倾心调解促和谐

——赣县区智尧释法调解坊工作纪实

□记者刘庆元

9月13日,张某和谢女士两夫妻因关系不和闹离婚,两人从广州回到家乡赣县区,来到智尧释法调解坊接受调解。经过调解员两个多小时的劝导,张某与谢女士握手言和,手牵着手走出了调解坊。类似的场景在智尧释法调解坊经常可见。

近年来,智尧释法调解坊创新新时代“枫桥经验”,助力市域社会治理现代化,尽心化解矛盾,真情服务群众,为维护社会和谐稳定作出积极贡献,被当地群众誉为矛盾纠纷的“消融剂”、党和政府联系群众的“连心桥”、百姓身边的“和事佬”。

创新理念,打造“调解+”模式

赣县区智尧释法调解坊成立于2017年7月,是一个公益性调解组织。自成立来,调解坊创新调解理念,坚持“涉访必调、宜调优调、援调对接、调解宣传”,形成了“调解+”模式。

“调解+法援”,探索人民调解与法律援助相衔接。调解坊坚持便民、利民、惠民的宗旨,设立法律援助服务窗口,推行“一站式”调解,不让当事人跑第二趟,力求让每一名求助者满意而归。

“调解+释法”,坚持人民调解和法律解释相结合。将法律解释和宣传有机融入到具体调解中,相互促进;同时,发挥QQ和微信等社交媒体传播功能,发动受援人志愿参与公益法治宣传,达到“调解一案、普法一片”的效果。

“调解+自治”,拓宽群众自我调解渠道。加大普法宣传力度,积极引导群众自治化解矛盾纠纷,为解决纠纷打开另外“一扇门”。

如今,该调解坊成为赣县区的一张响亮名片,有事找智尧释法调解坊咨询,有矛盾找“智尧释法调解坊”化解已成共识。截至2020年10月,智尧释法调解坊仅负责人吴智尧个人调解结案20余起1000多件,受助1000余人,挽回经济损失1000余万元。今年2月,吴智尧被司法部授予“新时代司法为民好榜样”称号。

“三字五经”,提升调解质量

人民调解是一项化解矛盾、消除纷争的非诉讼纠纷解决方式,在具体矛盾调解实践中,调解坊秉承懂法律、熟政策、善沟通、群众服、民生情的“三字五经”工作法,贴近群众、服务群众,倾情化解矛盾纠纷,不断提升新形势下调解质量。

吴智尧说,做人民调解工作,首先要建立在懂法律、熟政策的基础上,并辅之以日常习惯、乡规民约、道德规范、行为准则等,促使双方互相谅解、平等协商、自愿达成协议、定分止争。其次,要有民生情怀,心里装着群众,以真情和耐心投身矛盾纠纷化解中;做到公道正派、不偏不倚、没有私心,以理服人;善于与双方当事人沟通,以心交心、以情换情,从而赢得群众信任,矛盾纠纷就容易调解。

7月25日,李某打电话给吴智尧称,他儿子后天就要举行婚礼,请柬都发出去了,可现在儿媳妇不同意举行婚礼了,不知怎么办,请求吴智尧调解。

原来,因家庭琐事,李某妻子常常跟儿媳磕磕碰碰,难以和谐相处。本来决定7月27日举行婚礼,没想到这两天婆媳又闹矛盾,关系紧张起来。

吴智尧认真倾听双方的不快,既表扬双方对的地方,又指出不足的地方。经过他一番苦口婆心调解,最终双方化干戈为玉帛,李某悬着的心落地了,他儿子的婚礼终于如期举行。

正是有了“三字五经”工作法,一桩桩家庭矛盾、邻里纠纷得以迎刃而解。“我们怀着一颗真心,靠着激情和热情,磨破嘴皮子、踏破鞋底子,做好矛盾纠纷调解,争取赢得群众的好口碑。”吴智尧说。

敢于担当,维护群众利益

群众利益无小事,一枝一叶总关情。智尧释法调解坊始终坚持让群众表达诉求有门、解决问题有路的宗旨,敢于担当,为民解忧,切实维护好群众的合法权益,把调解工作做到群众心坎上。

今年国庆中秋期间,赣县区某楼盘由于开发商延期交付房屋引起群体性不满,区政府工作组专门成立法律咨询组,由吴智尧负责解答群众咨询,释法明理,现场签订调解协议。为使购房户利益不受损害,防止事态往不好的方向发生,他主动请缨,连续8天工作,群众随时可以来签订调解协议。

8天时间里,他每天早出晚归,不计较个人得失,没有补休、加班费,每天往返4次,他都无怨无悔,默默地坚守在服务群众的岗位上。当地干部群众为他的奉献精神所感动,纷纷为其点赞。国庆中秋假期结束,该楼盘有211户业主现场签订了调解协议,顺利完成区工作组交办的矛盾纠纷化解任务。

“今后,调解坊仍将维护群众的利益诉求作为工作的第一准则,不忘初心,牢记使命,发扬不怕苦、不怕累的精神,敢于担当、攻艰克难、善作善成,让人民调解作为第一道防线,在市域社会治理现代化中发挥重要作用。”吴智尧说。

外地居民点赞章贡公安办证服务

本报讯(朱华兰)“我的回乡证终于换好了,谢谢你们!”香港居民李女士日前来到赣州市公安局章贡分局出入境办证大厅,点赞工作人员的优质服务。

李女士所说的回乡证,是港澳居民来往内地通行证。据了解,李女士是章贡公安出入境办证大厅接待的首位申请换发来往内地通行证的香港居民。其回乡证今年7月已过期,给其在内地的生活和工作带来诸多不便。因为疫情影响,她一直未能返回香港申请新的证件。李女士在网上了解到港澳居民可就近到公安出入境部门申请换发回乡证的惠民政策后,这天上午就抱着试试的态度,来到章贡公安分局出入境办证大厅咨询通行证证件换发事宜。出入境工作人员热情接待了她,并由专人指导其填写申请表格、复印资料、拍摄制证照片等,顺利完成整个申请流程。

长期以来,赣州市公安局章贡分局出入境办证大厅始终坚持“人民至上”的服务理念,认真贯彻落实“放管服”改革,不断推出便民利民新举措,提升了服务能力和水平,连续13年在全市业务绩效考评中位列第一方阵,连续4年在全市公安机关“民调评警”中荣获出入境序列第一名。



11月16日,信丰县园区服务中心大厅,工作人员在指导企业客户办理业务。今年以来,信丰县依托5G网络技术和产业建设,加快推进企业开办便利化改革,税务、户政、社保等多项业务窗口集中进驻,推行全程智能化办理,实现“一窗办多事”“一网通办”,让企业开办全面实行“只跑一次”或“零见面”。 米东峰 特约记者李健 摄

关于五届市委第十轮巡察的公告

根据市委统一部署,2020年11月16日至12月31日,市委将对市委网信办等8个单位党组织开展常规巡察,对大余县委办公室等2个单位党组织开展提级交叉巡察,对市水利局(含市水保局)等7个单位党组织开展巡察“回头看”。本轮巡察坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把“两个维护”作为根本任务,紧扣“三个聚焦”要求和被巡察党组织职责使命,深入了解贯彻落实党的理论路线方针政策和党中央决策部署情况,着力发现群众身边腐败问题和不正之风、基层党组织软弱涣散和组织力欠缺等问题,重点对落实习近平总书记视察江西和赣州重要讲话精神、党中央关于统筹疫情防控和经济社会发展、做好“六稳”工作、落实“六保”任务等重大决策部署的监督检查,紧盯被巡察党组织领导班子和关键少数,着力发现违反党的“六项纪律”等问题。现将有关事项公告如下:

巡察组别	被巡察单位党组织	电子邮箱	联系电话	寄信地址	接访地点
第一巡察组	市委网信办	gzswxczds1@126.com	15727759510	赣州市A057号邮政信箱	市体育中心体育场西侧市委巡察组接访点
	市委保密和机要局	gzswxczds2@126.com	15727765187		
	市水利局(含市水保局)	gzswxczds3@126.com	15717085075		
第二巡察组	市交通运输局(含市公路局)	gzswxczds4@126.com	15717977217		
	市贸促会	gzswxczds5@126.com	15727750270		
	市大数据发展管理局	gzswxczds6@126.com	15770719376		
第三巡察组	市文广新旅局	gzswxczds7@126.com	15770837165		
	市扶贫办	gzswxczds8@126.com	15770781827		
第四巡察组	市商务局	gzswxczds9@126.com	14796691189		
	市退役军人事务局	gzswxczds10@126.com	14796701468		
巡察组别	被巡察单位	电子邮箱	联系电话	寄信地址	接访地点
第五巡察组	赣州国际陆港党工委	gzswxczds13@126.com	18870130583	赣州市A058号邮政信箱	赣州国际陆港服务中心一楼
	南康区公安局	gzswxczds11@126.com	15717075961		南康区公安局一楼信访接待室
	南康经开区	gzswxczds12@126.com	15727761782		南康经开区管委会一楼会议室
第六巡察组	大余县委办公室	gzswxczds14@126.com	18870130591	赣州市A059号邮政信箱	大余县公务大楼东侧县委信访局人民来访接待中心
	大余县工业园区	gzswxczds15@126.com	18720890673		
第七巡察组	石城县委办公室	gzswxczds16@126.com	15770799896	赣州市A060号邮政信箱	石城纪委监委信访室(石城县行政中心B126)
	石城县工业园区	gzswxczds17@126.com	15770706898		
备注:接访时间为工作日上午8:30–12:00,下午2:30–5:30。					

欢迎广大党员、干部、群众在巡察期间来信来电来访,对其他不属于巡察受理范围的信访问题,将按照分级负责管理原则移交有关部门处理,感谢您的理解、支持和配合。

特此公告

中共赣州市委巡察工作领导小组办公室

2020年11月16日

赣州法院发布涉企民间借贷审判白皮书及典型案例

本报讯(记者温居林)11月20日,赣州市中级人民法院召开新闻发布会,发布《2016–2020年度涉企民间借贷审判白皮书》和《2020年度赣州法院涉企民间借贷典型案例》。2016年1月1日至2020年6月30日,赣州法院共审理涉企民间借贷案件6456件,其中新收案件5199件,共结案5415件,结案率83.88%。

根据涉企民间借贷案件的审理情况,《白皮书》分析了近5年涉企民间借贷审判工作的主要特点,总结了在涉企民间借贷案件审判中存在公司实际控制人与公司“人格混同”、公司对外担保损害中小股东利益、民间借贷阴阳合同、涉房地产企业过度依赖民间融资可能导致资金链断裂问题以及企业款项进出不规范等问题。《白皮书》从防范交易风险和规范借贷行为的角度,提出企业在生产经营中应注意避免人格混同,公司借贷及对外担保应严格遵守法定程序,避免过度依赖民间融资,切实提升自身风险管控能力等相关建议。发布的案例具有普遍性、典型性,涉及民间借贷中常见的“砍头息”,企业未经股东会决议对外担保无效,民间借贷利率上限,刑民交叉,公司被违法注销后清算责任人是否应向债权人承担清偿责任等。

民办学校校长观摩校园吉尼斯大赛

本报讯(温发开 唐玲 记者萧森)11月19日,石城县实验学校校园内热闹非凡,该校当日先后开展金鸡独立、跳绳王、查字典王、机器人比赛、生活技能大赛等近40个项目比赛。这是该校举行2020年冬之韵科技节暨第十届校园吉尼斯决赛。据悉,市民办教育协会组织全市40多家民办中小学和中职学校的校长来到石城县实验学校观摩当天活动,下一步将在全市民办学校会员单位中开展校园吉尼斯大赛活动。

为落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》,进一步推进赣州市民办教育学校的素质教育,增强学生自我挑战意识,弘扬积极进取、顽强拼搏的精神,促进学生的全面发展,建设和谐校园,市民办教育协会研究决定今年起在协会会员单位中开展校园吉尼斯大赛活动,通过校园吉尼斯大赛活动,带动每一个民办中小学、职业中专学生发现自己的优势所在,让每一个学生受到吉尼斯精神的熏陶和感染,从而为每一个学生的健康成长和发展打下坚实的基础。全市民办学校校园吉尼斯大赛分初赛、决赛和总决赛。先以各民办学校年级为单位进行初赛、决赛,初赛和决赛具体方案由各校制定,每个项目最少选出学生参加学校的决赛,学校吉尼斯决赛胜者参加全市民办学校的总决赛。

南康有效整改稳市场保民生

本报讯(朱武荣 记者温居林)“自从城区生猪定点屠宰乱象被彻底整改以来,猪肉价格平稳了,猪肉市场秩序也恢复正常了。”近日,南康城区居民刘女士高兴地说道。南康城区猪肉市场的稳定,与该区纪委监委主动履职、以案促改取得的实效密不可分。此前,南康区纪委监委在对城区生猪定点屠宰场有关违纪违法问题强化监督执纪问责的同时,责成其主管部门限期整改,以整改实效保障市场稳定,惠及百姓民生。

据悉,为做好跟踪问效,南康区纪委监委充分发挥派驻监督推动作用,督促案发单位和主管部门对暴露出的问题靶向施策,系统整治,扎牢不能腐的制度笼子。该区农口系统在对所涉案件进行深入剖析的基础上,开展制度漏洞和岗位风险排查,共梳理出383个廉政风险点,制定有效防范措施425条,建立了5项管人管事的长效机制,对执法程序进行完善,提高了执法人员的业务水平和廉洁意识,行业风气明显好转。同时,南康区纪委监委举一反三、以案示警,要求全区各系统、各领域以案为鉴、同病共治,对照整改、认真履职,狠刹不正之风,切实维护群众利益。

全南桃江旅游文化节结硕果

本报讯(张美霞 记者钟瑜)旅游形象深入人心,节会活动赚足眼球,绝美全南声名鹊起。记者近日获悉,全南县第二届桃江旅游文化节吸引游客超10万人次,旅游综合收入近亿元。

该县借节会让旅游元素无缝对接,从巨型广告牌、建筑物外墙显示屏,到公交站牌广告、LED显示屏都有旅游元素。在雅溪古村景区的特色文创商品店、温德姆酒店的文创产品展示区等处,旅游IP“全宝南仔”无处不在。该县还以此旅游IP形象开发了南得纯粹蜂蜜、甜源全南蜜饯、采桑子桑葚酒、全是珍宝南得干货等系列文创产品。精彩的晚会联动“赣鄱云”旗下70个县区共同直播,网友在线观看直播或直播回放的人数近100万;30多家中央、省、市主流媒体及粤港澳大湾区媒体深入全南采风,近200条相关活动稿件在180多家媒体发布推送;“全南融媒体”视频号短视频播放量达百万;邀请“华农兄弟”“全南小师妹”“江西小胖”打卡景区景点,参加网红带货活动,参与“遇见绝美全南”抖音话题,播放量超1000万次。

据了解,近年来,全南县扭住现代旅游首位产业,不断提高旅游知名度和美誉度,加快对接融入粤港澳大湾区,让这个昔日“养在深闺”的宝藏之地,逐渐发展成为一座联结湾区、美丽宜居的现代旅游新城。目前,该县加快推进100亿元的鼎龙·十里桃江、20亿元的天龙山景区二期、20亿元的智养谷及16亿元的中国攀岩小镇等重大文旅项目,完善“吃住行游购娱”要素配套,推动鼎龙·十里桃江、天龙山景区、中国攀岩小镇、雅溪古村4个核心景区,打造9个乡村旅游点,成功创建了2个国家4A级景区、2个省4A和2个省3A乡村旅游点,八方游客连年倍增,今年将超400万人次,旅游收入突破30亿元。

赣州市中医院新院开工

预计2023年底竣工

本报讯(李元凤 刘莉莎 记者刘青)11月17日,赣州市中医院新院建设项目正式开工,预计2023年底竣工。

赣州市中医院新院建设项目位于蓉江新区武陵大道北侧,春风路南侧,项目总投资约9.88亿元,总建筑面积约15.18万平方米,设计床位990张。项目主要建设内容为门诊楼、住院楼、医技楼、地下室、院内生活用房等综合业务用房及相关附属设施,计划建设工期1186天,预计2023年12月竣工。该项目工程整体建成后,将形成日均容纳住院患者1400人的建设规模,可极大地提升医院服务能力,更好地满足广大群众的中医药健康服务需求。