“10万+”网文分分钟刷出来

“注水”爆款究竟如何监管

□付丽丽

如今,短视频平台上的网红节目动辄几万、几十万的点赞;一篇看似平淡无奇的微博文章可以赢得高达几百万、几千万的转发、评论;一些营销类微信公众号的文章一不留神就是“10万+”……但你知道吗?这些流量爆款,有的确实源于其内容优质,有的则是完全依赖某些“灰色手段”。

(资料图片)

群控软件让爆款网文轻松诞生

一台装有“手机群控”软件的电脑,与30部手机相连,将30个微信号一一在30部手机上登录后,工作人员操作30个微信号搜索同一篇公众号文章,点击一下按钮,30个微信号同时将文章打开。再点击“一键转发”按钮,30个微信号的朋友圈便先后出现了对这篇文章的转发。

这也就意味着,仅仅几秒钟时间内,该文章便获得了30个阅读量。“按这样的方法去操作,刷出几万几十万点击量都很容易,最多几个小时。”有知情者说。

“上面就是造就‘10万+’网文的灰色手段之一,即利用所谓的群控软件等实现流量造假。”10月9日,北京理工大学计算机网络与对抗研究所所长闫怀志在接受采访时说,市面上此类软件众多,主要功能是社交软件消息的自动群发、多群群发、定时发送朋友圈、关键词回复等。这种方法可实现用一个终端软件控制多台智能终端进行消息群发等,可以低成本、高效率实现网文的自动推广。

闫怀志介绍,群控软件技术并不复杂,通常有两种模式。早期的传统群控是基于模拟点击,被控手机连接上电脑之后,手机投屏到电脑上,通过电脑来操控手机及手机上的应用软件。目前,常用的群控方式是基于底层数据传输,手机只要连网,就可以被群控软件所控制,所有操作均通过数据传输模式,大大提高了效率。群控软件通过底层定制,来模拟人工操作,实现控制社交软件操作的每一个细节。使用新的群控软件,可轻松实现1个群控软件控制数百个社交软件账号,操作简单便捷,成本低廉。

“10万+”背后利益催生刷量黑产

“10万+”网文究竟会带来怎样的利益,致使一些人不惜人力财力在各种平台上造假?

对此,闫怀志表示,简单来说,在“万物互联”和“流量为王”的时代,流量能带来潜在利益甚至是流量经济。因此,网络流量“注水”早已是一个公开秘密,成为网络经济和数字经济的毒瘤和公害。流量造假与相关环节深度捆绑,哪个平台和产业都很难独善其身。

闫怀志认为,在当下的网络和融媒体时代,“10万+”早已超出了阅读量的内涵,而是内容质量、内容价值、推广能力、营销能力和受众面等增值性指标的象征。网络营销软文希望达到“10万+”来扩大推广面并获得有效销售业绩;新闻媒体客户端推送的新闻希望达到“10万+”来扩大受众面,甚至将此作为记者编辑的考核指标;国内某知名大学甚至规定,该校师生如在指定的媒体发表原创文章,阅读量超过10万,可等同于发表学术论文等。

“客观来说,追求‘10万+’本身并无可厚非。但是,如果将‘10万+’捧上神坛,那必然有人会受流量竞争、恶意推广等利益驱动,在各种平台上造假,追求虚假的‘10万+’流量数字,由此催生大量的群控推广软件和流量推广公司。”闫怀志强调。

就此问题,腾讯守护者计划安全专家杨建认为,移动互联网时代,流量为王,刷量黑产的存在,是基于刷量可能产生的巨额回报。以淘宝刷单为例,刷单的目的就是为了制造虚假的信用体系,让不明就里的消费者对店铺产生信任,从而更好地促成交易。而其他类型的刷量基本上都是基于追求高曝光、高展示,再通过这些结果换取实际的经济利益。

“在利润驱动下,虚假流量现象几乎已渗入互联网世界的肌理,它可以是谣言制造机、评价作弊器,甚至是舆论风向标,对互联网产业发展和意识形态安全已经产生了巨大的危害。”杨建说。

杜绝造假需完善网络空间环境

面对这种赤裸裸造假,平台及相关部门就没有监管措施,只能放任自流吗?

“各家网络平台会根据自身平台的特点制定符合要求的技术手段用来监控刷量,同时对判定为刷量的记录予以标记,从而使平台上的阅读量、转发量、投票数等内容显示为剔除了刷量记录的真实数据,为网络社会提供一个公平的环境。”杨建说,除此以外,网络平台可以使用账号权限封禁、IP访问封禁等技术手段来预防和惩处牟利造假的刷量行为。

在闫怀志看来,流量造假最终是要通过网络平台来呈现效果的,因此网络平台守土有责,在切实履行监管责任。很多网络平台都制定了恶意流量监管策略,并采取了实际行动。而且,从技术上来说,刷单、刷榜等人为操纵流量行为的界定,也有一定的手段。但是,网络平台自身只能对数据流量异常行为和涉嫌伪造流量的账号进行封号等技术性处理,对造假者的威慑力不够,更不具备执法资格。

“解决流量造假的最重要前提是建立和完善公平、公正、安全的网络空间环境。这就需要从法律、法规、网络运营、公众等各个方面多管齐下,通过全空间、全平台、全产业链的综合治理,实现线上线下监管的无缝连接,特别是加大对恶意流量造假黑色产业链的打击力度,让刷量产业链各环节不必刷、不想刷、不能刷、不敢刷,为网络空间和网络经济营造一个真正健康的生态和未来。”闫怀志说。

腾讯网络安全与犯罪研究基地高级研究员姚理也表示,虚假流量之所以横行,是因为虚假流量的相关环节都已经产生了上瘾式的流量依赖。这里切实存在监管取证难度大,涉及法律多,产业发展过快,对危害性认识不足等问题。除了加强法律监督,对刷量黑产治理还应进一步落实通信实名制,增强迭代技术识别技术,倡导多方共治,政府和产业携手共同加强应对和打击。

微言论

朋友圈虚拟定位,别以为只是娱乐

□韩浩月

国庆假期有不少人在朋友圈晒出国旅游的照片,其中不乏有人在发图的同时也附加了定位,以表明“人在现场”。据媒体记者调查发现,在二手电商平台上,买家仅需几元钱就能买到更改微信朋友圈定位的服务,最低价格仅需3元,定位范围可以覆盖全球,售价高一些的虚拟定位软件,还藏有“自动抢群红包”“自动接收转账”等功能。近日,微信方面就“朋友圈改定位”回应媒体,称微信正在与电商平台沟通,要求下架相关违规服务。同时提醒用户不要使用此类外挂服务。

在著名的海滩上晒太阳,在超豪华酒店喝咖啡……如果在买来的这些炫富视频或图片下面,加上一个“虚拟定位”,会显得更加时髦与真实,只是,这样的“时髦”与“真实”是必须打上引号的,因为它只对缺乏基本判断力的网民有效,但凡熟悉、了解微信朋友圈玩法的用户,都能猜得出这些可疑的视频、图片以及虚拟定位背后隐藏着什么。

“虚拟定位”可以算是炫富视频的配套产品,是行骗者玩的花样与把戏。其实用户稍微用心一下便可发现,凡是地图上可以显示的任何一条街道、景点或其他地点,都可以通过手动搜索选择的方式,加进自己朋友圈的定位当中,玩得熟练的用户,甚至可以自己无中生有编造一个地点、加入一些数字与符号进去发布出来。别把朋友圈定位当回事,应该是经常访问这个社交媒体的用户的常识之一。

懂得朋友圈定位发布规则的人,压根不是“朋友圈虚拟定位”软件的目标用户,实际上这种服务本身就有一种过滤功能,不相信的人永远不会去购买,而购买者既然以为这种定位能骗到别人,本身就具备受骗体质,在用假定位骗人的同时,没准也会被软件隐藏的其他功能骗去了身份信息等隐私。

当然还有一种人除外,他们就是太明白这种虚拟定位可以唬到人,才会利用它的功能进行金融诈骗、网恋诈骗、酒托诈骗等。虽然上当者的人数不会太多,但这种做法在伤害了轻信者权益的同时,也破坏了微信朋友圈的声誉,作为服务提供商,微信有必要重新审视朋友圈定位功能,考虑朋友圈定位的使用只能限定在用户所在附近位置,并且禁止用户修改定位信息。

用朋友圈定位开玩笑、恶作剧、满足虚荣心,只要在一定的限度之内,都是可以接受的。但互联网诈骗无孔不入,任何一个细小的漏洞,都会被心怀不轨的人当成犯罪的渠道。建议微信用户,除非有特别强烈的心理需要或生活需要,还是不要轻易发布自己的定位,这与自己的隐私有关,也有可能助长一条黑灰产业链的壮大。另外,微信服务商也有必要将与实际距离差别太大的虚拟定位,以特别的颜色或字体进行标示、警示,以提醒其他用户注意核实其真实性,尽最大可能做到封堵因此引发的风险事件。

微热词

国潮

解释:中国大陆设计师或主理人原创的潮流品牌,既有中国传统文化的基因,也能将传统文化与时下潮流相融合而更具时尚感,从而满足年轻消费者对时尚的追求、个性的张扬。中国李宁是代表品牌之一,通过设计改良,这类品牌向世界展示了中国的独特风采和传统文化。

今晚月色真美

解释:“今晚的月色真美”是日本的情话,就像我们说“我爱你”一样,含蓄又不失温柔。

萌新

解释:“萌新”指的是在网络游戏里一知半解的新手,也指刚入群的新人,初来乍到还要一个学习和磨合的过程。

害

解释:北方人经常说的语气词,表示感叹,“哎呀”的意思。常常放在句首使用。电视剧《家有儿女》里面刘梅常发出这样的声音。

闻虐止步

解释:指追剧、追小说时,会提前搜索一下情节是否虐心,虐得狠不狠。如果太虐了,就选择不看一部分甚至放弃追剧、追小说。

日抛式聊天

解释:日抛只能使用一次,寿命短暂。而日抛式聊天指的是只聊一次就不再聊天,是一种短暂的聊天。

焦耳式承诺

解释:是网友套用焦耳的“能量守恒定律”表白的一种方式,只不过把定律中的“能量”替换成了“爱”,表示我会爱你一辈子。

他来了他来了

解释:源于一首歌的歌词:“他来了,他来了,他带着礼物走来了;他来了,他来了,他脚踏祥云进来了。”后用来表示逐渐靠近的意思。

(小编整理)

支付宝这5个功能,你知道吗?

□刘召

有了支付宝后,我们的生活越来越数字化。目前,支付宝也不仅仅用来转账了,更多的事都在手机里动动手就解决了。那么,支付宝还有哪些隐藏或容易被我们忽视的功能呢?最近,笔者整理了5个超级实用的支付宝使用小技巧,能给我们的日常生活带来很多便利。关键时候,一些功能还可以帮上不少忙。快来看看吧!

□制图 戴琛

一键领取电子社保卡

不知道你有没有过看病时发现忘带社保卡的经历,但如果可以把社保卡放进手机里就方便多了。

首先,打开支付宝App,点击“城市服务”,选择电子社保卡。你也可以直接在支付宝里搜索“城市名+电子社保卡”。然后,选择你社保所在的城市,继续填写社保卡的相应信息,通过人脸识别验证后,就申领成功了。

在手机上领取社保卡后,可以在手机上直接查询社保及明细。

快速预约异地办理出入境证件

现在,内地市民可以在支付宝里预约、查询办理出入境证件,而且全国都支持。那么,异地办理出入境证件到底怎么办,需要准备哪些资料,又怎么用微信、支付宝让办证更便捷呢?

打开国家移民管理局的支付宝小程序,先在顶部点击“授权登录”,进行人脸识别后就完成了。这时,你可以在证件夹里看见所有你已经办理的证件:护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等。点击相应证件,你就可以看到你这本证件的相关信息:证件号码、出生日期、签发地点、签发日期、有效期。

如果刚好需要补发这本证件,直接在底部点击“证件换发/补发”,完善相关信息即可预约办理。

如果你是首次办证,也可以在“常用服务”-“预约办证”这里进行预约。除了“预约办证”之外,你还可以在线对出入境记录、办证进度等进行查询。同样也是在“常用服务”-“业务查询”中即可查到。

开发票超方便

忘记开发票,还有机会补救吗?其实,支付宝开发票超方便。

打开支付宝“扫一扫”,对准购物小票上的二维码,就会跳转到开发票需要的服务商,此时选择“确认授权”。然后,手机上就会出现你的购买记录,包括交易日期、金额,连订单明细都能看得到。随后,选择你的抬头类型,可以选择企业或者个人/其他,然后依次填入名称、税号、地址、电话号码和邮箱等信息。最后,填好后点击“确认”,一张电子发票就开好了,所有的电子发票可以在支付宝的“发票管家”查看。

不过,不是所有的购物小票都可以用支付宝开发票。

记账本省心省力

很多人都想记账,却没有足够的精力和毅力。不过,支付宝记账本可以让我们省心省力。它根据你的消费记录自动生成一个账本。打开“支付宝”-“记账本”,当日/当月收支状况一目了然。

如何使用呢?首先,点击“记账本”右上角的图标进入“资产管理”,开始设置自己的各项资产余额。点进任一选项,进行余额的填写、修改。然后进入记账环节,点击“记账本”下方的“+记一笔”,即可进入自定义记账界面,选好类别输入价钱后,还可以添加照片或备注。

延时到账帮你避免转错账

你是否也遇到过手滑转错过账的情况?支付宝的“延时到账”功能可以让你抢救一下。

打开支付宝,转账时在右上角选择“延时转账服务”,再根据需求选择“2小时到账”或者“24小时后到账”。如果你对转账对方不放心,大可以选择“24小时后到账”,此时你转出去的账会被延迟到账。

不过,延时到账并不能直接撤回转账,所以并不是一个万全的措施。要是遇到骗子,一定要及时寻求警方帮助。