

聚焦困难群众,今年我市民政部门怎么干?

——7位局长畅谈2026年救助新路径

□记者刘元元 通讯员邹惠美 黄倩梅

“家中老人重度失能,行动不便如何申请低保?”

“小孩患有罕见病,医保报销后自付还要一万余元,民政有救助吗?”

“妈妈是残疾人,最近失业了,有哪些救助帮扶政策?”

在赣州,这些来自困难群众心底的疑问,正是民政部门工作的“指挥棒”。“十五五”开局之年,如何把“普惠性、基础性、兜底性”的民生要求,转化为老百姓实实在在的获得感?

带着这些群众最关心的问题,记者日前对话市民政局长党组书记、局长陈晓斌及6位县(市、区)民政局负责人,围绕困难群众救助,畅谈新一年的工作思路与务实举措。

织密兜底保障网 打通政策落实“最后一米”

当前,赣州城市低保认定标准达到每人每月980元(中心城区1000元),农村低保平均标准达到765元,特困人员保障标准不低于低保标准的1.3倍。

这组数据,直观展示了我市救助保障水平的持续提升。但数字背后,更关键的是如何让每一份救助金精准抵达最需要的人手中。

“社会救助工作,首先要解决‘谁需要帮助’的问题。”市民政局党组书记、局长陈晓斌开门见山。他表示,今年将全面推广

“政策找人”的经验做法,加强低收入人口动态监测,建强县、乡、村三级民政服务队伍,发挥村级民政协理员、专职社工的“前哨”作用,第一时间对因病、因灾、因疫等情况陷入困境的群众启动救助程序,实现“线上预警”与“线下核查”无缝衔接,持续健全完善分层分类的社会救助体系。

在龙南市,智慧救助成为新抓手。“2026年,我们将强化部门数据共享比对,加大线下走访摸排力度,实现困难群众自动预警、精准画像。”龙南市民政局党组书记、局长刘国繁介绍,将从源头提升救助精准度,让数据多跑路,让干部多跑腿,让群众少操心。

优化办理流程 让群众求助少跑腿、不闹心

除了织密救助网络,群众最关心的还有:申请手续能不能简单点?能不能一次办完?

陈晓斌回应:“我们将继续深化‘高效办成一件事’改革,优化审核确认程序,推广容缺受理、上门代办等便民举措,深入开展‘如我在救’行动,让群众求助更加便捷,做到凡困必帮、遇困必救。”

据介绍,容缺受理意味着群众在主要材料齐全的情况下,可以先办理后补材料;上门代办则针对行动不便的老年人、残疾人等特殊群体,由工作人员主动上门服务。

兴国县民政局局长钟林轶表示,依托“赣政通”“民政通”等平台,兴国县将大力推广线上申请、掌上办理,实现救助事项“指尖办”“零跑腿”,同时将救助窗口向村级延伸,构建“线上数据跑路、线下代办跑腿”的服务格局。

为了最快速度化解群众的燃眉之急,安远县民政局党组书记、局长黄育林介绍,将健全临时救助备用金制度,简化审批流程,推行先行救助、后置审批。同时,积极探索政府救助与慈善帮扶有效衔接新路径,引导慈善组织、志愿服务团队参与社会救助。

满足多元需求 从“输血”向“造血”转变

救助不仅是发钱发物,更要帮助困难群众重拾生活信心、实现自我发展。

陈晓斌介绍,我市创新综合救助模式,探索多元帮扶路径,着力提升困难群众的内生发展动力,如根据低收入人口的致困原因、劳动能力及发展需求,量身定制涵盖基本生活、医疗、教育、住房、就业等多维度的“救助套餐”。

南康区立足产业优势,探索“造血式帮扶”。该区民政局党组书记仲玉峰告诉记者,将结合家具产业集聚、城乡融合发展实际,创新社会救助工作模式,联动园区企业开发公益性岗位和就业岗位,帮助困难群

众稳定就业、增收致富,实现从“输血式救助”向“造血式帮扶”转变,全力提升兜底保障水平。

崇义县则将目光投向山区困难群众的生活品质。“重点做好农村分散供养特困人员、空巢老人、困境儿童、重度残疾人的关爱服务,实施居家适老化改造和无障碍改造。”崇义县民政局党组书记胡朝辉表示,要以扎实的兜底保障服务,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,守护好山区群众的幸福生活。

从注重服务融合与个性化帮扶出发,会昌县民政局将统筹推进农村养老、儿童关爱与社会救助深度融合,为分散供养特困人员、留守老人、困境儿童提供探视巡访和关爱服务。“通过实施服务类社会救助提升工程,为困难群众提供助医、助行、助学、心理疏导等多元化、个性化帮扶。”该县民政局党组书记、局长刘冬萍说。

记者手记

从“人找政策”到“政策找人”,从基本保障到多元服务,一张覆盖全面、兜底有力、响应及时的民生保障网,正在赣南大地上悄然织就。困难群众基本生活保障,关乎社会底线,更彰显城市温度。2026年,赣州民政人正以打通“最后一米”的扎实脚步,丈量着这座城市的民生厚度。

每年一次动态监测 赣县常态化开展老年人免费体检

本报讯(记者曾艳 通讯员谢团华)3月23日,赣县区城区社区城东社区联合赣县区人民医院、梅林镇卫生院开展65岁以上老年人免费健康体检活动。

活动现场,老人们在医护人员的引导下,凭身份证有序建档领卡。医务人员为老人们进行血常规、肝功能、心电图、腹部B超等检查,还为老人们讲解国家卫生健康政策和膳食、保健、疾病预防等相关知识,提醒老年人形成健康的生活方式。

据了解,城东社区每年为辖区65岁以上老年人提供一次免费健康体检,帮助老年人排查健康风险因素,早期发现疾病并进行针对性治疗。体检全程免费,服务贴心周到,让老人们倍感温暖。

近年来,赣县区持续常态化开展老年群体免费体检工作,通过逐年摸排、动态监测,基层医疗机构不断完善健康管理台账,优化服务流程、提升诊疗质量,为老年群体提供全周期、精准化、个性化的公共卫生服务。



3月27日,会昌县西江镇乡村振兴产业基地一家制鞋企业,工人正忙着生产鞋子。目前该基地已入驻服装、鞋帽、电子等企业17家,带动周边村民就业2500多人。近年来,会昌县优化营商环境,盘活乡村闲置资源,引进劳动密集型、手工加工型企业,吸纳当地群众和返乡农民工在“家门口”灵活就业,实现顾家增收两不误,为乡村全面振兴注入民生动能。 特约记者刘兆春 摄

九年三次,那句“别怕”从未落空

——一位产妇与产科医生的生命守望

□记者龚伟伟 谢新 通讯员徐倩

刘静娴是在一束鲜花里发现那封信的。

那天上午,她脱下白大褂正准备下班,王莉和爱人专程来到办公室,送来一束鲜花。她道谢后随手放在桌上,赶着下班没细看。两天后整理办公室,才发现花束里插着一封信。

信是2026年2月26日写的。落款处,王莉把这九年写成了“八年”。

从2017年初次见面,到第三个孩子出生,时间其实走过了九个年头。或许是因为那些被泪水浸透的日子太过深刻,让人数着数着就乱了;又或者,在她心里,遇见刘医生的那一年,才是真正的“元年”。

但数字并不重要。重要的是,九年时光,三次生死相托,一句“别怕”,从未落空。

“别怕,有我在”

时间拨回2017年。

那是一个让王莉至今想起来仍会心有余悸的日子。第一次怀孕,满心期待,却传来了“胎停育”的诊断书。

“当时就感觉天塌了。”王莉说。

她拨通了赣县区第三人民医院产科医生刘静娴的电话。“接通电话,她先让我哭了很久,然后说:‘别怕,有我在’”王莉说,“不是客套的‘别担心’,而是‘别怕,有我在’。那种感觉,就像溺水的人抓到了一块浮木。”

刘静娴记得那个电话:“电话里不是单纯的伤心,是绝望。她极度焦虑,随时打电话,随时沟通诉求。作为医生,你不仅要治病,还要治心。我告诉她,你还年轻,我们先调理身体,一步一步来。”

这一句“别怕”,开启了两人长达九年的生命守望。

两年后,王莉顺利迎来大宝的分

娩。但喜悦只持续了几分钟——羊水重度污染,孩子全身发紫,哭声微弱,被紧急送进NICU。

“我当时大脑一片空白,躺在产床上,不知道外面发生了什么。”王莉说。

新生儿科副主任医师韩启阳记得那个场景:“当时情况危急,孩子生命体征不稳定。我们和刘医生一起守了很久。”

见不到孩子的七天里,刘静娴每天都给王莉打电话、发信息,告诉王莉孩子吃奶了,指标好了一点了。

“其实这些事护士也可以做。”刘静娴说,“但我,是为了让她安心。产妇的情绪,也是治疗的一部分。”

7天,168个小时。刘静娴用每天的几分钟“报平安”,陪一个母亲度过了最难熬的日子。

“扒两口饭,就来”

2021年,王莉迎第二次分娩。就在全家沉浸在喜悦中时,一张“脐血流异常”的报告单让气氛骤然紧张。

她拨通了刘静娴的电话。电话那头,传来碗筷轻轻碰撞的声音。“刘医生,我……我情况不太好……”王莉的声音里带着哭腔。

“你别慌,慢慢说,我在听。”刘静娴听完,只说了一句:“你别动,我扒完这两口马上过来。”

那个时间,是晚上七点半,刘静娴刚端起晚饭。她跟家人说“医院有事”,放下筷子就起身。

“我当时根本顾不上想别的,产妇打电话给你,就是把你当成了救命稻草。”

她抓起外套,冲出门。当刘静娴喘着气,白大褂的扣子都没扣好地跑进产房时,躺在产床上的王莉眼泪夺眶而出。

“看到她跑进来的那一刻,我就知道,我没事了。”王莉说,“后来我才反应过来,她那顿饭可能就没吃完。那句‘扒两口饭’,我一记就是五年。”

产科护士长夏云见证了这一幕:“刘医生从电梯里跑出来,脸都是红的,我们问她吃了没,她摆摆手,直接就问产妇的情况。这在刘医生身上,是常有的事。”

那顿饭,家人帮她热着,等她回去再吃。但刘静娴后来有没有顾不上吃,她自己也不记得了。

“你需要我,我就在”

2026年,王莉迎来第三次分娩。因为胎儿头围偏大,顺产风险高。所有医生都告知了风险,但王莉只有一个念头:留在刘医生身边。

临近预产期,正值年关。一次产检结束,王莉小心翼翼地问:“刘医生,我大年三十生的话……你在不在?”

刘静娴没有犹豫:“你需要我,我就在。”

“她问我的时候,全是信任。”刘静娴说,“我知道她在怕什么,她怕万一发动了,我不在,她没主心骨。那我必须给她这颗定心丸。”

2026年2月21日,那个曾担心“大年三十你在不在”的产妇,又一次躺在了产床上。而那个说“你需要我,我就在”的医生,正在她身边。

三宝平安降生。临近出院,王莉买来信纸,写下感谢信。她写了撕,撕了写。“写到第一次胎停的时候,我还是会哭。写到她说‘扒两口饭’的时候,我又笑了。”后来实在写不下去,拿出手机,一句句敲打在手机上,再叫爱人誊抄了一遍。

最终,一封字迹并不算漂亮的感谢信,随着一束鲜花,送到了刘静娴手中。

“你是我的‘医靠’”

刘静娴读信时眼眶红了,

“说实话,每天都很忙,很多细节都模糊了。但她记得我,她把我当时随口说的话都记住了。被患者信任,是医者最高的勋章。”

信里写道:“他们是我生命的延续,而您,是这一切的守护者。”

在医院待了近三十年,像王莉这样反复找她、百分百信任她的患者,数不胜数。刘静娴说:“很多家庭里十几个孩子,甚至三代人都是我接生的。现在她们带孩子过来,会说‘刘医生,这是你接生的孩子,都当妈妈了’。这份工作对我来说就是一份荣耀。”

近三十年,她大部分时间都交给了医院。有一年大年三十,她上午就去了医院,值班一整天没回家。家人晚上把年夜饭送到医院,她一直没顾不上吃。到初一中午送午饭后,年夜饭还没动。孩子的生日、中考、高考等重要时刻,她几乎都缺席了。

“作为妻子和母亲,我对家人有愧疚。”刘静娴说,“但他们特别理解我。孩子会说‘我的妈妈是医生,我很自豪’。”

采访最后,记者问王莉,如果用一词语形容刘医生,会是什么?

她想了很久,说:“‘医靠’。以前我觉得,医生是看病的人。现在我觉得,刘医生是我们全家的依靠。有她在,我们心里就踏实。”

那封落款为2026年2月26日的信,此刻正躺在刘静娴的办公桌抽屉里。信的结尾,王莉写道:“愿刘医生工作顺利,身体健康,万事如意。”

而刘静娴想说却没说出口的那句话是:“谢谢你的信任。这份信任,让我觉得,这辈子当医生,值了。”

“一人一策”上门服务 安远打通社会救助“暖心路”

本报讯(万其昱)“因为腿脚行动不便,以前找工作非常麻烦。”日前,安远县赖女士谈及失业时期的困难,记忆犹新。像她这样的失能、半失能或独居特困人员,除了基本物质保障,更需“搭把手”的服务支持。今年1月,安远县欣山镇民政干事在调查中了解到赖女士的情况后,对接县残联手工工作室,助她寻到了一份合适的工作。这是安远县从“供给导向”转向“需求导向”、健全社会救助体系的生动写照。

社会救助关乎困难群众冷暖,是民生保障的重要基石。为了帮助当地困难群众寻得一份合适的工作,安远县当地依托残联、人社等部门资源,根据特殊群体的身体状况和劳动能力,量身定制手工制作、电商客服、居家养殖等“技能赋能”培训课程,确保他们掌握一技之长。同时,该县积极开发“爱心岗位”,利用扶贫车间、社区工厂以及政府购买服务的公益性岗位,为无法远距离通勤的人员提供“家门口”的就业机会,还通过发放社保补贴、交通补助等政策,鼓励企业吸纳困难人员就业,实现从“输血”救助向“造血”帮扶的转变。

在做好就业帮扶的同时,安远县不断健全社会救助体系,从“供给导向”转向“需求导向”,建立“即收即核、限时反馈、精准处置”闭环机制,充分发挥基层网格“神经末梢”作用。以村(社区)为单位,该县组织网格员、协理员每月常态化排查上报低收入、患大病、生活困难等困难群体信息,精准识别纳入救助“清单”,对于通行不便的群众,再由社会组织对接专业资源,把服务送至群众家中。

“我们为每位服务对象建立帮扶档案,‘一人一策’落实服务。”欣山镇民政协理员谢静云说,民政部门为特殊群体建立个人服务档案,记录健康状况、家庭结构及动态服务清单,清单含定期康复理疗陪同、家政保洁、代购药品等服务,会根据家庭实际及时调整,确保服务与需求同频。

自今年1月以来,安远县走访排查救助对象218人次,帮16名救助对象就业,为111人落实医疗救助政策。随着社会救助服务延伸,“最后一公里”逐步打通,救助更有温度、力度,政策知晓率和帮扶实效显著提升。

“码”上帮办

子女购车接送低保老人治疗 是否影响低保待遇?

家住赣县区湖江镇的一名网友近日在“问政赣州”平台反映,家中享受低保的老人因患重病需每月往返医院治疗,但家住边远山村,交通极为不便。子女打算购买一辆车,专门接送父亲就医。家人担心:这辆车会不会导致家里的低保被取消?

针对该网友的疑问,赣县区湖江镇人民政府工作人员进行了答复:不会取消,也不影响医疗救助待遇。

答复指出,子女购买车辆仅用于接送重病老人定期就医,车辆非豪华品牌、非经营用途,属于“家庭必要就医出行保障”。根据国家和江西省低保相关政策,这类情况可纳入“家庭必需财产豁免”范围,不计入低保家庭的财产限制认定。

通俗地说,低保审核主要看家庭收入和生活困难程度,不是“一有车就取消”。为了照顾重病老人,专门用于方便看病的车,政策上“网开一面”,不搞“一刀切”。

政策依据也写得很清楚:

民政部印发的《最低生活保障审核确认办法》规定:维持家庭生产生活的必需财产,可以在认定家庭财产时予以豁免;

《江西省最低生活保障操作规程》明确:非共同生活的赡养人,车辆仅用于重病人员就医刚需、非豪华非经营的,不予一票否决;

该网友亲属因患恶性肿瘤、脑梗等重病,长期需往返治疗,属于刚性支出困难家庭,低保以实际生活困难为准,不因一辆“救命车”取消保障。

温馨提醒:如确有类似情况,可向所在村委会或乡镇民政所说明车辆用途,必要时提供就医记录、行驶证等佐证材料,便于核实备案。

(记者彭芸) 扫一扫 帮您办

盘活城市边角地 乐享健身微空间

本报讯(温雪娇)3月25日,宁都县三环南路安置小区的居民黄先生走出家门,来到家门口的口袋体育公园晨练。崭新的健身器材、整洁的休闲座椅、处处绿意盎然,这个小巧精致的公园,让他在家门口就能享受运动的快乐。

“以前这里只是一块普通草坪,如今改造成口袋体育公园,出门几步就能锻炼,太方便了!”黄先生笑着说。

昔日闲置的城市边角地,如今变身居民的“幸福乐园”。宁都县的口袋体育公园虽占地面积不大,却处处彰显着巧思,健身、休闲设施一应俱全,成为周边居民日常锻炼、邻里闲聊的热门打卡地。老人们舒展筋骨,孩子们追跑嬉戏笑声阵阵,一幅幅温馨的民生画卷在公园中徐徐展开。

据了解,口袋体育公园是宁都县盘活城市碎片化空间的生动实践,依托城市边角地、闲置地打造,精准满足居民就近运动的需求。

2025年,宁都县聚焦民生需求补齐设施短板,成功建成三环南路、三官殿路等4个口袋体育公园,持续织密“15分钟健身圈”。“我们以‘300米见绿、500米见园’为建设理念,通过科学规划盘活闲置空间,在有限区域内配齐健身、休闲设施,最大化提升空间利用效率,让居民在家门口就能享受绿色福利。”宁都县城管局相关负责人介绍。

小公园撬动大幸福,微更新点亮新生活。近年来,宁都县持续推进城市更新改造,深耕民生福祉,不断挖掘城市闲置空间潜力。截至目前,全县口袋体育公园达21个。这些散落在居民区的“微公园”,成为了居民家门口的“健身驿站”与“绿色客厅”,进一步丰富了城市的绿色生态肌理,让全民健身的理念融入日常,宜居宜业的城市底色愈发鲜亮。