“说说自助设备那些事”系列之二

共享充电宝乱象多

□钟文婷 记者钟清兰 文/图

热点聚焦

随着共享经济盛行,被称为“续命神器”的共享充电宝也进入了共享领域,仿佛一夜春风来,共享充电宝自助机柜在大街小巷遍地开花。手机没电时,扫个码,花几块钱就能解燃眉之急,确实便利。

不过,日前记者在赣州中心城区调查发现,共享充电宝给市民生活带来便利的同时,也生出了乱扣费、故障率高、好借难还、存安全隐患等乱象。



2月3日,在赣州中心城区一商场内,用户扫码租借共享充电宝。

A 共享充电宝遍地开花

1月31日,市民杨慧与朋友们一起逛商场,中途接到工作任务,用手机处理了一下,便跳出提示手机电量低于20%。眼看着工作联络、手机支付等功能将面临瘫痪,她赶紧在商场找了一个共享充电宝自助机柜,扫码充电,解决了手机电量低的问题。

“现在手机电量少于一半,我就会想要充电,而少于20%便会让我很焦虑,不得不借充电宝。”杨慧说,周末出门逛街,手机要线下支付、拍照、发朋友圈、沟通联系、浏览信息、刷小视频,很容易就会电量低,她又不喜欢随身携带移动电源,共享充电宝的出现很大程度上解决了这一问题。并且,共享充电宝已经很普遍,随处都可以找到,充电方便。当手机出现电量低时,就可以用共享充电宝“续命”。

随着共享理念的发展,共享充电宝进入大众的视线,为人们生活提供了便利。记者走访发现,共享充电宝自助机柜在赣州已是遍地开花,商场、餐厅、影院、KTV、车站、机场,以及街边的便利店、奶茶店等消费场所,都可见到共享充电宝的身影。有的小巧些放置在收银台、服务台,有的稍高些则放置在店门口。

B 乱象丛生令人担忧

共享充电宝的出现确实给市民带来了便利。不过,记者通过调查发现,随着共享充电宝的普及,乱扣费、故障率高、好借难还、存安全隐患等乱象也开始显现。

市民朱伟告诉记者,他前几天与朋友在赣州中心城区一餐饮店吃饭,因手机电量不多,看到服务台有共享充电宝自助机柜,他便扫码租借了一个充电宝给手机充电。大概充了一个多小时,离开餐饮店之前已归还,手机上也显示归还成功,不过并没有扣费。他当时还以为是第一次使用该产品有优惠,并未在意,但晚上却收到要扣费20元的通知。虽然朱伟通过售后投诉解决了问题,但他称,这次花费在这上面的时间和精力太多了,以后不会再用共享充电宝。

市民赖斌则遭遇好借难还的问题。他在商场租借了一个共享充电宝,因当时忘记归还,便带回了家。当他想起要归还时,他家周边的能找到的共享充电宝自助机柜都是满的,无法归还,导致被扣款40元。赖斌说,被扣的钱都能购买一个新的移动电源了,共享充电宝虽然随处可借,但有时很难还回去。

最令市民担忧的还是共享充电宝存在的安全隐患。充电宝质量不过关而导致的爆炸、失火等事故时有发生,充电宝自动匹配读取用户隐私、安全数据、被植入相关病毒的新闻也时而出现。

市民刘强经营着一家电子产品店,也销售移动电源。他称,电芯是移动电源的主要核心部分,如果电芯质量不过关,就会出现起火、爆炸等事故。而有些品牌的共享充电宝,因成本控制压缩,质量参差不齐,产品的安全稳定性无法保障,容易发生安全事故。

另外,共享充电宝与其他共享经济有不同之处,使用它就意味着手机的数据信息安全可能会面临威胁。刘强称,技术高的人确实可以在充电宝中植入木马病毒、恶意程序。若有心怀不轨之人利用共享充电宝的“共享”特性,将充电宝先借走,植入病毒后,再放回给其他人使用。消费者将被植入木马病毒的充电宝插入手机后,黑客的电脑控制端就可以获得手机的实时截屏。如果使用类似支付宝二维码付款功能时,付款二维码就会被黑客获取,从而导致消费者的支付宝和银行卡的账户现金被盗。



(网络图片)

C 行业发展亟待规范

市民林先生是赣州中心城区一家教育机构的负责人。此前,该教育机构也提供共享充电宝,不过,由于出现诸多问题,为了安全考虑,林先生便将共享充电宝自助机柜撤掉了。

在林先生看来,共享充电宝自助机柜的最大风险是管理缺位。“工作人员将共享充电宝自助机柜往投放点一放就不管了,这肯定是不行的。”林先生说,共享充电宝一般需要扫描二维码才能使用,企业必须为此承担安全保障责任,要不断升级安全防护技术,向用户发送必要的安全信息,告知可能出现的信息泄露风险。企业更不能一味追求成本节省,而采用低价劣质的材料,导致共享充电宝安全性下降。

其次,运营场所的管理者不等于旁观者,要承担起共同管理职责,对于共享充电宝自助机柜应设立必要的安全准入门槛,比如要求共享充电宝企业签订安全责任书,最大程度地保护用户权益。

“赣州正在开展共享单车整治行动,对于共享充电宝,监管部门也不能任由其散乱无序发展。”市民胡健认为,对于共享单车等其他共享经济,一些地方在管理上已经有了新举措,包括用户实名制、停放场所规范化等。这一模式也应延伸至共享充电宝,通过政府引导及监管,逐步形成行业规范。

D 提高警惕免入陷阱

既然共享充电宝存在安全隐患,那么,该如何进行防范?不使用共享充电宝,是防止此类隐患的最佳解决办法。最省心的是购买一款质量信得过的充电宝产品,在出门时随身携带。不过,很多市民为了出行更轻便,不愿意携带充电宝,也有不少市民会遇到特殊情况不得不使用共享充电宝。若是必须使用共享充电宝,该如何避开信息安全的陷阱呢?

日前,公安部网安局发布提醒,警惕共享充电宝陷阱,不要随意购买和扫描来历不明的移动电源。如有需要,请选择正规产品,或扫描正规公司的可租赁移动电源。手机连接移动电源时,如弹出是否“信任”提示,需要提高警惕。

刘强称,在使用共享充电宝前,应仔细查看并确认充电接口有无加装特殊装置,如果发现有加装装置,尽量不要使用。同时留意是否有“信任”提示,如果用户在连接共享充电宝时,建议用户打开Android系统的“调试模式”或需要用户在iOS系统中进行信任授权,弹出是否“信任”提示,最好及时中断充电连接。

另外,可以给手机安装安全防护软件,并及时升级最新病毒库,以防御恶意程序攻击。刘强称,靠谱的杀毒软件可以最大限度地隔离已知威胁。“最好自己准备一根只有充电功能的数据线,避免使用有数据传输功能的数据线,也可减少被窃取数据或隐私的风险。”刘强建议。

世相放谈

网上“赶集”“云上”拜年,为防疫助力

□孔德淇

“就地过年”最近成了热门话题。在疫情防控新形势下,全国各地纷纷倡导就地过年。这个特殊的春节,“宅”家“云过节”的人不在少数,网上“赶集”、“云上”拜年也成了不少年轻人的新选择。

不返乡过年,如何向长辈、亲戚寄托祝福?调查显示,今年由于疫情防控倡导不聚集,越来越多的年轻人选择“云置办”年货,通过快递礼品送上新春心意。

从疫情初期的“云监工”打卡雷神山、火神山建设,到“云学习”“云办公”“云购物”保障日常生活,综艺节目“云录制”,“线上会议”随时开,再到直播带货打开网购新模式,可以说“万物皆可云”,为人们提供了一个充分体验互联网技术的新选项、新可能。客观来说,花样百出的“云生活”,一方面让人们透过电子屏幕,即可参与现实生活,极大丰富和满足精神世界,另一方面,主动减少外出聚集,不给政府增烦添乱,也是在筑牢疫情防线,为疫情防控工作出一份力。

当前,国内疫情防控持续向好,但一些地区出现了零星散发和局部聚集性疫情。这也提醒我们,疫情防控任何时刻都不能松懈,坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态。只有坚持关口前移,跑在疫情前头,才能最大限度减少病毒传播的风险、压缩疫情扩散的空间。网上“赶集”、“云上”拜年,少出门、不聚会,全面回归生活和家庭,少了走亲访友、外出游玩,但在家人围坐中重拾了情谊暖暖,在孩童喧闹中重温了儿女情长,团圆味儿更浓,宜成为应防控之需的新风尚。也因这段难能的“禁足”时光,减小了社会活动密度,阻断了病毒传播路径,遏制了疫情扩散可能。

这个春节,是全国抗疫再次进入“战时状态”后的首个长假,也是一次疫情防控的压力测试。能不能借助这个假期,把疫情进一步控制住,一定程度影响着战疫进程。“云上过节”,是对自己负责,也是对他人负责,更是对社会负责。假期将至,广大市民群众可以放松心情,但不能放松警惕、放松防护。居家医学观察的市民仍要足不出户,中高风险街道的居民、与疫情发生地有关联的居民别去公共场所,一般市民“非必要不外出”,居家注意饮食卫生,少吃生食,勤通风爱清洁,出门戴好口罩,保持手口清洁和社交距离,一旦出现症状早报告、早就医。面对各类涉疫虚假信息,大家都要擦亮眼睛,不轻信、不盲从,共同维护来之不易的疫情防控成果。

换个角度看,新春佳节,阖家团圆,听“万年红”,逛“云花市”,赏“网络春晚”,线上体验传统习俗、感受时代脉动、巩固抗“疫”战局,或许更能体会到这个传统佳节的文化内涵,早日打赢这场病毒歼灭战。



“文明健康 有你有我”系列公益广告



吃/饭/新/风/尚 健/康/好/习/惯

公勺公筷
健康常在

中共赣州市委宣传部 赣州市文明办 赣南日报社 宣