

群众“点单送单” 监管“接单晒单” 我市着力构建食安共治新格局

本报讯 (记者吴明河)12月16日,记者在赣州市“你点我检”“你送我检”民生实事工作新闻发布会上了解到,目前,赣州已在全市建成20个食品“你送我检”便民服务点,覆盖20个县(市、区);已完成“你点我检”活动28场次、食品监督抽检1247批次,完成“你送我检”活动236场次、食品快速检测11139项次。

为办好食品安全“你点我检”“你送我检”民生实事工作,赣州市市场监督管理局创新群众“点单送单”、监管“接单”、结果“晒单”的闭环模式,推动食品抽检工作从“完成抽检计划”向“主动服务群众”转变,实现“寓监管于服务、服务惠

“民生”的工作目标,切实让群众感受到民生实事的温度与服务实效。该局拓宽多元宣传渠道,通过多层级媒体矩阵广泛宣传“你点我检”“你送我检”活动,扩大了活动的传播广度与深度,推动食品安全理念从“被动知晓”向“主动践行”转变,让群众清晰了解食品安全监管的严谨流程,激发了全民参与监督的积极性,营造出人人关心食品安全、人人参与食安守护的浓厚社会氛围。目前,全市20个便民服务点已累计接受群众送检食品1080批次,全市完成食品快检178297批次,快检量达19.8批次每千人,快检合格率为98.42%。赣州市市场监督管理局深化线下互动体验,

全市统筹开展“你点我检”“你送我检”活动260余场,走进农贸市场、商超等群众高频活动场景以及学校、养老机构等“一老一小”重点场所,与市公安局联合印发《“你点我检”守护校园食品安全联合行动方案》,通过在全市范围内开展校园食品安全“你点我检”专项行动,进一步发动群众积极参与守护校园食品安全工作,压紧压实了校园食品安全各方的管理责任。目前,全市公安机关已配合市场监管部门开展校园专项行动316场次,覆盖全市3285所中小学、幼儿园,排查各类食品药品经营主体360余家,发现并整改安全隐患78处,立案查处涉校园食品违法案件21起。



近日,会昌县一公立托育机构的孩子们在开心地玩耍。该县大力推进普惠托育体系建设,通过新增公办普惠学位、加强托育专业队伍建设等措施,持续推进普惠托育服务供给,全面提升托育服务能力和平,让“放心托”“方便托”成为百姓可感可知的普惠托育服务。

华辛明 摄

赣州经开区“好社区”建设成效显

本报讯 (乐燕飞 蒋茜)社区是城市治理的“最后一公里”,更是群众幸福感的“晴雨表”。今年以来,赣州经开区以问题为导向,以民生为核心,通过“三张清单”精准施策、全龄场景品质升级、组织创新激发效能三大举措,探索出可复制的社区治理经验,着力建设“好社区”,提升居民幸福感。

“三张清单”闭环管理,治理变被动响应为主动服务。精准画像像是治理关键。赣州经开区以需求、资源、项目三张清单为抓手,推动治理从被动响应转向主动服务。构建“线上+线下”“议事+反馈”多维民情体系,网格员化身民情观察员,累计梳理设施配套、公共服务等诉求156项,建立动态数据库。

同时,赣州经开区整合党政机关、企事业单位、社会组织及志愿者等资源,绘制“社区资源地图”,以需求为导向、以资源为依托,

居民“心愿单”被转化为“项目库”,按轻重缓急原则,将适老化改造、儿童设施补建等项目纳入管理,明确责任与时限。目前,首批25个民生项目已落地,形成“民有所呼、我有应答”格局。

全龄友好场景构建,服务从基础保障到品质升级。围绕“一老一小”重点群体,兼顾青年需求,赣州经开区打造“幼有所育、青有所享、老有所安”的全龄友好社区,推动服务从“有没有”向“好不好”升级。

针对青少年,社区打造“四点半课堂”和科普基地,联合专业机构组建“公益讲师团”,开设多元兴趣班,解决课后托管难题;升级篮球场等设施,打造共享书屋和创客空间,定期开展文化社交活动,满足青少年精神需求。

养老服务更显温度。赣州经开区推进居家养老服务项目建设,提供日间照料、健康管理等服务,引入专业机构开展上门护理、定期探访等增值服务。同时,实施公共区域无障碍改造,为独居老人安装一键呼叫系统,保障老年人生活安全。

党建引领强根基,组织创新提效能。赣州经开区优化组织架构、下沉服务力量,推动社区从行政末端转型为服务枢纽,激活治理“神经末梢”。构建“社区大党委—网格党支部—楼栋党小组”体系,推动12家辖区单位与社区党组织联建,实现物业党组织全覆盖并“交叉任职”。推行“全科社工”模式,85%的社工实现一专多能,并引入3家专业机构,提供心理疏导等精细化服务。

赣州经开区将辖区划分为106个基础网格,推动综治、城管等力量下沉,实现“多网合一、一网统管”。网格服务小队常态化排查隐患、调解矛盾,今年以来已解决问题530余个,矛盾化解率超99.43%。

从“有”到“优” 向民而行

——龙南推进宜居社区建设纪事

□李林烜 陈锦秀

晨曦中,老人在口袋公园悠闲锻炼;夜幕下,文化广场上龙狮舞动、歌声飞扬……如今在龙南,这样的生动图景已成为许多社区的日常。

近年来,龙南市坚持以人民为中心的发展思想,围绕“共建共治共享”目标,聚焦硬件提升与软件优化,持续推进“好社区”建设,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

机制创新破藩篱

“以前老旧小区改造,协调部门多、程序繁。如今‘社区吹哨、部门报到’,顺畅多了!”龙南镇金水社区党委书记、居委会主任廖毅深有感触。

龙南市打破部门壁垒,创新推行“社区吹哨、部门报到”机制,构建起市、镇(街)、社区、网格四级联动治理体系。通过整合民政、住建、文旅、卫健等部门资源,建立社区治理联席会议制度,每月专题推进社区难点问题,实现“社区发现问题、部门整合资源、基层快速落实”。

根据地理和居民分布特点,该社区划分了3个片区,在各片区中心位置设立便民工作站,形成“一中心三站点”模式,将“便民服务圈”路径从20分钟缩短至5分钟。社区党委委员兼任便民服务工作站站长,社区干部、网格员驻点工作,有效联动志愿者、楼栋长、小区业

委会、物业服务企业等多方力量,推动基层治理有序运转。“以前办事得跑居委会,现在楼下就能办,太方便了!”金水社区居民廖女士点赞道。

同时,社区整合志愿服务资源,成立龙狮歌舞团、乡风文明、科普等多支志愿服务队,结合节日文化、助困帮扶、文明城市创建等主题,开展便民活动200余场,服务居民零距离。

筑牢安全防护网

“之前洪水内涝,店里损失不小。现在防洪工程建好了,心里踏实多了。”龙都购物中心商户对社区安全环境的改善感受深刻。

龙南市牢固树立底线思维,坚持“平急结合”,着力构建“基础设施、应急队伍、预案体系”三位一体的社区韧性框架。一方面,精准施策消除隐患,实施了包括城防工程、河道治理在内的8个防洪提升项目,新建及提升防洪堤约8公里,新建4处排涝站,并结合古城墙修复,整治水患隐患。同步推进老旧小区燃气、供水、排水等管网更新,年内改造各类管道数十公里,内涝点减少85%。另一方面,组建由党员、志愿者、物业人员构成的“应急先锋队”25支,超2000人参与,定期开展演练培训。制定细化应急预案,形成“1分钟响应、5

分钟到场、15分钟处置”快速机制,今年以来已成功处置突发险情12起,有力守护了居民生命财产安全。

设施提升补短板

“改造后小区面貌大变样,路平灯亮、停车方便,还有了健身活动和孩子们玩耍的地方,住着特别舒心!”龙南镇金都社区王阿姨喜悦之情溢于言表。

龙南市累计实施20个老旧小区改造项目,覆盖面积约167.51万平方米,惠及居民逾1.2万户。改造既注重功能完善,也兼顾品质提升:新建智慧停车库8个,新增车位523个,增设文体广场、健身设施、适老化改造点位数十处,改建智慧农贸市场3处,加装电梯34台。同时,重点打造5个幸福食堂,新建医育融合托育中心,新增托位300个,着力解决“一老一小”民生需求。

从机制创新到多元共治,从韧性建设到设施提质,龙南市始终把为民造福作为工作的出发点和落脚点,推动社区服务从“有”向“优”迈进,让老城区焕发新活力,让新社区洋溢烟火气。站在新起点,龙南市将继续以“人民对美好生活向往”为奋斗目标,久久为功深化“好社区”建设,让幸福画卷在基层一线徐徐铺展。

医保在线

本报讯 (邓兴 曾凡荣)“住院不用先交钱,出院签字就行。”

近日兴国县特困人员王大爷的感慨,道出了全县特困群体就医的新变化。近年来,兴国县以党建为引领,创新实施“先诊疗、后挂账、政府兜底”医疗救助模式,精准破解特困群体“看病垫资难、报销跑腿繁”痛点,为百姓健康筑实保障屏障。

协同破题解民忧。兴国县将特困群体医疗保障作为民生工作重中之重,由市医保局兴国分局牵头,以“党建+业务”融合破题。针对过去特困群体住院需自行垫付费用、多部门跑腿的困境,兴国县打通民政、卫健、医保、财政四部门壁垒,建立“信息互通、责任共担”协同机制,依托数据平台重塑救助流程。党员干部牵头开展“拉网式”排查,为特困人员建立“一人一档”动态台账,确保符合条件者“应保尽保、一个不漏”。

流程再造提效能。在该县人民医院等定点医疗机构,“特困人员‘挂账’服务绿色通道”全面开通,特困人员凭身份证和特困证即可“零押金”入院,医疗费用由医院先行垫付并登记“挂账”。出院时,医保系统自动完成基本医保、大病保险、医疗救助的“一站式”结算,政策外剩余费用直接计入“挂账”清单。为打消医院顾虑,该县组建专项清算小组,每月定期对接“挂账”清单,确保垫付资金及时足额返还,形成“医院愿垫付、群众安心治”的良性循环。

长效监督保民生。为确保惠民政策行稳致远,兴国县立足长远,将党建引领融入机制建设,建立医保与民政数据共享通道,依托医保系统动态识别“挂账”对象、核验医疗费用;联合纪委监委运用医保智能监控系统开展大数据分析,严防基金流失。同时,通过党员志愿者走访、开通医保服务热线等方式,实时收集解决群众困难,让服务更有温度。

截至2025年10月,兴国县已累计保障特困人员住院4025人次,垫付各类费用15.87万元,实现符合条件人员“零押金、零自付、零跑腿”全覆盖。这一创新模式不仅让特困群体看病更安心,更彰显了以民为本的初心,让医疗保障网越织越牢。

于都试点打造“新就业群体友好医院”

本报讯 (记者陈缘缘 通讯员祝福 赖泰富)“以前身体不舒服总怕耽误送单,经常硬扛着。现在有了‘友好医院’,看病又快又方便!”近日,于都县外卖骑手小钟在体验了“新就业群体专属优惠体检套餐”后,由衷点赞。这得益于于都县正在推进的“新就业群体友好医院”建设,一系列暖“新”举措精准回应了该群体“缩短就诊时间”“降低就医成本”的核心诉求。

作为试点,于都县人民医院推出了多项针对性服务。门诊入口、停车区、体检中心均设置了清晰的就医指引标识,“小哥快速通道”和“一站式诊疗”有效提升了就医效率。医院内设立的“爱新驿站”,配备了座椅、充电桩、充电宝、饮水机、便民药箱等设施,成为骑手、快递员等短暂停息的暖心角落。针对新就业群体常见的肌肉劳损、关节炎等职业高发问题,医院发挥专科优势,推出了专业且优惠的“特色体检套餐”,并制定了包含运动疗法、针灸、体外冲击波等项目的三款特色治疗方案,让健康服务更贴合其工作节奏。

在优化诊疗服务的同时,于都县着力构建职业伤害保障网。今年6月,多部门联合印发《关于加强全

县新就业群体友好场景建设任务清单的通知》,推动公共服务向该群体倾斜。通过开展职工互助保障活动,已为1250名新就业形态劳动者赠送“互助保”,为336名外卖配送员办理意外大病团体综合保障计划。截至目前,累计发放互助保障理赔金7万元,通过补充保险机制分散其职业风险。

为筑牢健康屏障,于都县常态化组织专业医疗团队深入快递站点、商圈驿站等场所,开展健康讲座、应急救护培训和心理疏导。同时,积极探索“多点基础体检+医院专业体检”模式,在新时代文明实践中心、万达商圈等设点提供基础体检服务,并分批组织医院免费年度体检。体检费用通过“社会捐献、平台缴纳、政府补贴、医院优惠”多方共担方式解决,已累计提供300人次免费健康体检服务。“每年能免费做一次全面体检,驿站还有常用药,感觉特别踏实。”快递员张女士对此称赞不已。

从医院的快速通道到商圈的免费体检点,从实在的保险保障到细致的健康关怀,于都县正将城市的温度融入一个个服务细节,努力让每一位辛勤奔波的“追光者”都能跑得更安心、更放心。

“骑行者”变“同行者”

——全南引导新就业群众参与基层治理见闻

□廖莹君 李志明

近日的一个清晨,天光微亮,全南县外卖骑手张晓东已经开始走街串巷,途经寿梅路时,他发现一处窨井盖破损,立即停车拍照,上报社区微信群,没多久该处就换上了新的窨井盖。

这样的“举手之劳”,如今已成为全南县快递员、外卖骑手的日常。随着快递物流、外卖送餐、网约车等新业态发展迅猛,新就业群体规模不断扩大,但“高流动性、日常管理难”问题愈加凸显。

如何化“流动”为“融入”,变“对象”为“力量”?全南县根据新就业群体职业特点,整合外卖骑手、快递员、网约车司机等群体,组建7支“先锋骑手”志愿服务队,通过“随手拍”“随手帮”等方式引导新就业群体参与基层治理和社会服务。

“以前看到共享电动车倒了、有人需要帮助,都会犹豫不决,但现在,我一定会主动上前帮助。”张晓东说,加入“先锋骑手”后,感觉肩上多了一份责任。

服务有温度,融入才有深度。全南县重点打造暖“新”服务场景,建设“15分钟暖心服务圈”,“暖新驿站”“暖新投递点”“暖新车位”等十大友好场景陆续启用,逐一破解新就业群体歇脚难、就餐贵、停车难等实际困难,绘就美好生活“幸

救助模式创新医疗显疗效

本报讯 (邓兴 曾凡荣)“住院不用先交钱,出院签字就行。”

近日兴国县特困人员王大爷的感慨,道出了全县特困群体就医的新变化。近年来,兴国县以党建为引领,创新实施“先诊疗、后挂账、政府兜底”医疗救助模式,精准破解特困群体“看病垫资难、报销跑腿繁”痛点,为百姓健康筑实保障屏障。

协同破题解民忧。兴国县将特困群体医疗保障作为民生工作重中之重,由市医保局兴国分局牵头,以“党建+业务”融合破题。针对过去特困群体住院需自行垫付费用、多部门跑腿的困境,兴国县打通民政、卫健、医保、财政四部门壁垒,建立“信息互通、责任共担”协同机制,依托数据平台重塑救助流程。党员干部牵头开展“拉网式”排查,为特困人员建立“一人一档”动态台账,确保符合条件者“应保尽保、一个不漏”。

流程再造提效能。在该县人民医院等定点医疗机构,“特困人员‘挂账’服务绿色通道”全面开通,特困人员凭身份证和特困证即可“零押金”入院,医疗费用由医院先行垫付并登记“挂账”。出院时,医保系统自动完成基本医保、大病保险、医疗救助的“一站式”结算,政策外剩余费用直接计入“挂账”清单。为打消医院顾虑,该县组建专项清算小组,每月定期对接“挂账”清单,确保垫付资金及时足额返还,形成“医院愿垫付、群众安心治”的良性循环。

长效监督保民生。为确保惠民政策行稳致远,兴国县立足长远,将党建引领融入机制建设,建立医保与民政数据共享通道,依托医保系统动态识别“挂账”对象、核验医疗费用;联合纪委监委运用医保智能监控系统开展大数据分析,严防基金流失。同时,通过党员志愿者走访、开通医保服务热线等方式,实时收集解决群众困难,让服务更有温度。

截至2025年10月,兴国县已累计保障特困人员住院4025人次,垫付各类费用15.87万元,实现符合条件人员“零押金、零自付、零跑腿”全覆盖。这一创新模式不仅让特困群体看病更安心,更彰显了以民为本的初心,让医疗保障网越织越牢。

县新就业群体友好场景建设任务清单的通知》,推动公共服务向该群体倾斜。通过开展职工互助保障活动,已为1250名新就业形态劳动者赠送“互助保”,为336名外卖配送员办理意外大病团体综合保障计划。截至目前,累计发放互助保障理赔金7万元,通过补充保险机制分散其职业风险。

为筑牢健康屏障,于都县常态化组织专业医疗团队深入快递站点、商圈驿站等场所,开展健康讲座、应急救护培训和心理疏导。同时,积极探索“多点基础体检+医院专业体检”模式,在新时代文明实践中心、万达商圈等设点提供基础体检服务,并分批组织医院免费年度体检。体检费用通过“社会捐献、平台缴纳、政府补贴、医院优惠”多方共担方式解决,已累计提供300人次免费健康体检服务。“每年能免费做一次全面体检,驿站还有常用药,感觉特别踏实。”快递员张女士对此称赞不已。

从医院的快速通道到商圈的免费体检点,从实在的保险保障到细致的健康关怀,于都县正将城市的温度融入一个个服务细节,努力让每一位辛勤奔波的“追光者”都能跑得更安心、更放心。

——全南引导新就业群众参与基层治理见闻

□廖莹君 李志明

近日的一个清晨,天光微亮,全南县外卖骑手张晓东已经开始走街串巷,途经寿梅路时,他发现一处窨井盖破损,立即停车拍照,上报社区微信群,没多久该处就换上了新的窨井盖。

这样的“举手之劳”,如今已成为全南县快递员、外卖骑手的日常。随着快递物流、外卖送餐、网约车等新业态发展迅猛,新就业群体规模不断扩大,但“高流动性、日常管理难”问题愈加凸显。

如何化“流动”为“融入”,变“对象”为“力量”?全南县根据新就业群体职业特点,整合外卖骑手、快递员、网约车司机等群体,组建7支“先锋骑手”志愿服务队,通过“随手拍”“随手帮”等方式引导新就业群体参与基层治理和社会服务。

“以前看到共享电动车倒了、有人需要帮助,都会犹豫不决,但现在,我一定会主动上前帮助。”张晓东说,加入“先锋骑手”后,感觉肩上多了一份责任。

服务有温度,融入才有深度。全南县重点打造暖“新”服务场景,建设“15分钟暖心服务圈”,“暖新驿站”“暖新投递点”“暖新车位”等十大友好场景陆续启用,逐一破解新就业群体歇脚难、就餐贵、停车难等实际困难,绘就美好生活“幸