互联网时代 老年人如何跟上潮流?

□记者钟清兰 文/图

记者调查

扫码支付、线上预约、微信发圈、视频通话、直播购物、刷小视频……互联网时代,这些司空见惯的生活日常,年轻人玩得很溜,老年群体却只能"望网兴叹"。现代社会高科技的飞速发展,使生活慢节奏的老年群体日益被边缘化。

老年群体也渴望学会这些技能,享受科技进步的成果。那么,如何才能让老年群体更好地适应科技的发展,不被时代落下?政府、社会、家庭能够做些什么?连日来,记者对此进行了采访。



11月17日,在赣州中心城区一农贸市场,一老年人正在尝试扫码支付。

老年群体日益被边缘化

今年年初暴发的疫情,催生了一批高科技产品,比如健康码,成了人们进入超市、医院、银行、车站、政务大厅等一些公共场所的通行证。对于年轻人来说,只是在手机上点两下,再容易不过,而健康码却在不同程度上给老年人造成了很多困扰。

在疫情管控较严的那段时间,市民进入小区都要出示健康码。市民孙先生今年70多岁,平常一直使用老人机,偶尔接打电话。健康码通行给他带来了极大的麻烦。没有健康码,哪都去不了,连小区门都不敢出。为了方便出入公共场所,孙先生的女儿给了他一部智能手机,简单教了他如何出示健康码。而在使用过程中,他还是经常要请值守人员帮忙才能完成。

像孙先生一样被健康码困住的老人不在少数。不仅是健康码,对年轻人来说,日常生活中最常见不过的扫码支付、线上预约、微信发圈、视频通话、直播购物、刷小视频等,在不少老年人眼里,都是遥不可及的,难以体验到其中的快乐和便捷。

互联网发展给人们带来更加便利的生活,却让老年人出门更艰难,比如无现金支付。现在年轻人几乎都不带现金出门,不管是在超市、商场抑或是路边摊,都可扫码支付。而对老人来说,这个便利很可能会是障碍。市民吴先生不懂如何操作扫码支付,购物使用传统的现金支付,慢慢地他发现,他经常会遇到"零钱找不开"的窘况,甚至遭遇拒收现金的情况,店家让他扫码支付,而不会扫码支付的他只能选择不买。

"科技发展太快,我们老人跟不上,很多东西都不会用,连出个门都感到困难重重了。"吴先生说,同样一个手机,年轻人可以抱着玩一整天,看新闻、看视频、点外卖、寄快递、网购,而在老年人手里,就只能接打电话、看看时间。

畏难情绪绊住老人脚步

为何老年群体会被边缘化?是什么阻挡了老年人跟上科技发展的步伐?记者与不同群体进行了交谈,得到的答案大多为老年人接受能力弱,忘性大,接受、理解新鲜事物慢。

这些情况确实存在,不过在市民罗女士看来,影响老年人接受新鲜事物、融入互联网的,除了老年人本身的生理特点外,跟身边的环境和心理特点也有很重要的关系。罗女士今年60多岁,会玩微信抖音,可以使用智能手机进行网购、扫码支付、视频通话等。在她的影响下,身边有多名老年人学会了使用智能手机,经常一起分享购物链接。罗女士说,最开始,她身边的老年朋友对智能手机有一种畏难情绪,认为自己学不会,不愿意学。"很多老年人对新科技产品有一种本能的畏惧感,认为是高科技,是年轻人玩的东西。"罗女士认为,很多老年人担心会把电子产品弄坏,智能手机的价位,在老年人眼中还是很贵的,生怕自己一个按键按错了,就把电子产品报废了。

市民张先生了解到智能手机的方便,可以看视频、网购,各种生活缴费都可以在手机上完成,于是让儿子也给自己买了一部智能手机。他在使用过程中,看了视频超出了流量,导致费用较多,他便停止了使用智能手机。有不少老年人因担心费用多,怕按错哪里产生费用,或担心电子产品装了吸费软件而拒绝使用。

不可忽视的是,很多老年人学习使用智能手机,都需要子女的帮忙,而子女对老人的陪伴有限,教其学习新知识的时间不多,更有些子女对老人不耐烦。同时,纷繁复杂的各类APP,使老人们眼花缭乱,感到无从下手。

跨越"数字鸿沟"需多方发力

老年群体也渴望学会这些技能,享受科技进步的成果。如何让老年群体跟上时代的发展,跨越"数字鸿沟",与快节奏生活并轨?

通过采访,记者发现,老年人对于手机最普遍诉求主要有声音大、屏幕大、字大、界面和操作更简单。业内人士称,在信息科技产品的设计中,将老年人的生理老化和认知老化考虑在内,降低产品使用和学习门槛,是大多数科技公司需要面对的商业议题。

赣州一手机店的销售人员告诉记者,考虑到老年人视力与听力的退化,不少手机厂商相继推出了简易模式、老年模式、亲情守护模式,支持图标和文字放大、语音读屏等。子女代付、远程操作、实时定位、查看设备储存及电量等功能,从系统上解决了部分刚需问题,如防止诈骗、防止走丢,让子女能为长辈解决一些紧急的问题。

在App软件产品中,对中老年群体的关照也日趋明显。有些平台推出了语音搜索功能,有的输入法设置了语音输入入口,还有的APP提供了关联父母账号,可以帮父母异地在线挂号等功能。

为设计更符合老年人使用的智能手机和APP,不少科技公司都在进行尝试。但是,从老年人实际使用体验来看,预装软件、隐私获取、系统推送的诱导信息、按钮过多、操作复杂冗余等问题仍有待进一步解决。

市民何先生则认为,让老年人享用科技成果,需要方方面面的科技关怀,需要政府、社会、家庭共同努力。政府和社会应为老年人学用新科技创造有利条件,多开办一些老年大学,帮助老年人及时了解科技发展的现状。社区、养老院、图书馆等机构,也应重视老年人学习使用手机的诉求,开展培训班课程,组织志愿者上门帮忙等。子女在给父母购买高科技产品时,应不厌其烦地向他们讲解操作方法和使用要领。

主动拥抱高科技事半功倍

有一些老年人能够紧跟科技潮流,刷抖音、点外卖、网购、缴费样样精通,在智能时代游刃有余。

"现在互联网真是太方便了,一部手机什么都能做,可以足不出户办各种事情。"市民胡女士今年60多岁,她经常网购,生活用品、生鲜食品都会在网上买,她给记者展示"双十一"的购物单,有十几项。而在两年前,她对这些也是一窍不通,认为这是年轻人的专利,老年人学不会。促使她学习使用智能手机的,是在知道可以网上缴纳水电费、燃气费、电话费等生活费用后。为了少跑腿,她买了一部智能手机,尝试在网上缴费。刚开始,她请别人帮忙下了几个常用软件,在女儿简单指导后,自己慢慢摸索出了一片天地。

胡女士说,以她自己的经历来说,在学习新科技知识和技术时,一定要克服畏惧心理,沉下心去学,并不难。

"人上了年纪后,会慢慢丧失对外界的求知欲望,对新事物不感兴趣,觉得接触社会、学习新知识对自己来说已经不再需要了。"市民方先生说,他身边很多老年朋友对年轻人玩的东西没兴趣,不想学。而兴趣才是最好的老师。对新事物或新科技有自己的兴趣,主动地去接近和学习,才能跟上时代,在高科技的海洋里尽情畅游。

记者手记

让老人享受科技进步的成果,需要政府、社会、家庭的共同努力,而离长辈最近的子女们,往往做得还远远不够。有多少年轻人会关心长辈的手机是否好用?有多少年轻人会反复地、耐心地教他们使用软件功能?有多少老年人因子女的负面反馈,而宁愿请教街坊邻居,也不愿麻烦子女?

由于受到生理条件的限制,老年人对新事物的接受能力比较低,学习和理解一项新事物需要更长的时间,对社会和生活环境的适应能力减弱,也容易产生自卑情绪。年轻人要做的不仅仅是,为长辈搭建好WIFI等基础设施,给长辈换一部大屏幕、大内存、大字体的手机。更重要的是能多花点时间,多些耐心,教他们掌握智能设备使用方法,学会扫码支付、转账缴费、清理内存、看病挂号等。

父母将我们带进了他们的世界,现在父母也需要我们,将他们带进我们的世界,这个万物互联的世界。体谅长辈的笨拙、健忘,多一分理解和耐心,把他们拉入互联网"冲浪",与他们共享科技为生活带来的一切美好。



近日,会昌县周田镇周田村陈屋小组,村民在收获晾晒好的烫皮。会昌县不少乡村村民变农闲为"农忙",将油茶、香料、米制品等农作物和土特产进行晾晒加工贮存,增加农产品销售收入,让富有乡愁味的"晾晒产业"成为冬日乡村的一道独特风景。

特约记者朱海鹏 摄

社会话题

人脸识别进小区 住户要看说『不』的权利

□子兮

据媒体报道,北京已有20余社区安装了人脸识别系统。还有更多社区在推动人脸识别系统的落地。人脸信息存在哪?会流向哪?是否存在泄露风险?有不少市民对这项技术在社区的应用表示担忧。

市民的担忧是合理的。从现实中看,不论是推进人脸识别的社区还是相关技术公司,都是一副"管杀不管埋"的放任态度,只宣讲人脸识别的便利、加强管理的必要,却说不清楚数据如何保存、处理。

比如报道里某款APP《服务协议》公然显示,服务停止后,XX科技"可以从服务器上永久删除您的数据",同时"没有义务向您返还任何数据。""可以删除"而不是"必须删除",是赤裸裸的霸王条款。这款APP只要使用一次,你的信息就要被永久"掠走"。

其实,即便服务协议不这么赤裸裸,人们也很难监督这些信息会被如何处理。如何防止信息被倒卖?保管不当造成泄露,谁来承担责任?这些问题都悬而未决。法律人士表示,目前立法层面对人脸等敏感个人信息没有强制性标准。

这就造成风险收益的极度不对称,所谓收益顶多就是不用带门禁卡,看起来高科技,而潜在风险却无穷大。人脸信息属于高度敏感的个人信息,一旦泄露,终生受害。而人脸识别技术仍在快速发展中,今天被泄露的人脸信息,明天不知道会被违法犯罪分子用来干什么坏事。

在人脸识别技术的推广中,我们社会必须要充分汲取骚扰电话泛滥的教训。前些年,因为法律保护不到位,电话号码等个人信息遭大规模泄露,且在地下市场形成了非常庞大的产业链。后来有关部门意识到了这个问题的严重性,着手严厉打击,但屡次治理都难见成效。这就是因为信息泄露一旦过于普遍,就会覆水难收。人脸识别技术绝不可以重蹈这一覆辙。

需要看到的是,有些地方已经认识到问题开始着手应对了。

10月28日,杭州市人大公布的新版《杭州市物业管理条例(修订草案)》明确要求,物业不得强制业主通过指纹、人脸识别等生物信息方式使用共用设施设备,保障业主对共用设施设备的正常使用权。

这一做法值得更多地方借鉴,给业主、住户说"不"的权利。不得强制让渡指纹、人脸识别等生物信息,是必要的一步,却还远远不够。给业主说"不"的权利,可以保护那些对隐私安全比较敏感的人,还有很多人稀里糊涂就把重要的个人信息交给了陌生人,对此也要完善相关保护措施。

其实,从技术伦理的角度出发,应该原则上禁止人脸识别技术进小区。因为这个场景使用人脸识别,完全是得不偿失的"高射炮打蚊子",而且真的便捷吗,似乎也没有。将于2021年1月1日起施行的《民法典》规定,采集个人信息,必须符合必要性、合法性、正当性三原则,同时要征得信息主体的明确同意。也就是说,小区要想推广人脸识别技术,必须先提出强有力的主张,而不是随随便便就推出来要求住户配合。鉴于人脸识别这项技术的敏感性,要求它远离小区进出这类场景是必要的。



近日,食品检测人员为消费者选送的蔬菜、肉类等食品进行快速检测。近年来,于都县市场监督管理局组织食品专职检测工作人员现场为农产品供应商和消费者选送的蔬菜、肉类等食品进行农药残留、甲醛、吊白块等快速检测,确保群众"舌尖上的安全"。

王雨林 记者刘庆元 摄

小区换新颜 居民乐开怀

□吴德森 记者吴明河

"环境优美了,大家也越来越文明了,现在走到哪里都心情舒畅。"近日,家住南康区芙蓉新城小区的廖小云和吴胜春像往常一样在小区内散步,谈及小区近年来的变化,他们都赞不绝口。

近年来,南康区芙蓉新城小区从改善环境、优化服务,提升群众幸福感入手,为创建文明城市助力加油,打造居住放心、邻里温心、环境称心、文娱欢心、服务暖心的和谐社区。

"老廖,你有没有发现,自从开展'创卫'以来,小区对印在小区墙壁上、楼梯间的非法小广告来了个彻底清除,换上了与人为善的安全提示和陶冶情操的文明忠告。"吴胜春说。

"对啊,以前这些'牛皮癣'贴满墙壁,破坏了小区的形象。"廖小云说,"清除了'牛皮癣',既让小区居民免受虚假信息的欺骗和误导,又让他们受到'讲文明、讲卫生'的思想教育,真可谓一举两得。"

"小区规划了停车位,划出了消防通道,建了摩托车棚,清理了停放在小区内的报废汽车、摩托和自行车,有效缓解了车辆多、车位少;停车难、难停车的问题。"吴胜春说。"可不是,不仅清理了'僵尸车',还请来专业人员对400多棵浓荫蔽日的大树进行了修整,保证三楼以下住户日照充足。"廖小云补充道。

"小区不仅更换了铁门和路灯,拓宽了大门出入通道,重装了数十个摄像头,还发布了防火灭火公告,对每栋楼房楼梯间的杂物进行了彻底清理,避免了火灾的发生。"吴胜春说。"是啊,小区规范了保安轮班站岗巡逻制度,每人晚上至少巡逻四次。看到保安在小区内来回走动,居民的安全感增加了不少。"廖小云高兴地说。

"当然,对于我们老年人来讲,最开心的还是文体活动越来越丰富了。"廖小云笑呵呵地说,"新年文娱汇演、迎'七一'诗歌朗诵比赛、乒乓球比赛、包粽子比赛……活动丰富多彩,居民积极参与,既丰富了精神文化生活,增进邻里之间的思想沟通和情感交流,又提升了居民的家园意识、参与意识和归属感。"

廖小云和吴胜春你一言,我一语,欢乐的交谈中折射出芙蓉新城小区开展"创卫"后呈现的新风貌。

老人被困石壁 民警救其回家

本报讯(记者萧森)日前,兴国县良村镇良村村坪上组一老人被困河边石壁上,在当地热心群众报警后,得到民警及时救助,才幸免发生意外。

据悉,近日,兴国县公安局良村派出所民警接到当地群众报警,称在良村镇良村村坪上组河边的一处石壁上有个老人被困。接警后,该派出所副所长巫术斌、辅警钟云腾第一时间赶到现场,发现这个老人在河边的石壁上进退两难。二人脱掉鞋袜涉水过河来到老人身边,一边安慰老人,一边了解老人身体状况。老人没有受伤,语言清晰,但因年纪太大,即便搀扶着在陡峭的石壁上也无法行走。于是,巫术斌决定将老人背起,但老人担心民警背不起他,不肯放开抓着的杂草,经过民警耐心劝解,老人才把手松开。巫术斌背起老人慢慢离开崎岖的石壁,找到一条羊肠小道走出险境,并将老人送回家中。经了解,老人为当地村民,今年88岁,当日去找亲戚帮忙办喜酒请客,结果过河时走错了方向,被困在河边的石壁上。