



# 用心用情解民忧 依法依规纾民困

## ——记全省信访工作先进集体寻乌县委信访局

□记者廖福玲 通讯员刘招娣 邹婧

### 用心用情做好“送上门的群众工作”

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。

2025年9月,寻乌县委信访局获评全省信访工作先进集体。近年来,该局坚持以人民为中心的工作导向,扎实推进信访工作法治化建设,全面提升信访事项办理质效,不断增强人民群众的满意度与获得感。

#### 机制创新:下好源头治理先手棋

2025年8月,信访人刘某反映其所住小区路段夜间照明不足问题。寻乌县委信访局接诉即办,经现场核实后,迅速协调成立专班,将该路段纳入路灯增设计划并修剪树木。目前,工程已完成,有效解决了居民夜间出行安全隐患。

这一暖心例子的背后,得益于寻乌县委信访局推进的源头治理机制。该局强化源头预防与初访治理,深化落实“单位联村、干部联户、法治联基”工作机制,扎实推进信访矛盾纠纷源头预防、排查预警、多元

化解等工作,信访源头治理效能明显提升,全县信访总量持续下降,信访形势总体平稳可控。

同时,寻乌县坚持领导干部带头下访,推动力量下沉、服务前移。2025年,寻乌县委、县政府主要领导率先垂范,开展接访下访、工作调度及重点事项推动61次;县四套班子领导深入乡镇一线,现场协调化解突出疑难问题。县级信访联席会议机制运行高效,累计召开县级联席会议6次,成功化解复杂事项17起;乡镇联席会议研判矛盾纠纷586件,通过访前介入有效处置331件,切实把问题化解在早、化解在小。

#### 流程再造:打好初访化解主动仗

2025年1月,信访人何某等14人反映因房屋消防设计不合规、缺少验收材料,长期无法办理不动产权证。寻乌县委信访局牵头住建、自然资源、消防等部门一线办公,协助进行房屋质量鉴定,推动补齐手续,

最终帮助14户居民顺利取得集体不动产权证。

这一问题的圆满解决,正是寻乌县委信访局严格落实依法分类办理、狠抓初信初访工作成效的具体体现。为确保群众诉求得到及时规范处理,该局严把初次受理关口,压实首接首办责任,并持续优化纠纷调处全流程。数据显示,2025年1月至11月,该县共受理信访件313件,同比下降15.86%;初次信访发生率、一次性化解率等关键指标均位居全市前列,办理质效得到同步提升。

此外,寻乌县注重以系统化、常态化机制建设保障信访工作的长效规范运行。该县通过建立健全信访与12345热线、政法单位的定期分析研判机制,实现诉求精准识别与规范办理。2025年,该县召开协调会商会议25次,成功推动一批遗留多年的涉访事项得到化解。此外,该县还完善业务常态化督查机制,实行“每周一自查、每月一培训”,并对初次信访答复文书开展全覆盖督查,督促问题整改,切实推动矛盾依法依规、实质化解。

#### 法治筑基:树立依法信访风向标

2025年12月4日,在长宁镇三二五村三二五广场,寻乌县委信访局举办信访工

作法治化主题宣传活动。工作人员通过设立宣传咨询服务台、摆放展板、发放宣传资料等方式,向过往群众宣传信访工作法治化、《信访工作条例》等法律法规知识,引导广大群众强化法治意识,增强尊法、学法、守法、用法的自觉性和主动性。

据了解,寻乌县委信访局坚持将信访工作深度融入社会治理整体格局,持续深化“寻乌模式”在信访源头预防与治理中的实践运用,全面推进信访工作法治化进程。该局借助“123”法律服务团队、文明实践、联村联户、网格力量等,推动信访工作重心前移、源头化解,形成了“1234”信访工作法、“六必访”和“五联”等工作机制,构建系统集成、源头管控、多元协同的基层信访工作新格局。

在此基础上,该县还创新矛盾纠纷前端信息共享化解机制,整合信访、检察12309、公安110接警中心、法院、政务服务热线12345等矛盾纠纷受理平台资源,实现信息实时共享与协调对接,有效避免多头受理、重复办理。2025年,该县“访调诉”一站式服务中心提供信访法律咨询583次,受理法律援助信访事项23起,开庭审理案件9起,调处化解矛盾纠纷2483件,切实提升基层社会治理效能与群众满意度。

争纪念馆等景点。“千年古道承载历史,红色场馆传承精神,既能参赛释放激情,又能静心感受文化,这趟来得值!”龙庆杰感慨道。

“特地从广东南雄赶来,漂移赛看得人心跳加速!”游客张晖握着刚买的南安板鸭兴奋地说道。他与家人游览丫山后,还品尝了烫皮、鹅王等当地特色美食,采购了金边瑞香、南安板鸭等年货,尽兴而归。

据悉,活动设置了竞速拉力赛、直线加速赛、汽车金卡纳、丫山山路赛等板块,可满足多元化参与与观赏需求。此次活动是大余县首次引入规模化乘用车赛事,也是越野e族跨界乘用车赛事的创新实践,将持续进行至1月3日。

## 2026“未来PARK·赣GT”汽车活动在大余开赛 赛道激情点燃文旅盛宴

本报讯(彭青芸 叶相发)新年新景,赛启新篇。1月1日,2026“未来PARK·赣GT”汽车活动在大余拉开帷幕,吸引江西及周边省份的400余辆参赛车辆、1500余名车手和汽车爱好者参与,3万余名观赛游客慕名而来,共同点燃一场速度与激情交织、运动与文旅相融的活力盛宴。

当日上午,大余县牡丹亭文化园人声鼎沸、彩旗飞扬。激昂鼓点中,由江西

本地车手及广东、湖南、福建、浙江等周边省份组成的巡游车队震撼出发。车体涂装流光溢彩,车灯闪耀如星,车手们与沿途游客热情互动,欢呼声、掌声与引擎轰鸣声汇成一片,将元旦喜庆与赛事狂欢推向高潮。

巡游余温未散,赛道激情再燃。竞速拉力赛、直线加速赛接连上演,漂移体验同步开启。发令枪响,赛车如箭离弦,车辆精准漂移,轮胎擦地嘶吼,白烟腾空

而起。看台区,尖叫声和呐喊声此起彼伏,气氛持续沸腾。改装车展区内,个性车座整齐排列,车迷们围聚交流、拍照打卡,热闹场景与赛道狂飙相映成趣。

“大余赛道专业性拉满!特别是丫山原生态赛道弯路起伏,开起来太过瘾了!”来自福建泉州的车手龙庆杰赛后赞不绝口。

赛事之余,参赛选手还探访了梅关古驿道、南安府衙、南方红军三年游击战

## 元旦文明集市服务暖心

章贡区桃子园社区: 本报讯(黄慧英)新年来临之际,章贡区东外街道桃子园社区联合物业服务企业开展元旦文明集市开集“志愿服务响和美乐章”主题活动,将便民服务、政策宣讲等内容融入集市,为市民送上暖心的节日“大礼包”。

活动当天,集市现场人头攒动、秩序井然,各个服务点位前都围满了前来体验的居民,志愿者们用专业与热情服务每一位居民。爱心磨刀点位前,志愿者们架起磨刀石,娴熟地打磨刀具,飞溅的火花映着居民满意的笑容,居民们拿着磨好的刀具连连道谢;爱心理发点位上,志愿者耐心询问居民需求,细致修剪发型,居民容光焕发,收获满满幸福感;血压测量处更是排起了长队,医护志愿者一边为居民细致测量血压、血糖,一边耐心讲解冬季养生知识、高血压日常防控要点,针对不同年龄段居民的身体情况给出个性化健康建议,把健康关怀落到实处。

政策宣讲台前,社区工作人员与志愿者们围绕居民关心的社保医保、养老福利、反诈防骗等热点,用通俗易懂的语言逐一解读相关政策和知识,发放宣传手册,现场解答居民疑问,让惠民政策深入人心;垃圾分类宣传区前,志愿者们通过趣味问答、实物讲解的方式,向居民普及生活垃圾分类知识,讲解可回收物、厨余垃圾等分类标准和投放技巧,引导居民养成垃圾分类的好习惯。



1月1日,定南县天九镇兴隆村苏区盐道广场,书法爱好者在为村民写对联。当日,盐道游赏暨“迎新春”美术书法摄影作品展览文化惠民主题活动在此举行,该县文艺爱好者开展了写对联、拍全家福、文艺表演、科学文化展览等活动,为冬日乡村注入了浓浓的暖意与活力。

## 市青少年活动中心幼儿园: 童心童趣体验民俗文化

本报讯(陈莺 肖钰芸)日前,赣州市青少年活动中心幼儿园各园喜气洋洋,一场以“童”你一起“趣”迎新”为主题的迎新系列活动热闹开启,孩子们在沉浸式体验中解锁新年习俗,在动手实践中感受中华传统文化的魅力。

“马象征着勇敢和活力,就像我们小朋友一样!”活动伊始,老师们以童趣化方式开启“新年第一课”,通过色彩鲜艳的绘本、生动有趣的动画片,向孩子们讲述元旦的由来、马年的传说。操场上,一场场充满童趣的民俗体验活动如火如荼展开,让每个孩子

都能找到属于自己的“新年乐趣”:大班组孩子玩糖画、拓印马年百福图、装满寓意“五谷丰登”的百福米;中班组孩子聚焦非遗传承,用纸编鱼、捏泥人、绘红包、制作红糖糍粑的方式,解锁传统手工艺的乐趣,通过“骏马闯关大挑战”趣味游戏获得马年心愿红包;小班组孩子动手揉搓汤圆、制作冰糖葫芦、新年糖果,在美食制作中锻炼手部精细动作,直观感受新年饮食文化的甜蜜与温暖。

肖水健说。

“去年,我们给缴清物业费的业主发放了300元红包。今天,我们再次向617户业主发放分红,兑现‘红包年年有、形成常态化’的郑重承诺。我们给业主分红是为了促进物业服务良性循环,让业主共享小区共建共治的成果。业委会是业主利益守护者,我们将继续做好公共收益的增收与管理,确保每一笔收益都经得起检验、用得有价值。”业委会主任李金活表示,目前小区账户共有资金80余万元,主要来自电梯广告、外部停车场及商家进入小区宣传广告等。小区连续两年发放公共收益分红,激活了居民参与小区管理的内生动力,以公开透明的治理方式,架起了业委会、物业公司、业主之间的“连心桥”,共同营造更加宜居、和谐、美好的幸福家园。

## 赣州市家政服务业职业技能竞赛举行

唱响巾帼家政品牌 助力家政提质扩容  
本报讯(记者刘晓慧 通讯员陈凌)2025年12月30日至31日,由市妇联、市商务局、市人力资源和社会保障局主办的“唱响巾帼家政品牌 助力家政提质扩容”第三届“赣南家政杯”赣州市家政服务业职业技能竞赛举行,吸引了来自全市政行业界的125名选手同台竞技。

比赛分为养老护理、母婴护理、家政服务三个项目进行,由理论考试和技能操作两部分组成,综合考核参赛选手的理论知识功底和技能操作的规范性、熟练性、沟通能力、应急处置能力与技巧。在实操比赛现场,各参赛选手纷纷拿出看家本领,娴熟规范地操作每一个步骤,展现出高超的技能水平,赛场氛围紧张而激烈。在理论考核现场,各参赛选手沉着应对,认真思考,快速作答,体现出扎实的理论功底。

经过激烈的角逐,最终评选出各项目的一二三等奖,以及优秀奖、团体优胜奖、优秀组织奖等奖项。活动期间还邀请了家政服务公司作分享交流,选树了一批2025年全市“最美巾帼家政人”典型案例。

“这次比赛很有意义,让我结识了很多优秀的同行,通过和她们同台比拼、互相交流,既让我学到了新的护理方法,精进了实操本领,也展现了兴国表嫂的风采,这份成长和认可都是珍贵的收获。”参赛选手钟璐说。“现在随着人口老龄化加剧,社会上的养老需求也更加旺盛,对专业护理要求也更高,这次比赛让我看到许多像我一样的年轻人加入养老行业,这对我来说既是一种挑战,更是一种激励。”参赛选手刘欢说。

此次比赛为我市家政服务业人员搭建了一个展示技术、切磋技艺的平台,充分展示了家政行业从业人员昂扬向上、积极进取的精神风貌和精益求精、追求卓越的工匠风采,营造了尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围,将进一步激发广大家政从业人员提升技能水平和服务水平,充分发挥以赛促学、以赛促建、以赛促产的作用,推动我市家政服务业高质量发展。

## 我市举办少先队鼓号队风采展示大赛

本报讯(廖燕梅)2025年12月30日,“强国复兴有我 争当新时代好少年”2025年赣州市少先队鼓号队风采展示大赛在赣南卫生健康职业学院体育馆举行。本次活动由团市委、市教育局、市关工委、市少工委联合主办,全市23支乡村鼓号队及3支特色展演队伍近1800人,以铿锵鼓乐展现新时代赣南少先队队员的昂扬风采。

活动在庄严的升旗仪式中拉开帷幕,市级鼓号队教练员代表廖玮分享了15年坚守鼓号教育一线感悟与使命。大赛现场,鼓点铿锵,号声嘹亮。来自各县(市、区)的乡村鼓号队依次登场,不仅高水平演奏了队歌等基本曲目,还将客家文化、非遗元素、国防教育等创新融入队形队列编排表演,呈献了一场精彩纷呈的视听盛宴。经过激烈角逐和专业评审,大赛最终评选出特等奖、一等奖、二等奖及优秀组织奖。“当特等奖第一名的喜讯传来,作为一名少先队员,心中满是激动与自豪!这份胜利属于我们整个鼓号队,更属于培养我们的少先队。”赣州市潭口中心小学璞玉鼓号队队员刘一涵在赛后激动地说,“我们不仅是在比赛,更是在展现新时代少先队员朝气蓬勃、团结奋进的风采。”

活动结束后还举办了鼓号指导培训会,特邀上海市少先队鼓号培训师石国勇等专家现场点评授课,并与全市少先队工作者、鼓号队教练员进行沟通交流,有效提升了鼓号队建设的专业化水平。

本次活动集中检阅了全市乡村少先队鼓号队的建设成果,展现了少先队员朝气蓬勃、团结向上的精神风貌,激励广大少年儿童在铿锵乐声中传承红色基因,立志成长为担当民族复兴大任的时代新人。

## 《红色法治:中央苏区法治文献资料选编》正式出版

本报讯(许伟卿 徐久红)为贯彻落实习近平总书记关于“要从瑞金开始追根溯源”的重要指示精神,近日,由中共江西省委全面依法治省委员会办公室、中共江西省委党史研究室和赣州市人民政府共同编撰的《红色法治:中央苏区法治文献资料选编》正式出版发行。

该书分为上、下卷,收录了中央苏区时期核心法治文献219篇、38万余字,生动展示了党领导苏区军民开展立法、执法工作的主要做法、实践成效与宝贵经验,再现了土地革命战争时期以毛泽东为代表的中国共产党人立足苏区实际,探索法治建设,运用法治手段巩固红色政权、保障民生福祉的光辉历程。该书既注重历史文献的系统性收集与精准校勘,又注重红色文化的挖掘与传承;既具有深厚的历史底蕴,又具有鲜明的时代价值。书中收录了部分来自各地党史、档案部门的珍稀法治文书与典型案例,对于推进苏区史特别是苏区法治史的研究,具有不可替代的重要意义。该书是继《红色统计:中央苏区调查统计史料汇编》之后,中央苏区文献资料汇编出版的又一力作,可为广大党员干部群众学习党的红色法治历史提供鲜活翔实的教材,为深入学习贯彻习近平法治思想,传承红色基因、赓续红色血脉提供重要载体。

## 全国“新阅读公益领读计划”调研会(江西站)走进南康

本报讯(记者喻晓佩 通讯员张珊珊)2025年12月27日至28日,“少年儿童领读,助力伟大复兴”学术研讨会暨全国“新阅读公益领读计划”调研会(江西站)在南康举行。

据介绍,由赣南基金会联合江汉大学新阅读研究院共同发起的“新阅读公益领读计划”,拟在5年内捐赠价值2亿元的经典好书和课程服务,助力城乡学校构建各具特色的阅读模式,引导青少年养成“爱读书、读好书、善读书”优良习惯,推动全民阅读深化发展与书香社会建设。此次在南康举行的“新阅读公益领读计划”调研会包括“晨诵午读暮省”课程探索、阅读空间打造、“新孩子读书月”总结等多个环节,旨在响应国家全民阅读号召,通过阅读推广赋能青少年成长。

## 赣州这个小区连续两年发福利 18.51万元公共收益惠及617户业主

本报讯(记者欧艳芬)锣鼓喧天,雄狮腾跃。1月1日上午,赣州经开区乾盛·T1公馆内热闹非凡,一场以“祥和T1 业主共享”为主题的公共收益分红大会在喜庆洋溢的氛围中如期举行。小区业委会将18.51万元公共收益化作“新年红包”,以每户300元为标准,发放给全体617户业主,让居民在新年伊始便有一份满满的幸福感与获得感。

活动现场人头攒动,一片欢腾。舞狮表演威风凛凛,腾挪跳跃点燃了全场热情;川剧变脸与喷火绝技惊艳亮相,引得阵

阵喝彩;憨态可掬的猪八戒、惟妙惟肖的美猴王穿梭在人群中,与大人小孩欢乐互动;还有精彩绝伦的魔术表演,引得业主们近距离围观,现场不时爆发出热烈的掌声与惊叹声。

除了精彩演出,现场的美食区更是人气爆棚。烤肠、爆米花、棉花糖等小吃免费供应,糖画师傅巧手翻飞,一个个栩栩如生的糖画成了孩子们最甜蜜的新年礼物。业主们三五成群,边吃边聊,脸上洋溢着愉悦的笑容。便民服务区也备受欢迎,中医把脉、口腔咨询、视力检查等项目

贴心实用,让业主在家门口就能享受便捷的健康服务。

最激动人心的环节,当属领取红包。业主们手持物业费缴费票据有序排队,签字后领取红包、大米和食用油,每个人的脸上都写满了开心。“去年领了红包,今年又能领,非常开心!我住进来有两年了,记得刚入住的时候,小区问题不少,电梯时常故障。后面经过大家的努力,成立了业主委员会,换了新物业,问题逐步解决,现在我们住得舒心、开心、安心,为这样给力的业主委员会和物业公司点赞。”业主