推动物业服务与社区治理同频共振

——兴国县打造“红色物业”管理模式工作纪实

□陈鹏 谢齐亮 文/图

民生视点

为破解城市社区治理难题,兴国县聚焦物业服务管理这一民生“关键小事”,整合物业、社区、行业部门等资源,大力构建“红色物业”体系,不断提高物业服务管理水平,推动物业服务管理与城市社区治理同频共振、协调发展。

据统计,在兴国县“红色物业”覆盖的居民小区里,群众停车难、公共绿地变菜地、垃圾乱堆乱放等城市社区治理顽疾得到“根治”,群众满意度由50.7%提升至80.3%。



图为近日兴国县中城模范城业主向小区物业反映问题。

党建引领,绘制“同心圆”

“青创书吧开办之后,每到周末来这里看书的青少年络绎不绝,这里也成了他们学习交流的乐园。”日前,兴国县青创书吧的管理员介绍说。

针对所辖小区青少年居家活动单调乏味、沉迷网络游戏严重等问题,兴国奥博商城管理有限公司党支部在辖区创办青创书吧,向青少年免费开放,并结合青少年实际需求,定期开展普法、食品卫生、消防安全以及防溺水教育等,受到广大居民点赞。

这只是兴国县通过党建引领社区治理,服务基层、服务群众的一个缩影。该县充分发挥党建引领作用,通过抓组织嵌入、抓队伍建设、抓示范引领等,把物业服务管理融入城市基层党建工作,将党的工作延伸至最基层。

在党组织建设上,该县采取单独组建、联合组建、下派党建指导员等方式,在全县21家物业企业建立了党组织,并下派9名党建指导员开展指导和帮助,强化对物业企业的政治引领;在队伍建设上,围绕“双亮双促”活动,由物业公司党员职工带头,带动社区居民党员主动“亮身份、亮承诺”,支持居民党员通过选举进入业委会、担任楼栋长等,引导党员家庭与群众家庭结对子,横向传播正能量、纵向反映群众呼声,共同“促社区发展、促邻里和睦”;在示范引领上,由物业公司党组织牵头,社区居民党员和志愿者共同参与,组建社区安全、家政服务、孝老爱亲等志愿服务队,定期开展志愿活动。

协调联动,破除“隐形壁垒”

为加快推进“红色物业”建设,助推城市基层党建联建,日前,兴国县组织召开了打造“红色物业”工作联席会,会上11家物业服务企业代表作了交流发言。

为解决居委会、业委会和物业之间职责不清、协调不畅、互相掣肘等问题,该县建立了社区党组织领导下的协调联动机制,凝聚社区治理“合力”。由社区党组织牵头,建立居委会、业委会、物业及辖区治理力量共同参加的党群联席会议制度,并定期召开会议,交流工作推进情况,汇集居民诉求,对涉及物业服务管理的矛盾纠纷、居民关注的重大事项等,共同协商研究制定,形成物业与社区党组织、居委会、业委会、辖区治理力量的城市基层治理格局。

同时,该县积极实行“双向进入、交叉任职”机制。通过法定程序推动“双向进入、交叉任职”,推荐社区“两委”委员进入物业企业担任兼职管理人员,推荐业委会主任、物业企业负责人担任社区“两委”兼职委员,推荐居民党员、楼栋长担任业主代表,使社区“两委”、业委会、物业力量“拧成一股绳”。

优胜劣汰,提升“软实力”

“自从换了一个物业公司后,小区的面貌发生了喜人的变化。”近日,家住兴国县金贸大厦小区的王小英感慨道。此前,该小区原物业公司只收费不作为,业主意见大,原物业公司于去年5月被淘汰退出。今年1月,小区引进一家新的物业公司后,小区物业管理水平得到明显提升。

施行“末位淘汰”制,是兴国县推动“红色物业”的一个具体做法。该县要求社区党组织建立完善辖区内物业企业管理工作台账,对服务质量差、矛盾纠纷多、群众满意度低的物业企业,记入“负面清单”,报县住建局备案。县住建局根据“负面清单”,及时督促指导物业企业按照“红色物业”标准限期整改。对拒不配合、拒绝整改的物业企业,社区党组织指导业委会或者社区居民委员会按照有关规定对其进行淘汰。

在物业企业准入门槛上,该县实行物业企业选聘引入工作由社区党组织牵头负责,社区党组织组织指导业委会或居委会代行业委会职能,按照有关规定,协商引进或公开招投标引进物业企业。新引入的物业企业首推党的组织健全、内部管理有序、勇于担当社会责任的“红色物业”。

同时,在治理过程中,该县还注重选树“金牌红色物业”。聚焦组织建设、队伍建设、日常管理、服务质量、社会形象等五个方面,围绕党的建设和物业服务管理两个方面,通过物业企业自主申报、社区党组织初审、县级主管部门复核认定等程序,对全县所有物业企业进行评定,选树一批“金牌红色物业”,营造物业企业比学赶超的良好氛围,整体提高物业企业服务质量,提高参与社区治理水平。



11月1日,全南县城厢镇镇仔村蔬菜种植基地,农户在采收、装运蔬菜。近年来,全南县通过不断壮大“高山蔬菜”、烧斗葡萄、富硒大米、香韵兰花等特色农业产业,让越来越多的农户到基地务工,实现家门口就业增收。

尹其奇 余梅玉 摄

7座小车2年后需要上线检测吗?

□记者彭梦琴

近日,家住赣州中心城区张家围路的钟女士来电咨询,听说最近公安部召开新闻发布会通报了12项公安交管优化营商环境新措施,扩大机动车免检范围,那自己购买的7座小车已经使用两年了,需要上线检测吗?就钟女士的问题,记者采访了赣州市交警支队直属大队的相关工作人员。

该工作人员告诉记者,新规在实行6年以内的非营运6座以下小微型客车免检基础上,进一步扩大免检范围,将6年以内的7至9座非营运小微型客车(面包车除外)纳入免检范围。免检车辆如果发生造成人员伤亡的交通事故或者非法改装被依法处罚的,对车辆安全性能影响较大,仍需按原规定周期检测。

对超过6年不满10年的非营运小微型客车(面包车除外),检测周期由每年检测一次放宽至每两年检测一次,即私家车10年内仅需上线检测2次,分别是第6年、第8年。每两年需要定期检测时,机动车所有人提供交通事故强制责任保险凭证、车船税纳税或者免税证明后,可以直接向公安机关交通管理部门申请领取检验标志,无需到检测机构进行安全技术检测。

对10年以上的私家车,仍然按照原规定的检测周期执行,即10至15年的,每年检测一次,15年以上的,每半年检测一次。

党报热线:8333666
燕兴集团 YANXING GROUP 业主至上 服务第一

欧阳春:

用爱滋润孤寡老人的心田

□肖光财 董先林

在会昌县庄埠乡,提到乡敬老院院长欧阳春,没有不竖大拇指的。1992年4月以来,他把敬老院当成自己的家,把院里的老人当成自己亲人,用爱滋润了孤寡老人们的心田。

1990年,欧阳春从部队退伍返乡,被安排到庄埠乡政府工作。1992年4月,25岁的欧阳春调入乡敬老院任院长,当时的他,是该县最年轻的敬老院院长。连他自己也没想到,这一干就是20多年。他家虽离敬老院不过半公里,但他一个月难得在家住上两三天。即使家里的农活再忙,只要院里有事,他二话不说,撂下农活,就往院里赶。谈起家庭,他内心充满了歉意。有一次妻子发高烧,走路都走不稳,他却在敬老院服侍老人,叫妻子自己想办法去医院打针。

敬老院是个特殊的家庭组合,这些年来,他晓之以理,动之以情,用真情感化每一个老人,让每一个入院对象都能感受到家的温暖。每逢老人有病,他就像儿子一样,为他们熬药端饭、擦身换衣。“他对我们老人家的好,我最有发言权……”82岁的老人胡福珍说道。长期瘫痪在床的她,每天只能躺在床上,连吃饭都困难,更别说大小便了,而他以身作则,每天坚持帮老人擦身、端茶、送饭、打扫房间等。“有一次我在县里医院住院,他还经常骑摩托车进城来看我,有时吃不下饭,想吃其他的,他就直接掏钱给我买,像亲儿子一样亲。”胡福珍感激地说。

很多亲朋好友劝说他:“凭在部队学到的驾驶技术,去帮人家开车,每月至少三四千元,在这里一个月不到2000元。”可他却说:“敬老院工作虽苦了点,待遇是低了点,但开弓没有回头箭,什么事都得有人做,作为一名共产党员要尽自己的义务。”

每当入夜时,敬老院的公寓楼总会有他拿着手电筒查岗的身影,等老人安心入睡后,他才能回到房间踏实睡个觉。年复一年,日复一日,他坚持做好每一件小事。今年突如其来的新冠肺炎疫情,他更是从除夕那天开始每天吃住在院里,一直在值守,守护着老人的安危,每天一早一晚为老人量体温、每天给房间消毒成了他的主要工作。

有人说过,“你的选择,就是你的世界;你的世界,就是你的选择。”不忘初心,永葆本色——这就是集会昌县劳动模范、道德模范、孝顺之星、龚全珍式好干部、会昌好人、赣州好人、优秀共产党员、最美退伍军人等荣誉于一身的欧阳春的选择,这就是他的世界,这也是他作为一名共产党员最朴实的情怀。

社会话题

呵护城市的生活气息

□张慧中

在印度尼西亚首都雅加达工作时,住所附近有一家露天菜市场。在那里,我见识了绿色品种的芒果,品尝了炸香蕉等印尼特色甜点。逛菜市场的体验把我这个异乡人与这座城市最具烟火气的生活与文化紧密融合起来。民以食为天。菜市场承担着为人们提供新鲜食材的重要功能,与居民生活息息相关。

对很多人来说,特有的人情魅力是他们钟爱菜市场的重要原因。在菜市场购物,人与人之间的交流不可或缺。在不同的摊位比较、询问、讨价还价,与熟人拉拉家常,都让菜市场增添了许多温暖的人情味。

近年来,电商平台的崛起,也对传统市场构成了一定冲击。与菜市场相比,新的平台具有更广泛的地理覆盖范围,更整洁先进的环境及设施,更灵活的服务时间等优势,极大改变了人们的消费习惯。新的平台为民众生活带来了巨大便利。但失去充满烟火气的菜市场,城市总像是缺了一点生气。如何在存续菜市场这一传统形式的同时,又能使其适应新的时代变化,成为摆在城市管理者面前的一道考题。

新型菜市场管理需要专业化的经营模式。俄罗斯达尼洛夫斯基市场曾因管理层频繁更换而一度陷入困境。由私营企业收购后,菜市场在统一的经营理念下逐渐焕发了生机。专业化管理有助于菜市场实时把脉消费者的口味和习惯变化,实现更加贴合市场需要的运行模式,也有助于在卫生环境等关键领域加强统一把关。

菜市场管理也应充分发挥其线下优势。菜市场不仅是食材采购的场所,也是人们共同生活交流的空间。当前,很多市场不断创新经营思路,通过组织学生课外实践、美食品鉴、农产品采摘等活动,赋予了自身更多文旅与社会功能,成为人们休闲聚会的地方。一些菜市场还着力扩大宣传,吸引世界各国的游客。这些举措为菜市场增添了新的发展活力,也带动了当地经济。

菜市场管理还应积极拥抱新技术。法国翰吉斯国际批发市场推出“翰吉斯2025”计划,计划进一步发展电子商务。传统菜市场着力缩小与电商平台间的“数字鸿沟”,有助于保持竞争力。

从某种程度上来说,菜市场也是一个地方的文化符号,是人们了解该地饮食、风俗、文化最为快捷的打开方式。1935年开业的日本筑地市场于2018年正式搬迁。搬迁之前,该市场曾专门设立倒计时牌,很多市民和游客也纷纷赶来看老市场“最后一眼”。这座市场的魅力,除了目不暇接的各类海鲜食品,更是其与东京的发展变迁相伴而生的、丰富的市井文化。呵护菜市场,大概不仅是呵护城市的生活气息,也是守护一座城市的过去与现在、变迁与发展。

民生资讯

我市首座船舶污染物接收站投入使用

本报讯(何剑锋 记者曾艳华)日前,记者从市港航管理处获悉,经过7个月的建设,我市首座水上船舶污染物接收站在赣县区攸镇建成投入使用,赣州旅投集团下属的赣州市江中水上旅游客运有限公司承接该站的试运行,对船舶产生的生产、生活污染物实行免费、定时、定点、分类接收。

我市赣江船舶污染物接收站由新建造的清江水1号100吨级污染物接收船和清江水2号100吨级趸船组成,同时配备新购置的4辆转运车辆,每天最多可接收、转运船舶生活污水50吨、油污水50吨、固体垃圾10吨。

建设赣江船舶污染物接收站,着力解决了我市核心港区船舶排放不达标的问题。项目建成后可以保证免费接收我市赣江河段、中心城区贡江及章江河段船舶全部排放量,为我市水路运输振兴发展和中心城区三江六岸水上旅游业态的拓展提供保障。

贫困户房屋漏水 “防贫险”助力修缮

本报讯(陈梅清 记者张庆云)11月2日,赣州蓉江新区潭口镇南街居委会贫困居民肖女士,接到该区城镇贫困群众脱贫解困领导小组办公室工作人员的回访电话时,再三感谢了“防贫险”助其修缮好了漏水的屋顶。

肖女士以豆腐制作手艺为生,独自带年幼的儿子生活。因前期雨水,致其所住房屋严重漏水。赣州蓉江新区城镇贫困群众脱贫解困领导小组办公室工作人员和帮扶干部及时介入,利用今年8月为所有城镇贫困户购买的“防贫险”,协调保险公司到现场核实、核定损失后,应为肖女士发放3000元补偿资金。日前,该保险公司利用这笔钱聘请了专门的建筑施工队,克服路窄运输不便的困难,将其屋顶修缮一新。肖女士成为该区“防贫险”首个受益人。

据悉,“防贫险”是一种政保联办、群体参保、基金管理、阳光操作的创新扶贫模式。今年8月,赣州蓉江新区与中国人民财产保险股份有限公司赣州分公司签订了城镇贫困群众商业补充保险,内容涵盖城镇特困人员、城镇低保对象、城镇支出型低收入人群的核查、保险金的支付等经办服务等,有效提升了该区城镇贫困群众脱贫解困工作的成效,为脱贫群众“返贫”构筑了一道“防火墙”。

百姓故事