

# 凝心聚力推动社会工作高质量发展

## ——我国社会工作取得新成效、开创新局面

□新华社记者

社会工作事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民群众幸福安康,面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众。

“十四五”圆满收官,“十五五”征程开启,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,中央社会工作部及各地党委社会工作部门认真学习习近平总书记关于社会工作的重要论述,围绕经济社会发展新变化、新特点、新需求,持续推进完善社会治理体系,推动社会工作高质量发展,在中国特色社会主义社会治理之路的探索征程上阔步前行。

### 管理服务向“新”,党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

“社会工作一定要加强,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。”2025年3月5日下午,习近平总书记到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议时,对社会工作提出要求。

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景,全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜仍心绪激荡。“总书记的重要讲话,让我倍感振奋,既给了我思想上的启迪,也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求,持续优化服务举措:通过更新辖区楼栋标识,助力快递员提升配送效率;针对生活困难的新就业群体,扎实开展送温暖帮扶;改造社区服务空间,拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施,让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来,党委社会工作部门会同有关部门一道,深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里,持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖,新就业群体服务管理不断优化,党建引领呈现新面貌、彰显新力量。

将党建融入非公有制企业生产经营管理,送政策、送服务、送温暖,如今,党组织政治功能和组织功能不断增强,涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难杂症”、网上预约答复等方式,示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区,四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“品位锦江”党员示范标兵,积极发挥党员先锋模范作用,将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来,各级党委社会工作部门加强统筹协调,各有关部门落实“管行业也要管党建”要求,加强业务指导、行业监管,以党建引领凝聚合力、促进发展。

在江苏南通,纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建政企对接、产业协作的多元平台,编织产业协同的“共赢之网”。2025年,协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动,吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗,现在党组织发挥战斗堡垒作用,难题有人解、发展有人带,归属感和凝聚力不断增强,我们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律,专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展会论坛等活动;治理行业协会商会换届乱象,强化负责人日常管理监督,推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展;积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措,促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理,取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障;健全新就业群体社会保障,越来越多从业者有了社保等保障;推进友好场景建设,进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措,努力解决问题、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站,不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅,还为新业态劳动者提供电瓶车更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发,电瓶车检修活动,非常贴心,帮了我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍,驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者,日均服务量达200人次。2025年,在有关部门指导下,该驿站还开设了暑期爱心托管班,帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”,设立“小哥爱心基金”,把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处;

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”,让新就业群体更有归属感;

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”,越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员;云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系,新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾诉心声;……………

提升优化服务,只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出,加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景,必将更广阔、更多彩、更温暖。

### 工作重心下沉,国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向,着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法治、德治相结合的基层治理体系,抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设,新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行,党对基层治理的全面领导得到加强,群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善,村(居)民委员会工作职责更加清晰,工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式,打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地,让基层干部把更多时间和精力放到服务群上。

减负不是减责,而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动,以小区为单元、单独组建为主要方式,672个试点小区普遍建立党支部,推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理,牵头开展议事协商,物业服务质量得到全面提升,小区环境更加优美,邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设,各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体,让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京,接诉即办渠道更加顺畅,2025年12345热线受理诉求2580.2万件,热线从“窗口”向“窗口+智库”升级,将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据,推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春,自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来,各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”,集中破解一系列民生问题,推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设,选配优强村(社区)“两委”班子,加强基层服务力量建设,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养,使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

### 共建共治共享,中国式现代化的力量源泉更加充盈

中国式现代化是亿万人民自己的事业,需要汇聚全体人民的智慧和力量。只有坚

持尊重人民主体地位,紧紧依靠人民群众,维护人民群众根本利益,打造社会治理共同体,有效激发人民群众蕴涵着的巨大创新创造力,才能不断创造新的历史伟业。

“努力在服务国家战略、服务老百姓民生、服务社会治理中传递真善美,传播正能量,为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

2025年11月,中国志愿服务联合会第三届会员代表大会在京召开。习近平总书记发来贺信,对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。

殷殷期许,化为汇聚志愿服务力量的强大动能。近年来,志愿服务工作协调机制不断健全,成员单位持续扩充,志愿服务蔚然成风,成为涌动在新时代的强大暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等,“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施,1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,志愿服务制度机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作,各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,落实“四下基层”制度,推进信访工作法治化,深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解,把工作做到群众的心坎上。

同时,党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台,畅通和拓宽汇集社情民意的渠道,围绕社会工作领域重点问题开展人民建议征集工作,让社情民意的汇集更畅通、更高效,把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台,链接至各级政府门户网站、微信公众号等,广泛收集人民群众意见建议,及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全,社会工作专业队伍队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作师职业资格考试大纲》,2025年度社会工作师职业资格考试有223.6万人报名,同比增长18.4%,再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业服务领域基础上,向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸,社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆,奋楫正当时。新征程上,深刻把握做好新时代社会工作的总体要求,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,就一定能为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

(新华社北京1月25日电)

## 中国援老挝远程教育工程 附带物资交付仪式举行

新华社万象1月25日电(记者马淮利 赵旭)中国援老挝远程教育工程(技术援助部分)附带物资交付仪式暨援老挝农村教师素质能力提升工程总结大会日前在老挝首都万象举行。

据介绍,中国援老挝远程教育工程(技术援助部分)为老挝开发了信息技术技能国家标准建议书和信息技术培训教材,配套数字资源75小时,并在老挝设立20个远程培训点。中国援老挝农村教师素质能力提升工程为老挝开发了中小学校长、教师教育与培训体系建设指导建议书和相关教材,配套数字资源75小时,并为老挝开发了培训资源管理平台。

交付仪式上,中方正式向老方交付为老方编制的11类图书。老挝教育和体育部副部长金马诺致辞说,老方将充分利用好中方援助的教材和资源,培养更多适应数字时代需求的优秀人才,为老挝经济社会发展注入新活力,为构建老中命运共同体贡献教育力量。

中国驻老挝大使馆经商参赞李习臻表示,这两个项目的成功实施,是中老命运共同体精神在教育领域的生动体现,是“一带一路”倡议下民心相通的扎实成果。中方愿与老方一道,共同推动两国教育合作向更高质量、更广范围、更深层次发展,为增进两国人民福祉作出新的更大贡献。

项目实施单位上海教育出版社社长范蔚文表示,上海教育出版社将与老方保持密切沟通,共同做好工程成果的长期维护与可持续发展,确保其持续发挥效益。

## 国航北京至阿布扎比直飞航线正式开通

新华社阿布扎比1月25日电(记者温新年 赵丹亮)随着一架搭载278名乘客的中国国际航空公司客机24日晚降落在阿联酋阿布扎比扎耶德国际机场,国航北京至阿布扎比直飞航线顺利完成首航,标志着中阿两国首都之间首次实现由中国航司执飞的直达互联。

该航线是国航2026年新开通的首条国际航线,采用波音787机型执飞,每周往返4班。航线的开通进一步完善了中阿航空网络布局,为两国人员往来、经贸合作和人文交流提供了更加高效便捷的空中通道。

国航相关负责人表示,为确保航线顺利运行,国航从安全、运行、服务等方面进行了周密部署,选派经验丰富的骨干机组,制定专项运行保障预案,并在客舱服务中融入中阿文化元素,努力为旅客提供安全、舒适、温馨的出行体验。

业内人士认为,直飞航线的开通是中阿航空合作的重要里程碑,将有助于提升两国首都间的通达水平,促进旅游、商务和文化交流,为中阿双方在共建“一带一路”框架下深化务实合作注入了新动力。

## 2025中国围棋甲级联赛落幕

新华社湖北赤壁1月25日电(记者潘毅)25日,在湖北省赤壁市进行的2025“三国赤壁古战场杯”中国围棋甲级联赛第15轮(最后一轮)比赛中,已提前一轮卫冕的苏泊尔杭州队2:2战平山西工弘弈队,以9胜6平积24分的不败战绩积分榜首位。

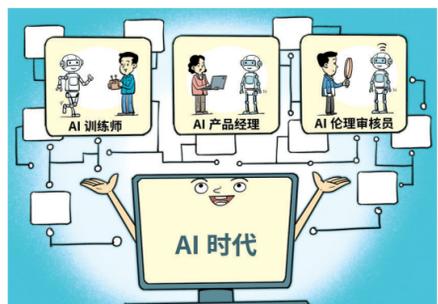
成都队和深圳聂道厚队均以3:1分别击败山东银丰队和贵州仁怀睿香队,同积21分。成都队以总胜局40比38力压深圳聂道厚队占据积分榜第二位。由于冠军提前一轮确定,这两场比赛成为当日最大看点。

河南丰博队积7分列倒数第二,与积5分的福建刺桐棋院队一同降级。

排在个人胜率首位的共5人:苏泊尔杭州队的李钦诚九段、浙江浙商证券队的檀啸九段、重庆坎济围棋队的杨鼎新九段、成都队的党毅飞九段、上海聚申体育队的李维清九段。5人的胜率均为百分之八十七(13胜2负)。

参加本届联赛的共有16支队伍,没有外籍选手参赛。比赛采用单循环赛制,每轮对阵各队出场四名棋手,采用临场定台制,不设主将和快棋。每轮获胜的队伍得2个积分,负队0分。若2:2战平,两队各得1个积分。本届联赛的末两轮采用赛会制,地点是赤壁,闭幕式和颁奖典礼也将在赤壁举行。

本次赛事由中国围棋协会主办,咸宁市体育事业发展中心、赤壁市人民政府承办,三国赤壁古战场景区冠名,湖北青砖茶产业集团发展有限公司赞助。



AI时代,从AI培训师、AI产品经理、AI伦理审核员等新职业涌现,到“一人公司”等创业新模式兴起,人工智能正在加速重塑职业图景,也对劳动者的从业素质提出了新要求。

新华社发 朱慧卿 作



1月25日,一列动车组列车驶过江苏省连云港市境内的一座铁路桥。

## 告别最后一班始发“绿皮火车” 百年广州站全面迈入高铁时代

新华社广州1月25日电(记者毛鑫王瑞平)1月25日10时29分,随着K303次列车缓缓驶离站台,有着115年历史的广州火车站迎来新节点——普速列车始发终到运营正式收官,全面迈入高铁时代。1月26日零时起,全国铁路实行新的列车运行图,广州这一华南交通枢纽实现“高铁进城、普速外移”。

“这是车站功能、服务品质的跨越。每日开行动车组列车将达到208列,辐射范围延伸至华北、西北、西南等地。”广州站副站长黄晓中说,下一步广州站将与广州南站实现15分钟互联互通,共同撑起粤东粤西高铁“两翼”,为粤港澳大湾区“一小时生活圈”注入强劲动能。

从普速的“慢时光”到高铁的“加速度”,

广州站的变迁,既有中国铁路高速发展的印记,也是时代变迁的缩影。从20世纪80年代“东南西北中,发财到广东”的务工大潮,到春运期间日均超23万人次的客流高峰,广州站里一列列绿色的车厢,承载着无数人的乡愁与梦想。

得知广州站将开出最后一列“绿皮火车”的消息后,不少人纷纷表达不舍之情。

一条数万人点赞的短视频里这样说:“这列绿皮火车让乡愁变得具体,它像一条绿色的脐带连接着我们的来处和远方,就是在这里,我和无数的‘我’一起,把生存一步一步打拼成了生活。”

评论区的4000多条回复中,写满了南下北上、东行西往的人与广州站的故事。有人这样说:“人们关心广州站,回忆广州站,其实是在转过身子,看一眼当年的自己。”

转型之后,广州仍然给广大旅客保留了乘坐普速列车的选择权。黄晓中表示,1月26日之后,旅客可以在广州白云站乘坐普速列车,广州站本身也会有个别普速列车经停。