

# 以“礼”为媒解锁乡村善治新路径

## ——石城县屏山镇推进乡村治理纪实

□特约记者温京燕 通讯员曾艳 温昌添

在石城县,素有“文化之乡”美誉的屏山镇,不仅是“请客不收礼”新风尚的发源地,更是乡村治理的持续探索者。从1997年老党员赖德水率先退还礼金,到今天将“礼”的内涵拓展至童蒙培育、青年引领、银发族发挥余热的全域治理,屏山镇以“礼”为媒,串点成线,一项文明倡议蹚出一条全员参与、贯穿代际的乡村善治新路子。

### 崇文重教 礼韵浸润少年心

在屏山镇的校园里,传统礼仪正悄然滋养着新一代的成长。屏山公立幼儿园的孩子们挥拳习武,屏山中学的师生则在竹影间演绎“揖让之礼”……通过“文武兼修、礼韵浸润”的教育实践,“礼”的种子种在孩子心田,成为伴随他们一生的精神底色。

而比校园礼仪更动人的,是屏山镇长溪村绵延十九载的奖学助学传统。2025年8月11日,赖氏宗祠内再度举行奖学助学颁奖典礼,33名金榜题名的学子接过了荣誉证书和奖学金。这已是长溪村连续第19年以这样的方式传承崇文重教的乡风。

从村民自发缴纳“学租谷”,到2006年正式成立基金会,长溪村的奖学助学体系日益完善。截至目前,基金会已奖励492名学子,发放助学金66.8万元,精准助力学子求学之路。

“受助学子的母亲感动得热泪盈眶。”祠委会副主任赖世钦回忆2018年资助赖氏兄妹的往事时依然动

容。当年,基金会在颁发奖学金后,又为这个困难家庭追加了助学金。

19年坚持,终见硕果。如今,一批批受助学子通过捐款、参与公益等方式回馈桑梓,形成了“受助—成才—反哺”的良性循环,让崇文重教之风在屏山镇生生不息。

### 青年除旧俗 立制扬新风

近日,屏山镇圩镇热闹非凡,一群身穿志愿服的年轻人格外醒目——他们是新风尚理事会的成员,正趁着圩日开展一场特别的宣传活动。“嫁女不是卖女儿,幸福婚姻不靠彩礼撑”“爱情本无价,新风进万家”……成员们一边发放倡议书,一边与驻足群众亲切交谈,现场气氛热烈融洽。

这场移风易俗的新风尚,源自2021年一个青年群体的自觉行动。当时,面对天价彩礼给年轻人带来的沉重负担,亨田村青年小黄联合23名志同道合的年轻人成立了新风尚理事会。他们从改变观念入手,主动向在家的老人宣传低彩礼和零彩礼,用暖心话语化解老人们的顾虑。同时更着力帮助同龄人树立正确婚恋观。他们提出“追求幸福不求彩礼”的理念,整合资源组织联谊活动,为单身青年创造相识相知的机会。在他们的推动下,成就了一桩桩美满姻缘,河东村赖德求的儿子喜结连理,成功实现零彩礼,成为村里移风易俗的新典范。

“作为年轻人,能够通过自己的努力改变家乡的婚嫁陋习,帮助更多同龄人走向幸福,我觉得特别有意义。”小黄欣慰地说。

为使新风落地生根,理事会还探索出“八个一”措施,系统推进“丧事简办”“婚事新办”改革。在此实践基础上,屏山镇创新推出“两员两书”“三圩工作法”机制,聘请礼仪新风监督员与宣传员,构建全民守礼监督网络;实施“全民礼仪积分制”,打造“屏评有理”调

解品牌,把宗祠变成“法治祠堂”,开展巡回审判与先行调解,不断延伸拓展“礼理共治”治理模式。

一系列举措让“礼”与“理”相融、情与法相通,将抽象道德规范转化为可感知、可参与、可评价的治理实践,构建乡村治理新格局。

### 银发映初心 丹心育新风

近日,在屏山镇长江村的农家书屋里,墨香袅袅。73岁的党员志愿者黄付周正俯身指导孩子们执笔运笔,20余名留守儿童神情专注,在横竖撇捺间感受书法魅力。这间小小书屋,已成为浸润童心的文化乐园。

据了解,黄付周是一位老教师。自1968年踏上讲台,他先后在胜利小学、长江村小学任教。2001年退休后,他本可安享晚年,却选择继续发光发热。得知村里要为留守儿童开设书法班,他主动承担教学任务,从执笔姿势到汉字书韵都倾囊相授,更将“规规矩矩写字、堂堂正正做人”的道理融入其中。

如今,黄付周已成为乡村文化传承的重要力量。他不仅传授书法技艺,更以身作则传递着客家文化中“礼”的精神,在乡村治理中发挥着长者独特的示范引领作用,让传统文化在新时代焕发新光彩。

在屏山镇,像黄付周这样发挥余热老党员、老干部、老教师、老党员、老模范等“五老”人员正成为乡村治理的重要力量。他们组成“实诚人·五老”理事会调解组织,主动参与调解邻里矛盾;在重大节日开展“传承红色基因”主题教育,组织青少年聆听革命故事;定期举办法治讲座,普及《中华人民共和国未成年人保护法》等知识;开展“文明小使者”评选,引导青少年践行社会主义核心价值观……这些举措让长者的智慧与经验得以传承,为乡村治理注入持久活力,构筑起培育时代新人的坚实平台。

## 「城公说事」巧解千千结

本报讯(陈廷芳 邱进鹏)“以前为建房采光争了好几年,没想到在老祠堂里坐一坐、聊一聊,问题就解决了!”近日,石城县琴江镇两户黄姓村民在黄氏宗祠“城公祠”内握手言和,为这场持续数年的邻里纠纷画上圆满句号。这座拥有数百年历史的古宗祠,如今因“城公说事”矛盾纠纷调解品牌成为基层善治的“新阵地”。

琴江镇常住人口达10.8万,其中黄姓群众约占三分之一,涉及该宗族的矛盾纠纷曾占全镇纠纷总量近半。为破解基层调解难题,2024年初,琴江镇创新打造“城公说事”矛盾纠纷调解品牌,以城公祠为核心阵地,探索出一条传统宗族文化与现代治理机制深度融合的新路径。

“城公说事”以宗祠阵地为抓手,将全镇划分为四大片区,吸纳政界骨干、商界精英、专业人才三类力量组建调解队伍,采取分片受理、驻片办理、轮值主理的运行机制。针对不同纠纷类型,精准匹配“调解搭档”——建房纠纷配退休工程师与族老,宅基地争议派退休村干部与“法律明白人”,形成“乡亲说理、专业释法、情理相融”的调解格局。通过现场勘测、查阅老账本、援引村规民约等方式,让每一起纠纷都能得到公正高效化解。日前,“城公说事”已成功调解各类矛盾纠纷43起,其中不乏多年积怨,调解成功率达95%以上,助力实现“小事不出片区、矛盾不出祠堂”的治理目标。

如今的城公祠,早已超越单纯的调解功能。这里既是政策宣讲的“流动课堂”,村民对征地拆迁等政策有疑问时,调解小组便顺势开展小型解读会;也是家风传承的“文化展馆”,在庄重亲和的氛围中传递孝善和睦的传统美德。“在这里听明白了政策,气也就顺了”,成为不少村民的心声。琴江镇以党建为引领,将“城公说事”融入平安建设大局,通过激活传统文化生命力,构建起共建共治共享的基层治理格局。

## 多举措提升政务服务质效

本报讯(特约记者温京燕 通讯员陈玲)近年来,石城县聚焦企业群众核心需求,以“简”“优”“智”为关键抓手,打出政务服务改革组合拳,持续丰富“实诚办”服务品牌内涵,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”转变,让企业群众获得感成色更足。

聚焦“简”字提效,破解数据壁垒。石城县以“一表同享”改革为突破口,出台专项实施方案整治“数字形式主义”,对45个部门98张常规表单进行整合优化,纳入目录清单管理并导入系统。同时以“人、房、企”三类数据为核心,归集原始数据140.64万条,通过数据清洗、比对、纠错等,完成全要素归集与标签化整合,最终将77.87万条高质量的基础数据导入平台,初步建成覆盖民政、人社、住建等多领域的基础信息库,为跨部门数据共享和业务协同筑牢根基。

聚焦“智”字突破,打造便捷通道。在县乡两级办事大厅设立“高效办一件事”专窗,针对农村建房审批难题创新推出“乡村建房一件事”改革。依托“赣服通”平台实现智能表单解析、电子签章等功能,群众线上即可提交申请,通过集体上门服务、乡镇联审联办等环节,实现“一次提交、一窗受理、联审联办”。改革后审批时间从2个月压缩至37天,已累计办理30余件,打通服务群众“最后一米”。

聚焦“优”字提质,擦亮服务底色。推行“审前服务”机制,组建重点项目“首席服务员”队伍,提供现场指导、“云勘验”等服务180余次;通过座谈会收集企业群众意见建议10余条并全部整改,党员首席服务员开展帮办代办130余次,解决疑难问题36个。同时深化“争先创优”活动,评选红旗窗口9个、服务标兵45个,依托“好差评”系统强化监督,今年1月至10月收到评价4651条,“非常满意率”达99.95%。

## 送戏下乡乐民心 文化惠民促和谐

本报讯(邓伟丹 温殊祚)近日,石城县城市社区创新形式、精心策划,组织开展“艺动基层 乐满万家”文艺惠民巡演暨安全宣传活动,为社区居民奉上了一场寓教于乐的文化盛宴。

活动现场,小区篮球场被布置成充满文化气息的露天剧场。伴随着悠扬的歌声,身着传统采茶戏服饰的演员们手持红绸翩翩起舞,轻盈的舞步、婉转的唱腔引得观众掌声不断。观众席上,居民们聚精会神地欣赏表演,同时翻阅手中的安全知识宣传手册,在欣赏表演的同时学习安全知识。

演出过程中,在职党员志愿者巧妙融入群众,通过发放宣传资料、讲解典型案例、提出互动问题等形式,向居民普及反诈知识及安全生产常识。志愿者们用通俗易懂的语言,结合“陌生链接不点”“大功率电器慎用”等朗朗上口的顺口溜,让安全理念深入人心。“这样的宣传很好,我们老年人一听就明白!”现场一位大爷竖起大拇指称赞道。

活动高潮部分,演员与志愿者邀请观众共跳集体舞。舞间,安全知识以更生动的方式传递,真正实现了“戏里学安全,舞中传文明”的宣传效果。活动结束后,不少居民意犹未尽,纷纷表示希望多举办此类既有“看头”又有“学头”的文化活动。

## 生育津贴直发个人 便捷服务温暖民心

本报讯(曾艳 杨清 刘若晨)“尊敬的林女士,您好!您申请的生育津贴已由赣州市医疗保障基金管理中心石城分中心于2025年11月14日审核发放至本人银行账户……”11月14日上午,石城县职工医保参保人林女士收到医保部门的到账信息后,心情十分激动。从提交申请到资金到账,仅用了不到10个工作日的时间,这笔约1.5万元的生育津贴便直达她的账户。

据了解,林女士于11月5日向市医疗保障基金管理中心石城分中心提交了生育津贴申报材料。经审核无误后,款项于11月14日上午迅速拨付到位。如此高效便捷的体验,得益于江西省自今年10月1日起全面推行的生育津贴直发至个人的新政策。

为深入贯彻落实国家关于保障和改善民生的决策部署,推动生育友好型社会建设,江西省医疗保障局在全省范围内统一取消了生育津贴发放的“单位中转”模式。新政规定,生育津贴在申请后10个工作日内将直接拨付至参保女职工本人的银行账户。

为确保新政落地见效,赣州市医疗保障局石城分局积极优化发放流程,推出了多元化的便捷申领渠道。一是实现“即申即享”,参保女职工在定点医疗机构直接结算生育医疗费用后,医保经办机构通过信息平台主动审核并发放津贴。二是支持线上自主申领,女职工可通过国家医保服务平台APP、江西智慧医保APP等多个线上平台,随时随地办理,实现“指尖办理、一步到位”。三是保留线下同步办理通道,方便未直接结算医疗费用的女职工在报销时一并申领。生育津贴直发至个人新政策,让群众享受更便捷、更高效的优质服务,有效提升群众的办事便利度和满意度。



近日,在石城县永和文园,石城县2025年“艺动基层 乐满万家”群众文艺惠民活动正在巡演,灯彩、戏曲、歌舞等文艺表演依次上演。据悉,惠民表演覆盖全县11个乡镇和各村社区,让全县人民共享文化盛宴。

陈廷芳 摄

石城县龙岗乡:

## 网格“心连心” 群众“点单”我来办

□曾艳 陈琳

近日,在石城县龙岗乡的政务公示栏上,一份醒目的“为民办实事承诺清单”吸引了不少村民驻足查看。“9月初完成80余盏老化路灯修复”“10月底完成新建塘水渠400米修复”“11月底前完成龙岗村200米道路修复”……一项项带着时间节点的承诺,不仅是该乡党委、政府主动亮出的责任清单,更是对群众关心的真切回应。

近年来,为解决群众急难愁盼问题,打通服务“最后一公里”,龙岗乡以“网格化服务”为抓手,建立起“点单、办单、督单”的闭环管理机制,推动民生实事从“纸上承诺”落到“地上见效”,确保群众得实惠、真满意。

### 畅通“点单”,民意收集“零距离”

近日,龙岗乡新南村新屋组的田野间,陈大叔正俯身给绿油油的菜地浇水。这时,乡干部徐展东拿着笔记本,笑盈盈地走到田埂边,熟络地招呼道:“陈大爷,我是乡里的干部,上次您提的意见非常好,今天再来看看您,最近还有需要解决的问题吗?”阳光洒在两人身上,一场带着泥土气息的交流,就这样在田间地头展开。

像这样深入田间地头、直面群众需求的场景,在龙岗乡已是常态。该乡固定开展“周四网格化服务日”,依托全乡92个网格,组织党员干部与372名网格员常态化下沉,走进田间地头、农户家中,让“等群众上门提意见”转变为“到群众身边听诉求”。同时,在党群服务中心、圩镇集市及人群聚集

场所设置意见箱,并利用村级微信群搭建“民声直通车”,方便群众“指尖点单”。截至目前,已累计收集街道整治、新建机耕桥梁、道路修复等方面的意见建议100余条,办结70余条,真正实现民情直通、干群“零距离”。

### 精准“办单”,群众难题“解得实”

“以前这条路坑坑洼洼,雨天一身泥,现在硬化了,走起来踏实多了。”近日,石城县龙岗乡新南村前门组的村庄整治项目顺利完工,村民们走在崭新平整的道路上,纷纷点赞。

据了解,此前该村部分道路未硬化,每逢阴雨便泥泞不堪,给村民出行和农业生产带来很大不便。网格员在日常巡查中发现并上报后,该乡迅速响应,积极协调推动实施,最终完成道路硬化1470平方米、空坪硬化530平方米,切实解决了群众出行难的问题。

新南村道路焕然一新,正是该乡推行网格化服务机制取得实效的一个生动例证。龙岗乡依托网格体系建立分类处理机制,精准办结群众所点之单,对路灯不亮、下水道淤堵等简易需求,由网格员“接单即办”;对水渠修建、道路硬化等周期性项目,由网格员及时上报,依据实际情况纳入“民生实事承诺清单”,并通过“吹哨报到”等工作机制联动县直职能部门,启动“联动办单”整合资源合力推进。同时,充分发挥党员干部先锋模范作用,将办单过程作为锤炼作风、服务群众的主战场。在早稻生产期间,54名党员组成先锋队深入田间护航生产;在项目一线,

党员干部蹲点协调,保障新建塘水渠、龙岗村道路等工程按时保质完成。

### 透明“督单”,服务成效“看得见”

冬日的暖阳下,龙岗乡新南村的村务公开栏格外热闹。村民李喜新戴着老花镜,手指顺着“承诺清单”上新建塘水渠项目那一栏仔细移动,看到“已完成”的鲜红标记,脸上露出笑容:“大家之前提的修渠想法,现在进度就‘晒’在这儿,心里很踏实!”不远处,网格员小刘正拿着满意度测评表,认真记录着乡亲们对新完工道路修复项目的评价。

这份写在村民家里的“踏实”,源于龙岗乡一套以公开促落实的硬制度——全过程阳光督单制度,确保“办单”不走过场、承诺如期兑现。一方面,该乡通过公示栏“晒”出订单承办主体、进度和结果,确保群众能够及时跟踪监督。在订单办结后,及时组织网格员进行回访回访,收集群众评价。

另一方面,定期组织“两代表一委员”、老党员、村民代表等,对阶段性民生实事完成情况进行集中评议,树立起“干得好不好,群众说了算”的鲜明导向。制度化的“督单”,不仅保障了单个问题的有效解决,更推动了整体服务效能和治理水平的持续提升。

龙岗乡组织委员黄浩表示:“点单式服务让乡亲们的声音听得更真,事办得更实。接下来,我们会在网格化服务上再下功夫,把党员和群众拧成一股绳,把‘群众点单、我们办单、大家督单’这个机制越做越实。”