让每个社会细胞都健康活跃

——石城县创新基层治理模式提升社会治理效能工作纪实

□温京燕 特约记者李方圆 文/图

民生视点

一条条小街巷干净整洁、一件件百姓诉求顺利解决、一个个社区服务台热心温暖、一次次党员志愿者活动深入人心……近日,行走在石城县城区的街头巷尾,记者被这里井然有序的社区治理所折服,为这里幸福安宁、怡然自得的小城生活深深感染。

近年来,石城县坚持“以人民期盼为念,以人民满意为标杆”,以点带面推进基层村居合一与网格化管理体制改革,积极探索基层治理新模式,促进社区治理精细化,打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,全力推进社会治理体系和治理能力现代化,使每个社会细胞都健康活跃。



近日,石城县琴江镇温坊村居合一社区居委会的服务大厅内,居民在咨询社保医保等政策。

机制创新 探索村居合一新模式

“我们这既有安置户,又有单位上班的购房户和农村来的购房户。以前小区有事,不晓得找村里还是找社区。现在好了,都是村居合一社区居委会管,有事就找他们!”日前,石城县琴江镇温坊村居合一社区居民陈冬梅说道。

“过去我每月只有615元的特困供养补助,现在村居合一后,我申请转移为城镇特困供养户,现在每月能领915元的补助金了,以后我也是城里人了!”石城县琴江镇温坊村居合一社区特困供养户温恒良捧着刚领到的低保金兴奋地说。

“石城县琴江镇温坊村居合一社区居委会是赣州市首个村居合一社区居民委员会,于2020年7月23日正式揭牌成立。”陪同采访的该县城市社区管委会副主任陈俊森介绍,该县将原有温坊村民委员会、温坊社区居民委员会的干部合在一起交叉任职,实行一个党支部的领导,即“两块牌子、一套人马”的方式运行,构建起“村居合一”扁平化管理体制。村居合并后,统一管理范围,解决了以往管理主体不明、管理对象不清、管理交叉重叠的问题;统一惠民政策,解决了“同区不同策”“因人施政”等问题;统一城乡治理,解决了城乡治理“两张皮”、项目实施“撒胡椒面”等问题。同时,村居合一社区居委会对原有村集体资产进行登记、打包入股,对原有村民发放股权证,确保股权资产不流失,保障原有村民利益,推动农村和城市社区的无缝对接、村民和居民融为一体,形成工作合力,加快城镇一体化建设,提升规范化管理水平。

网格划分 打造精细管理全覆盖

花坪社区居民反映西华中路76号屋顶乱搭乱建铁皮,小西巷巷子无路灯,晚上漆黑一片。目前已对此铁皮进行了拆除,并在小西巷巷子安装路灯。

城南社区西华南路62号门口化粪池管道破裂造成粪便外溢、臭气冲天,严重污染环境,还致行人滑倒摔跤。现已开展环境卫生整治,修护粪池管道。

……

翻开社区网格化管理工作日志,一项项群众诉求在网格化管理体系中被及时收集与有效解决。

“石城县积极探索城市网格化管理模式改革,建立网格管理全覆盖、社情民意上报、社情民意解决等机制,提升基层治理精细化水平,形成联防联控、群防群控大格局。”石城县城市社区管委会干部王蔚婷介绍,该县将县城居民生活区域划分成204个社区治理网格,成立了临时党支部188个,业主委员会33个、居民理事会169个,发动党员干部4500余名,组织群众志愿者1300余名,开展文明封闭管理和群防群控等工作。

据悉,该县以城市住宅小区为单位组建网格单位,并在每个小区设置意见收集箱,建立社区月例会制度,按照“急事急办、特事特办、分级处理”的原则,及时登记汇总、梳理分析,及时向居民答复、反馈。同时,通过开展业主委员会(理事会)星级考评等方式,树立典型、鞭策后进,切实发挥优秀业主委员会(理事会)示范带动作用。此外,该县城市社区和共建单位积极发挥资源优势,创造性地开展工作,社区“哨子”越吹越精,部门“报到”又快又准。2020年该县共计解决问题174件。

党建引领 营造共建共管大格局

“社区是城市治理的‘最后一公里’,也是党和政府联系群众、服务群众的‘神经末梢’。”石城县城市社区管委会主任吴晓芳告诉记者,该县通过让党员工作站进驻小区、县直单位党组织帮扶社区、“四会”组织激活基层发展活力等方式,大力推动基层党建与基层治理深度融合,提升基层组织自治水平。

据介绍,该县积极构建“城市社区党工委+社区党组织+党员服务站”纵向到底的管理服务体系,在网格单位设立党员服务站,打通党员服务“最后一米”。党员服务站吸纳居住地党员加入,指导业主委员会(理事会)开展日常管理,常态化开展政策宣传、化解矛盾纠纷、党员志愿活动、爱国卫生运动等活动,形成党建引领下的“共建、共治、共享”小区自治管理模式。目前累计有2100余名党员加入党员工作站。

同时,该县组织51个县直单位党组织与城市社区进行党建结对共建,安排党员到社区党组织担任兼职副书记、委员,每年安排不少于3万元帮扶经费,与社区党组织共同开展“十个一”党建活动,包括协助社区建立一个社区党群服务中心、每季度组织一次志愿服务活动、召开一次联席会议、举办一次文化交流活动、开展一次走访慰问等。通过扎实有效的结对帮扶,帮助社区提升基层党建水平和服务能力。此外,该县在党支部的带领下,还分别建立“五老”理事会、妇女联合会、居民理事会、乡贤联谊会“四会”组织,提高基层组织自治水平,助力城区建设。

“我们将继续从精细处入手,从群众的操心事、烦心事、揪心事做起,用‘绣花’般的精细治理,传递社区治理的‘民生温度’,给人民群众带来更多获得感、幸福感和安全感。”采访最后,该县城市社区党工委书记张兴周干劲十足地说道。

图说社会

致富路上的『黄元宝』

□郭柳菲 特约记者曾嵘峰 文/图



黄木生一家齐力打黄糍。



做好的黄糍如同黄元宝一般。

近日,宁都的山野格外寒冷,但走进宁都县固厚乡青山村,村民冯天生的厨房被热锅的蒸汽笼罩,他夫妻俩一个忙着烧火,一个在案板上忙着整理刚刚打好的黄色美食。

宁都人称这种美食为“黄糍”。进入农历冬月便开始制作,是宁都客家人过年必备的食物。宁都黄糍以本地产的糯性“大禾米”为原料,用一种赣南山区特有的小灌木烧灰制成灰碱,用碱水将大禾米浸染成金黄色后,倒入木甑蒸熟断生。固厚黄糍与其他地方不同的是蒸熟断生后还需泡碱水再蒸,曾经全靠壮汉手工舂臼,如今随着科技的发展已改为机器制作,效率大大得到提升。米被捣烂,形成团状,置于案板,用手工整理成盘子大石鼓状的团。

冯天生说,他每年临近过年有1个月的时间专门制作黄糍,不仅能送给亲朋好友品尝,还可为他家创收两三万元。

走进该村黄木生的黄糍作坊里,一块块黄糍整齐排列,10余人一直忙个不停。黄木生今年68岁,在他的带领下,每年都由家人一起制作、销售黄糍。作坊年产出2万斤,产值12万元左右。黄木生告诉记者,黄糍制作是祖传工艺,现在外孙也在认真学习制作。

该村村党支部书记刘少枫介绍,青山村有60余户村民从事黄糍制作与销售,年产出20万斤,如今搭上网络快车道,销往全国各地,产值100万元左右。黄糍已然成为该村支柱产业之一,成为群众致富路上的“黄元宝”。



黄木生(右)用手机接收货款。

社会话题

封紧直播间『低价』陷阱的盖子

□孔德淇

“家人们,福利来了!”“宝宝们,最后一天,最实惠的价格!”直播带货的风口下,守在屏幕前抢购“特价商品”已成为很多人的习惯。但调查发现,部分直播带货套路满满,演戏砍价、哄抬价值。还有主播低价售卖“三无”日化产品,一些卫生用品生产商,甚至专门生产劣质湿巾,专供直播带货。

当前“便宜货”已成为直播带货惯用的引流手段。事实上,“低价”黑幕不是什么新问题,在电视、网络购物盛行初期已见端倪,只不过在直播带货已经颇为流行的当下被借壳“还魂”。纵观该行业,消费纠纷一直居高不下,不少明星直播间的产品也频频被曝质量问题,引发的虚假宣传、问题产品投诉不断,以次充好、损害消费者权益的报道不少,但由于《消费者保护法》有关经营者欺诈行为产生的双倍赔偿属于惩罚性赔偿,在适用中需要消费者主动提出。倘若消费者不主动提出则视为放弃该权利,而消费者在实力上与经营者悬殊,这也给维权和监管之路带来了阻碍。

直播间“低价”黑幕不应成为监管难题来看待,有关部门理应对这类低价恶意营销的行为引起警惕,根据直播带货发展情况及时完善有关法律法规,为行业发展和消费者权益保护提供法律依据。2020年11月6日,国家市场监管总局就曾发布《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》,界定“售卖假冒伪劣产品”“在产品中掺杂掺假、以假充真”“擅自删除消费者评价”和“发布虚假违法广告”等都属于网络直播营销中的违法行为。同年11月13日,国家互联网信息办公室发布了《互联网直播营销信息内容服务管理规定(征求意见稿)》,指出直播营销平台应当建立黑名单制度,将严重违法违规的直播营销人员列入黑名单。

除了明确直播带货营销边界和建立黑名单制度外,直播带货属于新兴行业,处于发展中规范、规范中发展的过程,还需借助跨部门监管,加大对“低价”陷阱的惩罚力度,完成监管能力和手段的迭代升级,对直播营销行业进行全面管理。只有有关部门主动承担起各自的责任,不让每一分责任流走,也不放过任何一个责任人,消费者的维权才能打开局面,潘多拉魔盒的盖子才能被盖严实。

直播带货是买卖不是娱乐。是买卖就得恪守公平。这就要求带货主播具备更强的职业归属感,自觉遵循市场规则和玩法,诚信守法经营,为消费者提供更多个性化和多样化的产品和服务,靠质优价廉取胜,靠售后服务赢得口碑。

织牢防火安全网

□廖芳

入冬以来,天气寒冷,社会用火用电用气增加,消防安全隐患滋生,人民的生命财产安全面临巨大挑战。章贡区消防救援大队主动出击,从人防物防两方面,织密防火安全网。

“九小”场所一直是整治工作的重中之重。在赣南贸易广场,超半数的店铺存在“三合一”现象,为了方便,大部分的店主将大量货物堆积在一楼店铺内,而在二楼设置床铺、厨房等生活区。一旦发生火灾,极易在短时间内形成大面积燃烧。

2020年12月底,章贡区消防救援大队组织辖区专职队员,对该区18292家“九小”场所进行“地毯式”摸底排查,发现1446家存在违规住人现象,716家未配置灭火器,317家配置灭火器不足或灭火器损坏。为及时清零隐患问题,章贡区消防救援大队联合各镇街、派出所、市监局等行业部门共同进行排查整治,针对隐患问题,下达整改通知书,并签订《保证书》;同时,该大队组建专项整治小组,抓好“日上报、周统计、月通报”制度,压实末端治理责任。

“在整治过程中,迫于各种不可调控因素,只能常去、多说、耐心劝导,和整改商铺积极沟通,全力帮助他们。”章贡区客家大道小型消防站队员赖新斌说道。截至目前,章贡区已整改到位195家问题场所,争取将隐患清零。

“灭火器的使用口诀是‘提、拔、握、压’,灭火的时候要注意对准火源根部喷射。”章贡区消防救援大队“一警六员”实操实训教员郭英杰在培训时,对如何正确灭火,总嫌叮嘱的不够。着眼于扑救初起火灾的“一警六员”实操实训,以“小火会用灭火器,大火会用消火栓”为标准,对社会各行各业人士进行培训考核,自1月起,章贡区消防救援大队已培训考核通过251名“准消防员”。

消防安全知识宣传逐渐深入人心,人们从之前的“任务式”被动接受开始向“常识性”主动学习转变。近日,消防宣传车刚停进黄屋坪一小区,便陆续有许多居民围了过来。结合身后展板上的图片案例,消防员为围观居民上了一堂生动的“冬防”消防安全课。“课后,有个老奶奶拉住我问,家里如果发生火灾的话要怎么逃生。我们给她发了宣传单,还讲解了有关疏散逃生知识,说明大家对消防安全知识更加重视了。”章贡区八一四大道小型消防站宣传员肖帆说道。

我市开启社工人才队伍建设项目

本报讯(记者喻晓佩)近日记者从市民政局了解到,随着“赣州市社工人才”微信群的建立与“赣州社工观察”微信公号的正式发布,赣州市社会工作人才建设项目正式开启。

据悉,近年来,我市高度重视社会工作,不断出台政策加强社会工作人才队伍建设。此次的赣州市社会工作人才建设项目由赣州市民政局委托赣州市社会工作服务中心牵头实施,将通过成立市级社会工作人才培训基地、举办全市社工考试考前培训、开设社会工作专业课程化培训、开展赣州市社工领军人才评选活动、管理并运营赣州市社会工作信息化平台、宣传全市社工人才工作创新经验和优秀人才典型事迹、加强持证社工注册及管理常态化运营机制建设等一系列活动,努力打造一支结构合理、素质优良、充满活力的社会工作人才队伍。其中,项目的重点是打造赣州市社会工作人才标杆化培训基地,以培育一批有担当、有作为、有情怀的社会工作服务机构,推进社工人才队伍建设的发展。