



# 架好连心桥 用心解民忧

## ——记全省信访工作先进集体会昌县信访局

□记者廖福玲 通讯员陈丽娟



民之所盼,政之所向。近年来,会昌县委信访局始终践行“人民至上”理念,以畅通渠道为基础,以主动服务为核心,以源头治理为根本,走出一条化解矛盾纠纷、维护群众权益的有效路径,交出一份温暖的“民生答卷”。2025年9月,该局获评全省信访工作先进集体。

### 畅通民意渠道

今年初,困扰会昌县文武坝镇富佳花苑小区居民长达十余年的用电“心病”终于得到根治,200余户居民迎来由供电公司“抄表到户、服务到户”的稳定用电生活。这一历史遗留难题的化解,源于县领导的调度及各有关部门的综合施策。

近年来,会昌县委信访局把维护群众合法权益作为信访工作的出发点和落脚点,不断拓宽信访渠道,认真落实领导干部接访下访制度。这不仅畅通了民意渠道,更在干群之间架起了一座“连心桥”。

“身入”基层方能“心至”群众。今年6月以来,会昌县委信访局的领导干部以普通群众的身份扎实开展“如我在访”行动,沉浸式体验调研,全流程感受群众反映问题的各个环节,并与工作人员和办事群众深入交流。他们面对面感受群众心声,实打实查找工作短板,着力推动解决群众反映强烈的急难愁盼问题。

### 打造调解品牌

“感谢镇、村干部的协调,我们堂兄弟之间的矛盾得以化解。”会昌县周田镇连丰村村民刘某福与刘某运这对堂兄弟感激地说。当双方在协议上按下指印并紧紧握手时,这场纠缠了30多年的家族恩怨终于画上了句号。

这个成功的调解案例,正是会昌县委信访局深化运用“枫桥经验”,积极探索基层社会治理新路径的生动实践。该局积极推动信访工作重心下移、关口前移,构建“常态化

排查、动态预警、多元化解”机制,打造“独好会昌”调解品牌,涌现出“老朱调解室”“老郑调解室”等一批特色调解平台,并建强专职信访工作队伍,深化“访调对接”工作机制,持续规范全过程矛盾纠纷调处程序,构建多元化化解格局。近五年来,该县排查矛盾纠纷6538件,化解6472件,化解率达98.99%。

同时,会昌县委信访局积极推行“阳光信访”,通过信息化手段,实现信访事项办理过程和结果的全公开,让群众足不出户就能了解信访事项的办理进展情况,提高信访工作的透明度和公信力。

在解决群众信访问题过程中,该局还注重从源头上化解矛盾纠纷,加强对信访问题的分析研判,及时发现苗头性、倾向性问题,提出针对性的意见建议,为党委、政府科学决策提供参考依据。

### 深化法治信访

近日,文武坝镇李某一家因征地补偿款分配有争议,将问题反映至县委信访局。该局立即组织属地、征地拆迁指挥部、村干部及当事人进行协调,当天就调解到位,消除矛盾纠纷,避免了矛盾升级。

会昌县委信访局将群众路线融入信访

实践,推动干部“夜打灯笼访贫农”式主动服务,全县3万余名网格员、平安志愿者常态化开展“大排查、大走访”,成为基层矛盾的“前哨”和“防火墙”。

深入排查化解的是个案,而要长治久安,则需依靠制度建设。会昌县委信访局紧扣“信访工作法治化”主线,系统推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”,实现信访事项从被动应对向主动治理转变。今年以来,该县初次信访事项化解率提升至98.35%,群众满意度明显提高。此外,该县建立重大复杂疑难矛盾纠纷联合调处中心,整合信访、综治、公安、司法等部门资源,形成“访调、警调、诉调”无缝对接机制。通过“一案一策一专班”模式,推动了一批“钉子案”“骨头案”实质性化解。

当前,一支支专业的调解队伍在会昌县城乡网格中活跃,“独好会昌”的调解品牌愈发响亮;信访工作法治化推进路径日益清晰,源头预防、多元化解的体系更加成熟……会昌县委信访局的这份来之不易的“民生答卷”,映照著“人民至上”的价值底色,更铸就了一条将矛盾化解于基层、让和谐扎根于城乡的善治之路。

## 市人大常委会组织省人大代表开展集中视察

本报讯(记者刘珊伊)12月25日至26日,市人大常委会组织我市选举的部分省人大代表开展集中视察,市领导何琦、吴青出席相关活动。

视察组首先听取了我市“十四五”时期经济社会发展情况的汇报,围绕“十四五”时期推动我市经济社会高质量发展,与政府有关部门进行了座谈交流。随后,前往上犹县泡小燕食品数字经济综合体、森泰竹木、笔架山“两山”实践生态产业园区、崇义县章源钨业、三栖户外竞技基地、水墅拾野山舍、大余县江西东腾铝业、江西悦安新材料、梅花乡乡村振兴点、大余中学等地开展视察。

代表们一路走、一路看、一路交流,体验发展变化,感受发展成就。代表们纷纷表示,“十四五”时期,在市委、市政府坚强领导下,全市经济社会发展取得显著成效,大家通过视察进一步增强了作为人大代表服务经济社会发展的使命感、责任感,更提振了履职信心。对视察中收集的意见建议,将分门别类、有针对性进行调查研究,策应人民群众的期盼,精心撰写代表建议,为实现“十四五”发展目标任务积极建言献策、贡献代表力量。

## 我市开展12345“市长热线日”活动 研究调度热线疑难工单事项

本报讯(记者罗敏 通讯员朱萌连)12月26日,我市开展12345“市长热线日”活动,研究调度热线疑难工单事项,协调解决市民反映强烈问题。市领导邹治宇出席活动,并现场接听群众来电,回访部门办件。

会上,市行政审批局汇报12345热线建设运行情况及办件情况,市商务局、市文广旅局汇报不满意工单处理情况,研究调度了一批12345热线疑难工单,涉及交通运输、商务、文化旅游等方面的诉求。

会议强调,做好12345热线工作,事关百姓冷暖,事关群众福祉,各地各部门要强化责任担当,提升办理质效,对热线派发的工单,要做到第一时间签收、第一时间响应、第一时间处置,能立即解决的,要立行立改;不能立即解决的,要向群众耐心解释,明确办理时限和步骤,并跟踪推进,确保件件有着落、事事有回音。要深化协同联动,凝聚攻坚合力。按照《关于进一步深化民意速办改革的若干措施》的部署,进一步优化跨部门、跨层级的协同处置流程,明确职责分工,形成“上下联动、左右协同、齐抓共管”的工作格局。要注重源头治理,推动“未诉先办”,切实让12345热线真正成为群众的“暖心线”、治理的“智慧线”、作风的“检验线”。

## 赣州港五云综合枢纽码头 年吞吐量突破 30 万吨

本报讯(徐旖)“我们与码头合作的核心货运业务种类很多,粮食小麦、锂矿石、钢材、尿素、煤炭等货物总计13.7万吨。”近日,江西煜江物流有限公司赣州公司总经理刘煊文如是说。为全力打赢年底收官战,赣州港五云综合枢纽码头装卸作业昼夜不息、车船往来如织,一派冲刺攻坚的繁忙气象。截至12月10日,该码头年度货物吞吐量突破30万吨,同比增长328%。

在码头前沿一侧,岸桥吊机挥舞巨臂,将一袋袋肥料从货船稳稳吊起。工人们默契配合,将货物整齐码放,车辆驶离码头后将这批肥料运往赣州各地。码头的另一侧则是另一番忙碌景象,铲车往来穿梭,将木屑源源不断推上传送带,精准装载到刚刚卸货的空船之中。码头货物的收送往来间展现出区域间经济发展的繁荣景象。

航运发展,既为物流公司节约成本,也提升了赣州本土企业的外向竞争优势。与此同时,还吸引了不少船主选择将赣州作为货物装卸集散地。“玉米是东北那边运过来的,通过海轮拨到我们船上,以前都是到樟树和南昌中转,现在我们都选择走赣州的码头,节省了货主中转的成本,我们船主选择性也更多了。”赣华12号船舶主康华说。

据悉,作为赣南革命老区首座现代化千吨级货运码头,赣州港五云综合枢纽码头自2023年底投运以来,依托赣江黄金水道优势快速崛起。目前运输货种已拓展至木片、煤炭、粮食、粉煤灰、锂矿石、钢材等十余种,实现大宗物资运输全覆盖,服务半径辐射赣南全域及周边地区。

## 赣州气象

今日 最低气温 <b>5℃</b>	明天 晴间多云 <b>6℃至18℃</b>
今天 晴间多云 <b>5℃至16℃</b>	后天 晴间多云 <b>10℃至21℃</b>
(数据来源:赣州气象微信公众号)	

## 致歉信

本人李春华、邹仁香因法律意识淡薄,在不具备捕捞资格的情况下,到新世纪大桥与平安大桥水域使用禁用渔具非法捕捞水产品并售卖获利,破坏了渔业资源和水域生态环境,违反了水产资源保护法规,损害了国家和社会公共利益。本人因犯非法捕捞水产品罪已受到刑事处罚,对于自己的错误行为我们深感后悔,现通过媒体向社会公众赔礼道歉,保证今后不再实施非法捕捞水产品的行为,希望大家引以为戒,严格遵守法律法规,共同维护水域生态环境。

致歉人:李春华 邹仁香  
2025年12月26日

## 市直机关工委擦亮特色党建品牌

本报讯(记者温居林)12月25日,市政府新闻办、市直机关工委联合召开新闻发布会,介绍了2025年全市机关党建十项重点举措及成效。今年以来,市直机关工委聚焦“以高质量党建促进高质量发展”主题,坚持围绕中心、建设队伍、服务群众,持续擦亮“红色基因+融湾特征+客家文化”机关党建品牌,打造过硬、暖心、活力党建。

依托丰富的红色资源,市直机关工委组织市直机关党员干部深入学习党的二十届四中全会精神,通过“领导授课、干部受训”“市直机关大讲堂”等平台举办专题培训,提升党员干部服务高质量发展能力;联合市委宣传部等部门开展“永远的长征”宣讲活动、红色文化知识竞赛及档案文物展,推动红色基因融入党建血脉。结合“双报到”制度,组织1.2万名机关党员深入挂点支部、社区开展理论宣讲,并参与文明创建、环境整治及城市更新等服务工作。

主动对标粤港澳大湾区,市直机关工委实施党建“融湾先行”计划,与深圳市市直机关工委常态化开展组织共建、活动共办、人才共育。今年以来,两地联合举办11批次培训,覆盖500余名干部,推动理念互通、经验共享。

市直机关工委将客家文化融入机关建设,广泛开展机关干部“六会”训练,树立党员干部良好形象。建设“机关党员职工共享之家”,举办健康讲座、青年交友、趣味运动会等活动,营造温馨和谐的机关氛围。通过“虔民关爱、四季关怀”机制,办结19件基层“不大不小事”,精准帮扶基层一线党员干部和困难职工,切实提升归属感。



近日,石城县琴江镇江背村蔬菜大棚内的西葫芦迎来采收期,菜农们加紧采摘、打包,供应粤港澳大湾区市场。

曾艳 邱进鹏 摄

## 市中心城区2025年第二批公租房摇号配租结果出炉 922户家庭喜圆住房梦

本报讯(记者邱卿锦 通讯员何雷瑜)12月26日上午,市中心城区2025年第二批公租房新申请家庭轮候顺序号暨轮候配租摇号仪式,在市保障性住房建设运营有限公司大厅举行,在赣南公证处、纪检监察人员、申请人代表等全程监督见证下,共有922户住房困难家庭中签

获得公租房租赁承租资格,917户家庭获得轮候顺序号。

据了解,本次可供摇号房源分布在吉泰新城、金色春城、西域华城、新塘嘉苑等16个公租房小区。通过摇号,922户家庭获得配租资格,其中一居室347户、二居室510户、三居室65户。

根据我市公租房管理相关规定,市中心城区公租房新申请家庭实行轮候顺序号摇号。本次申请期间,经“两级审核、两榜公示”,共有917户家庭符合申请条件,并经摇号产生917个轮候顺序号,其中廉租房一居室组10个、二居室组3个、三居室2个,公租房一居室组337个、二居室组505个、三居室组60个。获得轮候顺序号的家庭,将根据可供摇号的房源情况,按类型、组别和轮候顺序进行逐一保障。

钟的生死时速,换回了孩子有力的啼哭。

建站以来,2.5万余次接警出动,8000余名群众被抢救疏散,超200亿元财产得以保全……这些数字,是这支队伍用血肉之躯写就的“火线报告”。

### 永恒的奔赴:脚下有泥土,心中才有真情

在于都人民心中,这支“火焰蓝”不仅是火场上的英雄,更是身边的亲人。

他们有一本“亲情日历”,记满了辖区孤寡老人的生日和所需;他们连续十余年结对帮扶贫困学子,至今已帮助3人圆了大学梦;干旱时节,他们为缺水乡镇送去上百吨“生命之水”;他们为企业拧紧“安全阀”,为社区清除“绊脚石”,累计清理违规电动车2万余辆,打通“生命通道”956处……

“长征精神不在博物馆里,而在我们守护群众的每一个当下。”副站长肖乐道出了大家的心声。从惊天动地的救援,到润物无声的帮扶,改变的是战场,不变的是“人民至上”的初心。

于都河畔,长征源头,新的长征一直在路上。这支以“长征”为名的队伍,正用自己的铁肩与热血,将伟大的精神谱系,书写进每一天的晨昏与守望,让“火焰蓝”的旗帜,在这片曾被星火映红的土地上,永远猎猎飘扬。

## 以“长征”为名 护一方平安

### ——记于都长征消防救援站

□记者廖福玲 通讯员李润丰

于都河沉默流淌,河畔石阶被岁月磨平了棱角,却磨不去两个时代的“出发”记忆。

1934年10月,这里是中央红军长征的渡口;如今,这里是长征消防救援站的驻地。从“星夜渡河”的峥嵘岁月,到“警铃出动”的日夜守护,“长征”二字,在于都河畔完成了从历史壮举到精神基因的传承。

### 精神的渡口:“长征”成为刻入骨髓的基因

于都河上的五座桥,名字连起来是一部史诗:“红军”“长征”“集结”“渡江”“胜利”。这不仅仅是地理连接,更是精神的坐标。1965年在此组建的长征消防救援站,就像一棵根植于红土地上的树,血脉里流淌着长征精神的养分。

在这里,精神传承不是抽象的口号,它是一条可以丈量的路——指战员们定期重走祁禄山红军长征小道,脚踩咯脚的石子,感受当年“星夜渡过于都河”的急迫。它是一套融入日常的“六个一”仪式:精读一本红色书籍、聆听一场主题报告、传唱一首革

命歌曲、观看一部历史影视、设置一批红色课堂、体验一次长征路线。

“只有双脚走过这条小道,手心磨过这根绳索,才能懂得什么叫‘艰难困苦,玉汝于成’。”刚入党的消防员黄志凌在体验后感慨道。这种“懂得”,化为了驾驶员兼战斗员陈享12年零事故的行车记录,化为了他在消防比武场上的屡屡夺魁,更化为了危急时刻那句“我先上”的本能。

于是,长征精神从历史文本,变成了训练塔下的汗水、出警路上的呼啸、抢险间隙靠在墙边小憩的疲惫身影。近年来,这支队伍荣获全国“工人先锋号”等8项省部级以上荣誉,25人次荣立三等功以上奖励。但他们说,最高的奖章是辖区60年无较大亡人火灾的平安答卷。

### 新时代的考卷:“出发”是最深情的笔迹

于都是人口大县,地貌复杂,灾种多元。这里的警情,就是新时代给“长征队”出的新考卷。

这考卷,写在日复一日的训练塔。三级消防士赖正权扛起6米拉梯冲刺,挂钩、攀登,动作迅速熟练。大腿和手臂肿了又消,作训服湿了又干,结出盐霜。这不是一个人的战斗,而是全站指战员的日常——他们深知,快一秒,也许就能多救一个人。

这考卷,写在危机四伏的事发现场。今年9月30日深夜,一辆满载布料的半挂车在高速路上燃起冲天大火,烈焰映红天际,堵车龙蔓延数公里。指挥员谢玖澄带领队员在热浪炙烤中架设水枪阵地,水龙与火龙正面交锋。40多分钟后,“火魔”俯首,道路贯通。这场胜利,是平日千万次锤炼结出的果。

这考卷,写在与死神赛跑的方寸之间。12月10日,一名3岁女童的头卡在商场门缝,面色发绀,命悬一线。破拆工具在紧张操作中嗡嗡作响,消防员一边破拆,一边嘶声呼喊:“宝宝别睡!看着叔叔!”门缝扩开的瞬间,一双大手温柔而坚定地孩子抱出。消防车秒变救护车,拉响警笛冲往医院,途中,心肺复苏从未停止。15分

赣州经济社会发展贡献青春力量。

赣州市选派到上海市浦东新区的5名跟班学习干部,第一时间开展学习小组会传达学习全会精神。领队肖进林表示,肩负组织重托和家乡期望来到上海跟班学习,使命光荣、责任重大。要宣传贯彻落实好市委全

精神,珍惜这次宝贵学习机会,在跟班学习中,要聚焦主责主业,学深悟透浦东新区改革发展的先进理念与成功经验,真正把“真经”学到手。要积极宣传推介好赣州老区的独特优势、发展机遇与营商环境,用心用情做好招商引资和城市推介工作,促进两地交流合作。

## 实干担当启新程

(上接1版)

共青团赣州市委组织召开书记(扩大)会议,专题传达学习市委六届十次全会精神,研究贯彻落实意见。会后,全体干部职

工纷纷表示,要围绕中心大局,结合共青团实际,找准结合点、切入点和发力点,聚焦青少年思想政治引领,深化青年发展型城市建设,优化提升公益项目实效,加强共青团自身锻造,持续推动学习宣传贯彻全会精神走深走实,动员青年建功“十五五”,为

▼ 转版稿件