2026年11月6日 星期五
编审:萧森 责编:胡中 校对:刘敏
赣南日报

用心用情解民忧

——宁都做实做优新时代信访工作纪事

□钟院兰

今年以来,宁都县深入推进民生领域信访问题集中治理,全县各级各部门牢记为民解难、为党分忧的政治责任,聚力攻坚信访积案,回应群众急难愁盼问题,用真心倾听民声,靠耐心化解矛盾,凭细心办好民生实事。

日前,梅江街道不少群众通过网上平台投诉反映,新庄村圆盘附近新开的好多多超市门前的公共人行道遭违规占用。超市擅自搭建铁皮房,占道堆放货物、垃圾废品,加上持续的叫卖噪音,严重影响附近居民日常出行与生活。“超市把整条人行道都占了,货摆在外面卖,垃圾堆在边上,叫卖声从早响到晚,我们进出都不方便。”附近居民说起烦心事,满是无奈。

收到群众反映诉求后,宁都县综治中心第一时间主动牵头协调,工作人员下沉现场核查取证,并联合县城管局会商处置方案。现场,工作人员向超市负责人释法明理,细致说明占道搭建、外摆经营对周边群众生活造成的影响。在取证完成后,工作人员当场下达整改通知书,要求当事人自行拆除违规搭建的卷闸门。群众反映的问题迅速处置到位。“没想到这么快就有人管,处理得也到位,这下出门总算顺畅了。”居民对此十分满意。

群众的出行“小事”,就是信访工作必须抓实的民生大事,也是宁都做好信访工作的切入点和着力点。

近年来,宁都县积极践行新时代“枫桥经验”“浦江经验”,坚持党政主要领导靠前指挥、亲自推动,多次在全县重点工作会议部署信访治理,常态化召开专题调度会、联席研判会,细化路径、明确标准、锚定目标;分管领导分段跟进、精准督办,针对堵点难点靶向研讨、逐项破解,并带队专班下沉一线督导;县四套班子领导带头包案,复盘案情、商议方案、上门回访。全县上下比干劲、拼实效,形成了“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的工作合力。

一件信访案办结,不等于治理工作就此收尾。宁都坚持标本兼治,把更多精力放在健全长效机制上,推动矛盾源头化解。

针对信访积案、疑难诉求等“硬骨头”,宁都县创新工作打法,推行民生领域信访治理“五个一”工作机制,即一次专题部署、一次案情研判、一次当面沟通、一次暖心回访、一次办结审核,层层压实包案责任,杜绝“纸上包案、悬空化解”。在此基础上,将民生信访治理纳入全县信访“百日攻坚”行动,实行“县领导小组+信访局专项组”双督导机制,分组分片下沉各乡镇、各行业部门,紧盯包案落实、群众回访、档案台账、施策成效四大关键环节,以严督实导倒逼责任落地;并联动县纪委监委全程介入、跟进监督,协同会商、合力解决。

“信访工作没有捷径,唯有真心换民心。我们不能只满足于程序走了、答复出了,关键要看问题解没解决、群众认不认可。把群众满意度作为第一标准,实打实解民忧、心贴心化心结,确保群众诉求件件有着落、事事有回音。”宁都县委信访局局长张林表示。

今年上半年,该县共受理群众来信来访来电及网上投诉449件,及时受理率、按期办结率均为100%,共排查各类矛盾纠纷160件,已化解134件。

上级交办宁都的33件民生领域信访事项,现已化解32件。当地对2025年以来158件民生信访问题开展全面复盘梳理,合理及部分合理诉求化解率达91.59%,不合理诉求稳妥稳控率78.4%,守住风险底线,避免矛盾扩大升级。

宁都牢牢把握信访为民的本职,统筹推进源头排查、重点攻坚、能力建设、普法引导,常态化排查调处矛盾纠纷,落实领导包案、“一人一策”举措,持续提升初信初访办理质量,强化业务培训和监督,引导群众依法理性表达诉求,不断畅通民意渠道。以真心倾听民声,用实干化解民忧,守护社会大局稳定,擦亮平安宁都的民生底色。



近日,邮储银行宁都县支行工作人员走进宁都麒麟禽业养殖基地,实地了解企业扩建养殖规模、自建饲料厂、“公司+基地+农户”的经营规划与资金需求,为企业办理了800万元无还本续贷,有效缓解了企业流动资金周转压力,助力特色产业发展,带动农户增收致富。 杨兰 李钰 摄

『党建红』为幸福添彩

——会昌县以党建引领激活小区善治动能纪事

□记者张惠婷 通讯员陈洁

近日,午后的阳光洒满院落。在会昌县中央公园小区,业主食堂里饭菜飘香,老人们围坐用餐、闲话家常;一旁的健身场上,孩童们奔跑嬉戏,笑声不断。“以前小区配套少,吃饭、锻炼都不方便。现在小区党支部牵头把食堂和健身场地建到了家门口,日子舒心多了!”居民李文兴感慨道。

从“没人管”到“有人干”,从“配套缺”到“服务全”。今年以来,会昌县坚持把建强小区党支部作为提升基层治理能力的有效抓手,将社区党员、退休党员、业委会党员和物业党员等骨干力量拧成一股绳,推动党组织体系向小区延伸、治理力量向楼栋下沉、服务资源向群众集聚,持续健全“社区党组织统领、小区党支部主抓、党员骨干带头、多元力量参与”的基层治理新格局,增进群众的幸福感。

组织扎根:支部建在小区,治理有了“主心骨”

傍晚时分,会昌县杨梅江社区森茂公馆小区党群服务角里暖意融融。居民王景春推着刚借来的轮椅,连连道谢:“家里的轮椅坏了,到小区党支部登记一下就能借到,真是解了燃眉之急!”

在这个由小区党支部联合物业搭建的便民阵地里,维修工具箱、轮椅、拐杖等物资整齐摆放,登记台账一目了然,有需要的居民按需登记即可借用。

小区是城市基层治理的最小单元。面对商品房小区诉求多元、老旧小区设施老化、安置房小区管理基础薄弱等差异化痛点,会昌县立足实际,坚持全域覆盖、分类施策,把支部扎进楼栋院落,吸纳多方党员共同参与,规范化组建小区党支部,实现居民小区党组织有效覆盖、全域达标。

以幸福家小区为例,该小区党支部以标杆创建为牵引,整合打造便民服务、议事协商、文化宣传多功能阵地,推动便民食堂、健身场地等民生设施落地见效,“小阵地”发挥出“大效能”。

组织建起来,阵地更要活起来。会昌县全面构建“社区党总支—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动组织体系,细化岗位职责,打通层级壁垒,让治理链条直通楼栋、直达居民。

党员下沉:服务送到家门,架起党群“连心桥”

前不久,西北街社区吉祥花苑小区党支部接到居民反映:小区内绿化带树木遭受虫害,旁边幼儿园内树枝过密、蚊虫滋生,影响周边环境和居民出行。

群众有呼声,支部有响应。小区党支部第一时间研判登记,由党员干部牵头,迅速对接共建单位县政府办、县幼儿园,组织人员对院内绿植进行修剪,移除受虫害树木并补种新绿植,解决了群众的烦心事。

群众点单、支部派单、党员接单、群众评单。聚焦小区环境整治、困难帮扶、政策宣讲、纠纷调解等民生需求,会昌县深化在职党员“双报到双服务”机制,推动在职党员、小区党员“亮身份、作表率”,下沉楼栋、扎根网格、就近服务。今年以来,依托共建单位“每月一主题”载体,常态化开展共建活动50余场次,参与干部职工1200余人次,形成了“日常有服务、节点有活动、难题有攻坚”的生动局面。

退休职工党员、骨干党员熟民情、接地气、威信高。会昌县择优组建“银发先锋队”“红色帮帮团”等特色志愿队伍,吸纳热心党员、居民骨干、退役军人等充实治理队伍。今年以来,累计开展志愿服务62场,小区党员累计服务群众9200余人次。

“书记包联楼栋、党员联系到户”制度全面推行。小区党组织书记、楼栋长联系方式公开上墙,通过入户走访、楼栋座谈、线上征集等渠道,建立群众诉求台账,实行清单化管理、销号式推进。截至目前,累计办结群众急难愁盼实事78件。如今在会昌,“小事不出楼栋、大事不出小区、矛盾就地化解”正成为越来越多小区的日常。

多元共治:力量攥指成拳,跑出善治“加速度”

小区治理,单靠一方唱不了戏。会昌县推行小区党支部、业委会、物业服务企业“三方联动”议事制度,定期召开联席会议,聚焦环境卫生、设施维修、停车管理、消防安全、邻里纠纷等高频问题,集中研判、分工处置、闭环落实。

富佳花苑小区曾长期无物业、无保洁、路灯无人管理。针对这些问题,小区党支部党员钟骞带头制定筹资方案,逐户上门做工作,联合新一届业委会组织居民自愿集资,聘请保洁人员常态化清扫清运、缴纳公共路灯电费并维护设施,小区居住环境明显改善。

锦绣学府小区党支部联合物业、业委会,常态化开展“民情下午茶”活动,以一杯清茶拉家常的方式,面对面收集居民的烦心事、忧心事。针对居民反映的小区夜间公共区域照明偏暗问题,小区党支部及时召开联席会议研究,推动在小区内增设路灯,点亮了群众的回家路。

聚焦物业服务提质增效,会昌县选聘小区党员、热心居民担任“平安哨兵”,搭建“物业日常巡查+党员动态排查+居民实时反馈”双向联动机制,构建“1分钟响应、5分钟到场”快速处置闭环,统筹联动公安、城管、消防等力量,精准处置小区安全隐患和突发事件。依托“小巷议事会”“香樟树下”等载体,公益活动、隐患排查、纠纷化解全天候开展,以小区和谐善治维护社会大局稳定。

从“有形覆盖”到“有效覆盖”,从“单向服务”到“多元共治”,会昌县小区党组织正成为居民家门口的“主心骨”。会昌县委组织部相关负责人表示,将继续推动治理力量持续下沉、服务资源不断集聚,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题,让居民的幸福感在家门口持续提升。

上犹投用1600套“可躺式”课桌椅

本报讯(赖圣坊 黄洁)11月3日中午,上犹县第二小学二年级一班,一场特别的“变身”正在上演:随着孩子们轻轻扳动调节装置,课桌椅椅背缓缓放平,标准座椅随即化作可躺卧的午休小床。阳光透过玻璃窗洒进教室,孩子们舒展身躯、安然休憩,喧闹了一上午的教室渐渐归于静谧祥和。

“以前趴在桌上睡,醒来胳膊发麻、脖子发酸,半天缓不过神;现在把椅子调得平平的,睡得更沉,下午上课精神状态也好了不少。”学生黄可欣的感受,道出了新课桌椅带来的真切变化。

以往,受条件所限,不少学生午休只能伏案而眠,长时间保持同一姿势,不仅睡眠质量打了折扣,还不利于脊柱健康。如今投用的可躺式课桌椅实现上课、午休两用:上课是规范的标准桌椅,午休时调节椅背即可平稳躺卧。“孩子们通过调整椅子角度就能躺着入睡,休息得更好,才能以更好的状态迎接下午的学习。”该校教师柳梦梅表示。

民生无小事,枝叶总关情。据了解,上犹县本次共计采购1600套可躺式课桌椅,统筹分配至具备午托条件的试点学校,并优先保障低年级班级使用,让学生在教室内即可安心躺卧休息。

“数据找人”推进我市社保精准扩面

本报讯(杨蓝辉 刘璐)今年6月,赣州市人社局联合市纪委监委、市法院、市检察院、市公安局、市民政局、市卫健委、市司法局等10部门,出台《关于建立社会保险基金跨部门数据“集成速享”机制的通知》,在全省首创覆盖留置、政纪重处分等社保基金风险源头的数据监管防控体系,通过多部门数据互通共享,实现社保风险“当月更新、当月比对、当月处置”。机制运行以来,全市累计归集各类数据4.1万条,筛查出有效监管信息3100余条,以数据高速流转提升社保基金风险预警处置效率。

市级搭建起跨部门数据共享高速通道,各县(市、区)则是机制落地应用的“最后一公里”。作为中心城区经办机构,章贡区社保中心率先把“集成速享”机制和“身后一件事”联办改革相结合,打造全链条服务模式。

章贡区社保中心按月比对辖区待遇发放数据与市级归集的各部门数据,精准筛选出人员已离世,但家属尚未申领丧葬抚恤费、办理个人账户余额清退的对象,建立专项台账,安排专人联系告知家属。依靠“数据找人”,把以往群众上门申报的被动模式,转变为部门靠前对接的主动服务。今年以来,章贡区通过“集成速享”机制,排查出符合条件却未申报业务人员121人,工作人员逐一主动联系、全程协助办理,确保符合条件的参保群众社保权益应享尽享、不漏一人。

从市级“集成速享”机制的顶层设计,到章贡区“数据找人、服务上门”的基层实践,赣州以数据共享为纽带,将基金风险监管和便民经办服务有机融合,走出了一条“监管有力度、服务有温度”的社保基金治理新路径。下一步,赣州将持续深化跨部门数据共享机制,不断拓展“数据找人”的应用场景,推动社保经办服务更加精准、高效、暖心,切实守护好人民群众的“养老钱”“保命钱”。

赣州银行:

AI零代码平台提升员工数字化能力

本报讯(叶光芳)今年以来,赣州银行坚持以市场为导向、以内部管理为抓手、以防范风险和提升效率为着力点,在增强数据基础能力和底座支撑,激活做好金融“五篇大文章”的数据引擎上迈出了崭新的一步。他们以AI零代码平台为突破点,开创了数字化能力的升级转型。

该行一个业务部门曾提出一项每日报送需求:175个网点每天各查一次数、按统一格式填好,逐级报上来汇总。科技部门没有另起一个开发项目,而是用零代码平台把它搭了出来。改造后,一份报表的流程耗时从一个多小时压缩到10分钟。这笔账不算小:175个网点每家每天省5分钟、33个一级机构每家每天省10分钟,一天就是20个小时的工作量;折算成一年,相当于省出40多个人月。

样板打出来之后,该行科技部门的角色从开发者转为教练,教业务人员自己搭。随后,该行举办为期两天的实战训练营,内部即时通讯工具里还建了学习交流群,并用零代码平台自身搭建了“超级应用学院”,把课程、经验分享和答疑都放上去。如今,该行已有100多位员工能够自主搭建应用,40多个机构和部门累计上线业务应用74个,数十个AI应用场景已在内网落地。

数字化能力提升,带来的变化清晰可见:员工年度测评表直接搭成线上表单,员工用手机点开就能打分,权重和公式写在后台上,所有人填完10分钟内自动出结果;安保人员信息备案在手机上就能登记,审核通过即变更,分支行安保同事随时能看到管片责任人信息;学习材料统一放上平台,分支机构打开就能查阅、培训;合同台账登记全行安保合同,各网点费用明细和到期情况实时可查,快到期的自动提醒提交上会材料。

如今,该行密切分析自身服务地方经济的特色优势,把管理提升、科技赋能作为战略规划和首要任务,充分激活数据要素潜能,深化金融数字化转型,努力打造新质生产力。推动企业经营管理从经营启动型向数据驱动型升级,提升金融服务和风险管理质效,这给其他企业获得更多启示,助力企业在新时期不断学习、研究、探索和实践。

赣南医科大学:

“永远的红医”在上海展演

本报讯(叶萍)赣南医科大学原创情景思政课“永远的红医”日前在复旦大学上海医学院成功展演。

据了解,此次课程采用“师生同台、专题+艺术”的沉浸式模式,分“红医之魂、红医之基、红医之本、红医之道、红医之光”五个篇章,通过《舍生取义 坚贞不渝》《苏区第一个模范》《韦荣学医》《红医先锋贺诚》《烽火仁心 星光成炬》等剧目,生动再现贺诚、傅连暲、唐义贞、韦荣等红医先辈在中央苏区缺医少药的岁月里,白手起家开创人民卫生健康事业的感人历程。

赣南医科大学师生团队的精彩演绎引发热烈反响。现场师生通过沉浸式体验,接受了一次深刻的红色洗礼与医学人文教育,对红医精神的历史脉络与时代价值有了更为透彻的理解。灯光亮起,台上演员谢幕,不少学生仍端坐在席位上迟迟没有起身,久久沉浸在烽火岁月里的医者仁心之中。

此次“永远的红医”走进复旦大学上海医学院,是依托“仁心仁术 造福人民”育人共同体,推动跨校共享红色育人资源的一次生动实践,为两校进一步深化红医精神传承、思政课建设、医学人文教育和医学人才培养等方面的合作奠定了坚实基础。今后,赣南医科大学将在医学人文教育、思政课程建设与红色资源转化上持续发力,着力锻造一支政治坚定、技术优良、让党放心、人民满意、可堪大任的卓越医学人才队伍。

信丰抓实技能培训助群众就业增收

本报讯(王历瑞 李淑萍 张莲)近日,信丰县就业创业服务中心组织开展了中式面点制作培训,100余名学员熟练掌握了制作中式面点的技巧与要领。这是信丰县抓实技能培训助群众就业增收的一个实例。

近年来,信丰在全县推行“企业列单、机构接单、劳动者选单、政府买单”的培训模式,既让培训供给与产业需求精准对接,又让培训成果由企业和培训机构共同验收。该县分类实施精准化职业技能培训,培训对象重点聚焦有培训意愿和能力的城镇和农村转移劳动力、失业人员、就业困难人员、高校毕业生、退役军人等群体,按照群体特点“量身定制”技能培训项目,政府按规定落实职业培训补贴政策,为推动劳动者稳定就业提供有力支持。

该县将产训融合培训课程直通企业一线,培训围着产业转,课堂建在生产线上,按照“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体的项目化培训模式制定培训方案,并组织验收与颁发证书,有效提升了培训与市场的供需匹配度,让劳动者学有所用、用有所成。该县就业创业服务中心坚持“产业转型升级到哪里,技能培训就跟到哪里”,精准锚定电子信息产业、数字经济和现代服务业等开展技能培训,扎实推动技能人才培养与产业发展同频共振。截至目前,累计培训3350多人次,共拨付培训资金234.3万元,为提升劳动者技能水平、服务产业发展作出了积极贡献。

该县还将急需紧缺职业(工种)技能培训作为重点任务,及时发布急需紧缺工种目录,对参加紧缺工种培训并实现稳定就业的学员给予较高补贴。来自西牛镇的学员李方平手持证书开心地说:“现在我掌握的电子信息专业技能,可以进入较紧缺的职业上班了,技能提升和职业发展获得了双丰收。”

该县还以劳务品牌技能培训为抓手,打造特色技能培训名片。江西省“四个100”非遗导师、信丰萝卜饺制作技艺市级代表性传承人王富祥,创办信丰萝卜饺非遗工坊,打造标准化萝卜饺产业体系,对前来培训的劳动者进行就业能力提升,免费培训后直接创造岗位100多个,间接带动就业500余人。

就业创业 温暖万家