

记者调查

日前,我市发出公筷公勺行动倡议,倡议全市广大餐饮服务单位配备公筷公勺,在餐饮服务中加强普及公筷公勺使用,引导消费者自觉使用公筷公勺。那么,目前我市餐饮企业倡导公筷公勺使用情况如何?连日来,记者对此进行了调查。

文明餐桌，还有多远

——我市倡导使用公筷公勺情况调查

□记者钟清兰 文/图



A 多数市民不使用

“不会使用公筷,几个好朋友出来聚餐,使用公筷显得很生分。”面对记者采访,市民胡霞说,她也知道使用公筷更卫生,但当几个好朋友相聚在餐桌前时,其他人都不使用公筷,如果她单独提出要用公筷,会觉得很尴尬。

市民黄晓钰告诉记者,她与公公婆婆生活在一起,她公公婆婆从农村过来帮她带小孩,由于她婆婆的性格比较敏感,她根本不敢提使用公筷的事,“我婆婆肯定会认为自己被嫌弃了。”黄晓钰说,在老人的认知里,一家人聚在一起吃饭才热闹,老人还爱给别人夹菜,根本没有公筷公勺的概念。为了家庭和睦,即使黄晓钰认为使用公筷公勺更卫生,实际上她也不会这么做,但她会在一家人吃饭之前将小孩的饭菜单独盛开。

B 较多餐馆未提供

我市餐饮服务单位是否会主动提供公筷公勺?赣州市烹饪餐饮饭店行业协会会长邹荣华告诉记者,在赣州,规模以上的饭店、酒店都会主动提供公筷公勺,在这方面做得较规范。

不过,据记者观察,多数规模较小的餐饮企业均未提供。连日来,记者在早晚用餐时间段,走访了赣州中心城区红旗大道、章江北大道、客家大道、长征大道、于都路等路段的多家餐饮店,发现多数餐饮店并没有提供公筷公勺。近日,记者与家人前往赣州中心城区长征大道附近一餐饮店用餐,记者发现该餐饮店也未提供公筷公勺,在用餐过程中,几乎没有发现用餐人员主动提出索要公筷公勺。

有少数餐饮企业在新冠肺炎疫情之后主动提供了公筷公勺,据一服务人员介绍,使用公筷公勺的客人并不多,大家依然保持着原有的

“我们就一家三口生活在一起,我觉得没有必要使用公筷。”市民何玉梅认为,家里没有外人,一家人什么情况都很清楚,知根知底,没有必要使用公筷公勺。除了用餐外,一家人其他行为也很亲密,她认为使用公筷是多此一举。

记者随机采访几十名市民,大多数人表示不会使用公筷公勺,有的是没有这方面的意识,有的是碍于情面,有的则认为没有必要。其中,绝大多数人在家中用餐不会使用公筷公勺。在外面餐厅用餐则分情况,如果餐厅没有提供公筷公勺,多数人均表示不会主动要求增加公筷公勺;有少部分人在某些场合下使用过公筷公勺,如餐饮店主动提供了公筷公勺、一起用餐的其他人员会使用的情况,而在平常的生活中则不会使用。

习惯。“吃着吃着就忘记了用公筷,或者一不小心把公筷当自己筷子用了”的情况也有不少。

为何多数餐饮企业没有主动提供公筷公勺?一名不愿透露姓名的餐饮企业老板告诉记者,这是由大家的用餐习惯决定的,即使提供了公筷公勺,客人也不会使用,却增加了餐馆的成本和工作量,所以暂时没有专门提供公筷公勺。

自我市发出公筷公勺行动倡议后,主动为用餐人员提供公筷公勺的餐饮服务单位开始多了起来,但是公筷公勺与普通筷子和勺子并无区别,“还来不及购买专用的公筷公勺”。据记者了解,一些高档餐饮企业主动提供公筷公勺的现象较普遍,用餐前服务业还会提醒“为了用餐卫生安全,请大家使用公筷”。但一些中低档餐饮店提供公筷公勺的情况还较少。

C 服务标准待规范

在采访中,不少市民表示,如果餐饮企业主动提供公筷公勺并加以引导,对改变大家的用餐习惯会有帮助。那么,餐饮企业公筷公勺服务标准该如何进行规范?

日前,我市发出公筷公勺行动倡议,倡议广大餐饮服务单位、相关协会及广大消费者推行公筷公勺共建文明餐桌。餐饮服务要配备公筷公勺,有条件的企业可定制带有“公”字标识的公筷公勺,并引导消费者自觉使用公筷公勺,有条件的餐厅积极推行分餐制。

邹荣华告诉记者,为推行公筷公勺、共建文明餐桌,我市餐饮协会将通过线上线下多种途径,推广宣传使用公筷公勺。同时,市餐饮协会也会对一些实体店进行检查、督导,普及公筷公勺使用。邹荣华透露,市餐饮协会正在计划成立公筷公勺使用规范培训指导小组,

D 长期坚持效果好

如何在餐桌上推行公筷公勺,让市民养成使用公筷公勺的习惯?

赣州明珠大酒店餐饮总监肖祥英认为,餐饮服务单位主动提供公筷公勺,并将其当成服务规范长期坚持,对推广公筷公勺具有很好的效果。目前在明珠大酒店,公筷公勺的配置早已列入酒店日常管理和工作标准化流程。

肖祥英介绍,明珠大酒店在很早就开始主动提供公筷公勺,特别在2003年非典之后,17年来持续坚持。如今,公筷公勺已成为酒店餐桌上的“标配”。“我们会为每个菜品都提供公筷公勺,要求一线员工上菜之前必须根据菜品类型摆放相适应的公筷或公勺。”肖祥英说,酒店早期在餐桌上为每位客人提供两双筷子,一双公筷一双私筷,客人在用餐过程中极易搞混。后来酒店便直接在每一道菜上加上不同于私筷颜色的公筷或公勺,更具有可操作性,简单易行、便于推广,客人更容易接受,也更不会混淆。

E 疫情之后有变化

今年初,来势汹汹的新冠肺炎疫情,也让部分市民提高了警惕,用餐习惯在不知不觉中发生了变化。

市民萧先生原本也没有使用公筷公勺的习惯,无论在家用餐还是在外聚餐,均是一双筷子用到底。新冠肺炎疫情期间,他主动报名,在社区卡点一线值守,每天接触大量人员,暴露的风险增加。由于担心自己感染后会传给家人,他提议在家中使用时使用公筷公勺。

几个月下来,萧先生与家人已经养成了新的习惯。虽然疫情缓解,萧先生不用再再去卡点值守,但其家中一直保持着使用公筷公勺的习惯。碰上在外聚餐,倘若餐饮店没有提供公筷公勺,他也会主动要求餐饮店提供公筷公勺,并建议同桌用餐人员使用公筷公勺。“使用公筷公勺是好习

将对我市星级酒店、饭店、上规模的餐饮企业进行培训。

不过也有市民提出质疑,倡议虽好,但仅仅一份倡议还不够,若是有餐馆不愿意提供公筷公勺,也没办法强制要求,就目前的情况来看,餐饮企业提供公筷公勺的服务标准还有待进一步规范。

市民肖先生认为,关键是要让餐饮服务单位提供公筷公勺成为一种行业规范,进行强制要求,如果没有达到标准,行业监管部门可以对其进行处罚。肖先生称,在推行公筷公勺行动过程中,餐饮企业要有责任和担当,要对使用公筷公勺起到积极推动作用,不仅在酒店餐厅有醒目标识,还要提醒、引导消费者使用公筷公勺。肖先生说,虽然在国内餐饮中推行公筷公勺不可能立马见成效,但随着全民健康意识的提升,公筷公勺的推广将更为广泛而深入。

肖祥英称,明珠大酒店已经将“一菜一筷,一汤一勺”标准化使用公筷公勺当成服务规范,多年来一直坚持,虽然工作量更大,成本也更高,但这是对客人更好的事情,更健康卫生,认为值得这么做,会一直坚持下去。

提供了公筷公勺,客人是否会使用?肖祥英说,在前期时,周围没有这种氛围,大家都没有习惯使用公筷公勺,也遇到客人表示使用公筷公勺很麻烦,有的客人称自己是一家人来吃饭,没有必要使用公筷公勺,每当这时,服务人员都会做好解释和引导,酒店提供公筷公勺是为了客人自己的卫生健康着想。久而久之,老客人都知道明珠大酒店会提供公筷公勺,并且渐渐养成了使用公筷公勺的习惯,而新客人在老客人的带动下,也会使用公筷公勺。肖祥英称,现在客人很接受,已经形成了浓厚的氛围,基本上都会使用公筷公勺。

惯,是文明餐桌的体现,我们应该坚持并倡议大家都这么做。”萧先生说。

一个月之前,记者也在家中提议,尝试使用公筷公勺。因疫情影响,记者家人的思想发生了变化,意识到公筷公勺更健康卫生。在记者的解说动员下,一家人都较接受,也渐渐养成了使用公筷公勺的习惯。

萧先生对记者说,文明餐桌行动是要靠餐饮企业和消费者共同推进的,现在会主动使用公筷公勺的人还是少数,若要靠市民自觉改变,恐怕难有大的改观,还是要相关部门将使用公筷公勺写进城市文明条约,要靠相关部门、餐饮从业者等共同努力,广泛宣传,督促执行,让使用公筷公勺成为健康赣州建设中的一种新风尚。

记者手记

记者在查阅资料时了解到,中国在宋朝以前实行分餐制,经过历史演变,合餐制慢慢普遍。不过要在现行的情况下推行分餐制,在实践和操作层面难度太大,相对比较合理的选择是让公筷公勺成为一种常态。

目前来看,公筷公勺并没有得到市民广泛深刻的文化认同,家庭使用公筷公勺的也寥寥无几。公筷公勺使用率不高,这与公众越来越重视身体健康的当下,显得

有点不对等。在推行公筷公勺行动中,每个人既是参与者,更是受益者。这就需要相关部门有针对性地强化宣传和舆论引导,获得最大的民意认同,让更多的人了解到公筷公勺的重要性;要号召更多的家庭采取公筷公勺形式用餐,在家庭中营造氛围,从而促使更多的人形成习惯。使用公筷公勺是文明餐桌的重要内容,而向公众发出倡议仅是第一步,让大家接受并养成习惯,还有一段漫长的路要走。



在赣州明珠大酒店,服务人员提前为客人提供公筷公勺。

民生资讯

本报讯(杨九林 记者陈少芬)近日,市减灾委员会办公室、市应急管理局、市气象局联合下发《关于进一步做好2020年度综合减灾示范单位创建工作的通知》,统筹推进综合防灾减灾示范单位创建。

《通知》要求,各县(市、区)结合本地实际,按照综合减灾示范单位创建标准,原则上至少推荐一个单位(乡镇、社区)参加本年度创建活动。市减灾办将在各地创建工作基础上,择优推荐,力争完成全市5个国家级示范社区、12个省级示范社区和3个省级示范乡镇(街道)创建目标。

综合防灾减灾示范单位创建内容包括建立一套组织机构,制定日常管理等系列制度,规范开展各类防灾减灾救灾等工作;打造一支应急救援队伍,开展相应的应急救援训练,提高应急救援能力;开展一次灾害综合风险普查和风险评估,绘制灾害风险图;建设一个应急避难场所,救灾物资储备点等配套设施齐全,基本能满足受灾人员衣食住医等应急需要;做好一系列防灾减灾宣传,进一步增强社会公众防灾减灾意识;补齐一批短板,及时把各类水利设施、公路桥梁、社区整治等涉及公共安全的措施和投入,一并纳入防灾减灾工作范畴,作为创建工作的重要内容;总结一项本地特色,形成具有地方特色的经验或做法;形成一套创建申报材料。

近年来,我市坚持以综合减灾示范单位创建为抓手,着力提高城乡居民防灾减灾意识和自救水平,取得了明显成效。截至2019年,全市已创建国家级综合减灾示范社区73个,省级综合减灾示范县2个,省级综合示范乡镇7个,省级综合减灾示范社区131个。



近日,石城县高田镇大唐国际金华山风电场,一台台风力发电机矗立在群山之巅,与火红的杜鹃相映成趣,构成一道靓丽风景线。

廖佳昀 特约记者魏小霞 摄

走 体验采摘

本报讯(尹其奇 余梅玉)五彩风车布满了青石小道,随风转动呼呼作响……近日,在全南县城厢镇黄埠村的月秀生态果园基地,工作人员正在为一年一度的桑葚节而紧锣密鼓筹备着。青石小道旁,肉多汁甜的各种桑葚挂满了树枝,阵阵清香扑面而来,吸引了众多游客前来采摘游玩。

基地负责人月满秀告诉笔者,在前段时间,因受疫情影响,全南县所有景区景点都暂停了营业,果园里的草莓也因此滞销,影响了经营收入。“现在每个周末都有很多游客来这里游玩。”月满秀说,政府推出的2.5天周末弹性休息,鼓励大家出去旅游消费,给发展乡村旅游带来了新的机遇,她更有信心把果园采摘做得更好。

攒 拾金不昧

本报讯(王骏 李慧 特约记者刘滨)近日,信丰县嘉定镇党委书记郭承赣带着扶贫干部邓子东开车前往该镇龙舌片督查相关工作。当车行至信韩公路洞高村和黄丰村交界路段时,一行人突然发现路边散落了一地的百元钞票和一个红色塑料袋,他们连忙下车一边寻找掉落在地上的人民币,一边认真查看红色塑料袋里的身份证、行驶证等信息。在看到证件上写着上坑村黄泥欧组村民陈吉茂的信息后,郭承赣立马电话通知上坑村党支部书记王吉福联系陈吉茂本人。

正为丢掉了重要证件和10600元现金急得团团转的陈吉茂在接到了王吉福的电话后,万分高兴,第一时间来到村部认领。经清点后,发现丢失的现金分文不少,证件也一样不差,他激动得语无伦次,并提出要酬谢郭承赣等好心人。郭承赣立刻回绝说:“千万不要客气,这是我们党员干部应该做的。”

党报热线:8333666

燕兴集团 YANXING GROUP 业主至上 服务第一