国务院办公厅印发实施方案 切实解决老年人运用智能技术困难

据新华社北京11月24日电 日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》提出，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求：一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行，包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运场站人工服务质量。三是便利老年人日常就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费，包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动，包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务，包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

《实施方案》强调，各地区、各部门要加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。要完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益，加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作。要加强督促落实，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，定期组织开展第三方评估。要保障信息安全，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。要开展普及宣传，将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。

曾文明在市扫黑除恶专项斗争领导小组全体会议暨全市扫黑除恶专项斗争推进会上强调

坚持斗争到底 奋力夺取扫黑除恶专项斗争全面胜利

本报讯（记者卢盛）11月24日，市扫黑除恶专项斗争领导小组全体会议暨全市扫黑除恶专项斗争推进会召开，总结我市专项斗争取得的成效，分析当前形势，研究部署深化“六清”行动、常态化推进扫黑除恶“六建”工作。市委副书记、市长曾文明出席并讲话。唐舒龙、何福洲、刘志强、喻德红、江阶虎等领导出席。市领导邓忠平主持。

曾文明指出，扫黑除恶专项斗争开展近三年来，我市专项斗争取得了重大成效，赢得了群众的广泛赞誉。当前，扫黑除恶专项斗争进入了新阶段。各地各部门要保持清醒头脑，防止松懈麻痹思想，坚决贯彻上级决策部署，坚持斗争到底，奋力夺取扫黑除恶专项斗争全面胜利，确保专项斗争圆满收官，确保全年成绩继续保持全省前列，向党和人民交出满意答卷。

曾文明要求，要聚焦“六清”任务，坚决打赢扫黑除恶专项斗争收官战。要保持昂扬斗志，以省委巡视整改为契机，牢牢把握“六清”目标要求，严把质量关、进度表，在年底前交出六张合格“清单”。线索案件要动态“清零”，一手清存案，一手破新案，严格依法办案，把每一起案件都办成经得起历史检验的铁案；“黑财清底”要加大力度，彻底铲除黑恶势力经济基础，决不让黑恶犯罪有再生能力和死灰复燃之机；行业治理要提升实效，“一把手”要心中有数、加强调度，有效根治行业领域乱点乱象，要持续整顿软弱涣散村党组织，建强基层战斗堡垒。

曾文明强调，要建立健全机制，强化“六建”推动扫黑除恶长效常治。加强组织保障，保留相应领导小组、办事机构和经费预算，常态化推进扫黑除恶专项斗争工作；狠抓队伍建设，始终把“惩腐打伞”作为重中之重，打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法铁军；健全长效机制，抓紧制定配套文件，完善制度机制，确保年内整体成型入轨。

市政府召开党组会和第七十六次常务会

曾文明主持

本报讯（记者卢盛）11月24日，市政府召开党组会议和第七十六次常务会议，传达学习近期习近平总书记重要讲话、重要指示以及中央、省有关重要会议精神，讨论研究低产油茶林改造提升三年行动方案等事项，部署当前重点工作。

市委副书记、市长曾文明主持会议。市领导胡雪梅、李新民、胡聚文、张逸、许忠华、刘志强、李文信参加。部分市人大代表、市政协委员、市“五型”政府建设监督员列席相关议题。

会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，持续抓好生态保护修复，抓紧完成中央、省环保督察和长江经济带审计反馈问题整改；创新人口普查方式，强化保障，加快进度；扎实推进法治政府建设，加强法治宣传教育，营造依法治市的良好氛围；守住有效遏制粮田非粮化、农地非农化的底线，坚决遏制农村乱占耕地建房行为；深入开展全国市域社会治理现代化试点，加快补齐应急管理短板；加快建成“赣服通”赣州分厅3.0版，全力抓好省市营商环境评价以及巡视、巡查、审计发现问题整改；深入开展“千名干部帮千企”活动，持续开展好“三请三回”、“三企”入赣等重大活动，加快建设对接融入粤港澳大湾区桥头堡。

会议要求，各地各部门要全力收好官开好局，统筹兼顾，抓好常态化疫情防控，加强经济运行调度，狠抓项目建设，同时要科学谋划明年和“十四五”工作；要抓紧做好脱贫成效考核评估准备工作，加快推进环保督察反馈问题整改，高度重视安全稳定工作。

会议听取了赣州市2020年政务公开工作情况汇报，讨论研究并原则通过了第五批市级非物质文化遗产代表性项目名录推荐名单、《赣州市市政消火栓管理办法》、《赣州市低产油茶林改造提升三年行动方案》。

我市启动党的十九届五中全会精神宣讲工作

本报讯（记者张惠婷）为抓好党的十九届五中全会精神的学习宣传贯彻，市委组建了市委宣讲团，于11月24日开始分赴各地各部门宣讲全会精神。

根据市委统一安排，当日，市委宣讲团成员吴诗东、陈相飞、高志坚、谢定强分别在市直机关、大余县、于都县、赣县区作宣讲报告。宣讲内容主要包括以下方面：充分认识决胜全面建成小康社会取得的决定性成就，牢牢把握《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》的核心要义，准确把握二〇三五年远景目标和“十四五”时期我国经济社会发展的指导方针、主要目标、重点任务，全面贯彻落实党的十九届五中全会精神、加快推进革命老区高质量发展示范区建设。

大家表示，报告脉络清晰、提纲挈领、深入浅出、生动形象，既有政策理论高度，又紧密联系实际，对我们全面理解、准确把握党的十九届五中全会的新思想、新观点、新要求，推动具体工作实践，具有很强的指导、引领、助推作用。要深入学习贯彻全会精神，不忘初心、牢记使命，开拓创新、担当实干，加快建设革命老区高质量发展示范区，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程中展现更大作为。

学习贯彻五中全会精神·宣讲

市政协五届五次会议以来329件立案提案全部办复

本报讯（记者刘珊伊）11月24日，记者从市政协召开的新闻发布会上获悉，市政协五届五次会议以来，广大市政协委员、市政协各参加单位及各专委会共提交提案380件，经审查，立案329件，立案提案分别送市委办、市政府办转交96个部门和单位承办。截至11月5日，329件立案提案全部办复。

市政协采取重点提案重点督办、重要提案专报批办、同类提案集中商办、焦点提案视察推办、B类提案跟踪问效等工作方法，高质量推进提案办理工作。市政协围绕党委政府重点工作、人民群众关心关注的热点问题，商请市委办、市政府办协商确定了融入粤港澳大湾区建设、赣州国际陆港建设、长征国家文化公园（赣州段）建设、加强学前教育、小区物业管理、生猪产业发展等方面17件提案，由市委、市政府领导领衔督办。聚焦全市经济社会发展大局、民生改善热点，对五届五次会议提案及时进行综合分析，筛选了推进香猪产业高质量发展、发挥资本杠杆作用推动企业科技创新、推进城市公共停车场建设、打通赣州旅游“最后一公里”、推进新能源汽车充电基础设施建设等方面提案，编报《重要提案专报》5期，有关部门正在研究落实。围绕市政协五届一次会议以来红色文化旅游方面的28件提案落实情况，组织20余名提案人代表、市政协委员视察提案办理成果现场，了解红色文化旅游工作情况，与市文广新旅局等承办单位进行协商座谈，让委员们亲身感受提案办理成效，加强提办双方良性互动，促进提案办理质量和委员满意度双提高。商请承办单位对五届四次会议列入计划逐步解决的63件B类提案进行了跟踪问效，其中，40件提案建议得到进一步落实。

▼转版稿件

全国劳动模范和先进工作者表彰大会隆重举行

（上接1版）我国工人阶级和广大劳动群众要树立终身学习的理念，养成善于学习、勤于思考的习惯，实现学以养德、学以增智、学以致用。要适应新一轮科技革命和产业变革的需要，勤学苦练、深入钻研，不断提高技术技能水平。要完善和落实技术工人培养、使用、评价、考核机制，培养更多高技能人才和大国工匠。要增强创新意识、培养创新思维，展示锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气。要推进产业工人队伍建设改革，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

习近平指出，要切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。要坚持以人民为中心的发展思想，维护好工人阶级和广大劳动群众合法权益，不断提升工人阶级和广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感。要把稳就业工作摆在更加突出的位置，不断提高劳动者收入水平，构建多层次社会保障体系，改善劳动安全卫生条件，使广大劳动者共建共享改革发展成果，以更有效的举措不断推进共同富裕。要建立健全困难群众帮扶工作机制，把党和政府的关怀送到困难群众心坎上，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。要健全党政主导的维权服务机制，健全劳动法律法规体系，为维护工人阶级和广大劳动群众合法权益提供法律和制度保障。

今年适逢中华全国总工会成立95周年，习近平向为党的工运事业和工会工作作出突出贡献的老一辈工会工作者，向全国各级工会组织和广大工会干部，向广大职工和工会积极分子表示诚挚的慰问。习近平指出，工会要总结95年来的成绩和经验，努力提高工会工作能力和水平。各级党委要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度，认真贯彻全心全意依靠工人阶级的方针，加强和改进对工会工作的领导，为工会履行职责、发挥作用不断创造有利条件。（讲话全文另发）

李克强在主持大会时指出，习近平总书记的重要讲话，高度评价了工人阶级和广大劳动群众在中国特色社会主义伟大事业中的重要地位和作用，充分肯定了全国劳动模范和先进工作者的卓越贡献和崇高精神，热情赞扬了在抗击新冠肺炎疫情斗争中不畏艰险、顽强拼搏的全国各族人民，明确提出要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥工人阶级和广大劳动群众主力军作用，建设高素质劳动大军，切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。讲话具有很强的思想性、指导性、针对性。要认真学习领会，深入贯彻落实。要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，为开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

丁薛祥、张又侠、陈希、胡春华、黄坤明、尤权、张春贤、王东明、肖捷、张庆黎出席大会。

中央党政军群有关部门和北京市负责同志，各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表，2020年全国劳动模范和先进工作者等参加大会。

在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话

（上接1版）自觉把人生理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟业之中，做新时代的追梦人。要立足党和国家各项事业发展全局，立足党中央对改革发展稳定各项工作的决策部署，围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，积极参加群众性创新活动，汇聚起众志成城的磅礴力量。要增强历史使命感和责任感，深刻认识国家好、民族好大家才会好，正确处理个人和集体、当前和长远、局部和整体的利益关系，自觉维护大局、服务大局，最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素。要深刻认识团结就是力量、团结才能前进的道理，发扬团结协作、互助友爱的精神，加强工人阶级的团结，加强工人阶级同其他劳动群众的团结，坚定战胜各种困难的信心和决心，始终做党执政的坚实依靠力量。

第三，努力建设高素质劳动大军。劳动者素质对一个国家、一个民族发展至关重要。当今世界，综合国力的竞争归根到底是人才的竞争、劳动者素质的竞争。我国工人阶级和广大劳动群众要树立终身学习的理念，养成善于学习、勤于思考的习惯，实现学以养德、学以增智、学以致用。要适应新一轮科技革命和产业变革的需要，密切关注行业、产业前沿知识和技术进展，勤学苦练、深入钻研，不断提高技术技能水平。要完善现代职业教育制度，创新各层次各类型职业教育模式，为劳动者成长创造良好条件。技术工人是支撑中国制造、中国创造的重要基础。要完善和落实技术工人培养、使用、评价、考核机制，提高技能人才待遇水平，畅通技能人才职业发展通道，完善技能人才激励政策，激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路，培养更多高技能人才和大国工匠。要增强创新意识、培养创新思维，展示锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气。要推进产业工人队伍建设改革，落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等改革措施，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

第四，切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。让人民群众过上更加幸福的好日子是我们党始终不渝的奋斗目标，实现共同富裕是中国共产党领导和我国社会主义制度的本质要求。要坚持以人民为中心的发展思想，维护好工人阶级和广大劳动群众合法权益，解决好就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、生产安全、生态环境、社会治安等问题，不断提升工人阶级和广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感。要把稳就业工作摆在更加突出的位置，不断提高劳动者收入水平，构建多层次社会保障体系，改善劳动安全卫生条件，使广大劳动者共建共享改革发展成果，以更有效的举措不断推进共同富裕。要适应新技术新业态新模式的迅猛发展，采取多种手段，维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体的合法权益。要建立健全困难群众帮扶工作机制，把党和政府的关怀送到困难群众心坎上，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。要坚持从群众多样化需求出发开展工作，打通服务群众的新途径，使服务更直接、更深入、更贴近工人阶级和广大劳动群众，以服务群众实效打动人心、温暖人心、影响人心、赢得人心。要健全党政主导的维权服务机制，完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，健全劳动法律法规体系，为维护工人阶级和广大劳动群众合法权益提供法律和制度保障。要健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，推进厂务公开，充分发挥广大职工群众的积极性、主动性、创造性。

同志们！

今年适逢中华全国总工会成立95周年。我国工运事业是在党的领导下发展起来的，我国工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是社会主义国家政权的重要社会支柱。党的十八大以来，全国总工会及各级工会认真贯彻党中央关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，组织动员广大职工建功立业，做好维权服务工作，推进工会系统自身改革，深化产业工人队伍建设改革，全面加强工会系统党的建设，取得了新的显著成效。

在此，我向为党的工运事业和工会工作作出突出贡献的老一辈工会工作者，向全国各级工会组织和广大工会干部，向广大职工和工会积极分子，表示诚挚的慰问！

工会要总结95年来的成绩和经验，坚持和完善自觉接受党的领导制度、发挥工人阶级主力军作用制度、强化职工思想政治引领制度、劳动关系协调机制等，健全联系广泛、服务职工的工会工作体系，努力提高工会工作能力和水平，坚决维护中国共产党领导和我国社会主义制度，坚决维护职工队伍和工会组织的团结统一，坚决维护社会大局稳定。

各级党委要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度，认真贯彻全心全意依靠工人阶级的方针，加强和改进对工会工作的领导，为工会履行职责、发挥作用不断创造有利条件。

同志们！

光荣属于劳动者，幸福属于劳动者。我国工人阶级和广大劳动群众要更加紧密地团结在党中央周围，勤于创造、勇于奋斗，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造新的时代辉煌、铸就新的历史伟业！

（新华社北京11月24日电）

中共中央国务院关于表彰全国劳动模范和先进工作者的决定

（上接1版）希望获得全国劳动模范和先进工作者称号的同志，不忘初心、牢记使命，珍惜荣誉、继续拼搏，用干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者。

全党全国各族人民要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以全国劳动模范和先进工作者为榜样，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，自觉践行社会主义核心价值观，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，通过诚实劳动、勤勉工作创造更加幸福美好的生活，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗！

（新华社北京11月24日电）