

# 优化营商环境“软环境” 拼出发展“硬实力”

## ——定南持续优化营商环境纪事

□特约记者詹继成 通讯员杨文婷

“真没想到,23份特种设备的变更登记,这么快就帮我们办好了。”日前,江西保中制药有限公司委托张先生感慨地说,“有了‘市县同权’窗口,办证真是方便快捷啊!”

当天,张先生来到定南县政务服务大厅的“市县同权”窗口办理业务。在审批人员耐心细致解答之下,他迅速了解了业务办理流程,并在工作人员的指导下,一次性完成了23份特种设备的变更登记,让他省下了不少跑腿时间。

从过去“跑断腿”到如今“少跑腿”,“市县同权”受理专窗的设立切实提高了办事企业获得感。截至目前,该县已为41家企业办理了93笔特种设备业务。

张先生快捷办证的体验是定南持续

优化营商环境的成果。近年来,该县大力推进营商环境优化升级“一号改革工程”,把打造“定了就干,干就办好”的“定e办”营商环境品牌作为推动高质量发展的关键举措,通过提升政务服务效率、畅通要素供给渠道和创新营商环境模式等改革,打造一流营商环境。

近日,国网定南县供电公司员工协同定南工业园管委工作人员走访该企业,了解到企业生产用电成本高,每月电费单价波动较大等问题。供电公司客户经理廖玲珍从公司调出电费发票清单,查看企业用电量构成情况,发现是尖峰、峰、谷时段用电量比例有波动导致的。

找到问题后,供电工作人员结合生产实际情况,为企业制定了节电用电方

案。在得知企业有发展屋顶光伏项目意愿后,供电工作人员马上向企业介绍发展屋顶光伏发电政策等事项,并协助企业计算项目投入、年发电量、收益等。

暖心服务为企业发展添足“电力”。今年3月,国网定南县供电公司累计走访18家用电企业,接受客户咨询21次,解决企业相关用电疑难及问题25个。

在创优营商环境过程中,经常会遇到个体户群体“不会办”“不好办”“办不成”等难题,为此,定南创新工作方法,牢固树立“不为不办找理由,只为办好想办法”的服务理念。

钟先生从事货物运输多年。办理道路运输经营许可证必须有营业执照,注册个体户又必须有符合规定的固定经营场

所才可登记。没有固定的经营场所,不符合办理营业执照的条件。难道仅仅为了办理营业执照,就得承租商铺?日前,他为此向定南县市监局窗口工作人员求助。

工作人员了解情况后,打破惯性思维,采取经营场所申报承诺制方式,由申请人保证经营场所不会扰民并对承诺内容的真实性、合法性和有效性负责,便可依法依规为其办理营业执照。按照住所申报承诺制相关要求,钟先生仅用30分钟就办理了营业执照。

改革只有进行时没有完成时,定南县不断推进“最多跑一次”改革,让新时代“放管服”改革惠及更多群众和企业。数据显示,2022年,该县新登记企业755户,增长16.7%,新登记个体户2222户。

# 石城加快推进民生项目建设

本报讯(记者罗敏 通讯员温佳媛)“道路通车了,学生上下学可以直接走拦皋路,很顺畅。”近日,家住石城县城的巫先生告诉记者,石城县城区兴隆拦皋路东段道路通车后,不仅给周边居民的生活带来便利,还有效解决了石城中学附近交通拥堵问题。

打通“断头路”是解决城市发展难点的重要民生工程,也是近年来该县坚持民生优先导向,加快补齐民生短板,不断提升人民群众幸福感和获得感的一个缩影。今年以来,由石城城投集团建设的“断头路”有发展九路、南苑路、温草路、拦皋路等10条,总长5455米。

石城县温坊棚改返租房项目是该县重点民生项目,总投资2.5亿元,拟建设安置房6栋,共计298户。日前,记者在项目施工现场看到,机械轰鸣运转,施工人员抢抓工期、抓进度,不断加大机械、人工投入力度,全力保障项目施工。据悉,该项目正在抓紧进行地下室施工,预计2024年12月可交付使用。

“目前,我们正加大人员、机械投入,项目部成立了临时党支部以及技术攻关小组,在保障安全和质量前提下,加快工程进度。”该项目负责人介绍说,为加快项目建设速度,他们成立专班,制定专项措施,实时调整优化工序,全体人员铆足干劲,加快推动民生项目建设步伐,按时按序完成各项工作任务,把好事办好、实事办实。

“在保证安全和质量的前提下,公司各项目组、各建设单位凝聚起攻坚合力,确保每个项目有人跟进、有人服务、有人督促,以更优质的服务推动民生项目‘加速跑’。”石城城投集团党委书记、董事长温春红表示,接下来,集团将进一步发挥党建引领作用,坚守安全生产底线,以更高标准、更严要求、更优效率,推动民生项目建设,着力增强人民群众获得感、幸福感。

据了解,今年以来,该县扎实开展“能力作风建设年”活动,以民生工程作为推进民生事业的重要抓手,着力解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题,全力推动民生实事项目落地见效。

# 赣县区大埠乡: 专项整治行动 助建美丽乡镇

本报讯(王富 韩建)连日来,赣县区大埠乡在全乡范围内开展生态环境系列专项整治行动,助力美丽乡镇建设。

该乡开展生猪养殖场专项整治行动,通过“1闻2看3查4问”方法,对全乡86家生猪养殖场进行集中整治,其中实施整改21家,拆除1家;开展桃江流域专项整治行动,定期和不定期巡河,收缴竹筏、渔船31艘,收缴捕网124副,行政处罚5人,充分保障桃江流域水体不受污染;对标上级要求,对5个废弃矿山点开展专项整治行动,通过地貌重塑、植被重建、污染防治等方式,基本修复了受损的生态结构和生态功能;开展生活污水治理宣传活动40余次,发放宣传资料800余份;在人口集中地方建设了13个生活污水治理站,打牢治理基石,定期对公共区域污水进行治理,有效改善群众生活环境。

通过一系列专项行动,该乡生态环境更好了,水更清、山更绿、空气更清新,得到群众一致好评。



6月15日,上犹县五指峰乡10千伏晓水支线升级改造施工现场,工作人员在输电铁塔上开展联合作业。该工程有助于为当地224户村民输送优质电能,并安全迎峰度夏。 记者肖靓 通讯员罗理颂 摄

## 努力办好人民满意的教育

### 南康区横寨乡中心小学: “1+N”专递课堂”显成效

本报讯(睦明山 蒙秋龙)为推进信息化与教育教学深度融合,促进教育均衡发展,助力“双减”提质增效,近日,南康区横寨乡中心小学组织开展了“1+N”专递课堂”教学教研活动(即“1所中心小学+N个村小教学点”)。

在该校专递课堂教室里,上课的

教师通过主讲端,与本班的学生以及听课端的学生实时互动。展示课结束后,全体人员还围绕“1+N”专递课堂”进行了专题交流。“开展‘1+N’专递课堂”教学教研活动以后,我们村小教学点的学生也有优秀的英语、音乐、美术老师授课,这大大增加了我们课程的多

样化,解决了学校师资不均衡的问题,让学生学习的效果更好!”横寨乡草丘教学点的刘光忠老师说。

据悉,专递课堂是教育部加强建设的“三个课堂”(“专递课堂”“名师课堂”和“名校网络课堂”)之一,主要针对农村薄弱学校和教学点缺少师资、开不出开不足开不好国家规定课程的问题,采用网上专门开课或同步上课等形式,帮助其开齐开足开好国家规定课程,促进教育公平和均衡发展。

### 南康区龙岭中学、王村初中: 开展防溺水宣传教育

本报讯(丁园园 董珊 程菁芸)为进一步增强学生防溺水的意识,减少事故的发生,切实保护学生的生命安全,近日,南康区龙岭镇派出所民警为龙岭中学、王村初中学生进行防溺水专题宣传教育活动。

活动采用观看防溺水警示视频等方式,民警分析近期各地发生的溺水案例,并从身边实例警示,为学

生们讲授如何预防溺水,发生溺水后该如何自救。通过观看视频,学生们深刻认识到溺水事故给个人、家庭带来的伤痛。民警告诫大家要加强自我保护,牢记安全知识,珍惜美好而宝贵的生命,杜绝悲剧的发生。

近年来,龙岭中学、王村初中两所学校每学期都会定期召开防溺水

主题班会,组织防溺水“六不准”默写大赛,加强对学生的安全思想教育。同时发放《防溺水致家长的一封信》,通过让家长、孩子签订承诺书,召开家长会、家访等形式,提醒家长对孩子外出要做到知去向、知同伴、知内容、知归时“四知”,提高家长对防溺水安全的认识,增强家长对孩子的安全保护意识。下一步,两所学校还将进一步开展防溺水宣传活动,强化家校共建,合力筑起预防学生溺水的安全网,将防溺水工作落到实处,确保师生生命安全。

## 兴国法院城岗法庭: “小法庭”融入基层大治理

本报讯(周思莲 曾宪章)近年来,兴国县人民法院城岗法庭坚持新时代人民法庭“三个服务”“三个便于”“三个优化”原则,积极将法治力量融入基层社会治理,让“小法庭”实现大作为。

城岗法庭辖城岗镇、良村镇、南坑乡、枫边乡、崇贤乡、方太乡和鼎龙乡等7个乡镇,常住人口将近14万。法庭现有员额法官2名、聘用制法官助理1名、聘用制书记员2名和聘用制法警1名。人民法庭如何在诉源治理中发挥应有的作用,成为城岗法庭的重要课题。

面对压力,城岗法庭立足前沿阵地,从转作风着手,让“小法庭”展现出新气象。为有利于当事人诉讼,城岗法庭改变“走读式”办案模式,除特殊案件外,均安排在法庭驻地或辖区巡回审判点开庭审理;为有利于矛盾纠纷实质化解,他们积极与辖区乡镇党委、政府联

动,做实“抓前端、治未病”,大力开展诉前调解,联动做好矛盾纠纷“初调”;让群众感受到公平正义,城岗法庭以实现“三个效果”相统一为目标,深入了解辖区乡镇的社情民意和乡土人情,利用驻庭时间,组织“夜间课堂”,交流办案经验,提升办案能力。

针对基层法庭案多人少,办案压力持续加大的情况,城岗法庭积极与辖区乡镇党委、政府沟通联系,主动延伸法律服务,联合多方力量共同推进矛盾纠纷源头治理。一方面,切实履行诉源治理工作“法院主推”职责。每月主动向辖区乡镇党委、政府汇报法庭工作,加强与站所的沟通联系,争取更多的关注与政策支持;遇到不属于法院处理范围或仅靠法院一家难以完成的案件,积极协调辖区各单位一起化解纠纷;另一方面,切实推动“党政主导”作用,推动各

单位和社会组织积极为化解矛盾纠纷出谋划策;对适宜调解的纠纷,发挥站所各自特色优势,引导当事人选择诉前调解化解矛盾。经过一段时间的试行,该做法不仅得到了辖区党委、政府的高度赞赏和大力支持,还帮助城岗法庭突破了“诉前调解”难的瓶颈。今年前5个月,城岗法庭诉前化解各类矛盾纠纷70余件。

城岗法庭还在法治乡风上进行积极探索,取得了明显成效。运用法庭开放日、法治课堂、送法赶圩等形式,通过兴国法院抖音直播、微信视频号等平台向当地群众传播法治声音;与辖区党委、政府联合开展法治宣传,如利用道德讲堂等对村民进行社会公德、职业道德、家庭美德方面的宣传教育;利用节日加强法治宣传,保护老人、妇女和儿童的合法权益。

## 监督 永远在路上

### 信丰: 建立“3+X”实名反馈告知制

本报讯(周飞鸿 陈荣 张晶)“你们主动和我联系,对我反映的内容耐心解释,并告知办理进度,态度好、效率高,我对处理结果很满意。”日前,信丰县纪委监委承办人员反馈办理结果时,反映人刘某说道。

今年以来,信丰县纪委监委做实做细信访工作,对实名举报件认真研判、精准处置,强化对受理、过程、结果的跟踪,对实名检举控告信访件给予优先办理、优先处置、优先给予答复,并建立“3+X”实名反馈告知制度,将告知反馈贯穿实名举报闭环全过程,及时回应信访群众诉求。

据悉,“3+X”实名反馈告知制中的“3”即“事前”为在15个工作日内告知受理情况,“事中”为在收到问题线索后5个工作日内告知承办情况,“事后”为在15个工作日内向实名检举控告人告知反馈处理结果;“X”即对案情复杂、办理周期长、阶段性告知案件进展;对群众反映强烈的,定期告知办理进度,做好安抚解释工作。今年以来,该县实名检举控告核实验证率、反馈率均达100%,重复检举控告量比去年同期下降12%,群众满意度不断提升。

### 南康区浮石乡: 强化村级纪检队伍建设

本报讯(蔡盈 王振东)“通过此次参观学习,我深知作为一名新时代村级纪检委员的责任。我将不忘初心,时刻警醒自己,永葆廉洁。”南康区浮石乡圳安村纪检委员林万宝日前在参观唐江廉政教育基地后说。

今年以来,浮石乡纪委在强化村级纪检队伍建设上狠下功夫,有效提升了村级纪检委员的业务素质和履职水平。该乡纪委重点围绕党纪法规、日常监督检查,有效结合“监督一点通”平台、12388电话受理范围和《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等内容,通过专题授课、案例分析、经验交流、实地参观等方式开展针对性学习培训。同时,落实乡党委“季季有主题、月月有活动、周周有安排”的工作要求,每月结合工作实际制发村级纪检委员监督清单,有效解决“干什么、怎么干、什么时间干”的问题;持续开展好“清风满浮石”党风廉政系列教育活动,并优化考核制度,有效激发村级纪检委员履职尽责动力。截至目前,该乡已有6名村级纪检委员考取事业编制、被选任为村党支部书记或通过选举担任村党委委员,3名村级纪检委员被乡党委评选为2022年度优秀村“两委”干部。

### 赣县区韩坊镇: 多举措推动党风廉政建设

本报讯(刘萍萍)“年轻干部要扣好廉洁从政的‘第一粒扣子’,守住权力关、交往关、生活关和亲情关,自觉筑牢清正廉洁的思想防线……”近日,在全镇年轻干部警示教育大会上,赣县区韩坊镇纪委负责人向参会的60余名年轻干部提醒道。

今年以来,韩坊镇坚持以思想教育为基础,常态化开展党委中心组学习,经常性组织党员干部学习党风廉政建设相关文件精神和党章党规,综合运用违纪违法典型案例开展警示教育30余次,集中观看警示教育片、参观廉政教育基地等活动10余次,在思想上筑牢廉洁自律防线。同时,该镇纪委立足岗位职责,主动靠前监督,紧盯乡村振兴、营商环境、工程项目、惠民补贴等重点领域、重点工作开展各类监督检查20余次,发现问题36个,印发工作提示7份,防微杜渐,强化“事后问责”向“事前监督”转变,持续推动党风廉政建设走深走实。

### 石城县高田镇: 一线监督护航乡村振兴

本报讯(陈文彬)“大叔,你家粮食直补到账了吗,帮扶干部会经常来吗?”“大妈,你村里修的这条水渠有没有发生渗漏?”近期,石城县高田镇纪委坚持靠前一线监督,组织干部深入村组访民情、问民意,全力护航乡村振兴。

为确保监督成效,高田镇纪委紧盯群众反映强烈的帮扶干部作风、民生领域的低保医保落实、村级小微项目建设情况等8大方面,采取“四不两直”方式,着力发现痛点堵点难点,对发现的问题及时反馈给相关村党组织和村委会,督促认真抓好整改落实。进一步加大对群众利益息息相关问题的监督检查,对发现的“吃拿卡要”“不作为慢作为”甚至“躺平式”干部严肃追责问责。今年以来,问责机关干部1人、驻村工作队队员2人、村干部2人,正在查办案件1起。

同时,该镇充分发挥村级纪检委员的“前哨”作用,每周向村级纪检委员下发履职工作提示,推动村级纪检委员履职尽责。今年以来,村级纪检委员上报涉及乡村振兴领域的监督问题16个,由镇纪委推动整改4个,村级党组织自查整改12个。“我们将进一步加大力度,大兴调查研究之风,围绕乡村振兴领域的不正之风和腐败问题,开展专项监督,确保乡村振兴领域清风正气。”该镇纪委书记表示。



6月16日,在信丰县油山镇坑口村窑前排,该村党支部书记给村民宣传安全生产、防灾减灾救灾、中小學生防溺水等方面的内容。近年来,坑口村坚持把服务群众、服务民生作为推进乡村治理的落脚点,开展了形式多样的活动,不断提升群众的获得感和幸福感。 张桂华 李千干 摄