

# 乘高铁出行 收好这份攻略

□尹水养 记者钟清兰

昌赣高铁今日正式通车,赣州迎来高铁时代,高铁带给旅客的是更加便捷、更加舒适、更加安全的出行体验。不过要想收获这些便捷、畅快的体验,旅客需要掌握一些乘坐高铁出行的常识。

## A 高铁购票渠道

现在购票的渠道很多,传统的购票渠道是去高铁站、火车站、火车票代售点购买。现在互联网发达,多数市民选择网络购票。网络购票渠道也有很多,比如支付宝、微信、携程、去哪儿等,有的会收手续费,有的还会捆绑保险业务。市民最好通过12306官网或者手机下载12306APP购买车票,不要任何附加费用,而且车票信息最真实可靠。

高铁车次很多,很少出现买不到票的情况,除非节假日高峰期。若是市民遇上买不到自己目的地的车票,可以尝试去买目的地前面站的票,上车再找乘务员补票,不过补的票那几站是没有座位的。

高铁购票可预选座位,市民若想选择靠窗座位,可选带字母A和F的位置,而字母C和D就是临近过道的座位。高铁选座服务仅限于C、D、G字头的动车组列车。12306的选座功能被安排在订单页界面,当点击好出行日期、地点、乘车人后,12306会自动根据旅行的人数、车次、座席级别(一等座或二等座),将座位示意图显示在页面下方。

乘客要保管好高铁车票,不要随意丢弃,因为车票上有个人的相关信息。如不作报销或者其他用途,可以将火车票销毁。

值得一提的是,昌赣高铁沿线车站可使用电子客票,旅客无需提前取纸质车票,刷身份证或手机二维码,即可进站乘车。进站时,购买了电子客票的旅客可凭购票时使用的乘车人有效身份证件原件通过自助闸机完成实名制验证、进出站验票程序。乘车时,旅客须按购票信息显示的车厢号和座位号就坐,遇到列车工作人员查验车票时,旅客应出示购票时使用的有效身份证件原件。需要注意的是,购买减价优惠车票的旅客,需要随身携带相关优惠证件(如学生证、军人证等)以便查验。



赣州铁路警方护航昌赣高铁开通。 韩武 记者陈地长 摄

## B 顺利进站提醒

市民在出发前关注下天气和新闻,若是遇上台风等恶劣天气,列车有可能会停运,市民遇到停运的情况,可以办理退票。赣州西站距离市区较远,市民最好提早出门,充分预留时间,以免遇上堵车等情况。

进站口是实名制检票,市民乘坐高铁应携带好身份证等有效身份证件,如果忘了带身份证,可用户口本、军官证、护照、驾驶证等能证明身份的证件直接乘车。未带有效身份证件,可以到车站临时身份证制证处制证乘车。

高铁对于行李重量有一定要求,成人携带行李不得超过20公斤,儿童携带行李不得超过10公斤,体积上是长宽高相加不超过130厘米,超过规定的需要办理托运。

## C 高铁乘坐细节

昌赣高铁全程对号入座,上车后乘客可根据车票找到自己的车厢号和位置坐下。站票的市民站在自己的车厢内,一般车厢连接处空地比较大,最好不要站在过道上。乘客不要在高铁中间停的站点下车,高铁到站停留时间一般都比较短,如果不是到站需要下车,最好不要下高铁。短途的乘客最好不要在高铁上睡觉,如果乘坐高铁的行程在1个小时之内最好不要睡觉,很容易睡过站。

昌赣高铁全程禁烟,乘客不能在车厢内部吸烟,即便是车厢连接处或者是洗手间,都是不可以吸烟的。高铁烟雾报警最灵敏的地方就是洗手间,乘客一抽烟就会被检测到,烟雾报警司机就会减速甚至停车,会大大影响列车的安全和秩序。如果抽烟被抓,不仅会受到处罚,还会影响自己的旅程。

运。市民需要注意的是,不可以带宠物上车,但是可以办理托运。高铁安检很严格,不能携带的物品包括国家禁止或限制携带的物品;法律、法规、规章中规定的危险品、弹药和承运人不能判明性质的化工产品;动物及妨碍公共卫生(包括有恶臭等异味)的物品;能够损坏或污染车辆的物品;规格或重量超过规定的物品。

高铁在发车前5分钟,就已经停止检票了,沿途车站开车前10分钟就停止售票,在开车前5分钟停止检票,大家一定要有时间观念,提前进站,避免耽误行程。进站以后,市民要认真看站台上面对标示牌的提示,可以根据提示找到自己车厢的位置。

在高铁上,乘客要注意保管好自己的贵重物品以及身份证件、车票等。带小孩的乘客要看管好自己的小孩,小孩子最爱在车厢打闹跑动,容易影响他人休息。高铁运行速度很快,小孩随处乱跑也不安全。

我国高铁和动车正点率非常高,但偶尔也有因为天气或者线路故障、列车故障等出现晚点的情况。当出现晚点时,乘客不要激动,应在座位上耐心等待。如果在列车上遇到什么困难,乘客可第一时间联系车长,车长会尽量帮助解决问题。乘客若买了联乘车票,当前面的车晚点后,后面的车赶不上的时候大可不必慌张,马上去找车长,到达目的地后车长会联系站台值班员安排乘客坐后面的车。换乘的乘客,下高铁后认真看指示牌,多数车站都会有标示该如何走,也可询问工作人员。

## D 乘坐安全事项

市民乘坐高铁,享受便捷出行的同时,也不应该忽视安全问题。

乘客在检票进站时,保持检票口通道、楼梯及自动电梯等通道出口畅通,不要拥挤,自觉排队,保持良好秩序,防止人流较大时发生踩踏。

高铁站台上划有黄色的安全线,乘客应在站台安全线以外排队候车。乘客如果越过了安全线,当有列车通过站台时,人与列车之间的空气流速变快,压强变小,人在压力差的作用下,会被“吸”向列车,尤其是雨天,不要撑伞越过安全线,否则后果将不堪设想。

高铁上有专门的大件行李存放处,旅客携带的行李箱经常会出现同一品牌的行李箱,有时颜色、大小都一样很难分辨,容易发生错拿行李现象。再有就是个别旅客临时见财起意,拎走别人的行李物品。铁路部门提醒,乘客每到一站前,活动一下身体、勤查看行李,以免发生丢失或拿错。同时,高铁的行李架有点深,旅客放一般的行李物品不明显,特别是放小件行李或长筒状物品时,容易滑进行李架的里面,下车时容易被忽视。乘客应记清自己携带行李物品的件数,以免发生遗落,还可以给自己的行李上加挂一些小饰品、小贴纸加以区别。

贵重物品一定要收好,防止丢失或被盗。不少旅客在高铁上,不是看手机就是玩电脑或IPAD,往往是看累了就随便把手机、电脑或IPAD等物品随意放在座位前的网兜内,在杂志或报纸的遮挡下,下车容易遗忘。高铁每个座位下都安装有充电设备,下车时别忘了把充电的手机、电脑带走,同时,离开座位时,也不要将正在充电的手机、电脑放在座位上,可以先随身携带走,等返回座位时再继续充电。

高速列车内有标明“危险勿动(紧急用)”的红色手把(按钮),这就是紧急制动阀(按钮)。紧急制动阀(按钮)的作用是遇有行车和人身安全的紧急情况时迫使行驶中的列车采取紧急制动。列车行驶中,在一般情况下只有列车长、乘警、检车乘务员等才可以使用紧急制动阀(按钮),旅客是不能动用的。

列车到站后,先下后上,快下快上,不要冲抢车门。小心列车与站台边缘之间的空隙,时刻照顾好同行的小孩和老人,上下车时老人和小孩容易走散,因此在旅途中,一定要多留心,不要盲目着急上下车,以防走散导致意外事件发生。

中梁控股集团  
中国房企综合实力20强

股份代号  
2772.HK

南昌 区域

中梁13子

美好赣情深

3年13盘 同辉齐耀 | 深耕赣州 宏图大展

宁都壹号院

贡江壹号院

中梁壹号院

中梁江督府

中梁南安府

中梁瑞府

中梁江都府

中梁南山院

中梁蟠龙府

中梁瑞园

龙吟国瑞

以中梁之名,不负万余户业主的选择,定制赣州品质人居,声誉同行,共赴美好生活

ZHONGLIANG HOLDINGS GROUP

广告

本宣传资料仅作参考。相关数据仅供参考,不作为购房要约。不构成双方买卖合同内容。具体以政府部门最后批复。法律文件及双方买卖合同约定为准。