



精准施策 做好“减法”

——南康区纪委监委创新信访举报工作纪实

□刘春生 罗君

南康区纪委监委今年以来积极贯彻落实《信访工作条例》《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等相关规定精神,以提高办信质效,解决群众“急难愁盼”问题为目标,做实做细信访举报减存量、遏增量“两减法”,紧盯问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢休,切实维护人民群众切身利益,有效推动降低信访量,为南康区营造风清气正良好政治生态环境提供重要保障。

丰富举报方式 拓宽群众反映问题渠道

“这个视频做得好啊,简洁生动,我看了之后才知道原来纪检监察机关只受理反映党组织、党员违规违纪和监察对象职务违法犯罪等问题的举报,以后我就知道哪些事情向纪检监察机关反映,哪些事项向主管部门反映了。”日前,几名前来南康区市民服务中心办事的群众正谈论着信访举报动漫宣传片。

据悉,该区纪委监委与江西功夫动漫团队合作,将条条框框的信访举报知识和受理范围以人物对话的形式制作成动漫宣传片,让群众更直观了解信访举报内容和方式。为扩大信访举报的

宣传范围,提高群众的知晓度,将动漫宣传片在机关单位、大型商业超市和圩镇的显示大屏上滚动展播。

围绕全省优化营商环境“一号改革工程”,通过“南康发布”“南楚清风”微信公众号等平台,向社会发布受理“小鬼难缠”“中梗阻”等损害营商环境信访举报的公告,并在门户网站上相继开通“损害营商环境”“四风问题”等举报专区,详细讲解纪检监察机关对相关问题的受理范围和“信、访、网、电”四种举报方式,消除群众认识误区。

深入一线接访 解决群众“急难愁盼”

在今年2月份开展的基层大接访活动中,有一名群众向接待人员反映了2021年5月在某房地产项目做木工的10500元工资一直未结清的问题。南康区纪委监委信访室经综合考量、慎重研判后,认为农民工欠薪问题虽然属于业务范围外问题,但工资是农民工的保命钱、活命钱,纪检监察机关责无旁贷帮助解决。随后,按照“谁主管、谁负责”的原则,将该问题转给南康区人社局劳动监察大队处理,压实行业主管部门责任,全程跟进督办,不到一个时间就成功解决这名农民工的欠薪问题。

南康区纪委监委始终坚持人民至上,组织干部走出机关,深入基层一线,变“坐访”为“下访”,每月安排一名委班子成员带领对口联系的科室人员前往圩镇、村组进行基层大接访,听民声解民情化民忧。

今年以来,该区纪委监委下沉圩镇、村组开展基层大接访7场次,接待群众来访320余人次,答疑解惑260人次,收集和解决群众问题30余个,受理信访举报11件,进一步增强了群众的获得感和幸福感。

“在工作中,有些群众出于对纪检监察机关的信任和期望,把一些亟待解决的‘急难愁盼’事项向我们反映,我们不能简单‘一转了之’,而是要急群众所急、解群众所难、干群众所盼,加大工作的监督推动力度,切实解决群众合理诉求。”该区纪委监委相关负责人说。

公开反馈办理结果 营造良好信访举报氛围

“群众匿名反映村党支部书记钟某某贪污土地租金的信访件,经过我们镇纪委核查所反映问题均属实,现在向大家公开反馈核查结果,同时向钟某某送达澄清通知书……”今年5月,在南康区唐江镇伍塘村村委会会议室,该区纪委监委联合唐江镇纪委向参会的乡村两级干部、村民代表、退休老党员代表通

报核查结果,为受到失实检举控告的村党支部书记钟某某澄清正名。

为有效解决匿名举报因反馈不到位、信息不对称造成的重复访问题,南康区纪委监委探索创新反馈机制,制定出台《南康区纪委监委匿名检举控告调查结果公开反馈工作暂行办法》,主动回应群众关切。同时,针对个案精准施策,准确圈定反馈范围,有针对性地向潜在举报对象反馈办信办件结果,既公开结果也公开过程,现场向群众讲解纪检监察机关调查过程和证据材料,以此获得群众的信任和对办理结果的认可,引导群众自动息访息诉,激励依纪依法信访反映问题。对被被告、诬告而造成不良影响的党员干部同步开展澄清正名工作,制定出台《南康区纪检监察机关失实检举控告澄清工作操作指引(试行)》,旗帜鲜明地为担当者担当、还清白者清白,最大程度消除失实检举控告对党员干部造成的不良影响,激励党员干部担当作为。截至目前,该区已对2件匿名举报进行公开反馈,对4名受到不实信访举报的党员干部进行澄清正名。

今年以来,该区纪委监委共受理各类信访举报99件(次),同比下降16.1%,其中检举控告件33件(次),同比下降32.7%,信访举报量呈现大幅下降。



最美纪检监察干部

信访岗位践初心

和情绪疏导工作,化解了一个个矛盾,解决了一个个问题。

一次,70多岁的村民曾某怒气冲冲来到信访室,反映村干部钟某利用职务便利,以他人名义套取土坯房改造补助,并帮助其不符合条件的兄弟享受低保和纳入贫困户等问题。经查,曾某反映的问题部分属实,钟某受到相应处分后,曾某仍不满意,多次到信访室理论。为彻底解决问题,张祥明主动到曾某家中走访,深入了解实情。原来,曾某和钟某几年前因误会结怨,一直耿耿于怀。此后,张祥明又多次上门调解,他的耐心倾听让曾某得到了宽慰,最终当事人双方化干戈为玉帛。

当好坚持原则的“黑包公”

在有些人眼中,信访室的工作是接访和转交信访件的“二传手”。然而,张祥明却说,“要真正做好信访举报工作,在细心做好接访、收件、转办的同时,还必须跟踪好办理进度与质量,确保信访件办理质效,给百姓一个满意的交待。”在涉及群众利益的问题上,他敢于较真,被群众誉为“黑包公”。

去年,大余县纪委接到举报,该县某村以“借”为名侵占小组退耕还林资金。经查,果然发现了一张蹊跷“借条”,以借

条为突破口,很快查明事实。但该村村集体经济困难,退款一事短期难以落实。“我们一定要督促落实退款问题,否则纪委的公信力何在?”于是,张祥明与调查组人员第一时间找到镇政府,监督推动退还是退耕还林补助款。该村小组组长王某激动地说:“感谢张主任,因为有你督办,被村里‘借’用了十多年的退耕还林补助款得以归还,我终于可以给组里群众一个交待了。”

当好矛盾纠纷的调解员

群众来纪委反映问题,不一定是检举控告事项,有可能是纠纷诉求。多年来,张祥明既善于厘清主业,对业务内信访举报件认真受理,对业务范围外信访件及时转办,又注重破解涉及诉求类信访问题症结,从源头上化解矛盾纠纷,增强群众的获得感。

邓某与吕某是南安镇某村村民,在多年前的村庄规划建设中,由于镇村干部工作失误,将集中安置区的一块宅基地“一女二嫁”,造成他们因宅基地使用问题产生纠纷。经查属实后,大余县纪委监委对工作失误的镇村干部进行了追责,但群众的纠纷没有彻底解决。于是,张祥明主动找到镇、村和双方当事人,共同商讨解决之计,并提出另行择

地对双方进行安置。最终,双方当事人安置问题得到了妥善解决。

当好信访积案的“终结者”

重复信访问题往往案情复杂、诉求多元、影响面广、关注度高。张祥明认真梳理重点难点问题,“对症下药”全力化解。某县肖某反映大余县周某侵吞其亲属死亡抚慰问金问题,因反映的事项与信访时相隔近十年,无法收集有效证据,最终查无实据。面对肖某多年来不断信访,2021年,张祥明与分管领导多次到肖某家中,宣传《纪检监察机关处理检举控告工作规则》及有关规定,希望他将精力投入到生产生活中,待今后收集了新的证据再反映。肖某最终接受建议,停访息诉。

面对一些重复信访问题,张祥明总能想出破解的妙招。近年来,大余县纪委监委收到多起匿名反映某村原党支部书记张某有关问题,经查失实,但由于信息不对称,不少村民仍在不停反映。为此,他推动在该村召开了由党员、小组长和部分村民代表组成的反馈会议,县纪委调查组在会上集中反馈了调查结果,县纪委信访室宣讲了有关信访举报知识。最终,了解了实情的村民不再反复上访。

一桩桩、一件件,这样的“小事”张祥明已记不清了多少。10多年来,他始终用心用情用力践行着“擦亮窗口、永不蒙尘”的诺言。(涂季轩)

群众的“贴心人”

对全镇低保户情况进行调查了解。他督促镇民政所牵头组成工作组逐村召开低保评议会,召集村民代表、村小组长等人员对已享受低保人员再次起底复核,并由镇纪委对全过程进行监督。评议会后,工作组提出重新核实认定46户,建议直接清退15户,并对工作履职不到位的4人进行组织处理。“对待事关群众利益事项,必须及时回应,同时要坚持公平公正原则,更不能优亲厚友。”赖德明说。

“不接群众一支烟”

“同志,抽根烟吧!”“谢谢,我不抽烟。”“哦,其实我也不抽烟。”一名村民抽回递烟的手尴尬地笑道。这是某日赖德明在杨村镇政务大厅了解情况时目睹的一件不起眼的小事。

赖德明发现,有些群众到镇里、村里办事时会有递烟的习惯,甚至一些不抽烟的群众来办事时也会特意去买包好烟带在身上,他们觉得递烟给办事人员后,办事人就会更热情,效率会更高。“如果老百姓每次办事都要花钱去买烟,长年累月这也是一笔不小的支出。”赖德明说。

为了给群众减少不必要的负担,遏制递烟办事这种不良风气,赖德明

立即向镇党委汇报,在全镇开展“不接群众一支烟”公开承诺活动,号召全镇党员干部不接办事群众的烟,并通过公众号发布公告、在显眼处张贴“谢绝递烟”提示标语等方式进行宣传,受到广大群众的欢迎和好评。今年5月,龙南市纪委还专门印发文件将该做法推广至当地各乡镇和各窗口单位。

“我能扛得住”

今年以来,杨村镇先后2次遭遇洪水,赖德明每次都冲在一线,在开展监督检查的同时,带领干部做好低洼危险区域群众转移工作。

4月26日晚,杨村镇蔡屋村河水暴涨,赖德明组织干部对沿河群众进行转移,其中上莲塘小组村民蔡祥盛家地势低、离河近,赖德明马上组织村干部将其全家转移到村部安置,在转移后不到半个小时,蔡祥盛家进水水位就达到1米。

6月13日,杨村又一次经历了特大洪水。赖德明不顾感冒带来的头晕目眩,带领村干部一户一户通知群众转移,再一次在洪水来临前,所有群众都转移到了安全区域。有的群众劝他歇一歇,他却说:“放心,我能扛得住。”

洪水退去后,看到损毁严重的农

田和民房,赖德明心里感到特别难受,立即赶到受灾严重的几个村查看受灾情况,投身到灾后恢复工作中。

“请您监督我”

在一次工作中,赖德明偶然结识了本镇居住在县城的廖阿姨。得知廖阿姨想为其患有残疾的儿子开一家杂货店谋生后,赖德明主动跑前跑后帮助其找店铺、办营业执照、洽谈快递代收点合作等。不到一个月,廖阿姨的百货店就开张营业了。

“小赖,你帮了我的大忙,阿姨没什么好感谢的,小小心意不要嫌弃。”廖阿姨塞了个红包到赖德明手里。赖德明赶紧摆摆手,“阿姨,为群众办事是我们的义务,党员干部有纪律,我不仅不能接受您的礼品礼金,还要请您监督我呢。”

在赖德明的严格执纪和感染带动下,杨村镇干部作风进一步优化,主动到镇纪委报告个人事项的干部越来越多。今年以来,该镇纪委收到党员干部主动上交明显超出正常往来礼品礼金4件,总价值6000多元。

赖德明依旧在杨村镇田间地头忙碌,当好群众利益的守护者是他最大的心愿。(涂季轩)

一线传真

本报讯(钟琼)“请你‘莫以廉小而不为,莫以贪小而为之’,给我和女儿一个稳稳的幸福……”翻开《清风寄语》小册子,一条条廉洁从政的话语映入眼帘。这是寻乌县传播廉洁“好声音”、筑牢领导干部拒腐防变家庭防线的一个缩影。

为进一步树立好作风、传承好家风,提高党员干部的理论修养和廉洁自律意识,近日,寻乌县纪委监委结合“廉贤内助”培训班编印“一把手”配偶《清风寄语》小册子,并发放至各级党组织,在全县范围内供领导干部学习。《“清风寄语”》形式新颖、图文并茂、感染力强,随时可以拿出来翻阅,是我们知廉、倡廉、守廉、护廉的好助手。”某县直单位负责人称自己收到了一份特殊的清廉“礼物”。

换届以来,寻乌县深挖用好廉洁文化资源,在加强廉洁文化时代性和预警性上下功夫,创新廉政文化宣传教育形式。通过编印“一把手”配偶《清风寄语》小册子,制作警示教育“袖珍片”、“啄木鸟在行动”廉洁抖音短视频、“寻乌不寻常”清风短视频,举办勤廉故事征文、勤廉文化书画摄影作品展等,不断升级打造廉洁文化活动载体,让廉洁文化入脑入心,融入日常,广大党员干部和职工廉洁自律意识明显增强,干事创业氛围更加浓厚。

宁都探索“合并巡察” 提升监督质效

本报讯(刘文仲 赖小荣)“合并巡察,优化了工作流程,简化了工作环节,我们巡察组可以直奔问题去,有更多时间去推动民生实事得到解决。”日前,宁都县委第六巡察组组长邱让玉感叹,“合并巡察”不仅提高了工作效率,还增强了监督的针对性,促进质量和效果“双提升”。

为深化县委巡察工作,实现村级巡察全覆盖,打通巡察监督“最后一公里”,宁都县创新开展“1+N”合并巡察模式,即一个县委巡察组巡察一个乡镇所辖若干村(社区)党组织,推动县委巡察工作“覆盖率”“精准率”同步加强、一体推进;按照因地制宜、分类施策的原则,整合纪检、组织、民政、信访等职能部门提供信息数据,综合人口规模、经济体量、资金项目等实际情况,以乡(镇)为单位,分类建立台账,对体量较小且问题矛盾相似的村(社区),探索开展合并巡察。巡察机构协调纪委监委、组织、审计、宣传、信访等相关部门,分析梳理被巡察的村(社区)问题情况,明确监督重点,结合村情民意,创新组织方式,优化巡察流程,加大走访群众、实地检查、“摆摊设点”接访等力度,持续精准发力,全面提升监督质效。目前,该县推动边巡边改问题23个,边巡边移线索2条。

全南“群众评议”推动巡察整改责任落实

本报讯(涂小君)“我对学校有关小语种培训问题整改非常满意!学校主动承担起高考小语种培训工作,清退了校内的社会培训机构,为我们省去了不少的培训费。”全南中学学生家长钟某接到巡察整改满意度测评电话时如是说。近日,全南县纪委监委牵头,会同县委组织部、县委宣传部、县财政局等部门,组成2个督查测评组,集中利用一周时间,对十四届县委第一轮巡察整改情况开展监督检查,引导群众多形式参与巡察整改满意度测评。

今年以来,全南县探索建立巡察整改群众评议机制,在督促被巡察党组织向党内、向社会“双公开”巡察反馈情况及整改落实情况的基础上,组建联合督查组,对巡察整改落实情况开展现场督查,通过到被巡察单位召开整改满意度测评会、推送微信二维码问卷测评、走访群众、电话访谈、回访问题反映者和关联者等方式,引导群众积极参与巡察整改满意度测评,对巡察整改工作实行量化评分、提出意见建议。根据群众评议情况,该县纪委监委向15个被巡察党组织反馈整改存在的问题64个,约谈整改不力党组织负责人4人。“整改好不好,群众说了算。我们坚持集中评议和分散评议相结合,线上评议和线下评议相结合,真正让群众参与整改、监督整改、评价整改,倒逼整改责任落实。”全南县委巡察办负责人表示。



近期,瑞金市纪委监委开展“百名纪检干部联百企”活动,组织纪检监察干部下沉到窗口、企业,发放“优化营商环境监督码”,收集意见建议和问题线索,着力查纠职能部门推诿扯皮、敷衍塞责、不作为等问题,助力打造暖心爽心一流营商环境。图为该市纪检监察干部近日在企业了解情况。郭佩兰 摄