小区业

委会、物业服务企业等多方力量，推动基层治理有序运转。“以前办事得跑居委会，现在楼下就能办，太方便了！”金水社区居民廖女士点赞道。

同时，社区整合志愿服务资源，成立龙狮歌舞团、乡风文明、科普等多支志愿服务队，结合节日文化、助困帮扶、文明城市创建等主题，开展便民活动200余场，服务居民零距离。

筑牢安全防护网

“之前洪水内涝，店里损失不小。现在防洪工程建好了，心里踏实多了。”龙都购物中心商户对社区安全环境的改善感受深刻。

龙南市牢固树立底线思维，坚持“平急结合”，着力构建“基础设施、应急队伍、预案体系”三位一体的社区韧性框架。一方面，精准施策消除隐患，实施了包括城防工程、河道治理在内的8个防洪提升项目，新建及提升防洪堤约8公里，新建4处排涝站，并结合古城墙修复，整治水患隐患。同步推进老旧小区燃气、供水、排水等管网更新，年内改造各类管道数十公里，内涝点减少85%。另一方面，组建由党员、志愿者、物业人员构成的“应急先锋队”25支，超2000人参与，定期开展演练培训。制定细化应急预案，形成“1分钟响应、5

分钟到场、15分钟处置”快速机制，今年以来已成功处置突发险情12起，有力守护了居民生命财产安全。

设施提升补短板

“改造后小区面貌大变样，路平灯亮、停车方便，还有了健身活动和孩子们玩耍的地方，住着特别舒心！”龙南镇金都社区王阿姨喜悦之情溢于言表。

龙南市累计实施20个老旧小区改造项目，覆盖面积约167.51万平方米，惠及居民逾1.2万户。改造既注重功能完善，也兼顾品质提升：新建智慧停车位8个，新增车位523个，增设文体广场、健身设施、适老化改造点位数十处，改建智慧农贸市场3处，加装电梯34台。同时，重点打造5个幸福食堂，新建医育融合托育中心，新增托位300个，着力解决“一老一小”民生需求。

从机制创新到多元共治，从韧性建设到设施提质，龙南市始终把为民造福作为工作的出发点和落脚点，推动社区服务从“有”向“优”迈进，让老城区焕发新活力，让新社区洋溢烟火气。站在新起点，龙南市将继续以“人民对美好生活的向往”为奋斗目标，久久为功深化“好社区”建设，让幸福画卷在基层一线徐徐铺展。



本报讯（邓兴 曾凡荣）“住院不用先交钱，出院签字就行。”近日兴国县特困人员王大爷的感慨，道出了全县特困群体就医的新变化。近年来，兴国县以党建为引领，创新实施“先诊疗、后挂账、政府兜底”医疗救助模式，精准破解特困群体“看病垫资难、报销跑腿繁”痛点，为百姓健康筑实保障屏障。

协同破解解民忧。兴国县将特困群体医疗保障作为民生工作重中之重，由市医保局兴国分局牵头，以“党建+业务”融合破题。针对过去特困群体住院需自行垫付费用、多部门跑腿的困境，兴国县打通民政、卫健、医保、财政四部门壁垒，建立“信息互通、责任共担”协同机制，依托数据平台重塑救助流程。党员干部牵头开展“拉网式”排查，为特困人员建立“一人一档”动态台账，确保符合条件者“应保尽保、一个不漏”。

流程再造提效能。在该县人民医院等定点医疗机构，“特困人员‘挂账’服务绿色通道”全面开通，特困人员凭身份证和特困证即可“零押金”入院，医疗费用由医院先行垫付并登记“挂账”。出院时，医保系统自动完成基本医保、大病保险、医疗救助的“一站式”结算，政策外剩余费用直接计入“挂账”清单。为打消医院顾虑，该县组建专项清算小组，每月定期对接“挂账”清单，确保垫付资金及时足额返还，形成“医院愿垫付、群众安心治”的良性循环。

长效监督保民生。为确保惠民政策行稳致远，兴国县立足长远，将党建引领融入机制建设，建立医保与民政数据共享通道，依托医保系统动态识别“挂账”对象、核验医疗费用；联合纪委监委运用医保智能监控系统开展大数据分析，严防基金流失。同时，通过党员志愿者走访、开通医保服务热线等方式，实时收集解决群众困难，让服务更有温度。

截至2025年10月，兴国县已累计保障特困人员住院4025人次，垫付各类费用15.87万元，实现符合条件人员“零押金、零自付、零跑腿”全覆盖。这一创新模式不仅让特困群体看病更安心，更彰显了以民为本的初心，让医疗保障网越织越牢。

于都试点打造“新就业群体友好医院”

本报讯（记者陈缘缘 通讯员祝福 赖泰富）“以前身体不舒服总怕耽误送单，经常硬扛着。现在有了‘友好医院’，看病又快又方便！”近日，于都县外卖骑手小钟在体验了“新就业群体专属优惠体检套餐”后，由衷点赞。这得益于于都县正在推进的“新就业群体友好医院”建设，一系列暖“新”举措精准回应了该群体“缩短就诊时间”“降低就医成本”的核心诉求。

作为试点，于都县人民医院推出了多项针对性服务。门诊入口、停车区、体检中心均设置了清晰的就医指引标识，“小哥快速通道”和“一站式诊疗”有效提升了就医效率。医院内设立的“爱新驿站”，配备了座椅、充电宝、饮水机、便民药箱等设施，成为骑手、快递员等短暂休憩的暖心角落。针对新就业群体常见的肌肉劳损、关节炎等职业高发问题，医院发挥专科优势，推出了专业且优惠的“特色体检套餐”，并制定了包含运动疗法、针灸、体外冲击波等项目的三款特色治疗方案，让健康服务更贴合其工作节奏。

在优化诊疗服务的同时，于都县着力构建职业伤害保障网。今年6月，多部门联合印发《关于加强全

县新就业群体友好场景建设任务清单的通知》，推动公共服务向该群体倾斜。通过开展职工互助保障活动，已为1250名新就业形态劳动者赠送“互助保”，为336名外卖配送员办理意外大病团体综合保障计划。截至目前，累计发放互助保障理赔金7万元，通过补充保险机制分散其职业风险。

为筑牢健康屏障，于都县常态化组织专业医疗团队深入快递站点、商圈驿站等场所，开展健康讲座、急救培训和心理疏导。同时，积极探索“多点基础体检+医院专业体检”模式，在新时代文明实践中心、万达商圈等设点提供基础体检服务，并分批组织医院免费年度体检。体检费用通过“社会捐献、平台缴纳、政府补贴、医院优惠”多方共担方式解决，已累计提供300人次免费健康体检服务。“每年能免费做一次全面体检，驿站还有常用药，感觉特别踏实。”快递员张女士对此称赞不已。

从医院的快速通道到商圈的免费体检点，从实在的保险保障到细致的健康关怀，于都县正将城市的温度融入一个个服务细节，努力让每一位辛勤奔波的“追光者”都能跑得更安心、更放心。

“骑行者”变“同行者” ——全南引导新就业群众参与基层治理见闻

□廖莹君 李志明

近日的一个清晨，天光微亮，全南县外卖骑手张晓东已经开始走街串巷，途经寿梅路时，他发现一处窞井盖缺损，立即停车拍照，上报社区微信群，没多久该处就换上了新的窞井盖。

这样的“举手之劳”，如今已成为全南县快递员、外卖骑手的日常。随着快递物流、外卖送餐、网约车等新业态发展迅猛，新就业群体规模不断扩大，但“高流动性、日常管理难”问题愈加凸显。

如何化“流动”为“融入”，变“对象”为“力量”？全南县根据新就业群体职业特点，整合外卖骑手、快递员、网约车司机等群体，组建7支“先锋骑手”志愿服务队，通过“随手拍”“随手帮”等方式引导新就业群体参与基层治理和社会服务。

“以前看到共享电动车倒了、有人需要帮助，都会犹豫不决，但现在，我一定会主动上前帮助。”张晓东说，加入“先锋骑手”后，感觉肩上多了一份责任。

服务有温度，融入才有深度。全南县重点打造暖“新”服务场景，建设“15分钟暖心服务圈”，“暖新驿站”“暖新投递点”“暖新车位”等十大友好场景陆续启用，逐一破解新就业群体歇脚难、就餐贵、停车烦等实际困难，绘就美好生活“幸

福圈”。

增强新就业群体的归属感与幸福感，既离不开友好场景的“硬支撑”，也需要法律保障等“软环境”的持续滋养。全南县加大新就业群体权益保障力度，围绕新就业群体法律援助、矛盾纠纷化解等诉求，在全南县综治中心划定区域、配备力量，创新设立“新就业群体劳动纠纷一站式调解服务站”，采取“线上+线下+交办”等方式，拓宽诉求受理渠道，实现新就业群体诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

“之前送餐的时候出了点交通事故，想走法律途径索赔，但苦于不知道流程，幸好现在有工作人员上门服务，还手把手教我准备材料，解了我的燃眉之急。”外卖骑手李国鑫感慨道，有政府的关心和帮助，心里踏实了不少。

暖心服务产生了新的“化学反应”，从关爱服务新就业群体，再到解锁其基层治理“新角色”，全南县进一步拉长治理“半径”，助力新就业群体成为城市基层治理“同行者”。截至目前，该县纳入社区“流动网格”的新就业群体人员共871名，选聘兼职网格员47名，累计排查上报各类隐患问题600余条。