红色走读。

环境整治。

网格说事。

# 党建引领为魂 创新治理有方

## ——兴国县城市社区推进新时代基层治理工作纪实

□记者萧森 通讯员邹万香 文/图

社区是城市社会治理的重点。革命老区城市社区如何更好地服务当地群众,是一个基层治理的热点话题。

近年来,兴国县城市社区扎实推进新时代基层治理工作,全力推进基层党建“三化”建设提质增效和质量过硬,在城市社区体制机制改革中,大力推动社区与部门单位、行业及各领域党组织互联互动,探索党建引领城市基层治理新模式,构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共治共享的城市基层党建工作新格局,创建“模范社区 幸福乐园”,以党建引领推进城市社区高质量发展取得明显成效。

红色驿站开展志愿活动。

### A 抓机制,强保障,让党建机制转起来

兴国县在基层社会治理中突出体系建设,确保党建引领基层社会治理的落实。

横向到边的领导体系。兴国县制定印发《关于加强城市基层党建工作的实施方案》,构建了“县委—社区党工委—社区党组织”三级领导体系,建立城市基层党建工作联席会议,定期对城市基层党建工作进行研究谋划、分析研判、协调解决有关问题,共同推动工作。建立健全党建工作督导机制,每季度对城市社区党建工作开展督导,下发情况通报,每半年在党建工作领导小组会议上通报督导情况,切实压实城市社区党建工作责任,形成了“书记抓、抓书记”的责任体系。

纵向到底的工作体系。出台《关于建立“社区吹哨、部门报到”党建引领城市社会治理机制的工作办法》,增强城市社区党工委统筹协调功能,聚焦基层治理中的难点、痛点、堵点,从群众反映最强烈的问题入手,坚持分类指导、上下联动,整合部门单位资源和优势,着力破解“看得到的管不着,管得着的看不到”等社区治理难题,做到“吹哨精准、报到及时、案结事了”。

沉底到边的管理体系。建立健全了党建工作调研督导机制,定期对社区党建工作开展调度督导,不定期召开城市基层党建“三化”建设提质增效和质量过硬现场调度会,通过现场观摩和集中点评方式,倒逼推进城市基层党建“三化”建设提质增效。

收集意见。

### B 抓队伍,保活力,让基层队伍强起来

社区干部是社区工作的中坚骨干力量。城市社区党工委高度重视社区干部队伍建设,着重聚焦“标准不高”“队伍不优”等问题,多措并举夯实干部队伍建设。

各社区刚组建时,为居民服务的多是文化程度低的“婆婆级”人员,难以适应新时代发展工作要求,为打破这一现状,城市社区通过公开竞聘、招考社区工作者的方式,将讲政治、学历高、素质好、能力强的年轻力量吸收到社区干部队伍中来。2021年1月,城市社区14个社区党组织全部顺利完成换届,新一届“两委”班子干部大专及以上学历比例提升到75.9%,平均年龄35.4岁,比上一届下降了3.6岁,打造了专业化、年轻化的社区干部骨干队伍。召开新任社区党组织书记廉政谈话、社区“两委”干部集体政治谈话,增强了“两委”干部的责任感,扣好廉洁从政“第一颗扣子”。率先在全市出台了《新时代城市社区党员干部“十带头”》《城市社区工作者服务规范》,对社区干部的服务内容、服务形式、服务质量等方面进行全面规范,统一着装,统一挂牌,主动亮明身份,向社区居民展示社区党员干部的职业风采和良好形象。

兴国县出台了《兴国县减轻城市社区负担的实施方案》,赋予城市社区5项权利,制定基层群众性自治组织依法自治事项清单等四项清单,明晰社区工作事项,推进社区扩权赋能。同时构建社区工作者“全链条”培养模式,从准入机制、能力提升、管理考核、正向激励等方面推进社区工作者职业化建设,出台“三岗二十四级”薪酬体系;大力支持社区工作者参加职业资格考试,为社区工作者购买“五险一金”,享受工会福利,购买人身意外保险,鼓励学历提升。通过提待遇、强激励的方式,激发社区干部干事创业的内生动力。

### C 抓服务,促提升,让居民群众乐起来

兴国县城市社区持续探索更加精细化、精准化便民利民服务新路径,提高群众的幸福感。

“党建+网格”,实现为民服务“零距离”。坚持党建引领、整区布局,强化“一盘棋”思维,以小区为载体,以服务居民为落脚点,在城区79个综治网格基础上,按照“多网合一”的要求,对14个社区网格细化整合为116个网格。按照服务窗口前移、治理关口下移的总体要求,对现有社会管理进行完善和创新,建立“四级网格”制度,为居民群众解决实际困难和问题。建立“1+1带N”工作法(即一个党员+一名网格员,带动N户社区居民),充分发挥党员的先锋模范带头作用,将网格长、网格员的姓名、照片、电话号码、工作职责等信息张贴公布,统一制作发放民情联系卡,督促党员亮出身份、履职尽责、接受监督,实现党员全参与。

“党建+驿站”,激活社区治理“微细胞”。兴国县城区辖管14个社区、93个居民小组,户籍人口72785人,常住人口16.8万人。随着城镇化进程的不断加快,人民群众对美好生活的需求越来越强烈,传统社区治理服务模式渐渐跟不上日新月异的城市发展速度,亟需结合实际,创设一个便于社区党组织联系服务群众的有效载体,解决社区党组织联系和服务群众“最后一公里”问题。兴国县城市社区在人流聚集区、群众服务需求大的城市广场,精心打造集政策宣传充电站、民情民意收集站、帮扶解难服务站、城市文明引导站为一体的“红色驿站”,是居民群众身边的“红色服务圈”。“红色驿站”面积不大,但是麻雀虽小,五脏俱全,不仅设有休息的桌椅,而且还有“学习强国”学习角、雨衣雨伞、纸杯茶水、针线包、书籍、充电宝、政策宣传册等,可为居民提供政策宣传、扶贫助困、治安维稳、环境保护等各种便民服务,把服务群众“最后一公里”变成“服务零距离”。

居家养老。

“党建+物业”,打通服务群众“一米线”。为破解城市社区治理难题,兴国县聚焦物业服务管理这一民生“关键小事”,整合物业、社区、行业部门等资源,大力构建“红色物业”体系,把党的建设向小区物业管理领域延伸,引领“红色物业”参与社区治理,促进服务提档升级,有效破解群众停车难、保洁难、绿化难、管理难等社区治理顽疾,提高社区生活品质。在党组织建设上,通过采取单独组建、联合组建、下派党建指导员等方式,在全县21家物业企业建立了党组织,并下派9名党建指导员开展指导和帮助;在队伍建设上,社区居民党员主动亮身份、亮承诺,支持居民党员通过选举进入业委会、担任楼栋长等,引导党员家庭与群众家庭“结对子”。

### D 抓共建,聚合力,让融合共治强起来

面对城区人口规模大、居民构成多元,群众诉求复杂多样,兴国县主动适应新时代城市基层党建工作的新形势、新要求,建立了城市基层党建联席会议制度,形成了共建共治共享的社区党建大格局。

组织联建,让结对共建严起来。建立“三个一”工作制,即联席会议制度,由县挂点联系单位领导每季度至少一次召集结对共建单位召开一次联席会议,对结对共建活动进行专题研究,并制定具体计划、方案和措施。“轮值主席”制度,由结对共建单位每月轮流一次担任,使共建单位由被动变为主动筹划,制定“轮值主席”安排表及活动计划主题,社区党组织向当月“轮值主席”做好提醒,并商讨当月社区活动,组织人员力量参于活动。“三清单一协议”制度,在年初就制定了“三清单”,即社区服务“需求清单”,根据社区工作实际,制定社区服务“需求清单”6大类34项;结对共建单位“资源清单”,由单位结合自身工作特点,向社区提供单位“资源清单”;双方“共建项目清单”,结合社区“需求清单”和单位“资源清单”制定好双方本年度的“共建项目清单”;“一协议”即社区与共建单位签订共建协议。社区通过严格落实“三个一”基本工作机制,规范结对共建活动开展,着力推动党建结对共建实现“1+1>2”的倍增效应,画出党建最大“同心圆”。

活动联办,让结对共建活起来。机关事业单位和国有企业党组织要组织在职党员到结对共建社区报到,以结对共建带动中心工作相融合,紧贴社区工作实际,开展“六个一”活动,即每年至少参加1次社区党组织生活、与社区干部进行1次座谈、开展1次社区调研、认领1个“微心愿”、当1天社区志愿者、结对一户困难群众,切实帮助社区解决实际困难。定期开展主题党日活动,共同策划、组织丰富多彩的志愿活动、慰问活动、宣讲活动等,共建学习型、服务型、创新型党组织。以党组织结对共建,带动群团组织建设,实现活动联办,成果共享,不断增强党组织的凝聚力和战斗力。

服务联心,让结对共建实起来。紧紧围绕基层党建结对“六联六共”目标,持续提升基层组织建设水平和治理能力。坚持民生问题导向,深入摸排群众身边的“急难事、麻烦事、烦心事”,推动党建结对与社区实际相结合,利用好结对单位资源优势,帮助社区解决了实际困难,为群众办实事好事,获得广大居民的高度认可。对于居民反映的问题,社区能够自行解决的,及时就地解决;对跨部门的复杂问题,及时上报推动解决,真正实现“小事不出网格、大事不出社区、难题部门能报到、群众诉求全响应”。在实际工作中,对于社区不能自行解决的问题,由社区“吹哨”,发出集结令;相关部门“报到”,各类城市管理力量在社区聚合,共同破解城市治理难题。