“说说自助设备那些事”系列之一

■编者按:

随着科技的进步和广泛应用,智能化自助服务走进日常生活及各行各业,无论商场、医院、超市还是其他公共场所,自助设备都无处不在,停车缴费、电动车充电、租借充电宝……然而不少市民发现,这些“聪明”的自助设备,反而给使用人增添了不少麻烦,让人不由得想问:自助服务到底是为谁服务?本报从今日起推出“说说自助设备那些事”系列报道,敬请关注。

电动车充电桩为何不“香”

□记者钟清兰 文/图

近年来,电动车智能充电桩逐渐走进小区,赣州很多小区都出现了它的身影。或扫码或刷卡,不到一分钟就能充电,确实安全便捷,解决了电动车充电难题。

记者走访发现,不少安装了智能充电桩的小区,却出现了有桩不用、有桩难用的系列问题。集多个好处于一身的电动车充电桩,为何“香”不起来?连日来,记者对此进行了调查。

智能充电桩遭“冷落”

电动车飞线充电引发的安全事故时有发生,为了方便车主给电动车充电,减少事故的发生,我市很多小区、机关事业单位、企业都安装了电动车智能充电桩,特别是我市在进行老旧小区改造时,都加装了专门的电动车智能充电桩,从根源消除安全隐患,保障群众生命及财产安全。

充电器连接充电桩和电动车后,扫码或刷卡支付,不到一分钟即可开始充电,既方便快捷,又很安全。然而,本应受到广大市民欢迎的智能充电桩,却频频出现被“冷落”的现象。

记者走访时发现,一些小区虽然装有智能充电桩,但不少居民还是选择了较为危险的充电方式,高楼挂线充电、电动车上电梯进家充电、消防通道充电等现象依然存在,给小区消防安全带来隐患。

市民罗富生是章江新区一小区的业主,他告诉记者,其所在小区内有三处电动车停车棚,各安装了一个智能充电桩,每个充电桩有10个插座,可同时供30辆电动车充电。然而,虽然每天各个停车棚内都停满了电动车,但真正使用智能充电桩充电的电动车却少之又少。罗富生说,即使在晚上,充电的高峰时段,大多数充电插座状态都显示为空闲。据他观察,该小区的充电桩大约只有20%的使用率。

记者在市中心城区很多小区看到,虽然小区已安装电动车充电桩,但依然有一些业主私拉电线充电,电线从楼上垂下,在空中摇晃,存在很大的安全隐患。尤其是在一些老旧小区,私拉电线充电的现象更为常见。记者在采访中了解到,智能充电桩有桩闲而不用的状况很多,充电桩使用率不高的现象在多数小区都很普遍。



市中心城区某单位的电动车车棚里,十个充电口只有一个在使用。

有桩难用陷囧境

电动车智能充电桩,可使电动车集中停放集中充电,还能充满自动断电,安全系数明显增高。对业主来说,解决了私拉电线充电的安全问题。对物业来说,不仅美化了小区环境,也方便了管理,是皆大欢喜的事。然而电动车充电桩,为何“香”不起来?记者在采访中了解到,智能充电桩存在被占用、出故障等问题,致使有桩难用。

12月28日早上,市民钟女士来到单位后,发现电动车电量不太足,准备给电动车充电。她在电动车停车棚选了一处空位,将充电器连接上充电桩插座,扫码付费,手机上显示付费成功,但车辆却并没有开始充电。她换了一个充电插座,结果依然如此。而其余的位置已被其他不用充电的电动车占用。

钟女士说,这种情况经常会出现,虽然安装了智能充电桩,但位置经常被占用,充电插座也经常出现充不上电的情况,已损坏的插座久久不见相关人员前来维修。

市民邓先生也有同样的感受,他住在章江新区,几年前小区就安装了电动车充电桩,但位置较少,经常被占用,并且时不时设备就会出点问题,无法连接上网络,无法充电等。“有时车子基本上没电了,第二天又需要用,本来正好晚上可以充电,但遇上无法充电的情况,就会很不方便。”邓先生说,他的邻居在多次遭遇无法充电的情况后,直接从家里拉了一根电线挂在充电桩的旁边,不再使用充电桩。

也有一些居民认为,智能充电桩价格较高而拒绝使用。据记者了解,我市大多数小区充电桩价格为1元充4个小时。“充满电要七八个小时,一次就要2块钱,虽然充一次电的钱不多,但长年累月下来,也是一笔不小的数目。如果在家里充电,就能节省很多。”市民朱女士说,用充电桩充电很不划算,她的是小型电动车,她一般都会将电池卸下来,带回家充电。另外,朱女士认为智能充电桩有猫腻,她感觉在智能充电桩充的电不耐用。

合理提高利用率是关键

目前赣州已有百万辆的电动自行车保有量,电动自行车已成为人们常用的代步工具之一。电动车充电是刚需,在有一定需求之下,如何让智能充电桩成为“香饽饽”?

“设备好用,大家才会选择用。”杨薇是赣州一物业管理公司的工作人员,她告诉记者,时不时会有业主向她反映充电桩故障,她联系商家前来维修,有时工作人员会及时过来,有时却拖很久。她认为,安装好智能充电桩之后,后期最重要的就是要做好设备的日常维护和管理,设备要能够一直稳定地使用,不能影响居民充电,才能稳定用户,充电用户也会多用一些。若是设备经常出现故障,耽误居民充电,那么迟早会被用户抛弃。

从事相关行业的张声认为,要提高充电桩的利用率,基础设施建设要高标准规划、高起点管理、高品质经营,完善充电设施建设、运营和服务体系,推进充电桩合理利用。可由相关部门牵头,统一布局、集中规划、灵活管理,建成布局有序、便捷高效的基础充电设施网络,从源头上改变利用率低下的问题。

对于充电桩被占用的问题,张声认为,小区要规划充电区和非充电区,合理安排场地,不需要充电的电动车集中停放,尽量避免占用充电区域。充电桩各插座之间也要保持一定的间隔,如果当天充电车辆未被挪走,后续的待充电的电动车依然可以挪入两个充电桩之间的间隔位置进行充电,可以提高充电桩的使用率。

“其实有很多小区,物业对电动车私拉电线充电的行为是不管不问的。”张声说,政府部门及物业公司要加大宣传和监管,让广大业主充分了解电动车消防安全及智能充电桩的使用及好处,物业可以对小区电动车车主私拉乱接电线充电、电动车入户或高层过道充电以及车辆散乱停放的行为进行管理。

延伸服务触角 优化营商环境

赣州经开区设和合商事调解室获点赞

本报讯(李友联 杨斌 记者曹建林)“多亏有他们上户并悉心调解,我的定制家居烦心事终于圆满翻篇”“真没想到,网购维权也能这么妥善的处理”“就设在我们市场边上,调解起来就是方便”……日前,聊起赣州经济技术开发区和合商事调解室的设立,周边的商户和居民们纷纷点赞。

为进一步提升辖区内法治化营商环境水平,给钢材大市场、南北大市场、家具大市场、建材大市场及精品建材大市场等10大市场经营主体创造更优经营环境,2020年11月,赣州市司法局经济技术开发区分局携手黄金岭街道办事处牵头组织成立了赣州经济技术开发区和合商事人民调解室,设在赣南建材大市场。该调解室属于人民调解委员会的派出机构,旨在鼓励民众利用调解解决商事纠纷,促进行业自治及社会和谐。截至目前,该调解室已受理各类案件53件,其中成功调解案件48件,成功率高达90.5%,涉及案件金额200万元;排查各类矛盾纠纷13件(其中重大、疑难和群体性纠纷2件),调解成功10件。

“和合商事调解室承接我们12315投诉热线部分案子,并成功调解,广受消费者好评。”赣州市市场监督管理局经开区分局黄金岭所所长刘国俊说。调解室成立一个多月来,为辖区各大市场监督管理领域解决了许多实际的问题,很多矛盾在发生初期就得到了很好的化解。不仅减轻市场监督管理部门的工作负担,更提升了市民群众的满意度幸福感。



十二月二十五日,兴国县茶园乡教富村村民在晾晒红薯干。种植加工红薯是兴国县的特色富民产业,冬至过后,当地村民抓住晴好天气晾晒红薯干。 李玲 特约记者张声 摄

不能任由“刷单炒信”扰乱市场

□孔德淇

社会话题

餐厅不像点评APP上描述的门庭若市,推荐菜肴也并不如留言评价中的可口?日前,有媒体曝光点评APP存猫腻,不少商家“刷单炒信”扰乱市场,评分高未必名副其实。点评APP通过用户提供内容,让一些未被发掘的优质店铺为更多的人熟知,本是利用社交分享刺激消费活力的举措,却也为刷单提供了操作便利。据了解,伴随电商的发展,“刷单炒信”形成了清晰的产业链,某些商家为了在平台竞争中获得优势,雇佣水军刷单提升自己的信誉和市场竞争力,或者刷差评打击竞争对手。

应该看到,“刷单炒信”行为将虚假的商业信誉肆意买卖,严重扰乱市场竞争秩序,构成不正当竞争。近年来,伴随电子商务领域的发展壮大,“刷单炒信”也成为法律监管的重中之重,《消费者权益保护法》《反不正当竞争法》《电子商务法》等多部法律都争取做到与时俱进,不留死角,对“刷单炒信”作出相应的处罚条款,关于不正当违法营销的法律法规监管体系也不断完善完备。

有了法律依据,还要严于执法,不为“刷单炒信”的违法行为留余地。行政主管部门应当加大监管力度,丰富监管措施,必要时建立“炒信黑名单”制度,对“刷单炒信”者通过企业信用信息公示系统等定期及时向社会公布,让大众知晓,提高其违法成本。电子商务平台也要担负起有效的主体责任,采取必要的技术手段和管理措施,对平台内的商家进行有效管理,通过各种方式手段杜绝“刷单炒信”现象,提供必要、可靠的交易环境和交易服务,维护网络交易秩序。

诚实互信是商业社会的基础,倘若失去了这一“游戏规则”,也就没有真正的赢家。对于商家而言,信誉和美誉的积累靠的是产品和服务的质量,而不是营销的方式和手段。无论是线上电商还是线下实体店,都应树立诚实守信经营的意识和理念,不要贪图小便宜,走歪门邪道,而忽视提高产品和服务质量的正途。

在治理“刷单炒信”过程中,消费者个人至关重要,切勿因追究困难等因素,在被“刷单炒信”的商家忽悠后选择忍气吞声,而应善用手中的权利获得救济。依据《合同法》第一百一十三条和《消费者权益保护法》第四十五、五十五条规定,消费者因经营者利用虚假广告或者其他虚假宣传方式提供商品或者服务,提供商品或者服务有欺诈行为,其合法权益受到损害的,可以向经营者要求赔偿购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。

一些商家短期内可以靠造假割点韭菜,但互联网行业正在走出草莽阶段,进入规范时代,投机取巧、打擦边球的行为将越来越没有空间,只有坚守商业规律者,才会经得起时间的淘洗,从而基业长青。

党报热线:8333666
燕兴集团 YANXING GROUP 业主至上 服务第一

民生资讯

解烦心事办急难事

本报讯(刘太阳 刘家灿 记者喻晓佩)近日,赣州中心城区客家大道有市民来电反映,其房屋窗前的大树枝条伸进了屋内,存在安全隐患,他拨打了赣州市12345政府服务热线,赣州城投集团接件后,立即安排工作人员及时与市民联系并现场核实,2日内对该区域树木进行了修剪,消除了市民的担忧。

路灯不亮影响出行,绿化茂盛遮挡阳光,路边积水流进店面,井盖松动产生噪音……通过赣州市12345政府服务热线,群众生产生活中遇到的许多烦心事迎刃而解。近日,赣州市行政审批局发布了《赣州市12345政府服务热线运行月报第12期》。数据显示,在市直部门(单位)办件量排名中,赣州市政集团、市住房和城乡建设局、赣州城投集团排名前三。作为城市建设的主力军,赣州城投集团在赣州中心城区承建了大量项目工程。针对施工过程中可能给群众生产生活带来的影响,该集团积极承办群众来信来访,解决群众烦心事、急难事,共同营造和谐的良好社会环境。

据统计,11月赣州市12345政府服务热线平台受理工单25633件,通过呼叫平台在线解答群众诉求14641件,向各成员单位转派10922件。其中,赣州城投集团接到热线反映111件,按期办结率98.2%,市民满意度为100%。

“跨省通办”便捷真好

本报讯(黄瑶洋 记者喻晓佩)近日,家住章贡区的邓先生来到章贡区社保大厅办理退休业务。工作人员发现他有段时间没有缴纳养老保险费,他解释那段时间在天津参加工作,并缴纳了养老保险。工作人员告知他,要把这段时间的养老保险关系转移回章贡区,才能准确计算他的养老保险待遇。

邓先生听完后很着急,担心时间太长会耽误办理退休,工作人员为此解释道,现在养老保险关系转移接续已实现了“跨省通办”。参保人不必到原参保地去办理转出手续,只需在网上提出申请即可。邓先生在工作人员指导下关注了章贡区社保局公众号,下载“江西人社”手机APP并实名注册,进入“电子社保卡”,点击“社保转移申请”进行养老保险关系转移申请。在工作人员的帮助下,邓先生很快就办好了网上申请,他连连称赞:“以前听说办理养老保险关系转移很麻烦,需要多次来回跑,没想到今天这么快就办好了!”

记者了解到,国务院实施《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》以来,章贡区社保局进一步优化政务服务、利民便民。此外,不仅养老保险关系转移接续实现了“跨省通办”,还有单位社保参保证明查询打印、社会保险个人权益记录单查询打印、领取养老金人员待遇资格认证等都实现了“跨省通办”。

另悉,截至目前,章贡区社保局通过线上社保服务平台为1960名参保人员办理了基本养老保险关系转移。

治理环境党员先行

本报讯(宋超 钟志文)近日,上犹县平富乡乡村干部和党员同志组织开展“党旗飘飘党徽红,环境整治先锋行”活动,对公路两侧和各村活动广场环境进行大清理。“乡里的党员干部带头干,把公共活动区域的卫生清理得这么干净,我们当然也不能光看着,得一起参与。”该乡平富村村民黄英有说,看到党员干部们干得热火朝天,村民们纷纷主动参与了进来。

为充分发挥党建在环境整治中的引领带动作用,平富乡建立了“党建引领、定区联户”长效管护模式,进一步夯实农村环境整治长效管护工作。该乡每月号召乡村全体机关党员、志愿者至少开展一次“党旗飘飘党徽红,环境整治先锋行”主题党日活动,主要对圩镇、主要公路两侧及各村活动广场周边的环境进行地毯式整治,营造建设美丽多彩新平富的浓郁社会氛围,形成人人参与环境卫生建设的良好局面。