

党建引领提质增效 金融赋能促发展

——市政府金融办抓实基层党建引领金融事业发展纪实

□记者宋石长 通讯员梁启盛 何苗

强化党建引领作用,凝聚磅礴发展力量。近年来,市政府金融办认真落实新时代党的建设总体要求,以“党建+金融”为抓手,实现党建与金融同频共振,谱写了以高质量党建引领我市金融事业高质量发展的生动篇章。

党建引领 筑基强本

近年来,市政府金融办围绕我市金融工作实际,以标准化、规范化为基本途径,着力提升机关党建工作质量和党支部建设制度化科学化水平,以党建工作的大提升,促进各项工作大发展。

夯实基础,坚定不移把牢政治航向。始终把政治建设摆在首位,常态化组织开展集中学习,党员干部现场畅谈心得体会,营造浓厚学习氛围,打造学习型机关。党组会常态化研究部署督促党建工作,建章立制,分解压实党建工作责任。同时,严格落实意识形态“一岗双责”,传播赣州金融声音、弘扬金融正能量。

守正创新,立心立魂强化组织建设。严肃党内政治生活,扎实开展民主生活会、组织生活会,深入开展主题党日活动、民主评议党员、领导干部双重组织生活。强化理论学习,创新开展党员轮流“解析式”领学、研讨式交流”,通过“三会一课”、结业测试、学习强国和江西网络干部学院学分通报等方式,落实党员教育培训,建立内部讲师团制度,首创新老干部“传帮带”制度等,全力创建党建和业务双融双促的学习型机关。

严管厚爱,久久为功抓实作风建设。严格落实中央八项规定及其实施细则精神,创新警示教育敬廉、干部家属助廉、节日提醒促廉、新招干部知廉的“四廉”机制,推动廉政机关、廉洁家庭建设,严格规范党员干部“八小时”内外言行。同时,抓好党内关怀,开展政治家访,及时了解、帮助解决党员家庭困难。

综合施策,务实创新推进行业党建。2022年以来,先后组织开展全市金融系统“喜迎党的二十大 金融建功新时代”文艺节目线上展播、“巾帼心向党 一起向未来”、红色观影等一系列活动,凝聚全市金融党建合力。把党建结对共建作为融湾的重要内容,率先在全市分批次选派金融系统干部赴深圳跟班实训,邀请深圳银行业协会、中国进出口银行深圳分行等来我市开展党建红色研学活动,努力在探索党建融湾成体系、有特色、得实效上作示范。

B 头雁领航 群雁齐飞

强化干部队伍管理,才能厚积软实力,实现“头雁领航”带动“群雁齐飞”的局面。

为激发广大党员干部干事创业热情,市政府金融办从完善干部队伍建设机制入手,不断提升基层党组织的组织力和党员队伍的战斗力,推动党建优势转化为金融发展优势。

推进干部教育培训机制。一方面通过集中学习、专题学习、党员大会、主题党日等形式,经常性开展政治理论学习交流研讨,提高干部队伍的政治素养。另一方面制定出台内部讲师团学习宣讲工作计划,把内部讲师团打造成提升干部金融工作理论水平和实务操作能力的“主阵地”。与此同时,该办还邀请金融专家服务团等进行培训授课,为金融干部适应岗位、创造性开展工作奠定坚实基础。

建立创先争优长效机制。常态化开展评优评先活动,创新评选方式,通过推荐投票和干部职工投票相结合的方式,每季度评选出1名党员先锋模范、1个模范科室、1名学习标兵。



清明期间,市政府金融办党员祭扫革命烈士、重温入党誓词。

C 互融共促 彰显实效

坚持党建引领,促进党建与业务互融共促,形成以党建工作引领业务工作高质量发展,以业务成效体现党建功效的局面。

市政府金融办突出党建引领,做好重点领域金融支持、优化获得信贷营商环境、防范化解金融风险等重点工作,制定重点产业金融助企纾困措施,促进上市公司高质量发展措施,金融专家服务团在行动等一系列文件、方案,推动党建和金融业务深度融合。2022年举办专项产融对接活动37场,现场签约676个项目,签约金额达1416.58亿元;走访调研上市和拟上市企业30余家,集中协调解决问题16个;组织市金融专家服务团赴企业现场开展金融服务,帮助企业制定融资服务方案,有效解决了企业的融资需求。

以党建工作为纽带,深化市场主体,加强对接联系,切实优化营商环境,市政府金融办办实事成果不断扩大——

信贷总量持续扩大。截至2023年3月,全市存贷款余额双双突破7700亿元,总量居全省第二,存贷款增速均高于全省平均水平。

兵,通过“学习日”公开表彰,赠送贺卡、书籍,在媒体展示等方式,形成学习先进、崇尚先进、争当先进、比学赶超的良好氛围,激发党员干部锐意进取、干事创业的热情,提升党支部的创造力、凝聚力、战斗力。

制定新老干部传帮带工作机制。对于年轻干部特别是新入职干部,坚持配好导师,上好“三堂课”。即上好入职第一课,为年轻干部输送“营养液”,打好“预防针”,让其清楚工作职责和重心是什么,工作应该如何开展;上好党风廉政课,将政治规矩和政治纪律挺在前面,让年轻干部清楚岗位的廉政风险点,绷紧思想之弦,保持清醒头脑;上好政策业务课,新老干部通过一对一、手把手传授经验和技巧,并通过专题业务培训、选派到上级部门跟班学习等方式,提高干部的政策业务水平。

完善干部实践锻炼机制。一方面推荐优秀青年干部赴北京、深圳等地金融监管部门和金融机构挂职锻炼,学习借鉴一线城市金融发展先进经验,同时宣传推介赣州金融产业资源和政策优势,为赣州金融招商牵线搭桥。另一方面,选派科级年轻党员干部投身乡村振兴事业,每周安排党员干部赴结对共建社区参与志愿服务工作,让干部深入群众、扎根群众,在实践中改进和创新工作方法,不断提升“七种能力”,锤炼干事真本事。

保费收入快速增长。2022年全市保费收入实现60.63亿元,同比增长6.7%,位列全省第二。

企业上市成效显著。今年以来,新增上市企业1家(播恩集团),连续三年全省首朵“映山红”在我市绽放。

直接融资产品多样。截至2023年3月,新增直接融资222.67亿元;获批发行全省首单知识产权证券化产品,规模10亿元,为全国第一单聚焦稀土钨行业发行的知识产权证券化产品。

融资担保全省居前。截至2023年3月,全市在保余额283.42亿元,同比增长24.6%,规模保持全省第一,融资性担保放大倍数达7.95倍。

人才培养质效提升。今年以来,举办3期赣州“百千万”金融人才专项培训,培训人数达300余人次。

金融生态环境持续优化。2023年1月以来,全市已化解非法集资陈案14件,岁末年初以来防非警示宣传覆盖204.88万余人次,群众防非识非意识进一步加强。

利民之事,丝发必兴。扬帆奋进,正当其时。站在新征程新起点,市政府金融办将持续引导广大党员干部争做金融领域行家里手,打造一支政治素质过硬、专业技能精湛、作风纪律优良的“金融赣军”,以党建高质量发展推动我市金融事业发展迈上新台阶。

赣县区农发行 持续放贷助力乡村建设

本报讯(李垚州)近日,农发行赣县区支行再投放2400万元贷款,用于支持赣县区乡村振兴建设项目(一期)。截至目前,农发行赣县区支行已累计向该项目投放贷款4.77亿元,持续推进乡村振兴战略和新型城镇化建设。

据悉,该项目建设内容涉及19个圩镇提升改造工程、15个人居环境整治提升工程、15个乡村旅游建设工程、21个农贸市场建设工程、16个污水处理站建设工程和国省交通干线过境乡镇沿线环境整治提升工程。项目建成后,将促进城乡融合发展,创造一个优美舒适的人居环境,切实改善乡镇居民生活质量和生活环境条件,提高乡镇的综合载体功能,提升现代化水平,创造更多的商机和就业机会,培育新的经济增长点。

定南普惠金融 赋能乡村振兴

本报讯(定金)5月25日至26日,定南县普惠金融服务中心流动服务站走进历市镇、鹅公镇,精准对接有效金融需求。

定南县普惠金融服务中心流动服务站进驻鹅公镇时,得知赖先生有信贷需求后,服务中心工作人员和赖先生进行了详细沟通,并迅速在“普惠易融”平台为其办理了信贷业务。

“以前想办理信贷业务,不仅流程繁琐,还要跑多家银行询问业务,前前后后需要大半个月。今天金融服务中心的工作人员给我介绍了‘普惠易融’平台,在手机上操作,办起来简单方便,前后不到半个小时,这放在以前是根本不可能的事。”赖先生高兴地说。

之前申请各类金融服务,需要走各种程序,效率低、办事慢。如今,定南大力引入一体化数字化智能综合服务平台,用数字化手段提升服务质效。目前应用的“普惠易融”服务平台,具有涵盖银行数量多、数据来源广、金融产品丰富、用户操作便捷等特点,可有效降低金融服务成本,提高服务小微企业、个体工商户、农户等客户的效率,提升银行服务实体经济的质量。

近年来,定南积极推动普惠金融服务向基层延伸,精准对接有效金融需求,支持基层企业和百姓公平、便捷地获得普惠金融支持,共享经济发展成果和红利,提高普惠金融服务的可得性、覆盖面和满意度,为实现全面乡村振兴作出积极贡献。

赣州银座村镇银行: 识破AI换脸骗术 拦截资金5万多元

本报讯(慧慧)日前,赣州银座村镇银行识破一起AI换脸骗术,为客户成功拦截资金5.4万元。

5月21日,客户王某焦急地来到赣州银座村镇银行南康镜坝支行,想安装手机银行。在协助安装手机银行过程中,柜员陈孝山询问客户为何着急,王某表示,其朋友在国外工作,因当地发生暴乱,急需购买回国机票,需要转5.4万元给对方指定的账户。当时,他通过视频聊天确认是朋友本人。后来,他又通过微信视频联系对方,可能是朋友所在地正是深夜,视频电话没有接通。

听完王某的话,陈孝山想到了近期新闻上看到的AI诈骗案例,立刻提高了警惕,提醒客户可能遇到了诈骗,建议慢点转账。陈孝山找到近期关于利用AI人工智能技术换脸诈骗的案例,帮助客户一一分析。在柜员的劝说下,王某再次通过微信联系其朋友,确认这是一场骗局。当时,骗子还一直发信息催促王某尽快转账,陈孝山便陪同王某前往派出所报案,成功为客户挽回5.4万元损失。

九江银行章贡小微支行: 开展志愿服务 关爱空巢老人



图为志愿者和空巢老人一起包饺子。

本报讯(记者李森)为弘扬中华民族传统美德,积极倡导敬老、爱老、助老的良好风气,加大对空巢老人的关心关爱力度,近日,九江银行赣州章贡小微支行党支部联合章贡区赣江街道大庙前社区居委会,组织开展花式包饺子志愿服务活动。社区工作人员邀请了12位子女不在身边的老年居民到社区活动中心,一起参加包饺子活动。

“平时孩子们不在身边,我已经很久没有自己包饺子了,这场活动真好。”李阿姨一边包着饺子一边说。李阿姨今年65岁,两个孩子都在深圳工作,平时除了跟老伴一起散散步,没有其他的娱乐活动,两位老人在家做饭也比较简单。这次参加包饺子活动,李阿姨重新找回了孩子们在家时下厨的乐趣。

九江银行赣州章贡小微支行的党员志愿者在包饺子活动间隙,向现场的老年居民宣传防范电信诈骗及养老防诈等知识,帮助老年居民快速精准识别各类新型诈骗。该行工作人员介绍,当前各类诈骗花样百出,诈骗手法层出不穷,没有孩子在身边的空巢老人更容易成为诈骗团伙的目标。本次活动以实际行动关心空巢老人,不仅让老年居民欢聚一堂,感受到社区邻里情谊,也将反诈知识向老年居民普及,让老人们能安心享受老年生活。

服务为民暖人心 ——农行崇义县支行“浓情暖域”品牌创建纪事

□谢文军

“网点布置很温馨,还有‘爱心座椅’等适合老年人的设施”“工作人员态度好、很耐心,想得很周到,工作特别细致”“这里既可以办理银行业务,还能充电、上网、休息”……

在农业银行崇义县支行采访,笔者不时被客户的插话打断。近年来,该行树牢“金融为民”宗旨意识,大力实施“服务升温”工程,不断提高综合服务能力,积极创建有温度、有担当、有情怀的“浓情暖域”服务品牌。

党建统领 为民服务有力度

“千万不能出租、出借以及出售身份证、银行账户、支付二维码等个人信息,牢记安全支付……”近日,在崇义县过埠镇渔民新村,几名农行党员先锋队员在为村民宣讲金融反诈防骗知识。今年一季度,农行崇义县支行党员先锋队在乡村举办金融知识宣讲6场、受众近千人,现场发放宣传资料1500多份。

农行崇义县支行注意发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,着力打造一支能征善战的党员先锋队、青年突击队。该行营业部组织党员到义安革命旧址、上堡挂点帮扶村等地,开展主题党日活动,增强党性,磨砺意志;与业务单位党组织开展共建活动,积极参与新冠疫情防控、关爱特殊群体等志愿服务,净化内心,提升修养。青年党员朱瑾

结合自身经历,先后制作微党课《踏寻红色足迹 筑牢初心使命》《党旗在基层飘扬 党徽在一线闪光》,参加农行省、市分行比赛并获奖。

为强化党建引领,该行以“以民为本、为民解困、服务为民”为宗旨,找问题、补短板、促提升,全面推进党支部标准化建设工作,不断提升党支部的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,在提高党员素质、服务人民群众、促进各项工作等方面取得了明显成效。

同时,巩固深化学习型、创新型、务实型、服务型、廉洁型“五型”银行建设,抓好党建带团建、带业务工作,以点带线、以线促面,推动基层党组织全面进步、全面过硬,使党建工作更好地融入业务、融入客户、融入人心,该支行连续多年被市县两级评为先进基层党组织。

细节制胜 亲民服务有厚度

想起当初被骗差点倾家荡产的经历,曾女士心有余悸。“要不是农行的同志及时提醒,辛辛苦苦一辈子的钱就全没了……”

“当时是晚上10点多钟,手机里的‘营销宝’系统接连发出客户资金异动的预警,当时也是不明所以,就马上打电话过去了解情况,才发现是客户被诈骗分子骗了。于是,我们立即指导客户修改密码,并冻结其账户,避免了客户进一步上当受骗……”虽然现在说起这些是风轻云淡,

但该支行营业部主任乐金花坦言,“当时真的很紧张,因为涉及的资金有100多万元呢,稍有不慎后果不堪设想。”

像曾女士这样对农行优质服务心存感激的,还有在铅厂镇石罗村开杂货店的郭老板。当时将近年关,他准备购进年货,但资金有些不足。于是,他向农行提出贷款要求。客户经理胡源丽等人第一时间主动上门办贷,但由于石罗村地处山区,网络信号不好,胡源丽携带的移动设备终端无法使用。

“宁愿自己多辛苦,不给客户添麻烦。”胡源丽和同事想了不少办法,最后还是通过和网点视频连线、远程受理的方式,顺利完成了客户的资料收集、系统验证等工作,解了郭老板的燃眉之急。

“只要客户有需要,我们永远都在线。”在“浓情暖域”品牌创建过程中,农行崇义县支行始终坚持“客户至上、始终如一”的服务理念,急客户之所急,想客户之所想,把客户“想的事、盼的事”变成自身“干的事”。

加班加点、早出晚归、跋山涉水、日晒雨淋,这些包含艰辛的词语,不时从该行员工这里脱口而出,恰恰说明这是他们工作的常态。去年至今,该行为客户提供上门服务50余次。

真心贴心 便民服务有温度

吉如丹是农行崇义县支行的一名大堂经理,她接触的客户很大一部分是老年

人,有的文化程度低、有的行动不便、有的记忆力差,沟通服务难度不小。年过八旬的胡奶奶就是其中之一,她患有阿尔兹海默症,总是忘记自己已经办的存取款数额。

“我的钱不见了……”这天,胡奶奶又到支行营业厅办理业务。吉如丹帮助老人取号,找位子坐下。得知自己银行卡上只有几十元钱后,胡奶奶又像小孩一样开始哭闹,就连看到自己之前取款的录像也不承认,“这个人不是我呀!你们怎么可以拿一个假人录像给我看呢?”见此情形,网点主任张君和保安刘才章把她搀扶到一旁沙发坐下,并递上一瓶牛奶,轻声细语拉家常,慢慢平复她的情绪。随后,他们又联系胡奶奶的家属,她儿子接到电话后连连道谢,之后赶来接其回家。

“这样的事情每个月都会发生几次……”乐金花表示,客户服务无小事,把坚守制度和人性化服务完美结合,为客户提供便民高效、贴心暖心的服务,就是全部工作的出发点和落脚点。

业务发展,产品是基础,服务是根本。对农行崇义县支行一班人而言,所谓“浓情暖域”,关键就在一个“暖”字,让广大群众充分感受到服务的温度。也正是这样细致入微、日复一日的服务之温暖,赢得了社会的广泛认可,树立了服务的品牌形象。该支行营业部入选农行江西省分行“浓情暖域”示范网点,支行员工李经华等人被省、市分行评为“最美农行人”。